





ÉNONCÉ DE MISSION

“Veiller à la croissance rentable de l’actif administré par la société, fidéliser la clientèle en offrant des produits financiers novateurs et un service à la clientèle exceptionnel, et offrir aux employés un environnement de travail enrichissant.”





SAMSON LIM
Chef des finances et vice-président,
Administration



DARREN KOZOL
Avocat général et
secrétaire général



NEIL ALLEN
Chef de l'information





BILL MOFFATT
Chef de l'exploitation

FRANK RENOU
Président et chef de la direction

DEREK PEDDESSEN
Président

PEOPLES TRUST COMPANY

Peoples offre des services financiers personnalisés à la population canadienne depuis maintenant plus de 25 ans. Nous mettons l'accent sur l'excellence du service à la clientèle, en nous appuyant sur nos connaissances et notre vaste expérience en matière de produits.

Nous savons que nous ne pouvons pas être tout à la fois pour tout le monde et nous n'avons aucune intention d'imiter les activités des grandes institutions financières canadiennes. Toutefois, nous croyons, comme nous l'avons amplement démontré au fil des années, qu'une petite entreprise, lorsqu'elle est bien gérée, peut connaître beaucoup de succès et aller au-delà des attentes de ses clients.

Pour les petites sociétés qui espèrent connaître du succès à long terme, il est important de savoir repérer et saisir sans hésiter les créneaux plus profitables du marché. Au fil des années, Peoples Trust a su dénicher de telles opportunités et a su faire preuve de la souplesse nécessaire pour utiliser ses ressources en vue de faire croître ces créneaux et d'en tirer profit. Encore aujourd'hui, c'est ce que nous faisons.

Chez Peoples, nous sommes fiers de nos accomplissements et nous sommes bien positionnés pour continuer de croître et de nous développer dans les années à venir.



DEREK PEDDLESDEN, CA
Président

2013 – NOTRE MEILLEURE ANNÉE À CE JOUR!

Au début de l'année, le Groupe a procédé à une restructuration à la suite de laquelle les Services de cartes Peoples (SCP) ont cessé d'être une société associée pour devenir une filiale de Peoples Trust. Même si cette restructuration n'a entraîné aucun changement majeur au niveau des activités et des processus, elle a fait en sorte que les produits tirés des secteurs d'activités des SCP sont désormais directement acheminés à Peoples Trust; ainsi, nous avons pu améliorer notre rentabilité déclarée et accroître considérablement notre assiette de fonds propres.

L'année 2013 en a été une très remplie dans le secteur hypothécaire, en particulier en ce qui a trait aux renouvellements d'hypothèques. Nous avons été particulièrement actifs dans le secteur des prêts hypothécaires assurés et nous avons fourni à nos clients des produits hypothécaires titrisés totalisant 1,2 milliard de dollars. À la suite du lancement de la plate-forme bancaire en ligne l'an dernier, les Services de dépôt ont consacré la majorité de leurs efforts à regrouper les informations des clients dans le nouveau système et à élargir notre base de clients directs. La nouvelle application et nos excellents taux d'intérêt sur les dépôts ont été bien accueillis par les anciens et les nouveaux clients, ce qui nous a permis d'afficher une croissance marquée de notre portefeuille de dépôts en provenance de l'extérieur.

Les programmes de cartes prépayées et d'acquisition de marchands des SCP ont également continué de croître avec l'introduction de nouveaux programmes. Peoples est un chef de file dans le secteur des cartes prépayées et vers la fin de 2013, nous avons lancé, en collaboration avec un important fournisseur canadien, une nouvelle application mobile de prépaiement des plus novatrices. Plusieurs autres nouveaux programmes seront lancés au début de l'année 2014 et ces nouveautés contribueront encore davantage à accroître nos résultats nets dans les secteurs des cartes prépayées et de crédit. En ce qui a trait aux Services commerçants-acquéreurs, nous nous attendons à connaître une hausse marquée de nos volumes de marchands en 2014, ce qui nous permettra d'accroître notre rentabilité.

En résumé, nous avons connu une très bonne année 2013 et cela nous a permis d'obtenir les meilleurs résultats financiers de notre histoire! Nous sommes convaincus de poursuivre sur cette lancée en 2014.



BILL MOFFATT
Chef de l'exploitation

EXAMEN DES ACTIVITÉS

En 2013, nous avons continué de croître dans tous nos secteurs d'activités; nous avons enregistré un nombre record de prêts hypothécaires commerciaux pendant l'année et nous avons continué d'élargir notre base de clients directs (dépôts) et de faire croître nos activités dans le domaine des cartes. En raison de cette croissance soutenue, nous avons dû accroître notre effectif administratif. Le nombre d'employés a augmenté en réponse à l'intensification des opérations et la succursale de Vancouver a redéménagé dans l'immeuble du siège social, afin de faciliter l'accès et de simplifier les communications. Des améliorations seront apportées au site Web au début de 2014; le nouveau site sera plus sécuritaire, renfermera davantage d'information et proposera un processus de demande simplifié pour nos produits en ligne. Nous avons également assisté à la réalisation et à la mise en œuvre de nombreux autres projets visant à répondre aux exigences de plus en plus complexes de l'environnement de réglementation actuel.

PRINCIPAUX JALONS :

- rendement après impôt de 19,6 % sur les capitaux propres (excluant participation ne donnant pas le contrôle);
- l'actif administré par la société a augmenté de 583 M\$ pour passer à 6,2 G\$;
- la capacité des Services bancaires de prêts hypothécaires et des Services d'administration a été améliorée;
- les prêts non productifs sont demeurés à un niveau historiquement bas.





DENNIS DINEEN

Premier vice-président et
directeur régional, Colombie-Britannique

MICHAEL LOMBARD

Premier vice-président et
directeur régional, Est du Canada

DENNIS AITKEN

Vice-président et
directeur régional, Prairies

CRÉDIT ET DÉVELOPPEMENT DES ENTREPRISES

Chez Peoples Trust, nous comprenons qu'il est important d'établir des relations solides, fondées sur la confiance et l'écoute. Nous offrons un vaste éventail de produits financiers à terme à nos clients nouveaux et de longue date. Nous sommes présents dans les grandes villes du Canada (nos bureaux de Vancouver desservent la Colombie-Britannique, ceux de Calgary l'Alberta, la Saskatchewan et le Manitoba, et ceux de Toronto l'Ontario, le Québec et l'Est du Canada) et nous misons sur notre grande expertise du secteur pour offrir divers produits financiers à nos clients, les conseiller et les aider à faire fructifier leurs avoirs.

L'incertitude économique et les changements importants survenus aux niveaux de la réglementation et du contexte concurrentiel ont eu de vastes répercussions sur nos clients et leurs entreprises. Nous les aidons à faire le nécessaire pour franchir cette période d'instabilité financière, en leur offrant des options d'emprunt novatrices à des prix concurrentiels.

Si vous avez besoin de fonds pour acheter de l'équipement, construire un nouvel édifice ou refinancer un bien immobilier existant, vous pouvez nous faire confiance. Nous offrons des produits de prêt adaptés à vos besoins et à vos objectifs. Quelle que soit votre situation, nous avons pour vous des solutions de financement souples et efficaces qui répondront à vos attentes, et ce, dans les meilleurs délais.



PRÊTS PLURIFAMILIAUX

Peoples Trust offre un solide savoir-faire dans le domaine des produits financiers plurifamiliaux, que ce soit pour des travaux de construction, un prêt sur stocks ou un prêt à long terme. En plus de l'acquisition de créances hypothécaires pour son propre portefeuille, Peoples Trust a de solides relations avec d'autres institutions et a élaboré des méthodes d'emprunt novatrices qui peuvent réduire les coûts de financement pour les propriétaires et les promoteurs.

Peoples Trust entretient également une excellente relation avec la Société canadienne d'hypothèques et de logement et est passé maître dans l'art du financement au moyen de l'assurance hypothécaire pour réduire les coûts pour l'emprunteur.





ADY STEEN

Directeur, Prêts hypothécaires
commerciaux, Est du Canada



JOSH BARKER

Directeur, Prêts hypothécaires
commerciaux, Prairies



JONATHAN WONG

Directeur, Prêts hypothécaires
commerciaux, Colombie-Britannique

PRÊTS COMMERCIAUX – PETITES ET GRANDES ENTREPRISES

Peoples Trust a conclu des partenariats stratégiques avec un grand nombre d'investisseurs offrant des tarifs avantageux dans le secteur des prêts commerciaux. Ces partenariats nous permettent de vous offrir des modalités de financement parmi les meilleures sur le marché.

Consultez l'un de nos spécialistes en prêts commerciaux... ils possèdent l'expérience et les connaissances nécessaires pour vous conseiller et vous offrir la solution qui correspond le mieux à vos besoins.



RÉSIDENCES DE PERSONNES ÂGÉES ET LOGEMENTS SOCIAUX

RÉSIDENCES DE PERSONNES ÂGÉES : MAISONS DE SOINS INFIRMIERS ET COLLECTIFS

L'évolution démographique en cours au Canada fait en sorte qu'il sera de plus en plus difficile pour les personnes âgées d'avoir accès à un hébergement de qualité, que ce soit dans des établissements de soins spécialisés ou résidentiels. Le marché est en plein essor et, en raison de la forte demande, de nouveaux établissements voient régulièrement le jour dans les secteurs privé et sans but lucratif.

De concert avec la SCHL, Peoples Trust participe depuis plus de 25 ans au financement de divers types d'établissements de soins. Par conséquent, nous sommes bien positionnés pour œuvrer dans ce secteur en pleine expansion. Nous disposons d'une vaste expertise interne afin de vous aider à obtenir le prêt dont vous avez besoin pour construire ou financer votre établissement.

FINANCEMENT DE PROJETS DE LOGEMENTS SOCIAUX

En plus de diriger le financement des projets de résidences de personnes âgées susmentionnés, la succursale de Vancouver de la Peoples Trust Company a répondu à l'appel d'offres de la BC Housing Management Commission visant le financement hypothécaire d'infrastructures de logement social. Ces infrastructures visent à offrir un logement, un refuge d'urgence et des services d'assistance abordables aux personnes âgées, aux femmes et aux enfants victimes de violence, aux sans-abris, aux personnes handicapées et aux personnes à faible revenu. Ces prêts hypothécaires viennent en aide à de nombreuses collectivités en Colombie-Britannique; ils permettent d'alléger le fardeau financier imposé au public et d'obtenir l'aide d'investisseurs du secteur privé. Peoples a versé plus de 33 M\$ en 2013 et ce montant devrait augmenter considérablement en 2014.





TOM WOLLNER, RI, CHA
Directeur, Prêts hypothécaires
à l'habitation, Colombie-Britannique

MAISON UNIFAMILIALE

Vous voulez financer l'achat d'une propriété, mais vous ne répondez pas aux critères des banques? Chez Peoples Trust, nous comprenons votre situation et nous avons créé des programmes adaptés à vos besoins. Sachez que si vous avez besoin des conseils d'une institution financière fiable et reconnue à l'échelle nationale, nous sommes là pour vous.

Peoples Trust offre également aux constructeurs et aux propriétaires un vaste éventail de produits de financement à la fine pointe, que ce soit pour des travaux de construction ou des projets de développement. Nous offrons aux constructeurs des prêts à la construction pour des maisons vendues à l'avance ou en stock. Nous offrons également du financement pour l'acquisition de terrains, des prêts sur stocks, des prêts pour rénovations et du financement à long terme pour tous vos projets.

Peoples Trust privilégie une approche axée sur la prestation de taux concurrentiels et d'un excellent service, et c'est cette approche qui nous a permis de constituer une base de clients fidèles et qui incite les clients à revenir nous voir.

Communiquez avec nous pour savoir comment nous pouvons vous aider.



GREGORY SMITH, MBA, CFA
Trésorier

TRÉSORERIE ET SERVICES BANCAIRES DE PRÊTS HYPOTHÉCAIRES

Chez Peoples Trust, nous participons activement à la structuration et au placement des prêts immobiliers commerciaux à l'échelle du pays.

En tissant des liens avec diverses banques, coopératives de crédit, caisses de retraite et sociétés d'assurances, nous sommes en mesure d'établir des partenariats et de conclure des accords commerciaux, et d'en faire profiter nos clients qui empruntent. Ainsi, nous pouvons offrir des options de prêts (montants, tarifs et autres paramètres) adaptées en fonction des différents types de produits disponibles, afin de concocter la structure de prêt optimale.

Avec notre vaste expérience en matière de prêts hypothécaires et commerciaux à l'échelle nationale, nous proposons aux emprunteurs une approche de service ayant une véritable valeur ajoutée. Qu'il s'agisse d'obtenir un prêt pour la construction d'un immeuble multifamilial ou de financer l'achat d'une propriété à revenu, nous avons le produit qu'il vous faut.

Notre réputation n'est plus à faire et c'est ce qui nous permet d'établir des partenariats avec de nombreuses grandes institutions financières, ce qui est tout à l'avantage de nos clients.





JULIE BERKS

Vice-présidente adjointe
Services bancaires de prêts hypothécaires
et administration des hypothèques

TITRISATION

Peoples Trust œuvre dans le secteur des titres hypothécaires (TH) depuis l'entrée en vigueur du programme en 1987 et a émis des prêts hypothécaires totalisant environ 8,5 milliards de dollars au fil des années. Notre personnel des services de prêts hypothécaires est expérimenté et continue de vous offrir des produits de qualité dans le cadre de ce programme très populaire.

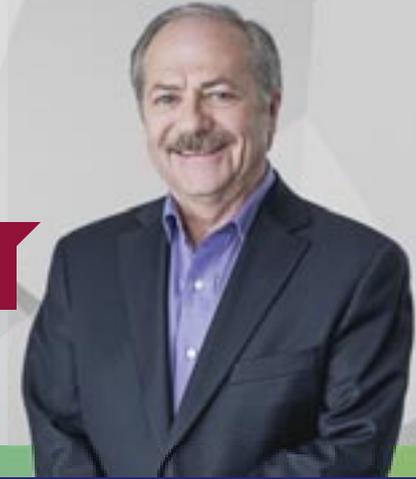
Le programme de TH nous permet d'offrir aux emprunteurs admissibles les taux hypothécaires les plus bas des marchés financiers. L'expérience que nous avons acquise à l'égard du programme des Obligations hypothécaires du Canada (OHC) nous permet d'offrir à ces mêmes emprunteurs les meilleurs taux possibles!

Peoples Trust est reconnu et hautement réputé pour sa participation, avec la SCHL, dans la création des programmes de TH et d'OHC. Notre participation à ces programmes nous permet de constamment offrir des taux hypothécaires des plus concurrentiels à nos clients.

Au cours des prochaines années, Peoples Trust étudiera la possibilité de participer à d'autres programmes novateurs en vue d'élargir encore davantage l'éventail de nos produits.



JOHN NATION
Vice-président adjoint
Administration des hypothèques



MARTIN MALLICH
Directeur, Gestion des défauts
de paiement

SERVICES DES HYPOTHÈQUES

La réputation de Peoples Trust n'est plus à faire dans les domaines de la souscription, de la gestion et de la prestation de prêts et d'emprunts garantis par des privilèges sur des biens immeubles. Nous sommes un chef de file du service hypothécaire commercial au Canada et nous avons acquis de nombreuses années d'expérience à titre de prêteurs directs. Nous savons ce dont vous avez besoin pour fonctionner efficacement.

Nous travaillons de pair avec nos clients investisseurs – banques, sociétés d'assurance-vie et de fiducie, régimes de retraite et gestionnaires de fonds – afin de leur offrir des services de souscription et des produits de prêts hypothécaires de toutes sortes (prêts assurés par la SCHL, conventionnels, de construction et à long terme, titres hypothécaires ou obligations hypothécaires du Canada). Nous sommes versés dans la souscription et l'administration de prêts hypothécaires pour tous vos projets : propriété plurifamiliale, immeubles de bureaux, locaux de vente au détail, hôtels, maisons de retraite et de soins, immeubles industriels, logements sociaux et autres.

De l'octroi de votre prêt à la production de rapports mensuels, Peoples Trust vous offre tous les outils dont vous avez besoin.





JULIA HALLETT

Directrice, Administration des hypothèques, Colombie-Britannique



SHARON SMALL

Directrice, Administration des hypothèques, Est du Canada



AZMINA JESSANI

Directrice, Administration des hypothèques, Prairies

ADMINISTRATION DES HYPOTHÈQUES

Peoples Trust accorde énormément d'importance aux relations avec les clients et au service à la clientèle. Notre équipe de direction met à profit sa vaste expérience et son savoir-faire pour s'assurer de mettre en pratique les engagements pris par l'entreprise. Notre professionnalisme n'est plus à prouver, nous qui privilégions la prestation de services en temps opportun et la plus efficace possible! Nous nous faisons un point d'honneur d'avoir les gens, l'expérience et l'attitude gagnante nécessaires pour respecter nos engagements envers notre clientèle et répondre continuellement aux attentes. Nous mettrons tout en œuvre pour y parvenir!

“Vous offrez un service impeccable... j'ai parlé de votre rapidité d'exécution à plusieurs personnes autour de moi.”

– Signature Properties Inc.



JEANETTE CURTIS

Directrice principale
Services de dépôt

SERVICES DE DÉPÔT

Peoples Trust propose une vaste gamme de produits de dépôt et de placement portant intérêt et assurés par la SADC. Nos comptes et nos certificats de placement garantis sont conçus pour répondre à vos besoins de tous les jours en matière d'épargne, de dépôts libres d'impôt et d'épargne-retraite. Nos produits conviennent parfaitement à ceux qui souhaitent obtenir un rendement élevé; nos taux d'intérêt sont très concurrentiels et vous pouvez facilement accéder à nos services bancaires sur Internet. Nos services en ligne vous permettent d'avoir le contrôle de votre argent et de consulter votre solde et l'activité de votre compte, de vérifier les taux d'intérêt, de virer de l'argent d'un compte à un autre et d'adhérer à nos autres services de dépôt à votre convenance.

Nous sommes fiers de fournir un service à la clientèle de qualité supérieure, facile d'accès et sécuritaire.





JANET CUBBAGE

Directrice
Services de dépôt

SERVICES BANCAIRES EN LIGNE

CERTIFICATS DE PLACEMENT GARANTIS

Nous offrons des taux d'intérêt très concurrentiels, fixes et garantis pour toute la durée de votre placement. Nos CPG sont entièrement cessibles et transférables. Nous offrons également une option de renouvellement automatique et le versement des intérêts peut se faire directement dans un compte de l'institution financière de votre choix. Et il n'y a aucun coût ni frais de service! N'hésitez pas à vous renseigner! Nous avons le produit qu'il vous faut – appelez-nous ou visitez-nous en ligne.

RÉGIMES ENREGISTRÉS D'ÉPARGNE-RETRAITE (REER)

Nos taux d'intérêt sont fixes et garantis pour toute la durée de votre placement. Les intérêts sont composés annuellement et versés à la date d'échéance en vigueur. Nous offrons une garantie de taux d'intérêt de 45 jours sur les fonds transférés en provenance d'une autre institution financière. Nos REER ne comportent aucun frais d'adhésion ni aucun frais de service et constituent donc un excellent moyen d'épargner pour votre retraite.

Pour en savoir davantage sur ces produits ou pour acheter en ligne, visitez notre site Web à l'adresse suivante : www.peoplestrust.com.



CERTIFICATS DE PLACEMENT GARANTIS LIBRES D'IMPÔT (CPGLI)

Si vous souhaitez investir votre argent dans un outil de placement libre d'impôt, notre CPGLI constitue une option de choix. Nos taux sont fixes et garantis pour toute la durée de votre placement, et vos intérêts sont composés annuellement. Nos taux d'intérêt sont inégalables et vous ne payez aucun coût ni frais de service. Il s'agit d'une option de placement avec laquelle vous ne pouvez pas vous tromper.

COMPTE D'ÉPARGNE LIBRE D'IMPÔT (CELI)

Nos taux d'intérêt sont parmi les meilleurs au pays et les intérêts que vous touchez sur le solde de votre CELI sont libres d'impôt. Vous pouvez déposer ou retirer de l'argent de votre CELI en tout temps sans frais d'adhésion, de service ou de transfert. En outre, nos relevés en ligne et le calcul quotidien des intérêts vous permettront de voir vos économies fructifier.

COMPTE D'ÉPARGNE ÉLECTRONIQUE PEOPLES CHOICE^{MC}

Le compte d'épargne électronique constitue un moyen sécuritaire, pratique et souple de gérer vos économies au quotidien, et ce, à un taux supérieur au marché. Il n'y a pas de solde minimum exigé ni de frais mensuels, et vous pouvez adhérer à un régime d'épargne automatique.

Le compte d'épargne électronique Peoples Choice vous en donne beaucoup plus que les autres produits du même genre : plus d'économies à un taux d'intérêt plus élevé et plus de facilité à épargner avec tous les avantages des services bancaires en ligne.

Que vous soyez un client de longue date ou un nouveau client de Peoples Trust, nous vous invitons à maximiser vos économies en ouvrant dès aujourd'hui votre compte d'épargne électronique. Aucun coût ni frais de service, une façon simple d'épargner!





CHLOE GAGNON

Directrice, Administration des programmes de cartes sécurisées

CARTE DE CRÉDIT SÉCURISÉE MASTERCARD^{MD}

La carte sécurisée MasterCard de Peoples Trust permet à la majorité des résidents du Canada d'obtenir le crédit qu'ils méritent!

Principalement destinée aux personnes qui ne sont pas en mesure de se procurer une carte de crédit ordinaire en raison de difficultés financières antérieures ou de leur dossier de solvabilité insuffisant, la carte Credit Builder permet au titulaire d'établir ou de rétablir leur cote de solvabilité tout en profitant des avantages de posséder une carte de crédit.

Le titulaire peut lui-même fixer sa limite de crédit (de 500 \$ à 25 000 \$) en fournissant un dépôt de sécurité, lequel produit des intérêts en étant versé dans un compte de dépôt. En utilisant sa carte et en effectuant des remboursements réguliers, le titulaire peut se bâtir un dossier de crédit positif.

Si vous avez besoin d'établir ou de rétablir votre cote de solvabilité, visitez le site www.bettermycredit.ca pour soumettre une demande ou en savoir davantage.



Carte Credit Builder

LA JOIE D'OBTENIR CE QUE VOUS MÉRITEZ.

Si vous êtes étudiant ou nouvel immigrant, ou si vous avez eu des problèmes de crédit par le passé, la carte de crédit sécurisée Peoples Trust peut vous aider à vous constituer un bon dossier de crédit.



PROGRAMME DE PRÉSENTATION RELATIF À LA CARTE SÉCURISÉE

Le programme de présentation Peoples Trust est destiné aux professionnels du milieu des affaires qui font affaire avec des clients qui :

- ont eu des problèmes de solvabilité par le passé et doivent rétablir leur dossier de solvabilité;
- n'ont pas de dossier de solvabilité et souhaitent établir une bonne cote de solvabilité (étudiants et nouveaux immigrants);
- ont obtenu une réhabilitation après une faillite et veulent rétablir leur cote de solvabilité;
- ont du mal à obtenir une carte de crédit non sécurisée.

Si vous avez des clients qui font partie d'une de ces catégories ou si vous croyez pouvoir cibler ce genre de clientèle au moyen de publicité en ligne ou autrement, vous profiterez énormément de notre programme de présentation. Communiquez avec le Bureau des cartes sécurisées en composant le 877-694-6200 ou visitez notre site Web à l'adresse www.bettermycredit.ca pour en savoir plus.



MasterCard^{MD} et la sa marque sont des marques de commerce déposées de MasterCard International.





SHIRLEY MATTHEW
Vice-présidente
Services commerçants-acquéreurs



GERRY SERRATORE
Vice-président
Ventes et développement des affaires





JOHN PALS
Chef de l'exploitation, Émission

PETER READ
Président

SERVICES DE CARTES PEOPLES

CARTE PRÉPAYÉE OU DE CRÉDIT VISA^{MD}, MASTERCARD^{MD} ET INTERAC^{MD}

Les Services de cartes Peoples (SCP) est une filiale de Peoples Trust, le chef de file en matière d'émission de cartes prépayées Visa^{MD} et MasterCard^{MD} et un pionnier du domaine au Canada. Les SCP sont reconnus pour leur souplesse, leur ouverture et leur capacité d'adaptation, ainsi que pour leur feuille de route impressionnante. Nous offrons aux gestionnaires de programmes des services de parrainage NIB (numéro d'identification bancaire) permettant de créer et de mettre sur pied rapidement des programmes adaptés aux besoins particuliers de marchés ciblés. Nous offrons également aux organisations de vente indépendante (OVI) et aux commerçants une interconnectivité pour le traitement des paiements avec Visa^{MD}, MasterCard^{MD}, Interac^{MD} et American Express^{MD}. Les SCP offrent aux commerçants du Canada une solution à guichet unique. En plus d'assurer le traitement complet des cartes à puce EMV, les ils permettent aux commerçants d'effectuer, par l'entremise de son partenaire de traitement, des opérations sur des cartes étrangères dans les devises locales, ce qui lui confère un avantage concurrentiel unique. Qu'il s'agisse de parrainer un programme d'émission de cartes prépayées et de crédit ou de fournir des solutions d'acquisition de marchands aux entreprises, les Services de cartes Peoples peuvent vous faciliter la tâche et répondre à tous vos besoins en matière de réseau de paiement.





MIKE CHITTENDEN, CMA
Vice-président adjoint
Administration, Émission



MIHNEA CIRICA
Directeur, Mise en œuvre

CHEF DE FILE EN MATIÈRE DE PRODUITS PRÉPAYÉS

Peoples Trust est un chef de file en matière d'émission de cartes prépayées Visa^{MD} et MasterCard^{MD} et un pionnier du domaine au Canada. Avec l'aide de ses clients et de ses partenaires, Peoples Trust, par l'entremise de sa filiale Peoples Card Services (Services de cartes Peoples), a développé un vaste éventail de programmes de cartes prépayées au Canada.

CARTES DE PAIEMENT ET PRÉPAYÉES



Exemples de programme



MasterCard^{MD} et la sa marque sont des marques de commerce déposées de MasterCard International. Utilisée en vertu d'une licence par Visa Int./Peoples Trust Company



KATIE McQUAID

Directrice des programmes
destinés aux clients



STEPHANIE VILLARD

Directrice des programmes
destinés aux clients



RICHARD ROBINS

Directeur des programmes
destinés aux clients

ÉMISSION DE CARTES PRÉPAYÉES

Peoples Trust propose des programmes de cartes prépayées adaptés à des marchés à créneaux dans les secteurs financier, corporatif et du détail. Les cartes prépayées permettent aux entreprises de verser des montants à leurs employés et aux consommateurs sans les inconvénients liés à l'utilisation de chèques ou aux paiements en espèces. Elles constituent un moyen idéal pour le paiement des salaires, des commissions aux employés, des garanties, des versements au titre d'un régime de santé et d'autres compensations monétaires. La plupart des programmes permettent au titulaire de recharger sa carte au moyen de divers modes de paiement pratiques : virement bancaire, espèces, rechargement direct à même votre salaire, etc.

Peoples Trust offre l'acceptation universelle de Visa^{MD} et MasterCard^{MD} adaptée aux besoins de ses clients, qu'il s'agisse d'un programme de cartes à l'échelle nationale ou d'un produit de marque maison destiné à un marché à créneau particulier. Avec MasterCard^{MD}, nous offrons la première émission instantanée en temps réel d'une carte prépayée, ainsi que le premier programme de cartes prépayées PayPass sans contact au Canada. Avec Visa^{MD}, nous offrons le premier programme de carte de paiement virtuelle pour les transactions par Internet.





DARLENE SUM, CA
Contrôleuse

CARTES DE PAIEMENT

Peoples Trust est un émetteur autorisé des cartes de paiement MasterCard^{MD} et Visa^{MD} au Canada, qui figurent parmi les produits de détail les plus populaires au pays. Ces cartes sont vendues dans les grandes chaînes nationales de magasins et peuvent être utilisées partout dans le monde, là où les cartes MasterCard et Visa sont acceptées. Elles sont souvent utilisées au lieu des cartes-cadeaux conventionnelles, puisqu'elles n'obligent pas le titulaire à acheter un produit d'une marque ou d'un commerçant particulier.

Peoples Trust offre également, par l'entremise de ses partenaires, des programmes de cartes prépayées fondés sur un réseau à autorisations restreintes (p. ex., les cartes de paiement échangeables dans un centre commercial donné). Ces cartes novatrices, qui sont souvent offertes en cadeaux, peuvent être utilisées chez un détaillant ou dans un point de vente ou une région géographique donné(e). Voilà qui prouve qu'aucune limite – technologique, géographique, de propriété ou autre – n'est insurmontable!





PAULA GOMEZ
Directrice, Administration
Services commerçants-acquéreurs



MARK THOMPSON
Analyste principal des risques
de crédit des marchands

SERVICES COMMERÇANTS-ACQUÉREURS

SERVICES COMMERÇANTS-ACQUÉREURS ET TRAITEMENT DE TRANSACTIONS

Peoples Trust continue de croître à un rythme effréné dans le domaine du traitement des transactions. À titre de membre des familles MasterCard^{MD}, Visa^{MD} et Interac^{MD}, Peoples Trust est en mesure d'offrir aux commerçants du Canada diverses solutions pour l'acquisition et l'installation du matériel nécessaire. Notre méthode consiste à faire affaire avec des organisations de vente réputées, bien établies et indépendantes, afin de permettre aux commerçants d'accepter les paiements par carte de crédit et de débit et de leur offrir diverses solutions PDV. En plus d'assurer le traitement complet des cartes à puce EMV, Peoples Trust permet aux commerçants d'effectuer des opérations sur des cartes étrangères dans les devises locales, ce qui lui confère un avantage concurrentiel unique.





TERRI JELIC
Directrice, Marketing

RICK HISLOP, CCSA, GSEC
Directeur, Réseau et sécurité

KIM WILLEMS
Directrice, Services internes





SAMSON LIM, B.COM., CA
Premier vice-président, Administration,
et chef des finances



WILLIAM TANG, CA
Directeur, Vérification interne

RÉSULTATS FINANCIERS

Peoples Trust observe des procédures de planification financière exhaustives qui tiennent compte des conditions économiques du moment, des besoins changeants de la clientèle et des autres possibilités qui s'offrent à nous dans les secteurs d'activités que nous desservons. Notre stratégie est à la fois dynamique et robuste et s'adapte en fonction de l'environnement, ce qui nous a permis de croître et de connaître du succès en dépit de l'incertitude permanente du marché et des changements apportés à la réglementation. Au début de l'année, nous avons procédé à une restructuration visant à faire des Services de cartes Peoples une filiale de Peoples Trust. Cette mesure nous a permis d'accroître notre rendement financier – qui, soit dit en passant, était déjà excellent – dans le domaine des cartes de paiement et de rehausser nos activités traitement de transactions dans les nouveaux secteurs se rapportant aux cartes.

L'an dernier, nous avons affiché un revenu net déclaré de 23,9 M\$, soit une hausse de 9,3 M\$ ou 63 % par rapport aux 14,6 M\$ de l'année précédente. Notre croissance annuelle est en grande partie le résultat des gains réalisés dans les secteurs des titres hypothécaires adossés et des Services de cartes Peoples, qui font désormais partie intégrante de l'entité consolidée qu'est Peoples Trust.

¹Incluant participation ne donnant pas le contrôle de 1,5 M\$.





KRISTINA KING, CGA
Contrôleur

ÉTATS FINANCIERS DE 2013

BILAN RÉSUMÉ¹

(en milliers de dollars)

	2013	2012
ACTIF		
Trésorerie et dépôts bancaires	894 614	614 541
Prêt hypothécaires	956 748	832 010
Prêt hypothécaires titrisés	2 403 756	3 247 217
Autres actifs	100 833	68 246
Total de l'actif	4 355 951	4 762 014
PASSIF		
Dépôts des clients	1 340 713	984 813
Éléments de passif liés à des titrisations	2 692 118	3 501 180
Autres passifs	177 556	161 628
Total du passif	4 210 387	4 647 621
CAPITAUX PROPRES		
Capital-actions	26 884	20 004
Résultats non distribués	117 198	94 389
Participation ne donnant pas le contrôle	1 482	—
Total Capitaux Propres	145 564	114 393
Total du passif et des capitaux propres	4 355 951	4 762 014
Total de l'actif sous administration	6 199 752	5 616 486

¹Préparé à partir des états financiers audités de la Peoples Trust Company.

ÉTATS FINANCIERS DE 2013

ÉTAT DES RÉSULTATS RÉSUMÉ¹

(en milliers de dollars)

	2013	2012
REVENU NET D'INTÉRÊTS		
Revenu d'intérêts	175 176	185 067
Coût des fonds	136 029	145 401
	39 147	39 666
DOTATION AUX PERTES SUR CRÉANCE	(131)	194
REVENU AVANT AUTRES PRODUITS, DÉPENSES D'EXPLOITATION ET IMPÔTS SUR LE REVENU	39 278	39 472
REVENUS DE TITRISATION ET DES SERVICES DE CARTES	29 420	81
AUTRES PRODUITS	7 891	9 624
BÉNÉFICE AVANT DÉPENSES D'EXPLOITATION ET IMPÔTS SUR LE REVENU	76 589	49 177
DÉPENSES D'EXPLOITATION		
Administration	25 390	16 994
Salaires et avantages sociaux	18 759	12 178
Dépréciation	537	541
	44 686	29 713
BÉNÉFICE AVANT IMPÔTS	31 903	19 464
CHARGE D'IMPÔTS SUR LE RÉSULTAT	8 052	4 831
BÉNÉFICE ANNUEL NET²	23 851	14 633

¹Préparé à partir des états financiers audités de la Peoples Trust Company.

²Y compris participation ne donnant pas le contrôle de 1 482 \$.



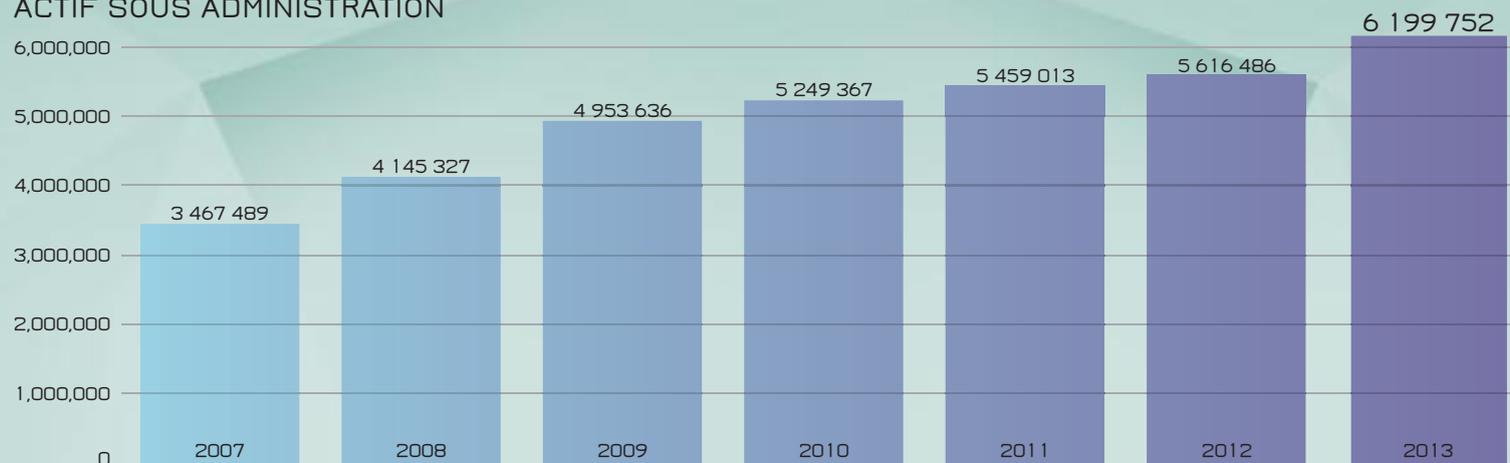
MAI LAW, CA
Directrice, Rapports et analyse



RÉSULTATS FINANCIERS

(en milliers de dollars)

ACTIF SOUS ADMINISTRATION



AVOIR DES ACTIONNAIRES



¹Résultats fondés sur les normes IFRS. En raison de l'adoption des nouvelles normes, nous avons dû retraiter les résultats sur l'avoir des actionnaires.

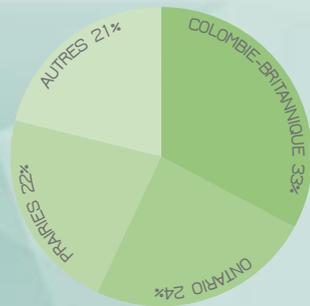
²Y compris participation ne donnant pas le contrôle de 1 482 \$.

REVENU ANNUEL NET (APRÈS IMPÔTS)

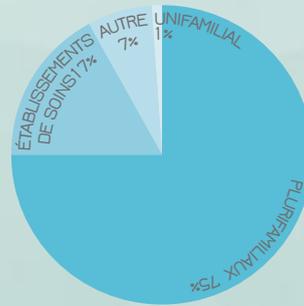
(en milliers de dollars)



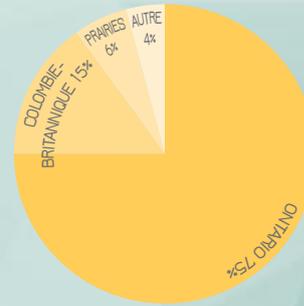
¹Y compris des intérêts minoritaires de 1 482 \$.



PRÊTS HYPOTHÉCAIRES SOUS GESTION (PAR RÉGION)



PRÊTS HYPOTHÉCAIRES SOUS GESTION (PAR TITRE)



DÉPÔTS SOUS GESTION (PAR RÉGION)





JO-ANNE MOREFIELD, CHRP
Directrice, Ressources humaines

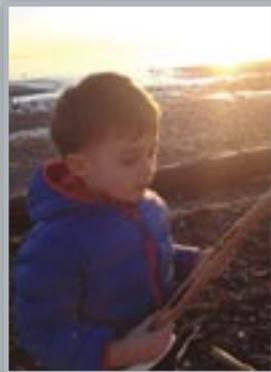
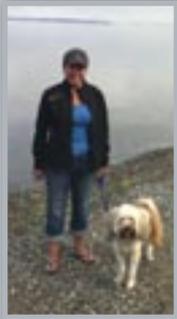
L'ESPRIT PEOPLES

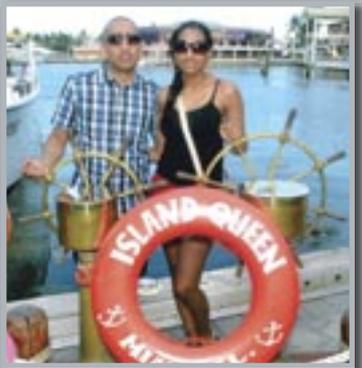
Le Groupe Peoples, une histoire de succès! Nous réussissons parce que nous savons que notre force, ce sont nos gens. Nous réunissons des personnes aux vues similaires, qui font preuve de la même volonté et du même engagement envers leur travail qu'envers leurs familles et leurs collectivités partout au Canada. En retour, nous encourageons tous nos employés à trouver un juste équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle, car nous savons que la satisfaction des employés contribue grandement à notre croissance et à notre réussite. Comme une famille, nous grandissons et nous apprenons ensemble, ce qui fait de nous une équipe solide et un chef de file dans l'industrie. Peoples Trust s'efforce d'offrir un milieu de travail stimulant et enrichissant; nous croyons au travail d'équipe et nous estimons que travail devrait être synonyme de plaisir.



VENEZ RENCONTRER LES MEMBRES DE L'ÉQUIPE PEOPLES...







ADHÉSIONS ET AFFILIATIONS

Prêteur agréé par la SCHL

Émetteur de titres adossés à des créances hypothécaires

Vendeur agréé auprès de la Fiducie du Canada pour l'habitation

Membre de la Société d'assurance dépôts du Canada

Membre de l'Association canadienne des paiements

Membre d'Interac^{MD}

Membre principal et émetteur de Cirrus^{MD}

Membre principal, émetteur et services commerçants-acquéreurs, de MasterCard^{MD}

Membre principal, émetteur et services commerçants-acquéreurs, de Visa^{MD}

Membre de Global Prepaid Exchange

Membre de l'Association des courtiers de dépôt inscrits

Membre du Bureau d'éthique commerciale

Membre de nombreuses associations provinciales œuvrant dans l'industrie



CONSEIL D'ADMINISTRATION

RANGÉE ARRIÈRE : Michael T. Andrews, Peter R. Hindmarch-Watson, Martin Walrath, Howard S. Anson, Jonathan A. Levin

RANGÉE AVANT : Keith Thompson, Nelson Merizzi, David Ghermezian, Frank Renou, Andrew Bury

ABSENT : Eskandar Ghermezian



HAUTE DIRECTION

PEOPLES TRUST COMPANY

FRANK RENO
Président et chef de la direction

DEREK PEDDLESDEN, CA
Président

BILL MOFFATT
Chef de l'exploitation

SAMSON LIM, B.COM. (AVEC DISTINCTION), CA
Premier vice-président, Administration,
et chef des finances

NEIL ALLEN, BSC
Chef de l'information

DARREN KOZOL
Avocat général et secrétaire général

DENNIS DINEEN
Premier vice-président et directeur régional, Colombie-Britannique

DENNIS AITKEN
Vice-président et directeur régional, Prairies

MICHAEL LOMBARD
Premier vice-président et directeur régional, Est du Canada

SERVICES DE CARTES PEOPLES

PETER READ
Président

JOHN PALS
Chef de l'exploitation, Émission

SAMSON LIM, B.COM. (AVEC DISTINCTION), CA
Chef des finances

GERRY SERRATORE
Vice-président, Ventes et développement des affaires

SHIRLEY MATTHEW
Vice-présidente, Services commerçants-acquéreurs





SIÈGES SOCIAUX

VANCOUVER

888, rue Dunsmuir, 14e étage
Vancouver, CB V6C 3K4
Téléphone 604-683-2881
Télécopieur 604-331-3469

SERVICES DE DÉPÔT

888, rue Dunsmuir, bureau 750
Vancouver, CB V6C 3K4
Téléphone 604-331-3465
Télécopieur 604-683-5110
Sans frais 800-663-0324

SERVICES DES HYPOTHÈQUES

888, rue Dunsmuir, bureau 550
Vancouver, CB V6C 3K4
Téléphone 604-683-2881
Télécopieur 604-683-8798

CARTES SÉCURISÉES MASTERCARD

595, rue Burrard, C.P. 48235
Vancouver, CB V7X 1A1
Téléphone 604-694-6200
Télécopieur 604-694-6209
Sans frais 877-694-6200

BUREAUX RÉGIONAUX

VANCOUVER

888, rue Dunsmuir, bureau 450
Vancouver, CB V6C 3K4
Téléphone 604-685-1068
Télécopieur 604-683-2787

CALGARY

808, 4e Avenue Sud-Ouest,
bureau 955
Calgary, Alberta T2P 3E8
Téléphone 403-237-8975
Télécopieur 403-266-5002

TORONTO

Citigroup Place
123, rue Front Ouest, bureau 901
Toronto, Ontario M1J 2M2
Téléphone 416-368-3266
Télécopieur 416-368-3328

SERVICES DE CARTES PEOPLES

SERVICES D'ÉMISSION DE CARTES

888, rue Dunsmuir, bureau 1400
Vancouver, CB V6C 3K4
Téléphone 604-694-6214
Sans frais 855-694-6214
Télécopieur 604-694-6209

SERVICES COMMERÇANTS-ACQUÉREURS

Citigroup Place
123, rue Front Ouest, bureau 901
Toronto, Ontario M1J 2M2
Téléphone 416-368-3266
Télécopieur 416-368-3328

www.peoplestrust.com
www.peoplescardservices.com



www.peoplestrust.com
www.peoplescardservices.com