

La Compagnie de Fiducie Peoples communique et reçoit régulièrement des renseignements personnels sur ses clients à et de ses institutions de dépôt dans le cadre de ses activités et s'assurer que les bonnes procédures en matière de service et de comptabilité sont suivies.

La Compagnie de Fiducie Peoples ne conserve vos renseignements personnels que tant qu'ils sont requis pour nos relations commerciales ou selon les exigences stipulées par les lois applicables.

6. Nous gardons vos renseignements personnels à jour et exacts

La Compagnie de Fiducie Peoples s'engage à assurer la mise à jour, l'exactitude et la pertinence des renseignements personnels qui sont en sa possession en fonction de leur utilisation prévue. Vous pouvez nous aider en mettant à jour vos renseignements personnels (p. ex. un changement d'adresse) en communiquant avec nous.

7. La sécurité de vos renseignements personnels est une priorité pour la Compagnie de Fiducie Peoples

Nous prenons des mesures pour protéger vos renseignements personnels, peu importe les formats dans lesquels nous les détenons, entre autres:

- des mesures de sécurité physique, telles que des bureaux à accès contrôlé et des classeurs verrouillés;
- le déchetage des documents renfermant des renseignements personnels;
- des mesures de sécurité électronique pour les renseignements personnels informatisés comme la protection par mot de passe, le cryptage des bases de données et les numéros d'identification personnels;
- des processus organisationnels tels que la restriction de l'accès à vos renseignements personnels à un groupe de personnes donné;
- obligations contractuelles avec les tierces parties qui doivent avoir accès à vos renseignements personnels, les obligeant à protéger la confidentialité et la sécurité de vos renseignements personnels.

8. Nous vous donnons accès aux renseignements personnels à votre sujet conservés chez la Compagnie de Fiducie Peoples

Vous pouvez demander d'avoir accès aux renseignements personnels à votre sujet conservés chez la Compagnie de Fiducie Peoples. Les clients qui désirent communiquer avec nous peuvent se reporter à la section « Pour communiquer avec nous » du présent document. Vous pouvez formuler les demandes suivantes :

- savoir quels types de renseignements personnels nous avons dans nos dossiers ou sous notre contrôle, comment ceux-ci sont utilisés et à qui ils pourraient avoir été communiqués;
- avoir accès à vos renseignements personnels afin de les consulter et d'en vérifier l'exactitude et l'intégralité, et demander de les modifier. La Compagnie de Fiducie Peoples se réserve le droit de refuser d'apporter une correction, mais le cas échéant, nous ajouterons une note au dossier du client avec la modification proposée;
- mettre à jour vos renseignements personnels.

Sous réserve des exceptions applicables en vertu des lois sur la protection des renseignements personnels, nous nous réservons le droit de refuser certaines demandes, notamment dans les cas où :

- les demandes qui risquent d'entraîner la divulgation de renseignements confidentiels sur les activités de la Compagnie de Fiducie Peoples;
- les renseignements sont difficilement accessibles, et les efforts et les coûts nécessaires pour obtenir cet accès sont disproportionnés à la nature de la demande;
- l'accès risque d'entraver ou de faire obstacle à une enquête ou à une poursuite intentée par la Compagnie de Fiducie Peoples ou un organisme d'application de la loi.

9. Comment protéger vos renseignements personnels

Outre les mesures que nous prenons pour assurer la protection de vos renseignements personnels, il y a d'autres moyens que vous pouvez prendre pour vous protéger de votre côté.

Nous vous conseillons de ne jamais partager vos renseignements personnels ou financiers avec d'autres personnes à moins de bien comprendre les raisons pour lesquelles elles vous demandent ces renseignements et d'être certain d'avoir affaire à une personne-ressource légitime. Nous vous recommandons aussi de ne jamais communiquer de renseignements personnels ou financiers importants par courriel ou par courrier vocal.

10. Pour communiquer avec nous

Si vous recevez un appel téléphonique, une télécopie ou un courriel douteux de la Compagnie de Fiducie Peoples au sujet d'un renseignement ou d'une demande quelconque et que vous voulez vous assurer que le message provient bien de nous, ou si vous voulez discuter de vos préoccupations avec notre agent de la protection des renseignements personnels, n'hésitez pas à communiquer immédiatement avec nous en composant le 1-800-663-0324.

Vous pouvez également joindre notre agent de la protection des renseignements personnels :

- par téléphone au 604-683-2881
- par courriel au privacyofficer@peopletrust.com
- par courrier à l'adresse :

À l'attention de l'agent de la protection des renseignements personnels

Peoples Trust Company
888, rue Dunsmuir, bureau 1400
Vancouver (Colombie-Britannique)
V6C 3K4

Si votre question, votre inquiétude ou votre plainte n'a pas été résolue à votre satisfaction, vous pouvez également vous plaindre auprès du commissaire à la protection de la vie privée de votre région, le cas échéant.



**Politique sur la
protection des
renseignements
personnels de la
Compagnie de Fiducie
Peoples**

Politique sur la protection des renseignements personnels du client

La Compagnie de Fiducie Peoples s'engage à protéger la vie privée et la sécurité des renseignements personnels de ses clients (y compris les personnes détenant des titres pour lesquels nous sommes les fiduciaires). La présente politique renferme des explications sur les types de renseignements personnels que nous recueillons et l'utilisation que nous en faisons, ainsi que sur les mesures que nous prenons pour nous assurer que ces renseignements soient traités comme il se doit.

Nos politiques et nos pratiques ont été conçues en conformité avec la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (LPRPDE) fédérale ou avec les lois provinciales correspondantes sur la protection des renseignements personnels, selon le cas (désignées collectivement sous la mention « lois sur la protection des renseignements personnels »)

Qu'est-ce qu'un renseignement personnel?

Un renseignement personnel est un renseignement concernant un individu identifiable. Cela comprend les renseignements enregistrés et non enregistrés, quelle que soit leur forme, y compris l'adresse à domicile, l'âge, le revenu, la date de naissance, l'origine ethnique, les antécédents médicaux, les antécédents de crédit, les habitudes de paiement et le numéro de carte de crédit. Les types de renseignements suivants ne sont pas considérés comme étant des renseignements personnels :

- les coordonnées d'une entreprise (p. ex. numéros de téléphone et de télécopieur, adresse et courriel de l'entreprise);
- les renseignements contenus dans un annuaire téléphonique public, si l'abonné peut refuser que ces renseignements y figurent;
- les renseignements figurant dans un répertoire à caractère professionnel ou d'affaires qui est accessible au public;
- certains registres publics et certaines décisions d'un tribunal;
- certaines autres publications sur support imprimé ou électronique qui sont accessibles au public.

Notre engagement envers la vie privée de nos clients repose sur les principes suivants:

1. Nous sommes responsables devant vous

La Compagnie de Fiducie Peoples est responsable de tous les renseignements personnels en sa possession ou sous

son contrôle, y compris tous les renseignements personnels qui nous sont fournis par nos agents ou qui sont transférés à une tierce partie à des fins de traitement, de stockage ou autre. Nous avons un agent désigné de la protection des renseignements personnels dont la tâche est de faire respecter cette politique.

2. Nous vous disons comment nous utilisons vos renseignements personnels

La plupart du temps, la raison pour laquelle nous collectons un renseignement personnel ou l'utilisation que nous en ferons est évidente compte tenu du contexte. Dans le cas contraire, la Compagnie de Fiducie Peoples prend soin de vous expliquer pour quelle raison nous avons besoin de ce renseignement et ce que nous en ferons. Nous agissons de façon explicite ou implicite lorsque l'utilisation que nous ferons de vos renseignements est raisonnablement apparente de par la nature desdits renseignements ou compte tenu du contexte dans lequel ils ont été recueillis.

3. Nous obtenons votre consentement pour la collecte, l'utilisation et la communication de vos renseignements personnels

La Compagnie de Fiducie Peoples obtient votre consentement pour la collecte, l'utilisation ou la communication de vos renseignements personnels. La méthode par laquelle nous obtenons votre consentement dépend du type de renseignements personnels recueillis, utilisés ou communiqués.

La Compagnie de Fiducie Peoples obtiendra votre consentement explicite (verbal, par écrit ou par voie électronique) pour la collecte, l'utilisation ou la communication de tout renseignement personnel de nature délicate comme les données médicales ou les renseignements financiers personnels.

La Compagnie de Fiducie Peoples utilisera votre consentement implicite pour la collecte, l'utilisation ou la communication de vos renseignements personnels lorsque l'une ou l'autre des conditions suivantes s'applique:

- une relation commerciale existe déjà
- le consentement explicite a déjà été obtenu pour une utilisation pareille ou semblable
- la raison justifiant l'utilisation des renseignements personnels est raisonnablement évidente compte tenu du contexte dans lequel vous les avez obtenues et vous fournissez les renseignements volontairement.

Dans certaines circonstances permises par les lois sur la protection des renseignements personnels, la Compagnie de Fiducie Peoples peut recueillir, utiliser et communiquer vos renseignements personnels sans votre consentement, notamment dans les situations d'urgence où la Compagnie de Fiducie Peoples n'est pas en mesure d'obtenir votre consentement, ainsi que lorsque la Compagnie de Fiducie Peoples ou ses sociétés affiliées doivent recouvrer des créances ou recueillir des renseignements dans le cadre d'une enquête ou d'une poursuite intentée par la Compagnie de Fiducie Peoples ou par un organisme d'application de la loi.

Vous pouvez modifier en tout temps vos préférences de consentement pour la collecte, l'utilisation ou la communication de vos renseignements personnels moyennant un

préavis écrit raisonnable, sous réserve des exceptions permises ou requises par les lois sur la protection des renseignements personnels (p. ex. dans les cas où le retrait du consentement ferait obstacle à l'exécution d'une obligation légale, comme le recouvrement d'un prêt). Dans bien des cas, le retrait de votre consentement peut entraîner la perte d'un avantage ou d'un service. Pour modifier vos préférences de consentement pour la collecte, l'utilisation ou la communication de vos renseignements personnels, reportez-vous à la section « Pour communiquer avec nous » du présent document.

4. Nous limitons la collecte de vos renseignements personnels

La Compagnie de Fiducie Peoples ne recueille que les renseignements personnels nécessaires à la prestation de nos produits et de nos services, y compris les recouvrements. Nous ne recueillons des renseignements personnels qu'en employant des moyens raisonnables et légaux. Voici quelques-unes des raisons pour lesquelles recueillons des renseignements personnels:

- communication avec nos clients concernant un prêt, un titre ou un dépôt;
- acceptation un dépôt;
- examen une demande de crédit;
- traitement et suivi des transactions, et communication avec vous à ce sujet;
- protection contre le vol, les fraudes et les erreurs;
- analyse de données visant à déterminer si des services pertinents sont offerts aux personnes qui pourraient en avoir besoin;
- fourniture des produits et services que vous avez demandés;
- recommandation de produits et de services qui, selon la Compagnie de Fiducie Peoples, vous intéresseront ou vous offrent une valeur ajoutée;
- à des fins de sécurité;
- conformité avec les prescriptions juridiques et exigences gouvernementales.

5. Nous limitons l'utilisation, la communication et la conservation de vos renseignements personnels

La Compagnie de Fiducie Peoples utilise et communique vos renseignements personnels seulement aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis, à moins que ne le permettent les lois sur la protection des renseignements personnels. La Compagnie de Fiducie Peoples ne vend ni ne loue vos renseignements personnels à aucun organisme ni à aucune personne, à quelque fin que ce soit.

Nous ne communiquons vos renseignements personnels à des tierces parties que dans le but de fournir des services à nos clients ou d'obtenir des services pour nous aider à mener nos activités. Si nous communiquons vos renseignements personnels à une tierce partie, nous exigerons de celle-ci qu'elle se conforme à la présente politique lorsqu'elle manipule les renseignements personnels que nous lui avons confiés.