



**Peoples
Group**

**Peoples
Group**

2015



planifier
déterminé
solution
passion
connecté
apprécié
amusant
pionnier
solution

objectifs
communication
gens
leadership
SUCCÈS
mesure incitative communauté
apprendre dynamique
vision
accomplissement
croissance
support
équipe
stratégie
fierté
succès
planification
remue-méninges
point de mire
formation
objectifs

adapter
apprendre
apprécié
spécialiste
expérience
chef
de file
accomplissement
inspiration
motivation
communication
travail
exemplaire
pratique
rendement
stratégie
innovation
motivation
formation

communauté
objectifs
planifier
solution
passion
courage
recherche
succès
gens
concept
idées
vision
leadership
point de mire
adapter





Célébrer 30 années, de 1985 à 2015

1985

La Compagnie de Fiducie Peoples ouvre ses portes et offre des services de prêt et de dépôt.

1987

Nous devenons l'un des premiers émetteurs de titres adossés à des créances hypothécaires au Canada.

1990

La Compagnie de Fiducie Peoples élargit ses activités dans l'Ouest du Canada grâce à l'ouverture de la succursale de Calgary.

1993

Le bureau principal est réinstallé dans des locaux plus grands, au 1400-888, rue Dunsmuir.

1996

Notre succursale offrant des services complets ouvre ses portes à Toronto.

La valeur totale des actifs sous administration dépasse un milliard de dollars.

1997

Nous sommes à nouveau le plus important émetteur de titres adossés à des créances hypothécaires multifamiliales au Canada.

2000

La Division des services bancaires de prêts hypothécaires est créée pour offrir aux clients des produits hypothécaires commerciaux qui n'étaient auparavant pas offerts par la Compagnie de Fiducie Peoples.

2002

La MasterCard® Platinum de la Compagnie de Fiducie Peoples est maintenant offerte.

2003

Les gens de la Compagnie de Fiducie Peoples se réunissent pour former les PTC Cruisers, une équipe de 25 personnes qui participent à la Course du Vancouver Sun.

2004

Le programme de carte sécurisée MasterCard® Peoples Trust est lancé.

2005

Nouvelle allure – même service d'excellence : la Compagnie de Fiducie Peoples adopte un nouveau logo pour célébrer ses 20 ans d'existence.

2005

Les Services de cartes Peoples lancent leur premier programme de cartes MasterCard prépayées rechargeables, offertes chez des milliers de commerçants partout au Canada.

2008

La Compagnie de Fiducie Peoples devient un émetteur de cartes Visa®, l'une des premières institutions au Canada à offrir et la Visa® et la MasterCard®.

2009

Le compte d'épargne Peoples Choice™ à taux d'intérêt avantageux est lancé.

2010

La Compagnie de Fiducie Peoples célèbre 25 ans de services de financement hypothécaire et de dépôt partout au Canada.

2012

Il est plus facile d'investir de l'argent chez la Compagnie de Fiducie Peoples grâce au lancement d'une plateforme bancaire en ligne.

2014

En tant que chef de file dans le secteur des cartes prépayées, les Services de cartes Peoples lance, en collaboration avec une importante entreprise canadienne de services mobiles, un programme mobile de prépaiement novateur.

2014

Les Services de cartes Peoples célèbrent leur dixième année d'existence.

2015

Le Groupe Peoples, composé de la Compagnie de Fiducie Peoples, des Services de cartes Peoples et la Compagnie de Fiducie Peoples Financière, entrevoit avec plaisir les 30 prochaines années.



DEREK PEDDLESDEN
Président et chef de la direction



BILL MOFFATT
Président et chef de l'exploitation



SAMSON LIM
Premier vice-président, Administration
et dirigeant principal des finances



DARREN KOZOL
Avocat général et secrétaire général



JO-ANNE MOREFIELD
Directrice, Ressources humaines



NEIL ALLEN
Chef de l'information

Compagnie de Fiducie Peoples

En tant que fondement du Groupe Peoples, la Compagnie de Fiducie Peoples offre des services financiers à la population canadienne depuis 30 ans. Elle met l'accent sur l'excellence du service à la clientèle en s'appuyant sur ses connaissances et sa vaste expérience des produits.

Nous savons que nous ne pouvons pas être tout à la fois pour tout le monde. Nos résultats démontrent que, bien gérée, une entreprise à créneaux peut connaître beaucoup de succès et aller au delà des attentes de ses clients.

Pour les petites sociétés qui espèrent connaître du succès à long terme, il est important de savoir repérer et saisir sans hésiter les occasions qui se présentent. Au fil des années, la Compagnie de Fiducie Peoples a su dénicher de telles opportunités et a su faire preuve de la souplesse nécessaire pour utiliser rapidement ses ressources en vue de faire croître ces secteurs d'activités. Encore aujourd'hui, c'est ce que nous faisons.

Nous sommes fiers de nos accomplissements au cours des 30 dernières années et espérons poursuivre notre croissance au cours des années à venir.

2014 : Nous maintenons le cap!

Les résultats opérationnels et financiers sont demeurés solides tout au long de 2014. Nous n'avons pas été en mesure de reproduire exactement les résultats exceptionnels de 2013, mais l'année 2014 s'est révélée elle aussi fort réussie.

Les équipes de souscription de prêts hypothécaires ont été des plus actives, surtout dans le domaine assuré, où nous avons réussi à concentrer plus de 1,7 milliard de dollars dans divers programmes de titrisation.

Les Services de dépôt ont maintenu notre politique consistant à offrir aux consommateurs des taux fort avantageux, si bien que notre clientèle directe s'est beaucoup accrue d'une année à l'autre. La plateforme bancaire en ligne, offerte depuis l'année dernière, a continué de recevoir d'excellents commentaires des clients.

Pendant l'année, nous avons réussi à établir des relations avec de nouveaux partenaires stratégiques dans les secteurs bancaires et des produits de cartes, ce qui rapportera des dividendes à l'avenir, lorsque d'autres programmes seront lancés; nous pourrions ainsi diversifier davantage nos activités. Nous avons établi également des rapports dans la communauté grâce à notre commandite du Programme de bénévolat du Festival Bard on the Beach et à notre participation à l'activité Grand vélo du cœur (Big Bike for Heart & Stroke). Le roulement du personnel est demeuré très faible en raison de la politique proactive de la Compagnie consistant à promouvoir l'équilibre entre le travail et la vie familiale. Aucune initiative importante n'a été entreprise cette année au niveau des systèmes, exception faite de la mise à jour et de l'amélioration des modalités de rétablissement des activités après catastrophe. La Compagnie continue de rechercher de manière proactive de nouvelles façons d'accroître la productivité par l'automatisation.

Bref, 2014 a été une année très solide; toutefois, en raison du ralentissement de l'économie canadienne prévu, 2015 devrait être plus difficile.



DEREK PEDDLESDEN, CA
Président et chef de la direction



BILL MOFFATT
Président et chef de l'exploitation

Examen des activités

Le rythme atteint en 2013 a été maintenu en 2014, qui s'est révélée fort impressionnante elle aussi. Au chapitre de l'initiation de prêts hypothécaires commerciaux, les volumes annuels ont connu une hausse sensible par rapport à 2013 et ont atteint un niveau jamais vu chez nous. Nous avons élargi nos programmes de prêts conventionnels en y incluant le financement des logements sociaux. C'est avec plaisir que nous avons ajouté ce secteur d'activités, que nous espérons continuer de développer.

Les efforts en marketing ont porté surtout sur la croissance de notre clientèle du dépôt direct et nos activités en matière de cartes de crédit. Ces deux secteurs ont bien réagi à nos stratégies de campagne. En conséquence, nous avons légèrement accru notre main d'œuvre afin de maintenir des niveaux de service optimaux, d'assurer notre adaptation à l'évolution constante des exigences réglementaires, et de tirer profit de nouvelles occasions d'affaires.

Voici les principaux jalons :

- Rendement avant impôt de 17,7 % sur les capitaux propres (intérêts minoritaires non inclus).
- Les améliorations apportées au site Web ont créé une meilleure expérience pour le consommateur.
- Nous avons amélioré notre carte sécurisée MasterCard® Peoples Trust en offrant les taux d'intérêt les plus faibles sur les achats pour les cartes de crédit sécurisées au Canada.
- Les programmes de cartes prépayées ont remporté plusieurs prix à l'innovation.
- Le total des actifs administrés est passé à 6,4 milliards de dollars.
- Les Services de cartes Peoples ont lancé la première carte prépayée rechargeable pour le plus grand opérateur de portefeuilles mobiles.

Crédit et développement des entreprises

Chez la Compagnie de Fiducie Peoples, nous comprenons qu'il est important d'établir des relations solides, fondées sur la confiance et l'écoute. Notre connaissance des conditions de marché locales, jumelée à notre vaste expérience dans la structuration de transactions financières immobilières, nous permet d'offrir des solutions financières adaptées à nos clients. Nous sommes présents dans les grandes villes du Canada (nos bureaux de Vancouver desservent la Colombie-Britannique, ceux de Calgary l'Alberta, la Saskatchewan et le Manitoba, et ceux de Toronto l'Ontario, le Québec et l'Est du Canada).

L'incertitude économique et les changements importants survenus aux niveaux de la réglementation et du contexte concurrentiel ont eu de vastes répercussions sur nos clients et leurs entreprises. Nous les aidons à faire le nécessaire pour franchir cette période d'instabilité financière, en leur offrant des options d'emprunt novatrices à des prix concurrentiels.

Si vous avez besoin de fonds pour acheter de l'équipement, construire un nouvel édifice ou refinancer un bien immobilier existant, vous pouvez nous faire confiance. Nous offrons des produits de prêt adaptés à vos besoins et à vos objectifs. Quelle que soit votre situation, nous avons pour vous des solutions de financement souples et efficaces qui répondront à vos attentes, et ce, dans les meilleurs délais.



DENNIS DINEEN

Premier vice-président et directeur régional, Colombie-Britannique



MICHAEL LOMBARD

Premier vice-président et directeur régional, Est du Canada



DENNIS AITKEN

Vice-président et directeur général, Prairies



Souscription de prêts conventionnels

La Compagnie de Fiducie Peoples offre depuis longtemps un financement hypothécaire conventionnel pour un éventail de catégories d'actifs partout au Canada. Nous finançons la construction de projets multifamiliaux, de lotissements des terrains et d'autres projets immobiliers commerciaux. Nous pouvons aussi offrir pour les immeubles à logement, les centres commerciaux et les propriétés industrielles un financement à terme dont les modalités sont structurées pour répondre aux besoins de nos clients.

La Compagnie de Fiducie Peoples travaille aussi avec des promoteurs immobiliers établis en offrant un financement à l'acquisition de biens et des prêts sur stocks à l'égard de projets de condominiums, de maisons en rangées ou de projets résidentiels unifamiliaux achevés, et de projets de rénovation/repositionnement d'immeubles.

Grâce à un processus d'approbation de crédit simplifié, nos clients peuvent s'attendre à obtenir des solutions souples et adaptées à leurs besoins en matière de financement hypothécaire. Nos spécialistes hypothécaires possèdent l'expérience et les connaissances nécessaires pour conseiller nos clients et leur offrir la solution qui correspond le mieux à leurs besoins.



Prêts de la SCHL

La Compagnie de Fiducie Peoples est aujourd'hui l'un des principaux participants au programme OHC de la SCHL et offre des taux de financement à terme extrêmement concurrentiels pour les produits assurés par la SCHL.

Au cours des trente dernières années, la Compagnie de Fiducie Peoples a tissé une excellente relation avec la Société canadienne d'hypothèques et de logement et est passée maître dans l'art du financement au moyen de l'assurance hypothécaire pour réduire les coûts pour nos clients.

Nous travaillons pour nos clients en vue d'obtenir les approbations de financement sur les immeubles à logements locatifs, les établissements de soins et les maisons de retraite et nous continuons de travailler de manière que le processus d'approbation soit le plus rapide possible.

Le secteur des prêts de la SCHL est un secteur d'activités principal de la Compagnie de Fiducie Peoples, dont tous les processus internes sont orientés de manière à appuyer cette option. Notre processus et notre vaste expérience interne ont fait de nous un chef de file dans l'offre de prêts de la SCHL.

Appelez nous pour discuter de vos besoins financiers.



JONATHAN WONG

Vice-président adjoint, Prêts hypothécaires commerciaux, Colombie-Britannique



ADY STEEN

Directeur, Prêts hypothécaires commerciaux, Est du Canada



JOSH BARKER

Directeur, Prêts hypothécaires commerciaux, Prairies



TOM WOLLNER, RI, CHA

Directeur, Prêts hypothécaires résidentiels, Colombie Britannique

Prêts unifamiliaux

Vous voulez financer l'achat d'une propriété, mais vous ne répondez pas aux critères des banques? Chez la Compagnie de Fiducie Peoples, nous comprenons votre situation et nous avons créé des programmes adaptés à vos besoins. Si vous avez besoin des conseils d'une institution financière fiable et reconnue à l'échelle nationale, nous sommes là pour vous.

La Compagnie de Fiducie Peoples offre également aux constructeurs et aux propriétaires un vaste éventail de produits de financement à la fine pointe, que ce soit pour des travaux de construction ou des projets de développement. Nous offrons aux constructeurs des prêts à la construction pour des maisons vendues à l'avance ou en stock. Nous offrons également du financement pour l'acquisition de terrains, des prêts sur stocks, des prêts pour rénovations et du financement à long terme pour tous vos projets.

La Compagnie de Fiducie Peoples privilégie une approche axée sur la prestation de taux concurrentiels et un excellent service, et c'est cette approche qui nous a permis de constituer une base de clients fidèles et qui incite les clients à revenir nous voir.

Communiquez avec nous pour savoir comment nous pouvons vous aider.

Trésorerie et Titres adossés à des créances hypothécaires

La Compagnie de Fiducie Peoples est un chef de file dans le secteur de l'initiation, de la structuration et du placement de prêts hypothécaires immobiliers commerciaux à l'échelle du pays, et se spécialise notamment dans les immeubles résidentiels multifamiliaux.

En tissant des liens en matière d'investissement avec diverses banques, coopératives de crédit, caisses de retraite et sociétés d'assurances, la Compagnie de Fiducie Peoples est en mesure d'établir des partenariats et de conclure des accords commerciaux et d'en faire profiter les clients qui empruntent. Grâce à une souplesse au niveau des investissements, du financement et de la structure, l'application personnalisée du montant des prêts, des tarifs, de la durée et autres paramètres en fonction des différents types de produits donne lieu à des structures de prêts qui profitent à toutes les parties.

La Compagnie de Fiducie Peoples a joué un rôle actif clé dans le marché des titres adossés à des créances hypothécaires (TACH) depuis la création du programme en 1987, en émettant près de 10 milliards de dollars en produits hypothécaires. Cela inclut le programme des Obligations hypothécaires du Canada (OHC) ainsi que l'émission ponctuelle de titres « Market MBS » d'une structure plus adaptée. Ces deux outils nous permettent d'offrir plus uniformément des taux hypothécaires concurrentiels à notre clientèle diversifiée.



GREGORY SMITH, MBA, CFA
Trésorier et directeur, Investissements



Logement social

La succursale de Vancouver de la Compagnie de Fiducie Peoples participe activement à des encans de logements sociaux pour le financement hypothécaires d'infrastructures qui incluent des biens de location, des services communautaires, et des établissements de soins de santé et centres de réadaptation.

En facilitant le transfert d'emprunts hypothécaires des gouvernements provinciaux à des investisseurs privés, la Compagnie de Fiducie Peoples contribue à la répartition efficace de capital à l'extérieur des régimes de financement public. Les logements, abris d'urgence et services d'assistance abordables offerts aux personnes âgées, aux femmes et aux enfants victimes de violence, qui découlent de ces initiatives de financement, témoignent d'une coopération accrue entre le gouvernement et le secteur privé. Ces prêts hypothécaires servent de nombreuses communautés en C. B. et en Ontario.

La Compagnie de Fiducie Peoples a financé plus de 312 millions de dollars en prêts pour logements sociaux au cours de l'année 2014, en travaillant avec des entités comme la Ontario Housing Authority et la B.C. Housing Commission.



Services bancaires de prêts hypothécaires

La Compagnie de Fiducie Peoples est reconnue et hautement réputée pour sa participation, avec la SCHL, à l'initiation de prêts hypothécaires dans le cadre des programmes de TH et d'OHC. Notre participation à ces programmes nous permet de constamment offrir des taux hypothécaires des plus concurrentiels à nos clients.

Au cours des prochaines années, la Compagnie de Fiducie Peoples étudiera la possibilité de participer à d'autres programmes novateurs en vue d'élargir encore davantage l'éventail de ses produits.

Toutefois, la structuration et le financement de prêts hypothécaires ne représentent que le début de notre engagement envers nos clients hypothécaires. Nous gérons 100 % des prêts hypothécaires que nous offrons pour la durée du terme. Cela signifie que nous offrons des services bancaires comme le traitement des paiements, les remises aux investisseurs et le soutien aux prêts ou aux emprunteurs qui pourraient avoir besoin d'un peu plus d'attention. Cet engagement envers les services bancaires complète le tableau du dévouement total de la Compagnie de Fiducie Peoples à l'endroit de sa clientèle, de l'étape de l'initiation à celle du renouvellement.



JULIE BERKS

Vice-présidente adjointe,
Services bancaires de prêts
hypothécaires et administration des
hypothèques



JOHN NATION

Vice-président adjoint,
Administration des hypothèques



MARTIN MALLICH

Directeur, Gestion des défauts
de paiement

Services des hypothèques

La réputation de la Compagnie de Fiducie Peoples n'est plus à faire dans les domaines de la souscription, de la gestion et de la prestation de prêts et d'emprunts garantis par des privilèges sur des biens immeubles. Nous sommes un chef de file du service hypothécaire commercial au Canada et avons acquis de nombreuses années d'expérience à titre de prêteur direct. Nous savons ce dont vous avez besoin pour fonctionner efficacement.

Nous travaillons de pair avec nos clients investisseurs – banques, sociétés d'assurance vie et sociétés de fiducie, caisses de retraite et gestionnaires de fonds. Nous leur offrons des services de souscription et des produits de prêts hypothécaires de toutes sortes (prêts assurés par la SCHL, conventionnels, de construction et à long terme, titres hypothécaires ou obligations hypothécaires du Canada). Nous sommes versés dans la souscription et l'administration de prêts hypothécaires pour tous vos projets : propriété plurifamiliale, immeubles de bureaux, locaux de vente au détail, hôtels, maisons de retraite et de soins, immeubles industriels, logements sociaux et autres.

De l'octroi de votre prêt à la production de rapports mensuels, la Compagnie de Fiducie Peoples vous offre tous les outils dont vous avez besoin.

Administration hypothécaire

Chez la Compagnie de Fiducie Peoples, le service à la clientèle et la satisfaction de celle-ci sont notre priorité. Notre vision consiste à toujours placer l'intérêt supérieur de nos clients au premier rang et à offrir à nos emprunteurs le traitement auquel ils s'attendent.

Grâce à une expérience combinée de plus de 60 ans et à une durée d'emploi moyenne de plus de 10 ans, notre équipe de gestion de l'administration et son personnel mettent leurs connaissances et leur expertise au profit de leurs clients et offrent ainsi des services exceptionnels et constants.

L'administration décentralisée permet au personnel d'avoir un accès immédiat aux dossiers des emprunteurs et ainsi de fournir les réponses dont ils ont besoin à l'échelle locale et sans délai. La Compagnie de Fiducie Peoples est l'une des quelques institutions financières seulement où les emprunteurs peuvent s'adresser directement à l'un de nos administrateurs, ce qui confirme notre engagement envers une approche personnelle.

Notre approche personnelle et notre volonté de travailler en partenariat avec nos emprunteurs nous assurent un très faible taux de paiements en défaut. Nous cherchons à en arriver à une solution et voyons les instances en réalisation comme une solution de dernier recours.

Notre équipe d'administration gère et administre un portefeuille hypothécaire de 5,4 milliards de dollars sur des biens résidentiels et commerciaux partout au pays. Nous nous faisons un point d'honneur d'avoir les gens, l'expérience et l'attitude gagnante nécessaires pour respecter nos engagements envers notre clientèle et répondre continuellement aux attentes.

Nous mettrons tout en œuvre pour y parvenir!



JULIA HALLETT

Directrice, Administration hypothécaire, Colombie Britannique



SHARON SMALL

Directrice, Administration hypothécaire, Est du Canada



AZMINA JESSANI

Directrice, Administration hypothécaire, Prairies



JEANETTE CURTIS

Directrice principale, Services de dépôt

Services de dépôt

La Compagnie de Fiducie Peoples propose une vaste gamme de produits de dépôt et de placement portant intérêt et assurés par la SADC. Nos comptes et nos certificats de placement garantis sont conçus pour répondre à vos besoins de tous les jours en matière d'épargne, de dépôts libres d'impôt et d'épargne-retraite. Nos produits conviennent parfaitement à ceux qui souhaitent obtenir un rendement élevé : nos taux d'intérêt sont très concurrentiels et vous pouvez facilement accéder à nos services bancaires sur Internet.

Nos services en ligne vous permettent d'avoir le contrôle de votre argent et de consulter votre solde et l'activité de votre compte, de vérifier les taux d'intérêt, de virer de l'argent d'un compte à un autre et d'adhérer à nos autres services de dépôt à votre convenance.

Nous sommes fiers de fournir un service à la clientèle de qualité supérieure, facile d'accès et sécuritaire.

Confiez vos économies à la Compagnie de Fiducie Peoples et profitez des taux d'intérêt parmi les plus avantageux au Canada.



Certificats de placement garantis

CPG - Comptes enregistrés et comptes non enregistrés

Pourquoi un CPG de la Compagnie de Fiducie Peoples? C'est simple : des placements sécuritaires à des taux élevés garantis pour une période donnée et sans frais dans le confort de votre foyer. Grâce aux options « enregistré » ou « non enregistré », vous pouvez économiser pour votre avenir grâce à l'un des meilleurs taux au Canada et votre dépôt est admissible à une assurance de la SADC.

Certificats de placements garantis non enregistrés

Qu'il s'agisse d'un investissement à long terme de 30 à 364 jours ou d'un investissement à plus long terme d'un à cinq ans, les taux d'intérêt sont garantis pour toute la durée de votre investissement.

Régimes enregistrés d'épargne-retraite (REER)

Offerts pour des périodes d'un à cinq ans, les REER de la Compagnie de Fiducie Peoples offrent un taux garanti et fixe pour toute la durée de votre investissement. Les intérêts sont composés annuellement et versés à l'échéance. Nos REER ne comportent aucuns frais d'adhésion ni aucuns frais de service et constituent donc un excellent moyen d'épargner pour votre retraite.

Certificats de placement garantis libres d'impôt (CPGLI)

Si vous souhaitez investir votre argent dans un outil de placement libre d'impôt, notre CPGLI constitue une option de choix. Le CPGLI offre des périodes d'un à cinq ans et des taux qui sont fixes et garantis pendant toute leur durée. Les intérêts sont composés annuellement et versés à l'échéance, et vous ne payez aucuns frais d'adhésion, de service ou de transfert. Il s'agit d'une option de placement avec laquelle vous ne pouvez pas vous tromper.



JANET CUBBAGE

Directrice, Services de dépôt



Épargnes

Épargnes : Comptes non enregistrés et comptes enregistrés

Nous inspirant de notre approche axée sur la simplicité, nous sommes heureux de vous offrir deux excellentes options en matière d'épargnes à taux d'intérêt élevé qui sont toutes deux admissibles à une assurance de la SADC : le compte d'épargne en ligne de Peoples Choice™ et le compte d'épargne libre d'impôt de la Compagnie de Fiducie Peoples.

Compte d'épargne en ligne de Peoples Choice

Le compte d'épargne électronique vous en donne beaucoup plus que les autres produits du même genre : plus d'économies à un taux d'intérêt plus élevé et plus de facilité à épargner avec tous les avantages des services bancaires en ligne.

Pour le compte d'épargne en ligne de la Compagnie de Fiducie Peoples, il n'y a pas de solde minimum exigé ni de frais mensuels, et vous pouvez adhérer à un régime d'épargne automatique pour accroître vos économies. Grâce aux services bancaires en ligne, vous pouvez aussi utiliser vos économies en ligne pour acheter facilement nos autres produits à terme.

Que vous soyez un client de longue date ou un nouveau client de la Compagnie de Fiducie Peoples, nous vous invitons à maximiser vos économies en ouvrant dès aujourd'hui votre compte d'épargne électronique sécuritaire, pratique et souple.

Compte d'épargne libre d'impôt

En tant que produit enregistré, le compte d'épargne libre d'impôt (CELI) vous permet de toucher des intérêts sans être imposé dans les limites de contribution établies par l'Agence de revenu du Canada. Le CELI de la Compagnie de Fiducie Peoples vous permet de prendre connaissance facilement de vos économies grâce aux services bancaires en ligne. Lorsque votre compte est ouvert, vous pouvez facilement regarder vos économies croître, car les intérêts sont calculés tous les jours et versés mensuellement. Grâce à l'un des meilleurs taux au Canada, le compte d'épargne libre d'impôt de la Compagnie de Fiducie Peoples est un excellent outil d'épargne pour les choses qui sont importantes.

Pour obtenir des renseignements supplémentaires, visitez notre site Web à www.peoplestrust.com.



Carte de crédit sécurisée MasterCard®

La carte sécurisée MasterCard Peoples Trust permet à la majorité des résidents du Canada d'obtenir le crédit qu'ils méritent, et l'approbation est pour ainsi dire garantie! Le programme est offert partout au Canada et les services sont offerts en anglais et en français.

Principalement destinée aux personnes qui ne sont pas en mesure de se procurer une carte de crédit ordinaire en raison de difficultés financières antérieures ou de leur dossier de solvabilité insuffisant, la carte Bâtisseuse de crédit permet au titulaire d'établir ou de rétablir sa cote de solvabilité tout en profitant des avantages qu'offre une carte de crédit à faible taux d'intérêt. Le programme de carte sécurisée Peoples Trust offre aujourd'hui à ses titulaires un taux d'intérêt annuel de 12,99 % sur les achats, ce qui représente l'un des programmes de carte sécurisée au taux d'intérêt le plus faible au Canada.

Le titulaire peut lui-même fixer sa limite de crédit (de 500 \$ à 25 000 \$) en fournissant un dépôt de sécurité, lequel produit des intérêts en étant versé dans un compte de dépôt. La Compagnie de Fiducie Peoples présente des rapports mensuels aux importantes agences de crédit et, en utilisant sa carte de manière responsable et en effectuant des remboursements réguliers, le titulaire peut se bâtir un dossier de crédit positif.

Si vous avez besoin d'établir ou de rétablir votre cote de solvabilité, visitez le site www.meilleurcredit.ca pour soumettre une demande ou en savoir davantage.



CHLOÉ GAGNON
Directrice, Administration des
programmes de cartes sécurisées



Carte sécurisée: la bâtisseuse de crédit



La joie d'obtenir le crédit que vous méritez!

Si vous êtes étudiant ou nouvel immigrant, ou si vous avez eu des problèmes de crédit par le passé, la carte de crédit sécurisée Peoples Trust® peut vous aider à vous constituer un bon dossier de crédit.

Programme de présentation relatif à la carte sécurisée

En plus d'offrir aux professionnels une solution de rétablissement du dossier de crédit pour leurs clients, la Compagnie de Fiducie Peoples offre une commission pour toute demande approuvée présentée au programme de carte sécurisée Peoples Trust!

Le programme de présentation de la carte Peoples Trust est destiné aux professionnels du milieu des affaires qui mènent leurs activités dans le secteur financier ou connexe et qui font affaires avec des clients :

- qui ont eu des problèmes de solvabilité par le passé et doivent rétablir leur dossier de solvabilité
- qui n'ont pas de dossier de solvabilité et souhaitent établir une bonne cote de solvabilité (étudiants et nouveaux immigrants)
- qui ont obtenu une réhabilitation après une faillite et veulent rétablir leur cote de solvabilité
- dont la demande a été refusée parce qu'ils n'ont pas de dossier de solvabilité ou parce qu'ils ont une mauvaise cote de crédit
- qui ont du mal à obtenir une carte de crédit non sécurisée.

Si vous avez des clients qui font partie d'une de ces catégories ou si vous croyez pouvoir cibler ce genre de clientèle au moyen d'une publicité en ligne ou autrement, vous profiterez énormément de notre programme de présentation.

Communiquez avec le Bureau des cartes sécurisées en composant le 877-694-6200 ou visitez notre site Web à l'adresse www.meilleurcredit.ca pour en savoir plus.



La carte sécurisée MasterCard® Peoples Trust est émise par la Compagnie de Fiducie Peoples en vertu de l'accord de licence de MasterCard International Incorporated. MasterCard et la marque de commerce MasterCard sont des marques de commerce déposées de MasterCard International Incorporated.



PETER READ
Président



JOHN PALS
Chef de l'exploitation, Émission



SHIRLEY MATTHEW
Vice-présidente, Services commerçants-acquéreurs



GERRY SERRATORE
Vice président, Ventes et développement des affaires, Acquisitions

Services de cartes Peoples

Carte prépayée et de crédit. Visa®, MasterCard® et Interac®

Les Services de cartes Peoples (SCP) est une filiale de la Compagnie de Fiducie Peoples, le chef de file en matière d'émission de cartes prépayées Visa et MasterCard et un pionnier dans le domaine au Canada. Les SCP sont reconnus pour leur capacité d'adaptation et leur feuille de route impressionnante.

Nous offrons aux gestionnaires de programmes des services de parrainage NIB (numéro d'identification bancaire) permettant de créer et de mettre sur pied rapidement des programmes adaptés aux besoins particuliers de marchés ciblés. Le parrainage des programmes de cartes de crédit offert aux compagnies qui souhaitent élargir leurs activités et assurer elles mêmes le contrôle de leurs activités et de leur marque représente aujourd'hui un volet commercial en croissance des SCP.

Nous offrons également aux organisations de vente indépendante (OVI) et aux commerçants une interconnectivité pour le traitement des paiements avec Visa, MasterCard, Interac et American Express®. Les Services de carte Peoples offrent une solution à guichet unique aux commerçants au Canada. En plus d'assurer le traitement complet des cartes à puce EMV, les SCP permettent aux commerçants d'effectuer, par l'entremise de son partenaire de traitement, des opérations sur des cartes étrangères dans les devises locales, ce qui lui confère un avantage concurrentiel unique.

Qu'il s'agisse de parrainer un programme d'émission de cartes prépayées et de crédit ou de fournir des solutions d'acquisition de marchands aux entreprises, les Services de cartes Peoples peuvent vous faciliter la tâche et répondre à tous vos besoins en matière de réseau de paiement.



MasterCard et la marque de commerce MasterCard sont des marques de commerce déposées de MasterCard International Incorporated. Utilisé en vertu d'une licence par Visa Int. / Compagnie de Fiducie Peoples.



Chef de file en matière de produits prépayés

Depuis 2002, la Compagnie de Fiducie Peoples est le chef de file dans le secteur de l'émission de cartes de paiement Visa® et MasterCard® dans des créneaux canadiens importants. Par l'entremise de notre filiale Services de cartes Peoples (SCP), nous sommes reconnus comme étant des pionniers dans le domaine des cartes prépayées portant l'identification d'un réseau au Canada. Avec l'aide de leurs clients et de leurs partenaires, les SCP ont développé un vaste éventail de programmes primés de cartes prépayées d'un océan à l'autre.

L'innovation, menée aujourd'hui par la numérisation des paiements, s'est rapidement révélée essentielle au succès de nos produits de cartes. Nous avons été les premiers à offrir l'émission instantanée en temps réel d'une carte prépayée MasterCard, le premier programme de cartes prépayées PayPass sans contact au Canada, ainsi que la première carte de voyage prépayée à puce et à NIB en devises étrangères. Avec Visa, nous avons offert le premier programme de carte de paiement virtuelle pour les transactions par Internet.

Des produits sans contact aux premiers produits virtuels, en passant par les devises multiples et les produits associés au portefeuille mobile d'avant garde, la Compagnie de Fiducie Peoples s'efforce de demeurer à l'avant garde des solutions de paiements numériques pour les Canadiens.

Prix du PX Prepaid & Payments de 2014 :

- Entreprise de référence dans le secteur des paiements
- Meilleure innovation prépayée et paiements
- Meilleur programme prépayé ou de paiements d'entreprise / financé par l'État

Prix Paybefore de 2014 :

- Prix « Prepaid with Soul »



MIKE CHITTENDEN, CPA, CMA
Vice-président adjoint,
Administration, Émission



MIHNEA CIRICA
Directeur principal, Mise en œuvre



RICHARD ROBINS
Vice-président adjoint,
Ventes et Développement des affaires,
Émission



STEPHANIE VILLARD
Directrice des programmes destinés
aux clients



ROSS CREASY
Directeur des programmes destinés
aux clients

Émission de cartes prépayées

La Compagnie de Fiducie Peoples a émis des cartes prépayées adaptées à des marchés à créneaux dans les secteurs financier, corporatif, gouvernemental, des voyages et du détail. Les cartes de paiement prépayées permettent aux entreprises de verser des montants numérisés sans les inconvénients liés à l'utilisation de chèques ou aux paiements en espèces. Elles constituent un moyen idéal pour le paiement des salaires, des commissions aux employés, des garanties, des versements au titre d'un régime de santé et d'autres compensations monétaires.

De nombreux programmes permettent au titulaire de recharger sa carte au moyen de divers modes de paiement pratiques : virement bancaire, bons, rechargement direct à même le salaire. La Compagnie de Fiducie Peoples offre l'acceptation universelle de Visa® et MasterCard® adaptée aux besoins de ses clients, qu'il s'agisse d'un programme de cartes à l'échelle nationale ou d'un produit de marque maison destiné à un marché à créneau particulier.



Cartes de paiement

La Compagnie de Fiducie Peoples est un émetteur autorisé des cartes de paiement MasterCard® et Visa® au Canada, qui figurent parmi les produits de détail les plus populaires au pays. Ces cartes sont vendues dans les grandes chaînes nationales de magasins et peuvent être utilisées partout dans le monde, là où les cartes MasterCard et Visa sont acceptées. Elles sont souvent utilisées au lieu des cartes-cadeaux conventionnelles, puisqu'elles n'obligent pas le titulaire à acheter un produit d'une marque ou d'un commerçant particulier.

La Compagnie de Fiducie Peoples offre également, par l'entremise de ses partenaires, des programmes de cartes prépayées fondés sur un réseau à autorisations restreintes. Les cartes de paiement échangeables dans un centre commercial sont un excellent exemple. Ces cartes novatrices, souvent offertes en cadeaux, sont utilisées chez un détaillant ou dans un point de vente ou une région géographique donné(e). Voilà qui prouve qu'aucune limite – technologique, géographique, de propriété ou autre – n'est insurmontable!

Les circuits mobiles et en ligne représentent l'évolution en cours et les Services de carte Peoples demeurent à l'avant garde du marché au niveau de l'expertise, de l'innovation et du soutien.



SAMSON LIM,
B.COM. (AVEC DISTINCTION), CA
Chef des finances



GIOVANNA PAYNE, CPA, CGA
Directrice principale, Comptabilité



PAULA GOMEZ
Directrice, Administration,
Commerçants-acquéreurs



MARK THOMPSON
Analyste principal des risques de
crédit des marchands



EDWARD MARTELINO
Directeur de la conformité

Services commerçants- acquéreurs

Commerçants-acquéreurs et Traitement

Par l'entremise de sa filiale Services de cartes Peoples (SCP), la Compagnie de Fiducie Peoples maintient sa remarquable ascension dans le traitement des transactions avec les commerçants. À titre de membre des familles MasterCard®, Visa® et Interac®, la Compagnie de Fiducie Peoples est en mesure d'offrir aux commerçants du Canada diverses solutions pour l'acquisition et l'installation du matériel nécessaire. Notre méthode consiste à faire affaires avec des organisations de vente réputées, bien établies, à l'appui du traitement des cartes de paiement, y compris le commerce électronique et les terminaux point de vente, qui permettent aux commerçants d'accepter les paiements de cartes de crédit et de débit. En plus d'être en mesure d'assurer le traitement complet des cartes à puce EMV, la Compagnie de Fiducie Peoples permet aux commerçants d'effectuer des opérations sur des cartes étrangères dans les devises locales, ce qui lui confère un avantage concurrentiel unique.

Nous travaillons avec les meilleurs dans le domaine, des OVI d'avant garde et des plateformes de traitement avec connectivité de traitement à Visa, MasterCard et Interac et American Express®. Le succès des Services de cartes de Peoples passe nécessairement par l'habilitation de services de paiements des commerçants novateurs et l'aide en vue d'assurer des pratiques commerciales justes et responsables.



TERRI JELIC
Directrice, Marketing



RICK HISLOP, CCSA, GSEC
Directeur, Réseau et sécurité



KIM WILLEMS
Directrice, Services internes



SAMSON LIM,
B.COM. (AVEC DISTINCTION), CA
Chef des finances et premier
vice-président, Administration



DARLENE SUM, CA
Contrôleuse

Résultats financiers

2014 s'est révélée une année très active et réussie pour le Groupe Peoples. Nous avons atteint des niveaux records de financement, d'emprunts et de volumes de cartes en répondant aux besoins accrus de nos clients dans les divers volets commerciaux à qui nous offrons des services. Comme l'environnement dans lequel nous exerçons nos activités demeure assujéti à l'incertitude des marchés et à l'évolution réglementaire, nous avons adopté de manière proactive une approche prudente pour nous protéger contre les risques indus. Pour renforcer la solidité de notre compagnie tout au long de l'année, nous avons fait preuve de prudence, notamment en haussant nos coussins de liquidités, en mettant davantage l'accent sur notre croissance dans les secteurs commerciaux à risque plus faible et en renforçant notre surveillance de l'environnement du risque dynamique. La constitution en société des Services de cartes de Peoples au sein de la Compagnie de Fiducie Peoples dans l'année précédente s'est révélée profitable également pour notre stratégie, car elle a permis de diversifier notre volet de gains dans différents segments de l'industrie en plus de renforcer notre assise de fonds propres.

L'an dernier, nous avons affiché un bénéfice net déclaré de 19,9 millions de dollars, ce qui représente une baisse par rapport au bénéfice record de 23,9 millions de dollars de l'année précédente. La baisse au niveau des résultats pour 2014 était prévue en raison de l'approche prudente que nous avons choisie d'adopter et de la nature fort concurrentielle de notre environnement d'affaires. L'environnement opérationnel plus difficile a été particulièrement évident dans le marché des services de cartes, où nous avons dû faire face à une concurrence féroce et à des coûts importants mais non récurrents liés aux changements du marché et à la nouvelle réglementation. Dans l'ensemble, la nature solide du modèle opérationnel du Groupe Peoples nous a permis de bien gérer le contexte volatile et concurrentiel et de hausser nos actifs sous administration jusqu'aux niveaux les plus élevés de notre histoire, ce qui nous place dans une bonne position à long terme.



États financiers de 2014

Bilan résumé ¹	2014	2013
<i>(en milliers de dollars)</i>		
Actif		
Trésorerie et dépôts bancaires	804 116	894 614
Prêt hypothécaires	772 277	956 748
Prêt hypothécaires titrisés	1 252 969	2 403 756
Autres actifs	145 235	100 903
Total de l'actif	2 974 597	4 356 021
Passif		
Dépôts des clients	1 245 516	1 340 713
Éléments de passif liés à des titrisations	1 354 345	2 692 118
Autres passifs	210 727	177 626
Total du passif	2 810 588	4 210 457
Capitaux propres		
Capital-actions	26 884	26 884
Résultats non distribués	136 107	117 198
Participation ne donnant pas le contrôle	1 018	1 482
Total Capitaux Propres	164 009	145 564
Total du passif et des capitaux propres	2 974 597	4 356 021
Total de l'actif sous administration	6 395 508	6 199 752

¹Préparés à partir des états financiers consolidés vérifiés de la Compagnie de Fiducie Peoples. Le vérificateur n'a pas été retenu pour faire rapport sur les états financiers abrégés.

Vérificateur :
PricewaterhouseCoopers LLP
Comptables agréés



MAI LAW, CA
Directrice, Rapports et analyse



WILLIAM TANG, CA
Directeur, Vérificateur interne

États financiers de 2014

État des résultats résumé ¹	2014	2013
<i>(en milliers de dollars)</i>		
Revenu net d'intérêts		
Revenu d'intérêts	122 605	175 176
Coût des fonds	99 126	136 029
	23 479	39 147
Dotation aux pertes sur créance	500	131
Revenu avant autres produits, dépenses d'exploitation et impôts sur le résultat		
	23 979	39 278
Revenus de titrisation et des services de cartes		
	29 075	29 420
Autres produits	10 197	7 891
Bénéfice avant dépenses d'exploitation et impôts sur le résultat		
	63 251	76 589
Dépenses d'exploitation		
Administration	19 655	25 390
Salaires et avantages sociaux	16 560	18 759
Dépréciation	543	537
	36 758	44 686
Bénéfice avant impôts	26 493	31 903
Charge d'impôts sur le résultat	6 566	8 052
Bénéfice annuel net²	19 927	23 851

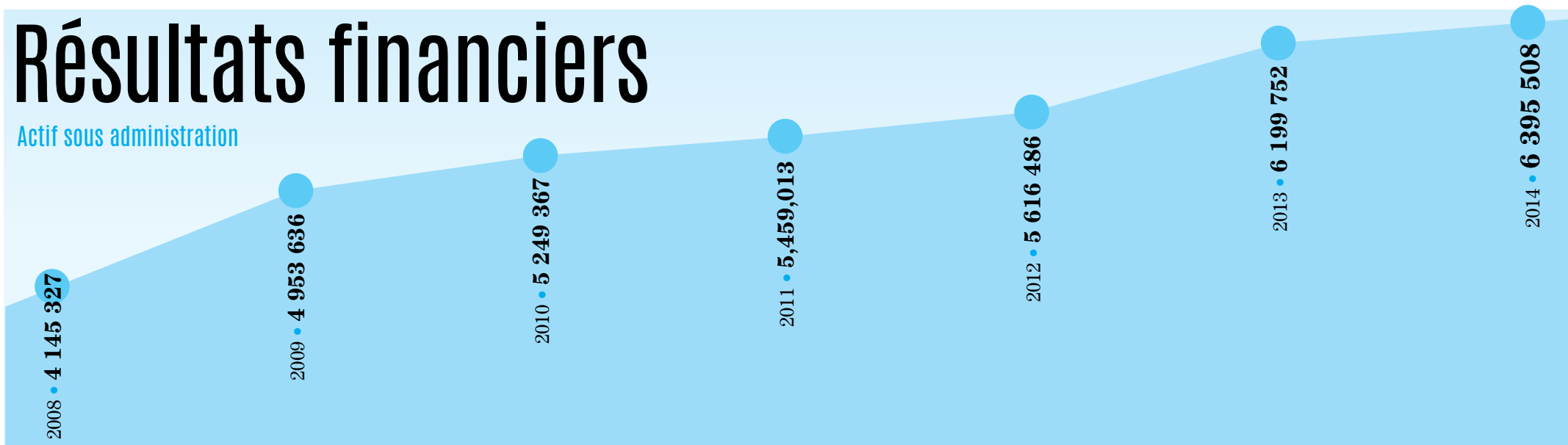
¹Préparés à partir des états financiers consolidés vérifiés de la Compagnie de Fiducie Peoples. Le vérificateur n'a pas été retenu pour faire rapport sur les états financiers abrégés.

²Inclut une participation non majoritaire de 1 018 \$ (1 482 \$ en 2013).

Vérificateur :
PricewaterhouseCoopers LLP
Comptables agréés

Résultats financiers

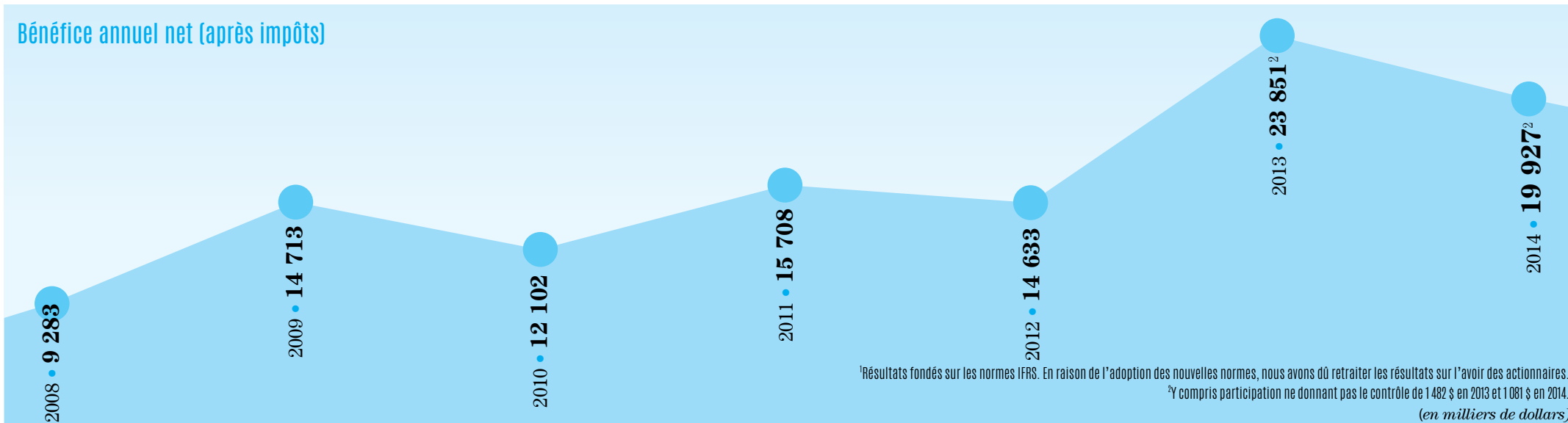
Actif sous administration



Capitaux Propres



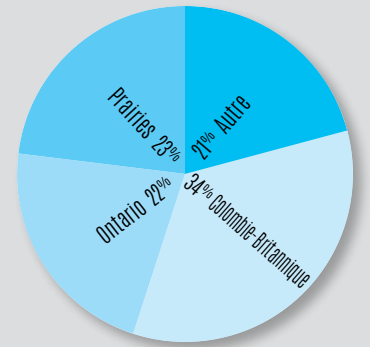
Bénéfice annuel net (après impôts)



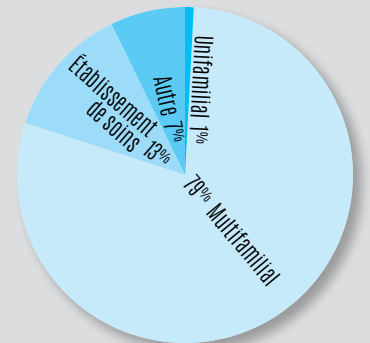
¹Résultats fondés sur les normes IFRS. En raison de l'adoption des nouvelles normes, nous avons dû retraiter les résultats sur l'ivoir des actionnaires.

²Y compris participation ne donnant pas le contrôle de 1 482 \$ en 2013 et 1 081 \$ en 2014.

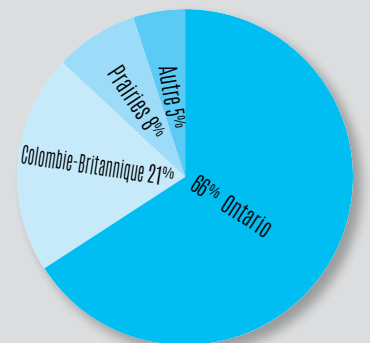
(en milliers de dollars)



Prêts hypothécaires sous gestion (par région)



Prêts hypothécaires sous gestion (par titre)



Dépôts sous gestion (par région)

L'esprit Peoples

Le Groupe Peoples, une histoire de succès! Pendant trente ans, nous avons compris que ce sont nos gens qui sont la clé de notre réussite. Nous réunissons des personnes aux vues similaires, qui font preuve de la même volonté et du même engagement envers leur travail qu'envers leurs familles et leurs collectivités partout au Canada. La Compagnie de Fiducie Peoples croit dans une vision qui consiste à participer à la communauté et à redonner à celle-ci, et nous appuyons les efforts de nos employés dans ce sens. L'organisation encourage tous les membres du personnel à atteindre un équilibre sain entre le travail et la vie familiale, reconnaissant que des employés satisfaits contribuent à une large part de notre croissance et de notre réussite constantes. Cette philosophie nous a aidés à devenir un chef de file dans l'industrie et un employeur recherché. La Compagnie de Fiducie Peoples s'efforce d'offrir un milieu de travail stimulant et enrichissant; nous croyons au travail d'équipe et nous estimons que travail devrait être synonyme de plaisir.



JO-ANNE MOREFIELD, CHRP
Directrice, Ressources humaines

Communauté de Peoples



Rencontrer les gens

du Groupe Peoples



Adhésions et affiliations

Prêteur agréé par la SCHL

Émetteur de titres adossés à des créances hypothécaires

Vendeur agréé auprès de la Fiducie du Canada pour l'habitation

Membre de la Société d'assurance dépôts du Canada

Membre de l'Association canadienne des paiements

Membre d'Interac®

Membre principal, émetteur et services commerçants-acquéreurs, de MasterCard®

Membre principal et émetteur de Cirrus®

Membre principal, émetteur et services commerçants-acquéreurs, de Visa®

Membre de la Canadian Prepaid Providers Organization

Membre de Global Prepaid Exchange

Membre de l'Association des courtiers de dépôt inscrits

Membre du Bureau d'éthique commerciale

Membre de nombreuses associations provinciales œuvrant dans l'industrie



Conseil d'administration

RANGÉE ARRIÈRE : Michael T. Andrews, Peter R. Hindmarch-Watson, Martin Walrath, Howard S. Anson, Jonathan A. Levin

RANGÉE AVANT : Keith Thompson, Nelson Merizzi, David Ghermezian, Frank Renou, Andrew Bury

ABSENT : Eskandar Ghermezian



Haute direction

Compagnie de Fiducie Peoples

Derek Peddlesden, CA
Président et chef de la direction

Bill Moffatt
Président et chef de l'exploitation

Samson Lim, B.COM. (AVEC DISTINCTION), CA
Premier vice-président, Administration
et dirigeant principal des finances

Darren Kozol
Avocat général et secrétaire général

Neil Allen, BSC
Chef de l'information

Jo-Anne Morefield, CHRP
Directrice, Ressources humaines

Dennis Dineen
Premier vice-président et directeur régional, Colombie-Britannique

Michael Lombard
Premier vice-président et directeur régional, Est du Canada

Dennis Aitken
Vice-président et directeur régional, Prairies

Services de cartes de Peoples

Peter Read
Président

John Pals
Chef de l'exploitation, Émission

Samson Lim, B.COM. (AVEC DISTINCTION), CA
Chef des finances

Gerry Serratore
Vice président, Ventes et développement des affaires,
Acquisitions

Shirley Matthew
Vice-présidente, Services commerçants-acquéreurs



Sièges sociaux

Vancouver

888, rue Dunsmuir, 14e étage
Vancouver, CB V6C 3K4
Téléphone 604-683-2881
Télécopieur 604-331-3469

Services de dépôt

888, rue Dunsmuir, bureau 750
Vancouver, CB V6C 3K4
Téléphone 604-331-3465
Télécopieur 604-683-5110
Sans frais 800-663-0324

Services des hypothèques

888, rue Dunsmuir, bureau 550
Vancouver, CB V6C 3K4
Téléphone 604-683-2881
Télécopieur 604-683-8798

Cartes sécurisées MasterCard

595, rue Burrard, C.P. 48235
Vancouver, CB V7X 1A1
Téléphone 604-694-6200
Télécopieur 604-694-6209
Sans frais 877-694-6200

Services de cartes Peoples

Services d'émission de cartes

888, rue Dunsmuir, bureau 1400
Vancouver, CB V6C 3K4
Téléphone 604-694-6214
Sans frais 855-694-6214
Télécopieur 604-694-6209

Services commerçants-acquéreurs

Citigroup Place
123, rue Front Ouest, bureau 901
Toronto, Ontario MJ5 2M2
Téléphone 416-368-3266
Télécopieur 416-368-3328

Bureaux régionaux

Vancouver

888, rue Dunsmuir, bureau 450
Vancouver, CB V6C 3K4
Téléphone 604-685-1068
Télécopieur 604-683-2787

Calgary

808, 4e Avenue Sud-Ouest, bureau 955
Calgary, Alberta T2P 3E8
Téléphone 403-237-8975
Télécopieur 403-266-5002

Toronto

Citigroup Place
123, rue Front Ouest, bureau 901
Toronto, Ontario MJ5 2M2
Téléphone 416-368-3266
Télécopieur 416-368-3328



www.peoplestrust.com

www.peoplescardservices.com

www.meilleurcredit.ca



www.peoplestrust.com

www.peoplescardservices.com

www.meilleurcredit.ca

