



RAPPORT ANNUEL 2017

# LE GROUPE PEOPLES VOUS SOUHAITE LA BIENVENUE



## NOTRE MISSION

*« Aller au-delà des attentes de nos clients en leur donnant accès à des produits financiers dans des marchés de choix. »*

## NOS VALEURS

**VALORISER LES GENS** – Sachant que nous devons notre réussite à nos employés, nous maintenons une culture propice à un environnement enrichissant, dynamique et stimulant, garantissant à tous un sain équilibre entre le travail et la vie personnelle.

**ESPRIT D'ÉQUIPE** – Nous mettons de l'avant et appuyons une équipe diversifiée et unie en créant un milieu de travail qui favorise la participation, la collaboration et l'innovation afin de réaliser nos objectifs communs. Nous croyons au travail et à l'esprit d'équipe, et c'est ensemble que nous célébrons nos réussites.

**INTÉGRITÉ** – Nous appliquons les normes éthiques les plus élevées; nous mettons en pratique de solides valeurs morales et agissons systématiquement de manière honnête et équitable.

**PASSION** – Nous mettons tout en œuvre pour répondre aux besoins de nos clients grâce à un service exceptionnel. Nous tenons nos engagements et nous établissons des relations à long terme de qualité en plus d'aller spontanément au-delà des attentes.

## MESSAGE DU CHEF DE LA DIRECTION

# UNE ANNÉE HISTORIQUE POUR LE GROUPE PEOPLES

L'année 2017 s'est déroulée sous le signe des défis et des possibilités. Au début du printemps, la stabilité de certaines institutions dans des segments de niche du marché de l'habitation a fait l'objet d'incertitudes. En outre, l'accessibilité à la propriété et l'endettement des Canadiens ont régulièrement fait les manchettes.

Je suis heureux d'annoncer que ces perturbations du marché n'ont eu aucun effet défavorable sur le Groupe Peoples. Au contraire, le rendement de nos actifs continue d'être excellent et la dépréciation de nos créances n'a jamais été aussi faible. Dans le contexte actuel d'expansion économique au Canada, notre toute première acquisition nous a permis de réaliser une croissance stable. En juin, nous avons conclu l'opération d'acquisition d'un prêteur hypothécaire canadien, ce qui nous a permis d'élargir notre gamme de produits à l'habitation (qui comprend notamment des prêts ordinaires et assurés) proposés aux Canadiens dont la mise de fonds est peu élevée.

Nous avons fait notre entrée dans le secteur du crédit à la consommation en nous appuyant sur un modèle de partenariats de distribution pour octroyer des prêts pour systèmes CVAC garantis par la maison des clients qui en sont propriétaires. Nous sommes enthousiasmés par les perspectives de croissance des actifs et de diversification des revenus qui découlent de ce segment.

Compte tenu de la persistance de l'incertitude économique sur le marché mondial, ainsi que des répercussions du raffermissement des cours mondiaux du pétrole, de l'amélioration de la croissance économique au Canada, de la hausse des taux d'intérêt, du Brexit, de l'ALENA et de l'administration américaine, l'année 2018 s'annonce tout aussi exigeante que la précédente.

Nous sommes convaincus que nous sommes bien préparés pour continuer d'offrir un service de premier plan à nos clients tout en assurant la croissance de nos activités sous-jacentes, tant de manière organique que par voie d'acquisitions.



**Grant MacKenzie**  
PRÉSIDENT ET  
CHEF DE LA DIRECTION

CE QUE NOS CLIENTS  
DISENT DU GROUPE PEOPLES :

*« Le service est honnête et rapide. »*

## 2017, UNE ANNÉE SOUS LE SIGNE DE L'ÉVOLUTION

Notre croissance continue des dernières années a poursuivi sur sa lancée en 2017 au sein de nos trois marques, à savoir la Compagnie de Fiducie Peoples (CFP), Services de Cartes Peoples (SCP) et Solutions de Paiement Peoples (SPP).

Principale activité de la CFP, l'octroi de prêts hypothécaires commerciaux a encore une fois connu une excellente année, tant en ce qui concerne les prêts assurés par la SCHL que les prêts ordinaires, et en particulier notre offre unique de prêts à l'habitation unifamiliale ordinaires. Toutes nos activités d'octroi de crédit ont été soutenues par la croissance stable de nos dépôts et par nos opérations de titrisation systématiques.

Nous avons poursuivi notre croissance en élargissant la gamme de produits et services que nous offrons par l'entremise de notre centre de service à la clientèle de Vancouver, dont nous avons récemment célébré le premier anniversaire. Notre croissance est aussi attribuable à nos activités de crédit à la consommation, qui ont continué de fournir un apport stable à notre résultat net. La grande nouvelle de 2017 a été l'acquisition d'une entreprise établie d'octroi de prêts hypothécaires à l'habitation assurés, ce qui nous a permis d'ajouter les prêts hypothécaires sans intermédiaire à notre gamme de produits.

L'ajout des dépôts à terme pour entreprise en 2017, le lancement prévu de notre application mobile et notre nouveau compte SimplyBusiness™ nous permettront de continuer sur la voie de la réussite en 2018.

Le succès de notre groupe a été propulsé par la croissance soutenue et la présence dominante de SCP sur le marché canadien de l'émission de cartes prépayées, avec des produits qui répondent aux besoins des secteurs des finances, du commerce de détail, de la santé, du voyage, de l'administration publique et des grandes entreprises.

SPP a continué d'innover dans le secteur des paiements avec Visa\* Direct et Mastercard Send<sup>MD</sup>, en plus d'ajouter UnionPay à son offre. Notre acquisition récente de solutions de paiement nous permettra d'offrir de nouveaux produits emballants et un service à la clientèle de classe mondiale à compter de 2018.

Nous avons eu une année bien remplie, jalonnée de grandes réussites dans tous nos secteurs d'activité, et c'est avec beaucoup de bonheur que nous avons réinvesti dans notre collectivité. En participant à des initiatives telles que la randonnée Grand Vélo à Vancouver et à Toronto pour la Fondation des maladies du cœur et de l'AVC du Canada et la course Vancouver Sun Run, et en commanditant le programme des bénévoles du festival Bard on the Beach, nous avons atteint de nouveaux sommets sur les plans de la participation et des fonds recueillis.

En 2017, nous avons diversifié nos activités. Toutefois, notre succès repose sur la pierre angulaire de notre institution, à savoir la force de nos employés et de nos partenaires. Comme les précédentes, l'année 2018 s'annonce formidable, avec des perspectives de croissance dans tous nos secteurs grâce à notre équipe au dévouement indéfectible.



**Waheed Hirji**  
CHEF DE L'EXPLOITATION

GROUPE PEOPLES

## UN PORTEFEUILLE STABLE

Le Groupe Peoples offre des services financiers personnalisés à la population canadienne depuis plus de 30 ans. Depuis 1985, nous nous faisons un devoir d'offrir un service à la clientèle exceptionnel et à cette fin, vous pouvez compter sur nos connaissances approfondies des produits et notre vaste expérience.

Tous nos produits et services sont rentables et de première qualité, en plus de reposer sur une base de connaissances qui ont été peaufinées et éprouvées au fil du temps. Notre expertise est votre gage de stabilité.

Depuis plus de 30 ans, nous nous employons à perfectionner nos services et à étendre notre présence dans les catégories de produits suivantes :

Prêts hypothécaires pour habitations multifamiliales, prêts commerciaux, prêts à la construction et crédit aux particuliers (y compris des solutions de rechange en matière de crédit à l'habitation et de crédit hypothécaire) et crédit-bail à la consommation par l'entremise de partenariats.

Services d'administration hypothécaire aux investisseurs qui émettent leurs propres produits, mais qui ne souhaitent pas les administrer eux-mêmes.

REER, CELI, compte d'épargne en ligne à taux élevé et nouveau compte SimplyBusiness™. Nous offrons toujours nos certificats de placement garanti (CPG) ordinaires à court et à long terme, et nos taux demeurent parmi les meilleurs au Canada.

Programmes de cartes émises par Mastercard<sup>MD</sup>, Visa\* et UnionPay International.

Traitement des paiements simplifié grâce à des solutions économiques et de premier plan pour les commerçants.



**Bill Moffatt**  
CHEF, SERVICES DE CRÉDIT ET  
GESTION DES RISQUES



**David Baxter**  
CHEF DE L'INFORMATION



**Darren Kozol**  
AVOCAT GÉNÉRAL ET  
SECRÉTAIRE GÉNÉRAL

## NOS CLIENTS

Comme client, vous êtes notre actif le plus précieux et vous avez répondu à l'appel lorsque nous vous avons demandé votre avis par l'entremise d'un sondage indépendant réalisé en 2017. Nous sommes privilégiés d'avoir obtenu, grâce à vous, l'une des meilleures notes de l'industrie canadienne des services financiers quant à la satisfaction de la clientèle. Vous avez également pris le temps de nous communiquer des commentaires précieux sur des mesures que nous pourrions prendre pour améliorer les produits et les services que nous offrons.

Nous apprécions à leur juste valeur les relations à long terme que nous avons bâties avec nos clients et sommes heureux d'accueillir des clients nouveaux et technophiles à qui nous proposons nos plus récents produits, qu'il s'agisse de prêts hypothécaires et de services de dépôt offerts directement par la Compagnie de Fiducie Peoples ou indirectement par l'entremise des divers partenaires commerciaux de Services de Cartes Peoples et de Solutions de Paiement Peoples.

## NOS PRODUITS

En nous inspirant de vos suggestions et en tenant compte des besoins de tous nos clients, nous créons et améliorons continuellement nos produits, nos avantages et les modes d'accès à nos services. Les clients s'attendent à ce qu'ils soient simples, adéquats et qu'ils reposent sur des technologies éprouvées, et nous avons fait beaucoup de progrès en 2017.

Un bon exemple de nouveau produit est notre compte **SimplyBusiness™**, créé pour les opérations courantes des entreprises canadiennes. De plus, notre nouvelle application mobile vous donnera accès à vos comptes de particuliers et d'entreprises où que vous soyez dans le monde.

Nous avons également élargi la portée de nos opérations d'octroi de crédit en offrant des prêts hypothécaires à l'habitation assurés à des taux concurrentiels, en instaurant des procédures novatrices d'octroi de crédit à la consommation, ainsi qu'en offrant une solution taillée sur mesure pour les systèmes CVAC, offerte par l'entremise de partenaires d'affaires.

Au Groupe Peoples, nous nous engageons à offrir des produits et services de grande qualité à tous nos clients. Par conséquent, si vous avez des commentaires ou des suggestions à propos de nos produits et services, nous vous encourageons à nous le faire savoir, parce que votre satisfaction est notre priorité.



**John Pals**  
VICE-PRÉSIDENT,  
MARKETING ET INNOVATION

CE QUE NOS CLIENTS  
DISENT DU GROUPE PEOPLES :

« *On répond rapidement à mes courriels.* »

## LE BUREAU 100

La Compagnie de Fiducie Peoples propose un portefeuille de produits aux consommateurs et aux entreprises par l'entremise de divers canaux qui procurent un accès aux services financiers en tout temps et en tout lieu. Que ce soit par voie électronique, par notre plateforme de services bancaires en ligne ou par l'application mobile que nous lancerons bientôt, nos clients ont accès à leurs comptes de dépôt en tout temps, où qu'ils soient.

Nous sommes également très heureux de vous accueillir en personne au bureau 100, notre centre de service à la clientèle ayant pignon sur rue à Vancouver et dont nous avons récemment célébré le premier anniversaire. En plus d'y organiser des séances d'information et des événements d'appréciation de la clientèle, nos représentants du service à la clientèle vous y rencontrent pour discuter de vos objectifs d'épargne ou de la planification de votre retraite, ainsi que pour vous renseigner à propos de tous nos produits et services.

À votre prochaine visite au centre-ville de Vancouver, passez nous voir au bureau 100, à l'intersection des rues Dunsmuir et Hornby. Nous vous offrirons le café avec plaisir!



### Pour nous joindre

Heures d'ouverture du bureau 100 :  
Lundi au vendredi de 9 h à 16 h (HP)

888, rue Dunsmuir, bureau 100,  
Vancouver (Colombie-Britannique) V6C 3K4

Téléphone : 604-331-3465

[www.peoplestrust.com/fr/](http://www.peoplestrust.com/fr/)

# COMPAGNIE DE FIDUCIE PEOPLES



*Fondatrice du Groupe Peoples, la Compagnie de Fiducie Peoples offre un service à la clientèle exceptionnel grâce à son excellente connaissance des produits et à sa vaste expérience acquise depuis 1985.*

Nos comptes de dépôt et nos certificats de placement garanti sont conçus pour répondre à vos besoins courants d'épargne, d'épargne libre d'impôt et d'épargne-retraite. Nos produits de placement conviennent à ceux qui souhaitent obtenir un rendement élevé grâce à nos taux d'intérêt concurrentiels et ils sont aisément accessibles par l'entremise de nos services bancaires en ligne. Notre nouveau compte **SimplyBusiness™** vous permet de faire vos transactions courantes où que vous soyez, à partir de l'application mobile de la Compagnie de Fiducie Peoples (bientôt offerte).

Notre connaissance de la situation des marchés locaux et notre vaste expérience de la structuration de transactions de financement immobilier nous permettent de proposer à nos clients qui ont besoin d'un prêt hypothécaire commercial ou à l'habitation des solutions d'emprunt personnalisées.

Nous améliorons constamment nos produits et services et sommes impatients de vous proposer de nouvelles solutions de placement novatrices.



## À propos de nous

Depuis plus de 30 ans, nous nous employons à perfectionner nos services et notre sondage sur la satisfaction de la clientèle de 2017 révèle que nos clients apprécient ce que nous faisons.

# PRÊTS HYPOTHÉCAIRES



*La Compagnie de Fiducie Peoples travaille avec vous – ses clients – pour que vos rêves deviennent réalité. Nous nous démarquons par la qualité de notre service et nous éliminons les frustrations du processus de financement. Nous nous efforçons de fournir un service rapide et efficace, et nous avons à cœur de proposer la meilleure structure de financement possible à chaque transaction.*

Notre expertise en matière de prêts hypothécaires, que nous cultivons depuis le début de nos activités en 1985, nous a permis d'accorder pour plus de 13,7 milliards de dollars de prêts hypothécaires assurés par la Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL) à l'intention d'investisseurs dans des titres hypothécaires et d'investisseurs institutionnels.

Notre philosophie, qui consiste à bâtir en prenant appui sur des bases solides, concrétise notre engagement à obtenir pour vous le meilleur prêt hypothécaire possible.

CE QUE NOS CLIENTS  
DISENT DU GROUPE PEOPLES :

*« Souplesse en matière de souscription  
et décisions sensées. »*

## PRÊTS HYPOTHÉCAIRES

# CRÉDIT ET DÉVELOPPEMENT DES AFFAIRES

La Compagnie de Fiducie Peoples accorde une grande importance au développement de relations solides reposant sur la confiance et l'écoute. Notre connaissance de la situation des marchés locaux et notre vaste expérience de la structuration de transactions de financement immobilier nous permettent de proposer à nos clients des solutions d'emprunt personnalisées. Nous sommes très présents à l'échelle locale par l'entremise de nos bureaux régionaux, situés à Vancouver (pour la Colombie-Britannique), à Calgary (pour l'Alberta, la Saskatchewan et le Manitoba) et à Toronto (pour le sud de l'Ontario, le Québec et les provinces de l'Atlantique).

L'incertitude économique et les changements importants qui ont touché la réglementation et le contexte concurrentiel ont de vastes répercussions sur nos clients et leurs entreprises. Nous les aidons à traverser cette période de volatilité en leur proposant des options d'emprunt novatrices à des taux concurrentiels.

Que vous ayez besoin de financement pour un projet d'achat ou de construction ou pour refinancer un bien immobilier existant, nous vous proposons une gamme complète de produits de prêt adaptés à vos besoins et à vos objectifs. Quelle que soit votre situation, nous pouvons vous offrir des solutions de financement qui vous conviennent, et ce, dans les meilleurs délais.



**Dennis Dineen**

PREMIER VICE-PRÉSIDENT  
ET DIRECTEUR RÉGIONAL,  
COLOMBIE-BRITANNIQUE



**Dennis Aitken**

PREMIER VICE-PRÉSIDENT  
ET DIRECTEUR RÉGIONAL,  
PRAIRIES



**Michael Lombard**

PREMIER VICE-PRÉSIDENT  
ET DIRECTEUR RÉGIONAL,  
EST DU CANADA



### Pour nous joindre

Bureau régional de la Colombie-Britannique : 604-685-1068

Bureau régional de l'Est du Canada : 416-368-3266

Bureau régional des Prairies : 403-237-8975

[www.peoplestrust.com/fr/](http://www.peoplestrust.com/fr/)

## PRÊTS HYPOTHÉCAIRES

# PRÊTS HYPOTHÉCAIRES COMMERCIAUX

La Compagnie de Fiducie Peoples offre depuis longtemps des prêts hypothécaires ordinaires pour le financement de diverses catégories d'actifs partout au Canada. Nous finançons la construction d'habitations multifamiliales, de lotissements de terrains et d'autres projets immobiliers commerciaux. Nous pouvons également octroyer du financement à terme pour des immeubles à logements, des centres commerciaux et des terrains à vocation industrielle dont les modalités répondent aux besoins de nos clients.

La Compagnie de Fiducie Peoples travaille aussi avec des promoteurs établis en offrant du financement pour l'acquisition de biens immobiliers, du crédit de stockage à l'égard de projets achevés de construction d'immeubles en copropriété, de maisons en rangée ou de maisons individuelles, ainsi que du financement pour des projets de rénovation et de repositionnement d'immeubles.

Nous entretenons des liens solides avec d'autres institutions et nous avons d'excellents rapports avec la Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL).

Grâce à notre processus d'approbation de crédit simplifié, nos clients peuvent s'attendre à obtenir des solutions souples et adaptées en réponse à leurs besoins de financement hypothécaire. Grâce à leur expérience et à leur connaissance du marché, nos spécialistes de l'octroi de prêts hypothécaires sont en mesure de proposer à nos clients les meilleures solutions possible compte tenu de leurs besoins.

Nous avons étendu notre succès en matière d'octroi de crédit aux prêts à la promotion immobilière et à la construction. Ces prêts facilitent la réalisation de projets industriels et commerciaux, d'habitations multifamiliales, de viabilisation et de rénovation. En regroupant le prêt à la construction et le financement à long terme en un seul prêt, nous allégeons la dette globale liée au projet d'aménagement. Nous faisons preuve de souplesse pendant toute la durée du projet à long terme, ce qui se traduit par des économies de temps et d'argent et contribue à la satisfaction et au succès de nos clients.

CE QUE NOS CLIENTS  
DISENT DU GROUPE PEOPLES :

**« Fiable et efficace lorsque vient le temps  
d'approuver et de financer des prêts. »**

## PRÊTS HYPOTHÉCAIRES

# PRÊTS HYPOTHÉCAIRES ASSURÉS PAR LA SCHL

La Compagnie de Fiducie Peoples est aujourd'hui l'un des principaux participants au programme des Obligations hypothécaires du Canada (OHC) de la Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL) en raison de son offre de taux de financement à terme extrêmement concurrentiels pour les produits assurés par la SCHL.

Au cours des 30 dernières années, la Compagnie de Fiducie Peoples a établi une excellente relation avec la SCHL et est passée maître dans l'utilisation de l'assurance hypothécaire pour réduire les coûts d'emprunt de ses clients.

Nous travaillons pour nos clients afin de faire approuver le financement d'immeubles d'appartements destinés au marché locatif, d'établissements de santé et de résidences pour personnes âgées, et nous cherchons continuellement à rendre le processus d'approbation aussi rapide que possible.

L'octroi de prêts assurés par la SCHL constitue un secteur d'activité clé de la Compagnie de Fiducie Peoples, et tous nos processus internes sont orientés de manière à concourir à son succès. Notre façon de faire et notre expertise interne ont fait de nous un chef de file de l'octroi de prêts hypothécaires assurés par la SCHL.



**Jonathan Wong**  
VICE-PRÉSIDENT ADJOINT  
ET DIRECTEUR RÉGIONAL,  
COLOMBIE-BRITANNIQUE



**Josh Barker**  
VICE-PRÉSIDENT ADJOINT  
ET DIRECTEUR RÉGIONAL,  
PRAIRIES



**Ady Steen**  
VICE-PRÉSIDENT ADJOINT  
ET DIRECTEUR RÉGIONAL,  
EST DU CANADA

CE QUE NOS CLIENTS  
DISENT DU GROUPE PEOPLES :

*« Des prêts assurés par la SCHL à des conditions concurrentielles pour des immeubles résidentiels à logements multiples. »*

## PRÊTS HYPOTHÉCAIRES

# PRÊTS HYPOTHÉCAIRES À L'HABITATION

*Des solutions hypothécaires taillées sur mesure pour répondre à vos besoins financiers : voilà ce que propose la Compagnie de Fiducie Peoples.*

### VOUS ACHETEZ VOTRE PREMIÈRE MAISON? VOUS ÊTES DÉJÀ PROPRIÉTAIRE?

L'achat d'une maison est un projet aussi enthousiasmant qu'intimidant, que vous soyez un premier acheteur ou déjà propriétaire. Si vous achetez votre première propriété, nous vous aiderons à chaque étape du processus, à commencer par celle de la préautorisation hypothécaire, qui vous permet de connaître le montant que vous pouvez vous permettre de consacrer à votre future maison. Si vous êtes déjà propriétaire et que vous souhaitez remplacer votre maison actuelle par une habitation mieux adaptée à vos besoins, nous pouvons rafraîchir vos connaissances en matière de prêts hypothécaires et passer en revue les notions de base avant que vous achetiez.

Nos spécialistes de l'octroi de prêts hypothécaires ont l'information nécessaire pour vous donner l'heure juste quant à la mise de fonds et les frais supplémentaires que vous aurez à payer. Nous pouvons vous proposer un prêt hypothécaire taillé sur mesure en fonction de votre mode de vie.

### RENOUVELER UN PRÊT AVEC NOUS

Le moment est venu de renouveler votre prêt hypothécaire? Nous proposons des options qui sauront répondre à vos besoins financiers en évolution. Vous pouvez renouveler votre prêt hypothécaire avec nous jusqu'à 120 jours avant la date de renouvellement, si vous souhaitez vous prévaloir d'un taux plus avantageux. Si votre prêt à renouveler est auprès d'un autre prêteur, notre processus de transfert est simple et rapide; nous faisons tout le travail pour vous. Il n'y a aucuns frais juridiques et nous communiquons avec votre prêteur en votre nom. Nous nous occupons de tout!

Notre équipe de spécialistes des prêts hypothécaires propose une gamme complète de prêts, notamment des prêts de 1 à 5 ans à taux fixe, des prêts de 5 ans à taux variable et plusieurs prêts spécialisés qui répondent à des besoins uniques en matière de financement à l'habitation.



**Tom Wollner**, RI, AMP  
DIRECTEUR, PRÊTS HYPOTHÉCAIRES À  
L'HABITATION, COLOMBIE-BRITANNIQUE



**Ray Brooker**  
PREMIER VICE-PRÉSIDENT,  
CRÉDIT AUX PARTICULIERS

CE QUE NOS CLIENTS  
DISENT DU GROUPE PEOPLES :

*« Les instructions pour obtenir un prêt sont claires. »*

## PRÊTS HYPOTHÉCAIRES

# PRÊTS HYPOTHÉCAIRES À L'HABITATION

La Compagnie de Fiducie Peoples fait également partie des prêteurs hypothécaires canadiens de premier plan qui constituent une solution de rechange aux banques classiques.

Nous croyons que chaque client est unique et nous sommes fiers d'offrir une expérience personnalisée et sans tracas. Nos conditions sont souples et chaque demande est examinée par une personne et non pas par un ordinateur.

La plupart de nos clients font partie de l'un de ces groupes :

- Propriétaires de petite entreprise qui ne sont pas en mesure de démontrer des revenus suffisants pour répondre aux critères d'une grande banque;
- Nouveaux arrivants au Canada qui n'ont pas d'antécédents de crédit;
- Propriétaires qui ont acquis un actif grâce à leur maison, mais qui ne satisfont pas aux critères de revenus des grandes banques;
- Canadiens ayant éprouvé des difficultés de crédit par le passé qu'ils ont surmontées depuis, y compris les faillis réhabilités.

Nos taux concurrentiels et notre excellent service fondé sur le gros bon sens ont contribué à notre succès auprès d'une clientèle fidèle et récurrente.

Pour de plus amples renseignements, appelez-nous ou consultez notre site Web à [www.peoplestrust.com/fr](http://www.peoplestrust.com/fr).



**Jonathan Siva**

DIRECTEUR, DÉVELOPPEMENT  
DU SECTEUR RÉSIDENTIEL



**Fiona Keller**

DIRECTRICE, PRÊTS HYPOTHÉCAIRES  
SANS INTERMÉDIAIRE



### Pour nous joindre

Téléphone : 604-685-1068

Télocopieur : 604-683-2787

888, rue Dunsmuir, bureau 1400,

Vancouver (Colombie-Britannique) V6C 3K4

[www.peoplestrust.com/fr/](http://www.peoplestrust.com/fr/)

# PLACEMENTS HYPOTHÉCAIRES



*Actifs depuis longtemps dans le segment des investisseurs institutionnels du secteur des services financiers, nous sommes reconnus pour notre rôle en lien avec les titres hypothécaires émis en vertu de la Loi nationale sur l'habitation (TH LNH) et le programme des Obligations hypothécaires du Canada (OHC) de la Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL).*

Nous nous chargeons du montage des produits hypothécaires et fournissons un soutien administratif complet aux investisseurs qui émettent leurs propres produits, mais qui ne souhaitent pas les administrer eux-mêmes.

Cela vaut tant pour les prêts hypothécaires ordinaires que pour ceux assurés par la SCHL.

CE QUE NOS CLIENTS  
DISENT DU GROUPE PEOPLES :

*« Réponse rapide, avis honnête  
et personnel sympathique. »*

## PLACEMENTS HYPOTHÉCAIRES

# SERVICES HYPOTHÉCAIRES

La Compagnie de Fiducie Peoples est un chef de file du montage, de la structuration et du placement de prêts hypothécaires commerciaux à l'échelle du Canada. Nous sommes spécialisés dans les prêts hypothécaires pour habitations multifamiliales, sans toutefois nous limiter à ce segment.

Nos liens en matière d'investissement avec de nombreuses banques, coopératives d'épargne et de crédit, caisses de retraite et compagnies d'assurance partenaires nous permettent d'assurer le montage et la syndication de prêts hypothécaires commerciaux de manière à optimiser les solutions pour nos clients emprunteurs. Notre souplesse en matière d'investissements, de financement et de structure se traduit par des structures de prêt mutuellement avantageuses.

Toutefois, la structuration et le financement de prêts hypothécaires ne constituent qu'un des volets de notre engagement envers nos clients des services hypothécaires. Nous fournissons aussi des services bancaires comme le traitement des paiements, des remises aux investisseurs et du soutien en matière de prêts ou de l'aide aux emprunteurs qui nécessitent un peu plus d'attention.

Cet engagement à l'égard des services bancaires témoigne du dévouement total de la Compagnie de Fiducie Peoples envers sa clientèle à toutes les étapes du processus, de l'émission jusqu'au renouvellement.



**Cathleen Copeland**

VICE-PRÉSIDENTE ADJOINTE,  
SERVICES HYPOTHÉCAIRES



### Pour nous joindre

Téléphone : 604-683-2881

Télécopieur : 604-683-8798

888, rue Dunsmuir, bureau 1400,

Vancouver (Colombie-Britannique) V6C 3K4

[www.peoplestrust.com/fr/](http://www.peoplestrust.com/fr/)

## PLACEMENTS HYPOTHÉCAIRES

# SERVICES HYPOTHÉCAIRES

La Compagnie de Fiducie Peoples est un chef de file de la prestation de services hypothécaires commerciaux au Canada.

Nos clients investisseurs bénéficient d'une gamme complète de services comme la recherche de nouvelles occasions d'affaires, la souscription, l'administration des prêts hypothécaires et la présentation de rapports aux investisseurs.

### MONTAGE DE PRÊTS HYPOTHÉCAIRES ET FINANCEMENT :

- Traitement des demandes auprès de la Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL)
- Engagement d'assurance de la SCHL
- Approbation de crédit et lettres d'engagement
- Fonctions de directives juridiques et de conformité
- Financement et conditions préalables au financement

### ADMINISTRATION DE PRÊTS HYPOTHÉCAIRES :

- Traitement des paiements
- Perception et gestion de l'impôt foncier
- Prise en charge, quittance et traitement du renouvellement

### MESURES DE PROTECTION :

- Suivi des relevés annuels
- Inspection d'immeubles
- Présentation de rapports à la SCHL
- Gestion des arrérages et des défaillances
- Remises et présentation de rapports aux investisseurs

D'importants prêteurs privés, caisses de retraite, institutions financières et fonds multicédants sont au nombre de nos clients investisseurs.

À la Compagnie de Fiducie Peoples, nous sommes déterminés à fournir à nos clients investisseurs des services de gestion hypothécaire de grande qualité.



### À propos de nous

La Compagnie de Fiducie Peoples vous propose une gamme complète de produits de prêt adaptés à vos besoins et à vos objectifs.

## PLACEMENTS HYPOTHÉCAIRES

# TITRISATION

La Compagnie de Fiducie Peoples est reconnue et hautement réputée pour sa participation au montage de prêts hypothécaires à l'habitation (habitations multifamiliales et unifamiliales) assurés aux fins de placement dans des titres hypothécaires émis en vertu de la *Loi nationale sur l'habitation* (TH LNH) et dans le programme des Obligations hypothécaires du Canada (OHC).

Nos activités de titrisation de prêts hypothécaires à l'habitation (habitations unifamiliales) assurés ont commencé en 2017 à la suite de l'acquisition du portefeuille de prêts hypothécaires à l'habitation de Macquarie Group. Notre participation à ces programmes nous permet de continuer d'offrir des taux hypothécaires très concurrentiels à nos clients.

La Compagnie de Fiducie Peoples est un participant de premier plan au marché des TH LNH depuis le lancement du programme en 1987 et a émis plus de 13,5 millions de dollars de produits hypothécaires. Cela comprend le programme des OHC et l'émission de titres hypothécaires du marché. Grâce à ces deux facilités, nous sommes en mesure d'offrir systématiquement des taux hypothécaires concurrentiels à notre clientèle diversifiée.



**Salim Hemani**  
VICE-PRÉSIDENT,  
TRÉSORERIE ET TITRISATION



### À propos de nous

Nous sommes reconnus et hautement réputés tant pour nos services généraux liés aux prêts hypothécaires que pour notre participation au montage, au placement et à l'administration de produits de titrisation hypothécaire. La Compagnie de Fiducie Peoples s'est taillé une réputation d'émetteur de premier plan de portefeuilles de TH LHN (habitations multifamiliales et unifamiliales).

## PLACEMENTS HYPOTHÉCAIRES

# LOGEMENT SOCIAL

La Compagnie de Fiducie Peoples participe activement à des ventes aux enchères de logements sociaux pour le financement hypothécaire d'installations comme des immeubles locatifs et des centres de services communautaires, de soins de santé et de réadaptation.

En facilitant le transfert de la dette hypothécaire des gouvernements provinciaux à des investisseurs privés, la Compagnie de Fiducie Peoples contribue à l'affectation efficace de capitaux à l'extérieur des régimes de financement public. Les logements abordables, les refuges d'urgence et les logements avec assistance destinés à des personnes âgées et à des femmes et des enfants qui risquent d'être victimes de violence qui découlent de ces initiatives de financement témoignent d'une coopération accrue entre le gouvernement et le secteur privé. Ces prêts hypothécaires viennent en aide à de nombreuses collectivités en Colombie-Britannique et en Ontario.

Depuis 2013, la Compagnie de Fiducie Peoples a financé pour plus d'un milliard de dollars de prêts hypothécaires pour des logements sociaux.



CE QUE NOS CLIENTS  
DISENT DU GROUPE PEOPLES :

**« Un partenaire de choix pour nous  
aider à réaliser nos projets. »**

# SERVICES DE DÉPÔT



*Lorsque vous ouvrez un compte à la Compagnie de Fiducie Peoples, vous savez que nous vous donnerons le meilleur de nous-mêmes. Non seulement nous vous offrons des taux d'intérêt concurrentiels pour vous procurer un rendement supérieur, mais nous vous aidons à faire fructifier facilement votre épargne.*

Bon nombre de moments importants de la vie doivent être planifiés avec soin et il peut arriver que les tracas associés à cette planification tempèrent notre enthousiasme. Nous sommes là pour réduire votre stress pendant que vous vous consacrez à l'atteinte de vos objectifs. Qu'il s'agisse de planifier l'achat d'une nouvelle maison à l'aide d'un CPG libre d'impôt, d'épargner pour les vacances au moyen d'un CPG, d'ouvrir un compte d'épargne en ligne en vue d'acquérir une nouvelle voiture ou simplement de vous préparer une retraite confortable, nous sommes là pour faciliter votre prise de décision.

Nous sommes également là pour simplifier vos transactions bancaires d'entreprise grâce à nos dépôts à terme pour entreprise et à notre nouveau compte **SimplyBusiness™**.

CE QUE NOS CLIENTS  
DISENT DU GROUPE PEOPLES :

*« Nous adorons le service à la clientèle. »*

## SERVICES DE DÉPÔT

# VOUS ÊTES EN CONTRÔLE

La Compagnie de Fiducie Peoples propose une vaste gamme de produits de dépôt et de placement portant intérêt admissibles à la protection de la Société d'assurance-dépôts du Canada (SADC). Nos comptes et nos certificats de placement garanti sont conçus pour répondre à vos besoins courants d'épargne, d'épargne libre d'impôt et d'épargne-retraite. Nos produits conviennent à ceux qui souhaitent obtenir un rendement élevé grâce à nos taux d'intérêt concurrentiels, et ils sont aisément accessibles par l'entremise de nos services bancaires en ligne et de notre application mobile (bientôt offerte).

Nos services bancaires en ligne vous permettent d'avoir le contrôle de votre argent. Vous pouvez consulter vos soldes et les mouvements sur vos comptes, vérifier les taux d'intérêt, virer des fonds entre des comptes et obtenir d'autres produits de dépôt au moment qui vous convient.

Nous nous faisons un point d'honneur de vous offrir un excellent service à la clientèle et de vous proposer des produits sûrs et aisément accessibles.

Confiez vos économies à la Compagnie de Fiducie Peoples et profitez de taux d'intérêt parmi les plus avantageux au Canada.



**Janet Cabbage**  
DIRECTRICE PRINCIPALE,  
SERVICES DE DÉPÔT



### Pour nous joindre

Téléphone : 604-331-3465

Sans frais : 1-800-663-0324

Télécopieur : 604-683-5110

Par téléphone : Lundi au vendredi de 8 h à 16 h 30 (HP)

En personne : Lundi au vendredi de 9 h à 16 h (HP)

888, rue Dunsmuir, bureau 100,

Vancouver (Colombie-Britannique) V6C 3K4

[www.peoplestrust.com/fr/](http://www.peoplestrust.com/fr/)

## SERVICES DE DÉPÔT

# CERTIFICATS DE PLACEMENT GARANTI

### CPG – COMPTES NON ENREGISTRÉS ET ENREGISTRÉS

Pourquoi opter pour un CPG de la Compagnie de Fiducie Peoples? C'est simple : il s'agit d'un instrument de placement sûr et sans frais à des taux élevés garantis pour une période déterminée qui est accessible par l'entremise de nos services bancaires en ligne. Offert en version enregistrée et non enregistrée, le CPG permet d'épargner en vue de l'avenir tout en profitant de taux parmi les meilleurs au Canada. En outre, votre dépôt est admissible à la protection de la SADC.

### CERTIFICATS DE PLACEMENT GARANTI NON ENREGISTRÉS

Qu'il s'agisse d'un placement à court terme de 30 à 364 jours ou à plus long terme de 1 à 5 ans, les taux d'intérêt de nos CPG pour particuliers ou entreprises sont garantis jusqu'à l'échéance.

### RÉGIMES ENREGISTRÉS D'ÉPARGNE-RETRAITE (REER)

Offerts pour des durées de un à cinq ans, les REER de la Compagnie de Fiducie Peoples présentent un taux d'intérêt fixe et garanti jusqu'à l'échéance. L'intérêt composé est calculé annuellement et versé à l'échéance. Comme ils ne comportent aucuns frais de souscription ni de gestion, nos REER facilitent l'épargne en vue de votre retraite.

### CERTIFICATS DE PLACEMENT GARANTI LIBRE D'IMPÔT

Si vous souhaitez investir dans un véhicule de placement libre d'impôt, voici le produit qu'il vous faut. D'une durée de un à cinq ans, le CPG libre d'impôt offre des taux fixes et garantis jusqu'à l'échéance. L'intérêt composé est calculé annuellement et versé à l'échéance et comme il ne comporte aucuns frais de souscription, de gestion ou de transfert, ce type de placement est une option gagnante.

CE QUE NOS CLIENTS  
DISENT DU GROUPE PEOPLES :

« *Les délais d'exécution sont rapides  
et le personnel est agréable.* »

## SERVICES DE DÉPÔT

# COMPTE D'ÉPARGNE EN LIGNE

### COMPTE D'ÉPARGNE EN LIGNE PEOPLES CHOICE<sup>MC</sup>

Notre compte d'épargne en ligne va au-delà de vos attentes; il permet d'épargner à des taux d'intérêt élevés et offre les avantages des services bancaires en ligne.

Le compte d'épargne en ligne Peoples Choice n'exige pas de solde minimum et ne comporte pas de frais mensuels, et vous pouvez accélérer votre épargne en adhérant à notre régime d'épargne automatique. Grâce aux services bancaires en ligne, vous pouvez aussi facilement utiliser le solde de votre compte d'épargne en ligne pour faire l'acquisition de nos autres produits à terme.

Que vous soyez un client de longue date ou un nouveau client de la Compagnie de Fiducie Peoples, nous vous invitons à maximiser votre épargne au moyen d'un compte de liquidités sûr et souple.

#### CARACTÉRISTIQUES :

Épargne accélérée et commodité :

- Grâce à nos taux d'intérêt élevés, vos économies fructifient rapidement.
- L'absence de frais mensuels vous permet d'épargner davantage.
- Aucun dépôt minimum : vous commencez à épargner dès le premier dollar déposé.
- L'intérêt est calculé quotidiennement et versé chaque mois; chaque dollar compte.
- La gestion de vos finances se fait en toute simplicité grâce à nos services bancaires en ligne pratiques.
- Il est possible de vérifier vos transactions mensuelles en ligne.
- Les virements entre vos comptes de la Compagnie de Fiducie Peoples peuvent être effectués comme bon vous semble.
- Les virements entre vos comptes liés à d'autres institutions financières sont possibles.
- Admissible à la protection de la Société d'assurance-dépôts du Canada (SADC).



#### À propos de nous

Épargne : Comptes non enregistrés et comptes enregistrés  
Nous sommes heureux de vous offrir deux excellents véhicules d'épargne à taux d'intérêt élevé admissibles à la protection de la SADC qui s'inscrivent parfaitement dans notre approche simplifiée des finances : le compte d'épargne en ligne Peoples Choice et le compte d'épargne libre d'impôt de la Compagnie de Fiducie Peoples.

## SERVICES DE DÉPÔT

# ÉPARGNE LIBRE D'IMPÔT

### COMPTE D'ÉPARGNE LIBRE D'IMPÔT :

Le compte d'épargne libre d'impôt (CELI), un produit enregistré, vous permet de gagner un revenu d'intérêt en franchise d'impôt sous réserve du plafond de cotisation établi par l'Agence du revenu du Canada. Grâce aux services bancaires en ligne, vous pouvez facilement suivre la progression de votre épargne dans votre CELI de la Compagnie de Fiducie Peoples. Une fois votre compte établi, vous pouvez aisément voir vos économies croître, l'intérêt étant calculé quotidiennement et versé chaque mois. Son taux étant parmi les meilleurs au Canada, le CELI de la Compagnie de Fiducie Peoples est une excellente façon d'épargner pour les projets qui vous tiennent à cœur.

### CARACTÉRISTIQUES :

- Taux d'intérêt élevé
- Retraits possibles en tout temps sans pénalité fiscale
- Revenu gagné et gains en capital à l'abri de l'impôt
- Possibilité de reporter les droits de cotisation inutilisés
- Intérêt calculé quotidiennement et versé chaque mois
- Admissible à la protection de la Société d'assurance-dépôts du Canada (SADC)
- Aucuns frais de souscription, de gestion ou de transfert
- Relevés mensuels accessibles en ligne
- Possibilité de verser des cotisations en tout temps
- Possibilité de désigner un bénéficiaire

Pour de plus amples renseignements, rendez-vous à [www.peoplestrust.com/fr](http://www.peoplestrust.com/fr).



### À propos de nous

#### Compte d'épargne libre d'impôt :

L'intérêt est accumulé à un taux concurrentiel. Atteignez vos objectifs plus rapidement! Nous offrons un CELI concurrentiel dont l'intérêt à taux élevé est calculé quotidiennement et versé chaque mois.

# SERVICES DE CARTES PEOPLES



## CARTES PRÉPAYÉES ET CARTES DE CRÉDIT

VISA\*, MASTERCARD<sup>MD</sup> ET UNIONPAY

*Services de Cartes Peoples (SCP) est une filiale de la Compagnie de Fiducie Peoples, le chef de file en matière d'émission de cartes prépayées et un pionnier dans le domaine au Canada. SCP est reconnue pour sa capacité d'adaptation et sa feuille de route impressionnante.*

Nous offrons aux gestionnaires de programmes des services de parrainage pour l'obtention d'un NIB (numéro d'identification bancaire), qui permet de créer et de mettre en œuvre rapidement des programmes de cartes adaptés aux besoins particuliers de marchés cibles. Le parrainage des entreprises qui souhaitent offrir un programme de carte de crédit tout en étendant leurs activités et en gardant le contrôle de leurs affaires et de leur image de marque est désormais un segment important de SCP.

L'expertise que nous avons acquise depuis plus de dix ans à titre de chef de file du secteur des cartes prépayées au Canada nous a permis de lancer sur le marché – dans de courts délais inégalés – des centaines de programmes novateurs. Travaillant en étroite collaboration avec des fournisseurs de technologie, nous avons permis à de multiples clients de lancer des solutions de paiement réussies et primées dans les secteurs des finances, du commerce de détail, de la santé, du voyage, de l'administration publique et des grandes entreprises. Notre approche de premier plan garantit une conformité absolue. Cette tranquillité d'esprit permet aux entrepreneurs de concentrer leurs efforts sur la conversion des plus récentes technologies financières en programmes de cartes viables et rentables.

Qu'il s'agisse de parrainer des solutions d'émission de cartes prépayées ou de cartes de crédit pour des entreprises, Services de Cartes Peoples peut répondre à vos besoins en matière de réseau de paiement.



Les cartes sont émises par la Compagnie de Fiducie Peoples en vertu d'une licence octroyée par Mastercard International Incorporated. Mastercard est une marque déposée et le concept de cercles est une marque de commerce de Mastercard International Incorporated. La carte prépayée Visa est émise par la Compagnie de Fiducie Peoples conformément à la licence de Visa Int. \*Marque de commerce de Visa International Service Association utilisée sous licence par la Compagnie de Fiducie Peoples.

## SERVICES DE CARTES PEOPLES

# CHEF DE FILE DES PRODUITS PRÉPAYÉS

Depuis 2002, la Compagnie de Fiducie Peoples est un émetteur de premier plan de cartes de paiement Visa\* et Mastercard<sup>MD</sup> dans des créneaux canadiens importants, en plus d'être un émetteur autorisé de cartes UnionPay International depuis 2017. Grâce à notre filiale Services de Cartes Peoples (SCP), nous sommes reconnus comme étant un pionnier canadien dans le domaine des cartes prépayées associées à un réseau de cartes de paiement. Avec l'aide de ses clients et de ses partenaires, SCP a élaboré un grand nombre de programmes primés de cartes prépayées qui sont utilisés d'un océan à l'autre.

Propulsée par le contexte actuel de numérisation des paiements, l'innovation est rapidement devenue une clé du succès de nos produits de cartes. Nous avons été les premiers à offrir l'émission instantanée en temps réel d'une carte prépayée Mastercard; nous avons également été les premiers à lancer un programme de cartes prépayées PayPass sans contact au Canada et nous sommes à l'origine de la première carte de voyage prépayée en devise à puce et à NIP. En collaboration avec Visa, nous avons instauré le premier programme de cartes de paiement virtuelles pour les transactions en ligne.

Des produits sans contact aux premiers produits virtuels, en passant par les devises multiples et les produits associés à un portefeuille mobile de pointe, la Compagnie de Fiducie Peoples s'efforce de demeurer à l'avant-garde des solutions de paiement numériques pour les Canadiens.

### DISTINCTIONS :

- Prix Global Service Quality Performance de Visa : efficacité dans le traitement de la rétrofacturation
- Payments eXchange : chef de file des produits prépayés
- Payments eXchange : meilleur programme de cartes prépayées de consommateurs
- Payments eXchange : personnalité de l'année dans l'industrie
- PayBefore : portefeuille mobile de l'année
- PayBefore : meilleur motivateur
- Payments eXchange : meilleure organisation pour les produits prépayés et de paiement
- Payments eXchange : meilleure innovation pour les produits prépayés et de paiement
- Payments eXchange : meilleur programme de produits prépayés ou de paiement d'entreprise ou financé par l'État
- PayBefore : prix Prepaid with Soul pour les produits prépayés



**Peter Read**  
PRÉSIDENT



**Mike Chittenden**, CPA, CMA  
VICE-PRÉSIDENT, OPÉRATIONS ET  
GESTION DES RISQUES



### Pour nous joindre

Téléphone : 604-694-6214

Sans frais : 1-855-694-6214

Télécopieur : 604-331-3469

[www.peoplestrust.com/fr/services-de-cartes-peoples/](http://www.peoplestrust.com/fr/services-de-cartes-peoples/)

## SERVICES DE CARTES PEOPLES

# ÉMISSION DE CARTES PRÉPAYÉES

La Compagnie de Fiducie Peoples émet des cartes prépayées adaptées à des marchés de niche dans les secteurs des finances, des entreprises, de l'administration publique, du voyage, de la santé et du commerce de détail. Les cartes de paiement prépayées permettent aux entreprises d'effectuer des versements numérisés sans les inconvénients associés à l'émission de chèques ou à l'utilisation d'espèces. Ces cartes sont une solution idéale pour les paiements liés à la paie, aux commissions des employés, à des garanties, à un régime d'assurance ou de santé et pour d'autres utilisations qui auraient autrement nécessité l'émission d'un chèque.

De nombreux programmes permettent au titulaire de recharger sa carte au moyen de divers modes pratiques comme les virements bancaires, les bons et directement auprès de l'employeur. La Compagnie de Fiducie Peoples propose des cartes Visa\*, Mastercard<sup>MD</sup> et UnionPay International acceptées partout et personnalisées selon les besoins des clients, qu'ils cherchent un programme national de cartes ou un produit de marque maison destiné à un marché de niche.



**Mihnea Cirica**

DIRECTEUR PRINCIPAL, MISE EN ŒUVRE



## SERVICES DE CARTES PEOPLES

# CARTES DE PAIEMENT

À titre d'émetteur canadien de cartes de paiement Mastercard<sup>MD</sup> et Visa\*, la Compagnie de Fiducie Peoples propose certains des produits de détail les plus populaires au pays. Ces cartes sont vendues dans les grandes chaînes nationales de magasins et peuvent être utilisées partout dans le monde où les cartes Mastercard et Visa sont acceptées. Elles remplacent souvent les cartes-cadeaux classiques, parce qu'elles n'obligent pas le destinataire à acheter un produit d'une marque ou d'un commerçant en particulier.

La Compagnie de Fiducie Peoples offre également, par l'entremise de ses partenaires, des programmes de cartes prépayées à réseau à accès restreint. Les cartes de paiement utilisables dans les centres commerciaux en sont un parfait exemple. Ces cartes novatrices, souvent données en cadeau, sont acceptées par certains détaillants, dans certains points de vente ou à l'intérieur d'un territoire donné, et montrent qu'il est possible de surmonter des obstacles technologiques, géographiques et de propriété.

Les circuits mobiles et en ligne incarnent le progrès, et Services de Cartes Peoples demeure à l'avant-garde du marché pour ce qui est de l'expertise, de l'innovation et du soutien.



**Stephanie Villard**

DIRECTRICE PRINCIPALE, DÉVELOPPEMENT  
DES AFFAIRES



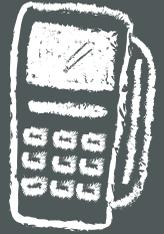
**Chloe Gagnon**

DIRECTRICE, MARKETING ET PROGRAMMES

## PROGRAMMES DE CARTES DE CRÉDIT

La Compagnie de Fiducie Peoples est à l'écoute de vos besoins; c'est pourquoi, pour y répondre, nous vous aidons à créer des solutions flexibles en matière d'émission de cartes de crédit. Nous avons créé des solutions éprouvées à l'appui de divers programmes de cartes sécurisées : carte de commerçant comarquée, carte de gestion des frais d'entreprise et carte de crédit liée à une marge de crédit hypothécaire. Nous demeurons dans l'ombre pour nous assurer que votre marque soit à l'avant-plan, tandis que nous gérons pour vous les relations avec le réseau de paiement, les règlements et la conformité à la réglementation. Faites-nous part de vos idées et nous pourrions vous aider à augmenter vos revenus d'entreprise.

# SOLUTIONS DE PAIEMENT PEOPLES



*Solutions de Paiement Peoples offre aux commerçants des solutions de traitement des paiements de premier plan par l'entremise de différents partenaires.*

Solutions de Paiement Peoples (SPP), filiale de la Compagnie de Fiducie Peoples, se spécialise dans le parrainage de commerçants pour l'obtention d'un NIB (numéro d'identification bancaire), ce qui facilite le traitement des paiements.

Nous fournissons un guichet unique aux commerçants canadiens en partenariat avec des organisations de vente indépendantes (ISO), des facilitateurs de paiement et des fournisseurs de services de traitement des paiements liés à Visa\*, à Mastercard<sup>MD</sup>, à Discover<sup>MD</sup>, à UnionPay et à Interac<sup>MD</sup>.

En plus d'assurer le traitement complet des cartes à puce EMV, SPP permet aux marchands d'effectuer des transactions au moyen de cartes étrangères en monnaie locale, ce qui lui confère un avantage concurrentiel unique.

Dans le cadre de notre programme de parrainage, nous travaillons avec des partenaires réputés et bien établis de partout dans le monde afin d'offrir aux commerçants du choix et de la souplesse. À titre d'acquéreur autorisé par Visa, Mastercard, Discover et UnionPay et de membre du réseau Interac, SPP s'appuie sur son expérience du parrainage aux fins de l'obtention d'un NIB et auprès de facilitateurs de paiement pour poursuivre sa remarquable expansion dans le secteur du traitement des opérations des commerçants.

Solutions de Paiement Peoples propose des services novateurs de traitement des paiements des commerçants en plus de veiller à l'application de pratiques commerciales justes et équitables, et c'est ce qui fait son succès.

SOLUTIONS DE PAIEMENT PEOPLES

# PROGRAMME DE PARRAINAGE DE SERVICES D'ACQUISITION DE COMMERÇANTS ET DE SERVICES DE PAIEMENT

Solutions de Paiement Peoples (SPP) poursuit l'expansion de son programme de parrainage. Nous travaillons avec les meilleurs facilitateurs de paiement, organisations de vente indépendantes et plateformes de traitement.

SPP fournit aux commerçants du Canada des solutions de paiement et de règlement complètes, y compris en matière de décaissements.

À l'heure actuelle, notre portefeuille de commerçants regroupe des entreprises – grandes et petites – offrant des services avec ou sans carte. Nous offrons aux commerçants multinationaux la possibilité de travailler avec un seul fournisseur dans plusieurs pays, ce qui leur permet de réaliser des économies d'échelle, en plus de permettre à nos partenaires d'affaires de renforcer leur relation avec ces commerçants.



**Howard Klein**  
PRÉSIDENT



**Gerry Serratore**  
VICE-PRÉSIDENT,  
VENTES ET DÉVELOPPEMENT DES AFFAIRES



**Shirley Matthew**  
VICE-PRÉSIDENTE,  
SERVICES D'ACQUISITION DE COMMERÇANTS



**Pour nous joindre**

Sans frais : 1-844-304-2083

Télécopieur : 416-642-1550

[www.peoplestrust.com/fr/solutions-de-paiement/](http://www.peoplestrust.com/fr/solutions-de-paiement/)

# RÉSULTATS FINANCIERS DE 2017



Après plusieurs années sous le signe de la volatilité s'expliquant par la chute des prix de l'énergie, l'économie canadienne s'est fortement redressée en 2017, avec une croissance économique réelle de 3 %, la plus vigoureuse de tous les pays du G7. Ce redressement a été généralisé et a été constaté dans de nombreux secteurs d'activité et régions. Dans la foulée de l'augmentation des exportations, du raffermissement des prix du pétrole et de la forte croissance de l'emploi, les investissements des entreprises et les dépenses des ménages ont augmenté. Ces facteurs ont donné lieu à une augmentation des emprunts des ménages et à une activité vigoureuse sur le marché de l'habitation dans de nombreuses régions partout au pays. En réaction à ces pressions inflationnistes et dans le but de ralentir la croissance économique, la Banque du Canada a procédé à des hausses de taux d'intérêt successives en milieu d'exercice.

Compte tenu de la conjoncture économique, notre stratégie dynamique a permis au Groupe Peoples de profiter de nombreux débouchés au cours de 2017. Nous avons rapidement augmenté notre portefeuille de prêts existant et avons complété notre croissance interne solide par l'acquisition d'une organisation d'octroi de prêts hypothécaires à l'habitation (habitations unifamiliales) dont le portefeuille d'actifs sous administration assurés s'élevait à plus de 400 millions de dollars. Afin de mettre en œuvre notre stratégie, nous avons accéléré notre expansion dans le secteur des prêts à la consommation, qui a porté les volumes de prêts garantis inscrits à notre bilan à plus de 70 millions de dollars. Pour l'ensemble de nos gammes de produits, nous avons fortement accru nos actifs sous administration de 8,5 milliards de dollars au début de l'exercice à 9,9 milliards à la clôture. Grâce à l'embauche de personnel supplémentaire et à des investissements continus dans les technologies, nous avons fait progresser nos plans d'amélioration des processus visant à accroître les gains d'efficacité et à faire passer nos résultats et nos fonds propres réglementaires à plus de 220 millions de dollars. Finalement, grâce à la vigueur de l'économie et à nos pratiques de souscription prudentes, nous avons été en mesure de réduire notre provision générale pour pertes sur créances et d'ainsi ajouter 800 000 \$ à nos produits. Réunis, ces facteurs ont permis au Groupe Peoples de dégager un bénéfice net de 21,8 millions de dollars, ce qui fait de 2017 l'une des plus fructueuses en 30 ans d'existence.



**Samson Lim**, CPA, CA  
VICE-PRÉSIDENT DIRECTEUR  
ET CHEF DES FINANCES

# RÉSULTATS FINANCIERS DE 2017

(en milliers de dollars)

<b>BILAN RÉSUMÉ<sup>1</sup></b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
<b>Actif</b>		
Encaisse et titres	667 215	658 474
Prêts et créances	1 401 334	1 471 815
Créances hypothécaires titrisées	468 211	425 259
Autres éléments d'actif	214 902	162 477
<b>Actif total</b>	<b>2 751 662</b>	<b>2 718 025</b>
<b>Passif</b>		
Dépôts de clients	1 630 590	1 750 502
Passifs de titrisation	473 069	440 199
Autres éléments de passif	428 120	328 822
<b>Passif total</b>	<b>2 531 779</b>	<b>2 519 523</b>
<b>Capitaux propres</b>		
Capital-actions	26 884	26 884
Résultats non distribués	192 700	171 268
Participation ne donnant pas le contrôle	299	350
<b>Capitaux propres totaux</b>	<b>219 883</b>	<b>198 502</b>
<b>Total du passif et des capitaux propres</b>	<b>2 751 662</b>	<b>2 718 025</b>
<b>Total des actifs sous administration</b>	<b>9 880 182</b>	<b>8 459 507</b>

<sup>1</sup>Préparé à partir des états financiers consolidés audités de la Compagnie de Fiducie Peoples.

# RÉSULTATS FINANCIERS DE 2017

(en milliers de dollars)

<b>ÉTAT DES RÉSULTATS RÉSUMÉ<sup>1</sup></b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
<b>Produit d'intérêts net</b>		
Produit d'intérêts	85 042	79 864
Coût des fonds	49 863	49 566
	<u>35 179</u>	<u>30 298</u>
<b>Récupération des pertes sur prêts</b>	772	173
<b>Produits avant les autres produits, les charges d'exploitation et l'impôt sur le résultat</b>	35 951	30 471
<b>Produits tirés des activités de titrisation, des services de cartes et des services de paiement</b>	21 933	17 077
<b>Autres produits</b>	19 636	18 919
<b>Produits avant les charges d'exploitation et l'impôt sur le résultat</b>	77 520	66 467
<b>Charges d'exploitation</b>		
Charges administratives	23 660	20 566
Salaires et avantages sociaux	22 948	19 351
Amortissement	859	508
	<u>47 467</u>	<u>40 425</u>
<b>Produits avant l'impôt sur le résultat</b>	30 053	26 042
<b>Provision pour l'impôt sur le résultat</b>	8 260	6 830
<b>Résultat net de l'exercice<sup>2</sup></b>	<u>21 793</u>	<u>19 212</u>

<sup>1</sup>Préparé à partir des états financiers consolidés audités de la Compagnie de Fiducie Peoples.

<sup>2</sup>Comprend une participation ne donnant pas le contrôle de 361 000 \$ (comparativement à 350 000 \$ en 2016).

# RÉSULTATS FINANCIERS DE 2017

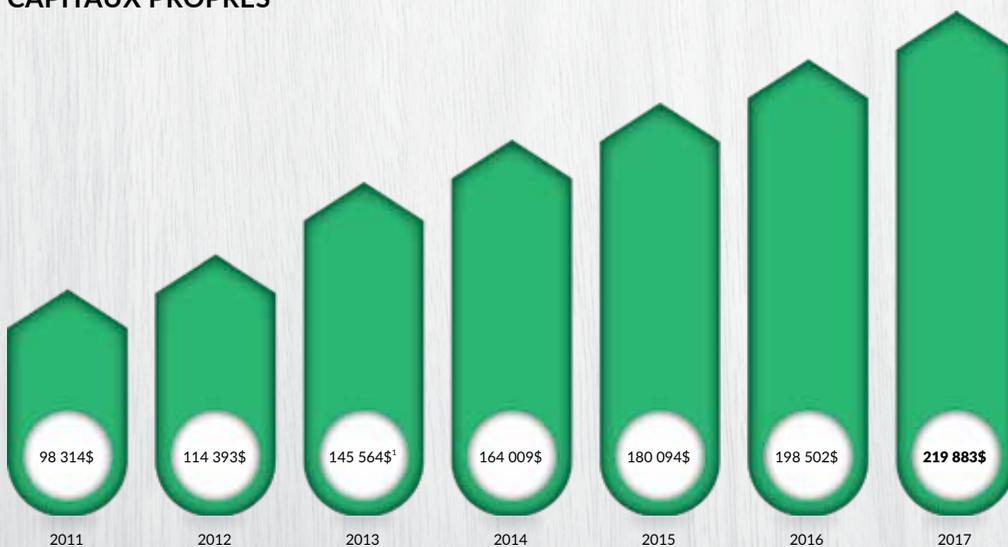
(en milliers de dollars)

## ACTIFS SOUS ADMINISTRATION



<sup>1</sup>Comprend Financier du Peoples Corporation depuis juin 2017.

## CAPITAUX PROPRES

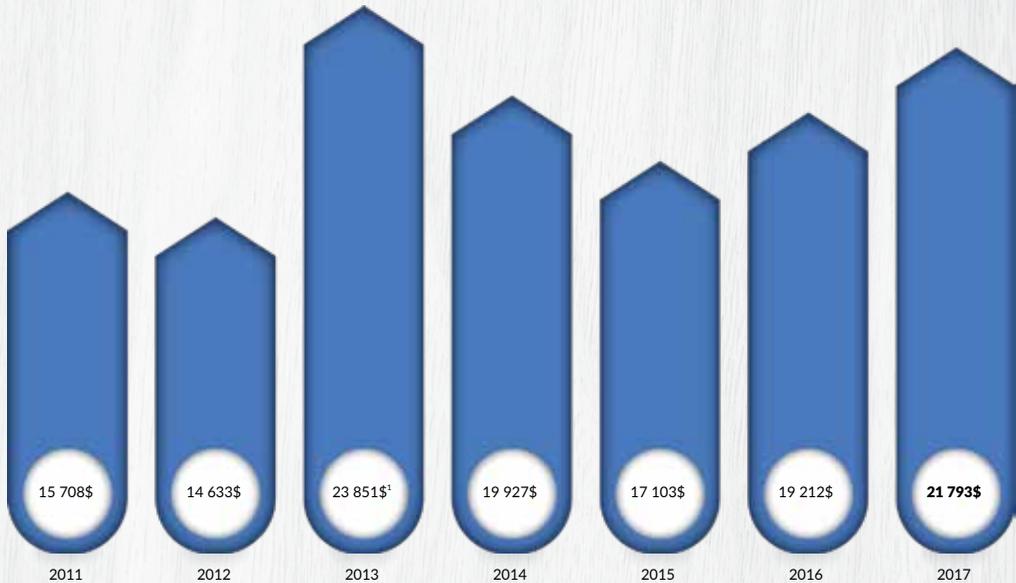


<sup>1</sup>Comprend Services de Cartes Peoples depuis 2013 et la participation ne donnant pas le contrôle connexe.

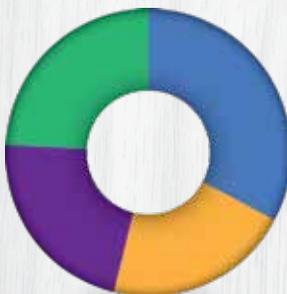
# RÉSULTATS FINANCIERS DE 2017

(en milliers de dollars)

## RÉSULTAT NET DE L'EXERCICE (APRÈS IMPÔT)

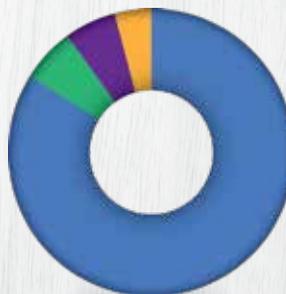


<sup>1</sup>Comprend Services de Cartes Peoples depuis 2013 et la participation ne donnant pas le contrôle connexe.



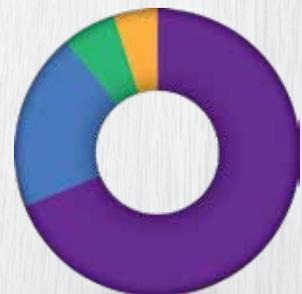
### PRÊTS ADMINISTRÉS SELON LE TERRITOIRE

● C.-B.	33 %
● PRAIRIES	21 %
● ONTARIO	22 %
● AUTRE	24 %



### PRÊTS ADMINISTRÉS SELON LA SÛRETÉ

● HABITATION MULTIFAMILIALE	84 %
● ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ	6 %
● HABITATION UNIFAMILIALE	6 %
● AUTRE	4 %



### DÉPÔTS ADMINISTRÉS SELON LE TERRITOIRE

● ONTARIO	69 %
● C.-B.	20 %
● PRAIRIES	6 %
● AUTRE	5 %

# L'ESPRIT PEOPLES



## LE GROUPE PEOPLES MET LES GENS AU PREMIER PLAN

*Le Groupe Peoples est actif depuis plus de 30 ans, et certains de nos employés sont avec nous depuis le début. Nous misons sur le sentiment d'appartenance, au travail comme dans la collectivité. Nous appuyons un large éventail d'initiatives communautaires d'envergure tout au long de l'année.*

Au Groupe Peoples, nous nous efforçons d'offrir un milieu de travail dynamique et enrichissant. Nous croyons à la collaboration et à l'esprit d'équipe, et nous sommes d'avis qu'il est important d'avoir du plaisir au travail. Ce sont nos employés qui contribuent à notre réussite – chacun de nous fait preuve de la même détermination et du même engagement, que ce soit envers le Groupe Peoples, nos familles ou notre collectivité. Nous savons que si nos employés sont satisfaits, ils contribueront de manière significative à notre croissance et à notre réussite, faisant de nous un chef de file de l'industrie et un employeur de choix.



**Ann McDow**  
VICE-PRÉSIDENTE,  
RESSOURCES HUMAINES  
ET CULTURE D'ENTREPRISE



L'ESPRIT PEOPLES

## GRUPE PEOPLES AU SEIN DE LA COLLECTIVITÉ

EXEMPLES DE NOTRE ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE :

- Randonnée Grand Vélo pour recueillir des dons pour la Fondation des maladies du cœur et de l'AVC du Canada
- Commandite du programme des bénévoles du Bard on the Beach Shakespeare Festival de Vancouver
- Participation au défi des entreprises de la course Vancouver Sun Run depuis 2003
- Collecte de fonds pour 2017 pour Covenant House, notre organisme de bienfaisance qui soutient les jeunes à risque



**FAITES CONNAISSANCE AVEC NOTRE PERSONNEL**



L'ESPRIT PEOPLES

## FAITES CONNAISSANCE AVEC NOTRE PERSONNEL



**FAITES CONNAISSANCE AVEC NOTRE PERSONNEL**



# CONSEIL D'ADMINISTRATION



**David Ghermezian**  
PRÉSIDENT



**Michael T. Andrews**



**Howard S. Anson**



**Andrew Bury**



**Jonathan A. Levin**



**Grant MacKenzie**



**Laura Rubino**



**Charles Stuart**



**Keith Thompson**



**Martin Walrath**

*Absent : Eskandar Ghermezian, président émérite*

# ÉQUIPE DE DIRECTION



## HAUTE DIRECTION

Ann McDow, *vice-présidente, ressources humaines et culture d'entreprise*

Bill Moffatt, *chef, services de crédit et gestion des risques*

Darren Kozol, *avocat général et secrétaire général*

David Baxter, *chef de l'information*

Dennis Aitken, *premier vice-président et directeur régional, Prairies*

Dennis Dineen, *premier vice-président et directeur régional, Colombie-Britannique*

Grant MacKenzie, *président et chef de la direction*

Howard Klein, *président (SPP)*

John Pals, *vice-président, marketing et innovation*

Michael Lombard, *premier vice-président et directeur régional, Est du Canada*

Peter Read, *président (SCP)*

Ray Brooker, *premier vice-président, crédit aux particuliers*

Samson Lim, *vice-président directeur et chef des finances*

Shirley Matthew, *vice-présidente, services d'acquisition de commerçants (SPP)*

Waheed Hirji, *chef de l'exploitation*

## DES PARTENAIRES PRÉCIEUX EN QUI NOUS AVONS CONFIANCE

Prêteur agréé par la SCHL

Émetteur de titres adossés à des créances hypothécaires

Vendeur agréé auprès de la Fiducie du Canada pour l'habitation

Membre de la Société d'assurance-dépôts du Canada

Membre de l'Association canadienne des paiements

Membre d'Interac<sup>MD</sup>

Membre principal, émission et acquisition de commerçants, de Mastercard<sup>MD</sup>

Membre émetteur principal de Cirrus<sup>MD</sup>

Membre principal, émission et acquisition de commerçants, de Visa\*

Membre principal, émission et acquisition de commerçants, de UnionPay International

Acquéreur canadien agréé de Discover<sup>MD</sup>

Membre de l'Organisation canadienne des fournisseurs de comptes prépayés

Membre de Global Prepaid Exchange

Membre de l'Association des courtiers en dépôt inscrits

Membre de l'Association des émetteurs de titres hypothécaires

Membre du Bureau d'éthique commerciale

Membre de nombreuses associations sectorielles provinciales

# POUR NOUS JOINDRE



## COMMUNIQUEZ AVEC LES BONNES PERSONNES

*Nous sommes là pour vous. Que vous souhaitiez faire un placement, ouvrir un compte de particulier ou d'entreprise, vous renseigner à propos d'un prêt hypothécaire, obtenir une carte prépayée ou vous renseigner au sujet de nos services d'acquisition de commerçants, nous voulons être certains que vous puissiez communiquer avec les bonnes personnes.*

### SIÈGE SOCIAL

#### GRUPE PEOPLES

888, rue Dunsmuir,  
bureau 1400  
Vancouver (Colombie-  
Britannique) V6C 3K4  
Téléphone : 604-683-2881  
Télécopieur : 604-331-3469

#### COMPAGNIE DE FIDUCIE PEOPLES SERVICES DE DÉPÔT

888, rue Dunsmuir,  
bureau 100  
Vancouver (Colombie-  
Britannique) V6C 3K4  
Téléphone : 604-331-3465  
Sans frais : 1-800-663-0324  
Télécopieur : 604-683-5110

### SERVICES

#### HYPOTHÉCAIRES

#### BUREAUX RÉGIONAUX

#### BUREAU RÉGIONAL

#### DE LA COLOMBIE- BRITANNIQUE

888, rue Dunsmuir,  
bureau 450  
Vancouver (Colombie-  
Britannique) V6C 3K4  
Téléphone : 604-685-1068  
Télécopieur : 604-683-2787

#### BUREAU RÉGIONAL

#### DES PRAIRIES

808, 4<sup>e</sup> Avenue S.-O.,  
bureau 955  
Calgary (Alberta) T2P 3E8  
Téléphone : 403-237-8975  
Télécopieur : 403-266-5002

### BUREAU RÉGIONAL

#### DE L'EST DU CANADA

95, rue Wellington O.,  
bureau 915  
Case postale 15  
Toronto (Ontario) M5J 2Y4  
Téléphone : 416-368-3266  
Télécopieur : 416-368-3328

### SERVICES DE CARTES

#### PEOPLES

888, rue Dunsmuir,  
bureau 1400  
Vancouver (Colombie-  
Britannique) V6C 3K4  
Téléphone : 604-694-6214  
Sans frais : 1-855-694-6214  
Télécopieur : 604-331-3469

### SOLUTIONS DE PAIEMENT PEOPLES

Tour Bay Adelaide Est,  
bureau 2710  
22, rue Adelaide O.  
Toronto (Ontario) M5H 4E3  
Téléphone : 844-304-2083  
Télécopieur : 416-642-1550

*Pour en savoir plus, rendez-vous à [www.peoplestrust.com/fr](http://www.peoplestrust.com/fr)*



[www.peoplestrust.com/fr/](http://www.peoplestrust.com/fr/)

[www.peoplestrust.com/fr/](http://www.peoplestrust.com/fr/)

[www.peoplestrust.com/fr/services-de-cartes-peoples/](http://www.peoplestrust.com/fr/services-de-cartes-peoples/)

[www.peoplestrust.com/fr/solutions-de-paiement/](http://www.peoplestrust.com/fr/solutions-de-paiement/)