



RAPPORT ANNUEL 2018



## LE GROUPE PEOPLES VOUS SOUHAITE LA BIENVENUE

### NOTRE MISSION

*Aller au-delà des attentes de nos clients  
en leur donnant accès à des produits financiers  
dans des marchés de choix.*

### NOS VALEURS

**VALORISER LES GENS** – Sachant que nous devons notre réussite à nos employés, nous maintenons une culture propice à un environnement enrichissant, dynamique et stimulant, garantissant à tous un sain équilibre entre le travail et la vie personnelle.

**ESPRIT D'ÉQUIPE** – Nous mettons de l'avant et appuyons une équipe diversifiée et unie en créant un milieu de travail qui favorise la participation, la collaboration et l'innovation afin de réaliser nos objectifs communs. Nous croyons au travail et à l'esprit d'équipe, et c'est ensemble que nous célébrons nos réussites.

**INTÉGRITÉ** – Nous appliquons les normes éthiques les plus élevées; nous mettons en pratique de solides valeurs morales et agissons systématiquement de manière honnête et équitable.

**PASSION** – Répondre aux besoins de nos clients grâce à un service exceptionnel nous stimule. Nous nous efforçons de tenir nos engagements et nous établissons des relations à long terme de qualité en plus d'aller spontanément au-delà des attentes.



UNE DIVISION DU GROUPE PEOPLES



UNE DIVISION DU GROUPE PEOPLES



UNE DIVISION DU GROUPE PEOPLES

MESSAGE DU CHEF DE LA DIRECTION :

## **UNE ANNÉE DE TRANSITION, DE CHANGEMENT ET DE TURBULENCES MONDIALES**

L'année 2018 a été bien remplie pour le Groupe Peoples. Nous avons réalisé deux acquisitions et avons commencé les rénovations de nos bureaux de Toronto et de Vancouver, en plus d'enregistrer les meilleurs résultats financiers de notre histoire.

Nous avons amélioré nos plateformes de produits de liquidité et de financement en ajoutant une facilité de financement de gros offerte par deux banques canadiennes, ce qui nous offre de meilleures solutions de croissance et de gestion de bilan.

Nous continuons d'investir dans nos ressources humaines en offrant des possibilités de formation et de perfectionnement axées sur notre mission, qui est d'offrir un service à la clientèle exceptionnel.

Nos stratégies de diversification sont sur la bonne voie, tandis que nous continuons d'être à l'affût d'occasions de réaliser une croissance tant de manière organique, en développant de nouveaux produits, que par voie d'acquisitions.

Au Groupe Peoples, nous amorçons 2019 avec pragmatisme. L'économie mondiale actuelle laisse présager de nombreux défis à relever pour la prochaine année. Au pays, nous observons un ralentissement des ventes de maisons et de l'augmentation des prix de l'immobilier, ainsi qu'un niveau d'endettement des consommateurs toujours plus élevé, des facteurs qui continuent de façonner le marché canadien en évolution.

Grâce à nos pertes sur créances historiquement basses, à notre approche très prudente en matière de position créditrice et à notre équipe de professionnels extrêmement engagés, nous croyons être en excellente posture pour prospérer dans le contexte actuel.



**Grant MacKenzie**  
PRÉSIDENT ET CHEF  
DE LA DIRECTION



**Waheed Hirji**  
CHEF DE L'EXPLOITATION

REVUE DES ACTIVITÉS :

## **AVANCÉES CONSIDÉRABLES POUR LE GROUPE PEOPLES EN 2018**

En 2018, le Groupe Peoples a enregistré des avancées remarquables dans tous ses secteurs d'activité.

Du côté des services de fiducie, nous avons constaté une progression importante de nos activités de base d'octroi de crédit partout au pays. De plus, nous avons élargi la portée de nos secteurs d'activité traditionnels : prêts hypothécaires garantis par la Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL), prêts hypothécaires ordinaires à l'habitation et pour les immeubles commerciaux et poursuite de l'expansion dans le secteur des prêts personnels. Une croissance stable des dépôts, une nouvelle facilité de financement de gros et des titrisations stratégiques ont soutenu ce volume de prêts record. Nous avons lancé de nouveaux produits de dépôt, notamment notre compte **SimplyBusiness™** et, pour les particuliers, notre compte **EasyTransaction™**, tous deux accessibles par l'entremise de la nouvelle application mobile de la Compagnie de Fiducie Peoples.

Cette année, nous avons consolidé nos activités d'émission de cartes et de paiement, ce qui a amélioré les synergies entre Solutions de Paiement Peoples et Services de Cartes Peoples. Nous demeurons le principal fournisseur de services d'émission de cartes prépayées au Canada. L'acquisition d'une entreprise de services de paiement nous procure une base solide pour amorcer 2019. En mettant à profit les compétences de notre équipe de paiement chevronnée, nous collaborons avec un certain nombre d'entreprises du secteur des technologies financières dans le but de rendre possible l'intégration de leurs solutions à nos services financiers.

Nous sommes prêts à poursuivre dans cette voie vers le succès en 2019 en continuant d'être à l'affût d'occasions de croissance et d'innovation.

**GROUPE PEOPLES :**

## **UN PORTEFEUILLE STABLE**

Le Groupe Peoples offre des services financiers personnalisés à la population canadienne depuis plus de 30 ans. Tout a commencé en 1985 avec notre entreprise phare, la Compagnie de Fiducie Peoples, et une gamme de produits très simple, à savoir des dépôts à terme et des prêts hypothécaires pour immeubles commerciaux. Depuis, nous nous employons à perfectionner nos services et à élargir notre portée. Malgré notre croissance qui a mené au lancement des offres ci-dessous, nous nous sommes toujours fait un devoir d'offrir un service à la clientèle exceptionnel et à cette fin, vous pouvez compter sur nos connaissances approfondies des produits et notre vaste expérience. Certaines choses ne changent pas.

### **Octroi et administration de prêts**

**hypothécaires :** Nous sommes des spécialistes de l'octroi de prêts hypothécaires assurés par la SCHL et de prêts ordinaires pour des immeubles collectifs, des immeubles commerciaux et des projets de construction assortis de services d'administration hypothécaire pour des clients investisseurs. Nos clients peuvent également compter sur notre expertise en crédit hypothécaire à l'habitation et en solutions de crédit hypothécaire.

**Services de dépôt :** En matière de services de dépôt, nos racines sont bien ancrées. Notre compte d'épargne en ligne, nos CPG, nos REER et nos CELI, dont les taux sont parmi les plus avantageux au Canada, sont des incontournables. Nous avons bonifié notre offre en ajoutant les comptes **SimplyBusiness™** et **EasyTransaction™**.

### **Solutions de paiement et services de cartes :**

Émission de programmes de cartes et traitement des paiements simplifiés grâce à des solutions de premier plan pour les commerçants et des solutions personnalisées pour les entreprises de technologie financière.



**Bruce Duthie**  
CHEF DE L'INFORMATION



**Darren Kozol**  
AVOCAT GÉNÉRAL ET  
SECRÉTAIRE GÉNÉRAL



**Michael Lombard**  
CHEF, SERVICES DE CRÉDIT

## MARKETING ET INNOVATION :

### NOS CLIENTS

Comme client, vous êtes notre actif le plus précieux. Nous vous sommes très reconnaissants d'avoir répondu à l'appel lorsque nous vous avons demandé votre avis par l'entremise d'un sondage indépendant réalisé en 2018. Nous sommes privilégiés que vous nous ayez accordé, une fois de plus, les notes parmi les meilleures de l'industrie canadienne des services financiers. Nous vous remercions. Nous sommes reconnaissants de nos relations de longue date avec nos clients.

Nous nous réjouissons des occasions que nous avons de discuter avec nos clients avisés du secteur de la technologie financière de leurs idées novatrices qui leur permettent de lancer des produits et services attractifs et très utiles sur le marché canadien.

### NOS PRODUITS

En tenant compte des besoins de nos clients, nous nous efforçons d'élargir et d'améliorer notre portefeuille de produits. En 2018, nous avons lancé de nombreuses nouveautés que vous nous aviez demandées.

En complément de nos instruments d'épargne à taux d'intérêt élevé et de notre compte **SimplyBusiness™**, nous avons lancé notre compte **EasyTransaction™** destiné aux particuliers, dont les possibilités de personnalisation des réglages et les alertes de sécurité procurent une tranquillité d'esprit. Depuis le lancement de notre application mobile, nos clients ont accès à leurs comptes bancaires en tout temps, où qu'ils soient.

Grâce à l'acquisition de Lendful en 2018, les clients peuvent faire une demande de prêt personnel et obtenir une approbation rapide par l'entremise de leur courtier de confiance.

Au Groupe Peoples, nous nous engageons à offrir des produits et services de grande qualité à tous nos clients. Si vous avez des commentaires ou des suggestions à propos de nos produits et services, nous vous encourageons à nous les transmettre.



**John Pals**  
VICE-PRÉSIDENT  
MARKETING ET INNOVATION

# LE BUREAU 100



La Compagnie de Fiducie Peoples propose un portefeuille de produits aux particuliers et aux entreprises par l'entremise de divers canaux qui procurent un accès aux services financiers en tout temps et en tout lieu. Que ce soit par notre plateforme de services bancaires en ligne ou par l'application mobile, nos clients ont accès à leurs comptes de dépôts en tout temps.

Nous sommes également très heureux de vous accueillir en personne au bureau 100, notre centre de service à la clientèle ayant pignon sur rue à Vancouver. Nous y organisons des séances d'information et des événements d'appréciation de la clientèle, et nos représentants du service à la clientèle sont là pour discuter avec vous de vos objectifs d'épargne et de la planification de votre retraite. Ils peuvent aussi vous mettre en contact avec les bonnes personnes pour répondre à vos besoins en matière de prêt hypothécaire et relativement à nos autres produits et services, dont les cartes prépayées.

À votre prochaine visite au centre-ville de Vancouver, passez nous voir au bureau 100, à l'intersection des rues Dunsmuir et Hornby. Nous vous offrons le café (ou le thé) avec plaisir!

Vous êtes les bienvenus en tout temps.

## En personne

Du lundi au vendredi de 9 h à 16 h

888, rue Dunsmuir, bureau 100, Vancouver (Colombie-Britannique) V6C 3K4

Téléphone : 604-331-3465

[www.peoplestrust.com/fr](http://www.peoplestrust.com/fr)

# SERVICES DE DÉPÔT



Lorsque vous ouvrez un compte à la Compagnie de Fiducie Peoples, vous savez que nous vous donnerons le meilleur de nous-mêmes. Non seulement nous vous offrons des taux d'intérêt concurrentiels pour vous procurer un rendement supérieur, mais nous vous aidons à faire fructifier facilement votre épargne.

La Compagnie de Fiducie Peoples propose une vaste gamme de produits de placement portant intérêt admissibles à la protection de la Société d'assurance-dépôts du Canada (SADC). Nos produits sont parfaits pour ceux qui souhaitent obtenir un rendement élevé, en plus d'être aisément accessibles par l'entremise de nos services bancaires en ligne et de notre application mobile. Au quotidien, nos comptes **EasyTransaction™** et **SimplyBusiness™** peuvent simplifier vos opérations bancaires.

Que vous souhaitiez épargner en vue d'acheter une maison, pour partir en vacances ou pour vous préparer une retraite confortable, nous avons le compte qu'il vous faut.

## Nous joindre

Téléphone : 604-331-3465

Sans frais : 800-663-0324

Télécopieur : 604-683-5110

## Heures d'ouverture

Téléphone : Lundi au vendredi de 8 h à 16 h 30 (HP)

Bureau : Lundi au vendredi de 9 h à 16 h (HP)

888, rue Dunsmuir, bureau 100, Vancouver (Colombie-Britannique) V6C 3K4

[www.peoplestrust.com/fr](http://www.peoplestrust.com/fr)

SERVICES DE DÉPÔT :

## CERTIFICATS DE PLACEMENT GARANTI (CPG)

### CPG - COMPTES NON ENREGISTRÉS ET ENREGISTRÉS

Pourquoi opter pour un CPG de la Compagnie de Fiducie Peoples? C'est simple : il s'agit d'un instrument de placement sûr et sans frais à des taux élevés garantis pour une période déterminée qui est accessible par l'entremise de nos services bancaires en ligne. Offert en version enregistrée et non enregistrée, le CPG permet d'épargner en vue de l'avenir tout en profitant de taux parmi les meilleurs au Canada. En outre, votre dépôt est admissible à la protection de la SADC.

### CERTIFICATS DE PLACEMENT GARANTI NON ENREGISTRÉS

Qu'il s'agisse d'un placement à court terme de 30 à 364 jours ou à plus long terme de 1 à 5 ans, les taux d'intérêt de nos CPG pour particuliers ou entreprises sont garantis jusqu'à l'échéance.

### RÉGIMES ENREGISTRÉS D'ÉPARGNE-RETRAITE

Offerts pour des termes allant de un à cinq ans, les REER de la Compagnie de Fiducie Peoples présentent un taux d'intérêt fixe et garanti jusqu'à l'échéance. L'intérêt composé est calculé annuellement et versé à l'échéance. Comme ils ne comportent aucuns frais de souscription ni de gestion, nos REER facilitent l'épargne en vue de votre retraite.

### CERTIFICATS DE PLACEMENT GARANTI LIBRE D'IMPÔT

Si vous souhaitez investir dans un véhicule de placement libre d'impôt, notre CPG libre d'impôt est un excellent produit. Offrant des termes allant de un à cinq ans, le CPG libre d'impôt propose des taux fixes et garantis jusqu'à l'échéance. L'intérêt composé est calculé annuellement et versé à l'échéance et comme il ne comporte aucuns frais de souscription, de gestion ou de transfert, ce type de placement est une option gagnante.



TÉMOIGNAGE DE CLIENT :

*« [...] ils ont réussi à surpasser les grandes banques pour ce qui est de leurs taux de rendement. »*

SERVICES DE DÉPÔT :

## COMPTES D'ÉPARGNE

Bon nombre de moments importants de la vie doivent être planifiés avec soin et il peut arriver que les tracasseries associées à cette planification tempèrent notre enthousiasme. La Compagnie de Fiducie Peoples vous propose deux produits fiables pour vous permettre d'épargner à des taux d'intérêt élevés : le compte d'épargne en ligne et le compte d'épargne libre d'impôt (CELI).

### COMpte D'ÉPARGNE EN LIGNE

Notre compte d'épargne en ligne va au-delà de vos attentes; il permet d'épargner à des taux d'intérêt élevés, il est très pratique et il offre les avantages des services bancaires en ligne et mobiles. Grâce aux services bancaires en ligne, vous pouvez aussi facilement utiliser le solde de votre compte d'épargne en ligne pour faire l'acquisition de nos autres produits à terme. Nous vous invitons à maximiser votre épargne au moyen de notre compte d'épargne en ligne, qui est un produit de liquidités sûr et souple.

### COMpte D'ÉPARGNE LIBRE D'IMPÔT

Le compte d'épargne libre d'impôt (CELI), un produit enregistré, vous permet de gagner un revenu d'intérêt à l'abri de l'impôt sous réserve du plafond de cotisation établi par l'Agence du revenu du Canada. Grâce aux services bancaires en ligne et mobiles, vous pouvez facilement suivre la progression de votre épargne dans votre CELI de la Compagnie de Fiducie Peoples. Son taux étant parmi les meilleurs au Canada, le CELI de la Compagnie de Fiducie Peoples est une excellente façon d'épargner pour les projets qui vous tiennent à cœur.

Pourquoi est-il avantageux de confier ses économies à la Compagnie de Fiducie Peoples? Grâce aux taux d'intérêt concurrentiels de nos comptes d'épargne, vos économies fructifient rapidement. Comme nous calculons l'intérêt quotidiennement et le versons chaque mois, chaque dollar compte. Et mieux encore, il n'y a aucuns frais d'ouverture, de gestion ou de transfert, et les deux types de comptes d'épargne sont admissibles à la protection de la Société d'assurance-dépôts du Canada (SADC).

Pour connaître tous les avantages de nos comptes d'épargne et pour faire une demande d'ouverture de compte en ligne, rendez-vous à [www.peoplestrust.com/fr](http://www.peoplestrust.com/fr).



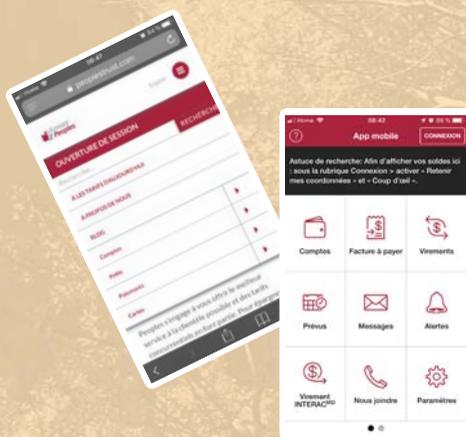
SERVICES DE DÉPÔT :

## COMPTE D'OPÉRATIONS POUR PARTICULIERS

Comme son nom l'indique, notre compte EasyTransaction™ est conçu pour simplifier la gestion de vos finances au quotidien en étant accessible en tout temps, notamment au moyen de notre plateforme de services bancaires en ligne ou par l'application mobile.

Le compte EasyTransaction™ combine facilité d'utilisation, souplesse et fonctions bonifiées. Faites des virements au moyen du service Virement Interac™, payez des factures et virez des fonds entre vos comptes de la Compagnie de Fiducie Peoples comme bon vous semble. Comme l'intérêt est calculé quotidiennement et versé chaque mois, chaque dollar compte. C'est aussi simple que cela.

Amenez votre épargne à un autre niveau avec le compte EasyTransaction™ et notre nouvelle application mobile de services bancaires. Faites la plupart de vos opérations où que vous soyez, au moyen de votre téléphone; notre application est sûre et conviviale.



TÉMOIGNAGE DE CLIENT :

*« J'obtiens des réponses rapides à mes demandes de renseignements et ils sont toujours joignables lorsque j'ai besoin d'aide. »*

SERVICES DE DÉPÔT :

## COMPTES POUR ENTREPRISES

### COMPTE D'OPÉRATIONS POUR ENTREPRISES

Le compte SimplyBusiness™ permet à votre entreprise de gérer ses fonds en un simple clic.

Ce compte très commode procure un accès en ligne et mobile à diverses fonctions, dont le service Virement Interac<sup>MD</sup>, la possibilité de payer des factures, et plus encore. Les différents ensembles de services possibles permettent de nous assurer que vos services bancaires d'entreprise évoluent en fonction de vos besoins uniques et de la croissance de votre entreprise. C'est aussi simple que cela.

### CERTIFICAT DE PLACEMENT GARANTI POUR ENTREPRISES

Le CPG pour entreprises de la Compagnie de Fiducie Peoples procure à votre entreprise un rendement garanti sur ses placements, à des taux concurrentiels. Que vous optiez pour un placement à court terme de 30 à 364 jours ou à long terme de 1 à 5 ans, notre CPG pour entreprises peut contribuer à la croissance de votre entreprise. Il s'agit d'un moyen sûr et sans risque d'investir dans son avenir.

Tous nos comptes pour entreprises sont couverts par la SADC.



*Virement Interac est une marque déposée d'Interac.*

### TÉMOIGNAGE DE CLIENT :

**« Lorsque j'appelle, je parle à un agent du service à la clientèle. Les agents sont rapides et serviables et ils résolvent habituellement mon problème sur-le-champ. De plus, j'aime beaucoup utiliser le portail de services bancaires en ligne. J'y trouve facilement tous les renseignements dont j'ai besoin. »**

# CRÉDIT



Depuis plus de 30 ans, la Compagnie de Fiducie Peoples est un participant de premier plan sur le marché canadien des prêts hypothécaires, qu'il s'agisse de prêts à l'habitation ou pour immeubles commerciaux. Notre présence à l'échelle nationale s'appuie sur trois bureaux régionaux, qui offrent un soutien créatif et réactif à nos clients emprunteurs et à nos courtiers.

Si vous êtes un client résidentiel, un simple appel suffit pour amorcer le processus de financement à l'habitation. Sachez combien vous pouvez vous permettre d'emprunter en demandant une préautorisation hypothécaire et si vous n'avez pas d'antécédents de crédit, nous avons des solutions de crédit hypothécaire à vous proposer. Nous offrons aussi des prêts personnels pour faire face aux événements de la vie.

Quant à notre clientèle d'entreprise, elle peut compter sur nous pour proposer la meilleure structure de financement possible à chaque transaction.

Nous nous démarquons par la qualité de notre service à la clientèle et nous éliminons les frustrations du processus de financement.

## Nous joindre

Bureau régional de la Colombie-Britannique : 604-685-1068

Bureau régional des Prairies : 403-237-8975

Bureau régional de l'est du Canada : 416-368-3266

[www.peoplestrust.com/fr](http://www.peoplestrust.com/fr)



**Ray Brooker**  
PREMIER VICE-PRÉSIDENT  
CRÉDIT AUX PARTICULIERS



**Alex Benjamin**  
VICE-PRÉSIDENT  
CRÉDIT AUX PARTICULIERS

## PRÊTS HYPOTHÉCAIRES : **DES SOLUTIONS HYPOTHÉCAIRES TAILLÉES SUR MESURE POUR RÉPONDRE À VOS BESOINS FINANCIERS**

**VOUS ACHETEZ VOTRE PREMIÈRE MAISON?  
VOUS SOUHAITEZ OBTENIR UN MEILLEUR  
SERVICE?**

### PRÊTS À L'HABITATION DE LA COMPAGNIE DE FIDUCIE PEOPLES

La Compagnie de Fiducie Peoples aide les Canadiennes et les Canadiens à devenir propriétaires depuis plus de 30 ans. Que ce soit pour acheter votre première maison, pour accueillir le petit dernier de la famille ou pour habiter une maison mieux adaptée à vos besoins lorsque les enfants ont quitté le nid, notre équipe peut vous aider à obtenir le prêt hypothécaire qui vous convient.

### LE PROCESSUS

Nous vous accompagnons à toutes les étapes :

- **Préautorisation** – pour que vous sachiez combien vous pouvez vous permettre de consacrer à votre nouvelle maison et que vous connaissiez vos options en matière de mise de fonds.
- **Simulations de crise** – pour vous aider à vous préparer à divers scénarios de fluctuation des taux d'intérêt et de vos revenus et nous assurer que vous êtes bien informé avant d'acheter une maison.
- **Financement** – nous sommes l'intermédiaire qui vous permet de conclure votre opération dans les délais et de manière moins stressante.

N'oubliez pas que plus vous faites appel à nous tôt dans le processus, plus vous pouvez emménager rapidement dans votre nouvelle maison.

PRÊTS HYPOTHÉCAIRES :

## RENOUVELLEMENT OU TRANSFERT DE VOTRE PRÊT HYPOTHÉCAIRE

Votre prêt hypothécaire arrive à échéance bientôt? Joignez-vous au nombre croissant de Canadiennes et de Canadiens qui renouvellent leur prêt hypothécaire chez nous.

### FAITS SAILLANTS

**Clients existants** – Vous pouvez obtenir un taux garanti pendant 90 jours avant la date du renouvellement, pour une tranquillité d'esprit totale.

**Nouveaux clients** – Si vous avez un prêt hypothécaire à une autre institution et souhaitez le transférer à la Compagnie de Fiducie Peoples, notre processus de transfert rapide vous simplifie la vie. Il n'y a aucuns frais juridiques et nous nous occupons de tout avec votre prêteur.

### COMMUNIQUEZ AVEC NOUS

Découvrez dès maintenant en quoi notre service se distingue avantageusement. Pour en savoir plus, rendez-vous à [www.peoplestrust.com/fr](http://www.peoplestrust.com/fr) ou communiquez avec notre équipe d'experts au 877-441-1984 du lundi au vendredi.



**Tom Wollner**, RI, CHA  
DIRECTEUR NATIONAL, CRÉDIT  
CRÉDIT AUX PARTICULIERS

### TÉMOIGNAGE DE CLIENT :

*« Ils obtiennent des résultats, ils financent les prêts et bâtissent la relation. Ils forment vraiment une équipe fantastique. »*



**Jonathan Siva**  
DIRECTEUR, DÉVELOPPEMENT DU SECTEUR  
RÉSIDENTIEL

## PRÊTS HYPOTHÉCAIRES : **SOLUTIONS DE CRÉDIT HYPOTHÉCAIRE**

La Compagnie de Fiducie Peoples fait partie des prêteurs hypothécaires canadiens de premier plan qui offrent des solutions de rechange aux clients préoccupés par la suffisance de leurs revenus ou leurs antécédents de crédit.

Nos décisions d'octroi de crédit sont guidées par une approche fondée sur le bon sens, ce qui procure à nos clients des solutions de rechange en matière de crédit hypothécaire.

Par exemple, nous avons des solutions pour les personnes dans ces situations :

- Propriétaires de petite entreprise qui ont du mal à démontrer des revenus suffisants pour répondre aux critères des autres institutions;
- Nouveaux arrivants qui n'ont pas d'antécédents de crédit au Canada ou dont les antécédents sont limités;
- Propriétaires qui ne satisfont pas aux critères de vérification pour l'obtention d'un prêt hypothécaire standard;
- Canadiens ayant éprouvé des difficultés de crédit par le passé qu'ils ont surmontées depuis, y compris les faillis réhabilités.

Vous souhaitez obtenir un prêt hypothécaire? Appelez-nous. Nous pourrions vous proposer des solutions de crédit hypothécaire.

### TÉMOIGNAGE DE CLIENT :

*« [...] tout est fait dans des délais raisonnables et ils sont toujours disponibles. Je referais affaire avec eux sans aucune hésitation. »*

PRÊTS À LA CONSOMMATION :

## PRÊTS PERSONNELS NON GARANTIS

OFFERTS PAR LENDFUL FINANCIAL

La Compagnie de Fiducie Peoples offre maintenant des prêts personnels non garantis par l'entremise de Lendful Financial, prêteur du secteur de la technologie financière dont elle a fait l'acquisition.

Lendful se spécialise dans l'octroi de prêts de 5 000 \$ à 35 000 \$ de durées allant de 6 à 60 mois.

Nos clients obtiennent une réponse dans des délais rapides, à savoir 24 à 48 heures plutôt que plusieurs semaines.

À l'heure actuelle, Lendful offre aux courtiers hypothécaires un processus en ligne simple pour répondre aux besoins de leurs clients :

- Refinancement de soldes de cartes de crédit importants et assortis de taux d'intérêt élevé;
- Mesures pour améliorer sa cote de crédit;
- Aide pour payer des rénovations domiciliaires, acheter des meubles et autres dépenses nécessaires.

Avec ses options de remboursement souples, Lendful constitue une valeur ajoutée pour notre réseau de courtiers hypothécaires.



**Fiona Keller**

DIRECTRICE, PRÊTS HYPOTHÉCAIRES  
SANS INTERMÉDIAIRE



**Dennis Dineen**  
PREMIER VICE-PRÉSIDENT  
SERVICES BANCAIRES COMMERCIAUX



**Jonathan Wong**  
VICE-PRÉSIDENT ET DIRECTEUR RÉGIONAL,  
SERVICES BANCAIRES COMMERCIAUX  
COLOMBIE-BRITANNIQUE



**Josh Barker**  
VICE-PRÉSIDENT ET DIRECTEUR RÉGIONAL,  
SERVICES BANCAIRES COMMERCIAUX  
PRAIRIES



**Ady Steen**  
VICE-PRÉSIDENT ET DIRECTEUR RÉGIONAL,  
SERVICES BANCAIRES COMMERCIAUX  
EST DU CANADA

## PRÊTS HYPOTHÉCAIRES :

# PRÊTS HYPOTHÉCAIRES POUR IMMEUBLES COMMERCIAUX

Depuis plus de 30 ans, la Compagnie de Fiducie Peoples assure une présence nationale sur le marché des prêts hypothécaires pour immeubles commerciaux. Nous offrons nos services par l'entremise de nos trois bureaux régionaux, situés à Vancouver (pour la Colombie-Britannique), à Calgary (pour l'Alberta, la Saskatchewan et le Manitoba) et à Toronto (pour le sud de l'Ontario, le Québec et les provinces de l'Atlantique).

Nous proposons du financement hypothécaire aux investisseurs, aux promoteurs immobiliers, aux exploitants de résidence pour personnes âgées et aux organismes sans but lucratif d'habitation à loyer modique de l'ensemble du pays.

Notre offre porte principalement sur les prêts hypothécaires pour immeubles collectifs assurés par la SCHL, mais nous finançons également de prêts hypothécaires ordinaires pour des projets de construction, le repositionnement d'immeubles commerciaux et les investissements à long terme dans les secteurs industriel, commercial et institutionnel (ICI).

## TÉMOIGNAGE DE CLIENT :

*« Les taux d'intérêt intéressants représentent un avantage et je pense que, d'un point de vue d'affaires, les gens sont très sympathiques et fiables. Ils répondent rapidement, ce qui n'est pas toujours le cas des grandes institutions financières. »*

PRÊTS HYPOTHÉCAIRES :

## PRÊTS HYPOTHÉCAIRES ASSURÉS PAR LA SCHL

La Compagnie de Fiducie Peoples participe activement au financement de prêts hypothécaires pour immeubles collectifs assurés par la SCHL. Les trois bureaux régionaux ont beaucoup d'expérience dans la souscription et le placement de prêts assurés par la SCHL pour les immeubles locatifs, les résidences pour personnes âgées et les organismes sans but lucratif d'habitation à loyer modique. Notre relation à long terme avec les souscripteurs de la SCHL nous permet d'offrir des renseignements précieux aux clients sur les exigences et les processus qui s'appliquent pour l'approbation d'assurance prêt. Cette relation repose sur un programme très solide d'émission de titres hypothécaires, associé au programme d'Obligations hypothécaires du Canada (OHC) de la SCHL, qui permet à la Compagnie de Fiducie Peoples d'offrir à ses clients des taux d'intérêt extrêmement concurrentiels de 5 et 10 ans (des termes pour lots irréguliers sont également offerts). Ce programme s'applique à toutes les régions où la SCHL intervient.

## PRÊTS HYPOTHÉCAIRES ORDINAIRES POUR IMMEUBLES COMMERCIAUX

La mission principale de nos solutions de prêts hypothécaires non assurés pour immeubles commerciaux est d'offrir une souscription rapide, créative et personnalisée pour répondre aux besoins hypothécaires de nos clients. Le secteur de l'immobilier commercial se heurte constamment à des obstacles, qu'ils soient économiques, réglementaires ou propres au marché. Nos souscripteurs très expérimentés, présents dans chacun des bureaux régionaux, connaissent les défis locaux auxquels les clients doivent faire face. Grâce à un processus d'approbation de crédit simplifié, les souscripteurs peuvent élaborer des structures de prêt créatives à des taux concurrentiels pour aider nos clients à atteindre leurs objectifs. Ce type de prêts couvre le financement de projets de construction, le financement provisoire pour les projets d'acquisition et de rénovation et le financement à terme pour les investissements immobiliers à long terme.

TÉMOIGNAGE DE CLIENT :

*« Ils sortent des sentiers battus lorsque je fais appel à eux pour obtenir du financement. Ils répondent très rapidement. »*

# PLACEMENTS HYPOTHÉCAIRES



La Compagnie de Fiducie Peoples est reconnue pour son engagement à fournir à ses clients investisseurs des services de gestion hypothécaire de grande qualité pour les prêts hypothécaires ordinaires et assurés par la SCHL.

Actifs depuis longtemps dans le segment des investisseurs institutionnels du secteur des services financiers, nous sommes reconnus pour notre rôle en lien avec les titres hypothécaires émis en vertu de la *Loi nationale sur l'habitation* (TH LNH) de la SCHL, notamment dans le programme des OHC.

Nous offrons une gamme complète de services comme la recherche de nouvelles occasions d'affaires, la souscription, la gestion de prêts hypothécaires, la présentation de rapports aux investisseurs et les services d'administration hypothécaire.

D'importants prêteurs privés, caisses de retraite et institutions financières sont au nombre de nos clients investisseurs.

## Nous joindre

Téléphone : 604-683-2881

Sans frais : 855-683-2881

Télécopieur : 604-331-3469

888, rue Dunsmuir, bureau 1400, Vancouver (Colombie-Britannique) V6C 3K4

[www.peoplestrust.com/fr](http://www.peoplestrust.com/fr)

PLACEMENTS HYPOTHÉCAIRES :

## SERVICES HYPOTHÉCAIRES

La Compagnie de Fiducie Peoples est un chef de file du montage, de la structuration et du placement de prêts hypothécaires pour immeubles commerciaux à l'échelle du Canada.

Nous élargissons nos liens en matière d'investissement, ce qui nous permet d'assurer le montage et la syndication de prêts hypothécaires pour immeubles commerciaux de manière à optimiser les solutions pour nos clients. Notre vaste expérience et notre grande souplesse se traduisent par des structures de prêt mutuellement avantageuses pour les investisseurs et les emprunteurs.

Toutefois, la structuration et le financement de prêts hypothécaires ne sont qu'un volet de notre engagement envers nos clients des services hypothécaires. Nous fournissons aussi des services bancaires comme le traitement des paiements, des remises aux investisseurs et du soutien en matière de prêts ou de l'aide aux emprunteurs qui nécessitent un peu plus d'attention.

Nous gérons un portefeuille de prêts hypothécaires pour immeubles commerciaux répartis dans tout le Canada. Nous sommes fiers de pouvoir compter sur les personnes, l'expérience et l'attitude positive qui amènent nos clients à apprécier notre dévouement et notre capacité à respecter invariablement nos engagements.

Nos clients apprécient le fait qu'ils peuvent toujours s'adresser directement à l'un des membres de notre équipe, ce qui s'inscrit dans notre mission d'offrir la meilleure expérience client possible. Cette disponibilité garantit l'obtention d'une réponse rapide à toute requête ou question et réaffirme notre volonté de maintenir une approche humaine. Nous trouvons des solutions!



**Dennis Aitken**  
PREMIER VICE-PRÉSIDENT  
FINANCEMENT SYNDIQUÉ



**Cathleen Copeland**  
VICE-PRÉSIDENTE ADJOINTE  
SERVICES HYPOTHÉCAIRES



**Salim Hemani**  
VICE-PRÉSIDENT, TRÉSORERIE ET MARCHÉS  
DES CAPITAUX

## PLACEMENTS HYPOTHÉCAIRES : **TITRISATION**

La Compagnie de Fiducie Peoples est reconnue et hautement réputée pour sa participation au montage de prêts hypothécaires à l'habitation (immeubles collectifs et habitations unifamiliales) assurés aux fins de placement dans des titres hypothécaires émis en vertu de la *Loi nationale sur l'habitation* (TH LNH) et dans le programme des Obligations hypothécaires du Canada (OHC).

Nous avons commencé nos activités de titrisation de prêts hypothécaires à l'habitation (habitations unifamiliales) assurés en 2017, à la suite de l'acquisition d'un portefeuille préférentiel de prêts hypothécaires à l'habitation. Notre participation à ces programmes nous permet de continuer d'offrir des taux hypothécaires très concurrentiels à nos clients.

La Compagnie de Fiducie Peoples est un participant de premier plan au marché des TH LNH depuis le lancement du programme en 1987.

L'émission de titres hypothécaires du marché par la Compagnie de Fiducie Peoples et sa participation au programme des OHC lui permettent d'offrir systématiquement des taux hypothécaires concurrentiels à sa clientèle diversifiée.

### TÉMOIGNAGE DE CLIENT :

**« [...] ils sont doués pour établir des relations et pour comprendre les besoins de leurs clients. Je pense que leurs taux de prêt les rendent compétitifs. »**

## PLACEMENTS HYPOTHÉCAIRES :

### LOGEMENT SOCIAL

La Compagnie de Fiducie Peoples participe activement au financement hypothécaire d'installations de logements sociaux comme des immeubles locatifs et des centres de services communautaires, de soins de santé et de réadaptation.

En facilitant le transfert de la dette hypothécaire des gouvernements provinciaux à des investisseurs privés, la Compagnie de Fiducie Peoples contribue à l'affectation efficace de capitaux à l'extérieur des régimes de financement public.

Les logements abordables des refuges d'urgence et des logements avec assistance destinés à des personnes âgées et à des femmes et des enfants qui risquent d'être victimes de violence qui découlent de ces initiatives de financement témoignent d'une coopération accrue entre le gouvernement et le secteur privé. Depuis 2013, la Compagnie de Fiducie Peoples a financé des prêts hypothécaires pour des logements sociaux qui viennent en aide à de nombreuses collectivités en Colombie-Britannique et en Ontario.



#### TÉMOIGNAGE DE CLIENT :

*« Les représentants veulent vraiment vous aider à trouver une solution. »*

# SOLUTIONS DE PAIEMENT ET SERVICES DE CARTES PEOPLES



Dans l'industrie canadienne des paiements, la Compagnie de Fiducie Peoples est un chef de file en matière d'émission de cartes prépayées ainsi qu'un acquéreur novateur pour les commerçants. Nous sommes une organisation dynamique qui excelle dans la mise sur pied de solutions personnalisées pour répondre aux besoins de nos clients. En ce sens, notre entreprise est reconnue comme une pionnière dans le domaine des cartes prépayées au Canada et comme l'une des premières à avoir adopté les solutions de paiement. Nous avons collaboré avec de nombreux membres du secteur de la technologie financière du Canada en leur donnant des outils et des conseils qui ont contribué à leur succès.

En tant qu'émetteur et acquéreur autorisé par les marques de paiement les plus populaires, nous vous permettons d'accéder à une vaste gamme de produits et services de paiement afin de stimuler la croissance de votre entreprise.

## Nous joindre

Vancouver

Téléphone : 604-694-6214

Sans frais : 855-694-6214

Télécopieur : 604-331-3469

Toronto

Téléphone : 844-304-2083

Télécopieur : 416-642-1550

[www.peoplesgroup.com/fr](http://www.peoplesgroup.com/fr)

## SOLUTIONS PERSONNALISÉES

Notre équipe de paiement expérimentée vous offre de l'information et du soutien pour vous aider à mieux comprendre la réglementation, les lois et les produits relatifs aux paiements qui s'appliquent dans votre région. En tant que collaborateur proactif, nous vous aidons à trouver des solutions à vos problèmes de paiement.

Nous proposons des produits de paiement parmi les plus novateurs du pays. En collaboration étroite avec ses clients et partenaires, la Compagnie de Fiducie Peoples a élaboré un grand nombre de programmes primés de cartes prépayées et de cartes de crédit aux fins de cadeaux, de primes d'entreprise, d'assurance soins de santé, de dons aux organismes de bienfaisance, de crédit, de l'utilisation de plusieurs devises et de technologie financière.

Nous entretenons des liens avec Mastercard<sup>MD</sup>, Visa\*, Interac, Discover, American Express, UnionPay, Alipay et WeChat Pay. Notre ensemble d'outils basés sur des API accélère votre processus d'accès aux produits et aux services, vous permettant ainsi d'être opérationnel plus rapidement que jamais.

### TÉMOIGNAGE DE CLIENT :

**« Ils ont une grande expertise générale des produits, une connaissance des produits, de l'expérience. Ils sont le plus grand émetteur de carte prépayée au Canada et ils exercent leurs activités depuis longtemps. Beaucoup d'innovation en matière de produits, ce qui leur donne leur expertise. »**



**Howard Klein**  
PRÉSIDENT



**Gajen Pararajalingam**  
CHEF DE L'EXPLOITATION  
SOLUTIONS DE PAIEMENT ET SERVICES  
DE CARTES PEOPLES



**Shirley Matthew**  
VICE-PRÉSIDENTE  
PRODUITS DE PAIEMENT ET CARTES

## ADAPTATION AU NUMÉRIQUE



**Karen Budahazy**

VICE-PRÉSIDENTE

ADAPTATION ET ÉMISSION NUMÉRIQUE



**Gerry Serratore**

VICE-PRÉSIDENT

VENTES ET DÉVELOPPEMENT DES AFFAIRES

Avec l'essor des entreprises de technologie financière au Canada, les Solutions de Paiement et Services de Cartes Peoples ont développé une véritable expertise en collaborant étroitement avec ce milieu en évolution rapide, et en jouant un rôle stratégique pour les aider à se développer et à prospérer.

En plus de nos programmes de parrainage à titre d'acquéreur et d'émission de carte, notre plateforme de paiement basée sur API permet aussi bien aux entreprises en démarrage qu'aux entreprises déjà bien établies d'améliorer l'expérience de paiement de leurs clients. Nous offrons des services sécurisés dans un environnement certifié PCI DSS afin de fournir à nos clients les moyens nécessaires au développement de leurs services numériques.

Les solutions de paiement numérique actuelles comprennent le Virement *Interac*<sup>MD</sup>, Visa Direct\*, le transfert électronique de fonds (TEF), le dépôt direct, le paiement avec ou sans carte, le traitement de carte virtuelle, les services de paiement de factures et le paiement mobile. Nous excellons en matière de solutions personnalisées; quels que soient les besoins de votre entreprise en matière de mouvement numérique de fonds, communiquez avec nous.

*Virement Interac est une marque déposée d'Interac.*

### TÉMOIGNAGE DE CLIENT :

**« Ils gèrent très bien leurs programmes.  
Ils font preuve d'un grand  
professionnalisme. »**

## SERVICES DE CARTES – PARRAINAGE POUR CARTES PRÉPAYÉES ET CARTES DE CRÉDIT

Depuis plus de 15 ans, la Compagnie de Fiducie Peoples offre aux gestionnaires de programmes des services de parrainage pour l'obtention d'un NIB (numéro d'identification bancaire) pour carte prépayée et carte de crédit afin de créer et de mettre en œuvre rapidement des programmes de cartes adaptés aux besoins particuliers de marchés cibles. L'expertise que nous avons acquise à titre de chef de file du secteur des cartes prépayées au Canada nous a permis de lancer sur le marché – dans de courts délais inégalés – des centaines de programmes novateurs. Notre approche de premier plan garantit une attention particulière portée à la conformité, à l'excellence du service à la clientèle et à une mise en œuvre exhaustive, ce qui permet aux entrepreneurs de concentrer leurs efforts sur la conversion de leurs possibilités en programmes de cartes viables et rentables. Nous demeurons dans l'ombre pour nous assurer que votre marque soit à l'avant-plan, tandis que nous gérons pour vous les relations avec le réseau de paiement, les règlements et la conformité à la réglementation.

La Compagnie de Fiducie Peoples émet des cartes adaptées à des marchés de niche dans les secteurs des finances, des affaires, de l'administration publique, du voyage, de l'assurance, de la santé et du commerce de détail. Les cartes de paiement sont extrêmement polyvalentes et représentent une solution idéale pour le versement de primes, la gestion des dépenses, les portefeuilles mobiles et les utilisations qui auraient autrement nécessité l'émission d'un chèque.

La Compagnie de Fiducie Peoples offre l'émission de cartes Mastercard<sup>MD</sup>, Visa\* et UnionPay en fonction des besoins des clients, que ces derniers soient à l'échelle nationale ou pour des produits de marque maison destinés à un marché restreint. Qu'il s'agisse de parrainer des solutions de cartes prépayées ou de cartes de crédit, la Compagnie de Fiducie Peoples peut répondre à vos besoins en matière de réseau de paiement.



**Mihnea Cirica**  
VICE-PRÉSIDENT  
OPÉRATIONS ET GESTION DES RISQUES  
SERVICES DE CARTES PEOPLES



**Stephanie Villard**  
DIRECTRICE PRINCIPALE,  
DÉVELOPPEMENT DES AFFAIRES



**Chloe Gagnon**  
DIRECTRICE, RELATIONS DU PROGRAMME

## PARRAINAGE À TITRE D'ACQUÉREUR POUR LES COMMERÇANTS

En donnant accès au système canadien de paiements, les Solutions de Paiement et Services de Cartes Peoples offrent des services de parrainage aux organisations de vente indépendantes, aux facilitateurs de paiement, aux fournisseurs de services de traitement des paiements et aux entreprises de technologies financières. Dans le cadre de notre programme de parrainage, nous travaillons avec des partenaires réputés et établis de partout dans le monde afin d'offrir aux commerçants du choix, de la souplesse et de l'innovation ainsi qu'un guichet unique pour l'acquisition de services de paiement pour les commerçants.

Grâce à nos relations d'acquéreur avec Visa\*, Mastercard<sup>MD</sup>, Interac, Discover, American Express, UnionPay, Alipay et WeChat Pay, nous mettons à profit notre expérience concernant les parrainages pour l'obtention de NIB, les facilitateurs de paiement et les services de transfert de fonds et de prélèvements les plus récents afin d'aider nos clients à offrir des solutions solides à leurs commerçants.

En tant qu'entreprise novatrice, nous développons nos produits et nos services afin d'accroître et d'améliorer les options que nous offrons à nos clients et à leurs commerçants.

Notre équipe de paiement chevronnée peut vous aider, peu importe le type d'opérations traitées par votre clientèle cible : commerce électronique, opérations avec carte, paiements mobiles, paiements périodiques ou opérations par commandes postales et par téléphone.



### TÉMOIGNAGE DE CLIENT :

*« Ils sont très flexibles en comparaison aux banques classiques. Ils peuvent vous comprendre et adapter leur modèle d'affaires au vôtre. »*

# RÉSULTATS FINANCIERS DE 2018

## DES RÉSULTATS EXCEPTIONNELS QUI REPOSENT SUR UNE BASE SOLIDE



**Samson Lim, CPA, CA**  
VICE-PRÉSIDENT DIRECTEUR  
ET CHEF DES SERVICES FINANCIERS

En 2018, le Groupe Peoples a encore accompli des progrès significatifs par rapport aux objectifs stratégiques, et ce, malgré la concurrence très vive sur le marché canadien. Nous avons rapidement augmenté notre portefeuille de crédit à la consommation, nous avons intensifié notre élan dans nos segments de prêts hypothécaires pour les immeubles collectifs et les habitations unifamiliales et nous avons amélioré l'efficacité de nos opérations sur titres hypothécaires. Au sein de nos entités de services de carte prépayée et de traitement des paiements des commerçants, nous avons atteint des niveaux de transaction et généré des résultats sans précédent. Pour l'ensemble de ces activités, nous avons fortement augmenté nos actifs sous administration durant l'exercice, soit de 9,9 milliards de dollars à 11,3 milliards à la clôture. Parallèlement, le bénéfice net a fracassé un nouveau record en passant de 21,8 millions de dollars en 2017 à 25,4 millions de dollars.

Compte tenu de l'évolution rapide de l'environnement et de l'instabilité économique, nous avons accentué nos efforts en matière de gestion des risques tout en gardant comme priorité les intérêts de nos clients. Nous avons mis en place des politiques de prêt et d'exploitation plus rigoureuses lorsque cela était nécessaire, et nous avons accru notre diversification en ce qui concerne les produits de crédit, les activités liées aux services tarifés et les sources de financement. Nous avons mis en place des moyens de défense pour atténuer tout événement négatif éventuel. Ainsi, nous avons plus que triplé notre provision générale pour pertes sur créances et nous avons augmenté notre assise financière de sorte que notre ratio de capital est passé de 14,5 % à 15,4 % à la clôture.

De façon générale, 2018 a été une année remarquable pour le Groupe Peoples. Nous avons consolidé notre assise et nous avons atteint une rentabilité et une croissance records en actifs sous administration.

# RÉSULTATS FINANCIERS DE 2018

(en milliers de dollars)

| <b>BILAN RÉSUMÉ<sup>1</sup></b>                | <b>2018</b>       | <b>2017<sup>2</sup></b> |
|--|-------------------|-------------------------|
| <b>Actif</b>                                   |                   |                         |
| Encaisse et titres                             | 637 955           | 667 215                 |
| Prêts et créances                              | 1 301 661         | 1 366 128               |
| Créances hypothécaires titrisées               | 684 434           | 468 211                 |
| Autres éléments d'actif                        | 571 868           | 250 793                 |
| <b>Actif total</b>                             | <b>3 195 918</b>  | <b>2 752 347</b>        |
| <b>Passif</b>                                  |                   |                         |
| Dépôts de clients                              | 1 634 793         | 1 630 590               |
| Passifs de titrisation                         | 685 261           | 473 068                 |
| Autres éléments de passif                      | 631 158           | 428 806                 |
| <b>Passif total</b>                            | <b>2 951 212</b>  | <b>2 532 464</b>        |
| <b>Capitaux propres</b>                        |                   |                         |
| Capital-actions                                | 26 884            | 26 884                  |
| Résultats non distribués                       | 216 776           | 192 700                 |
| Participation ne donnant pas le contrôle       | 1 046             | 299                     |
| <b>Capitaux propres totaux</b>                 | <b>244 706</b>    | <b>219 883</b>          |
| <b>Total du passif et des capitaux propres</b> | <b>3 195 918</b>  | <b>2 752 347</b>        |
| <b>Total des actifs sous administration</b>    | <b>11 327 923</b> | <b>9 880 182</b>        |

<sup>1</sup> Préparé à partir des états financiers consolidés audités de la Compagnie de Fiducie Peoples.

<sup>2</sup> Les soldes de l'année précédente sont indiqués à des fins de comparaison.

# RÉSULTATS FINANCIERS DE 2018

(en milliers de dollars)

| <b>ÉTAT DES RÉSULTATS RÉSUMÉ<sup>1</sup></b>   | <b>2018</b>    | <b>2017<sup>2</sup></b> |
|--|----------------|-------------------------|
| <b>Produit d'intérêts net</b>  |                |                         |
| Produit d'intérêts   | 100 950        | 85 042                  |
| Coût des fonds   | <u>56 231</u>  | <u>49 862</u>           |
|  | 44 719         | 35 180                  |
| <b>(Provisions)/Récupération des pertes sur prêts</b>  | <u>(3 787)</u> | <u>772</u>              |
| <b>Produits avant les autres produits, les charges d'exploitation et l'impôt sur le résultat</b>       | 40 932         | 35 952                  |
| <b>Produits tirés des activités de titrisation, des services de cartes et des services de paiement</b> | 37 680         | 18 408                  |
| <b>Autres produits</b>   | <u>18 297</u>  | <u>23 160</u>           |
| <b>Produits avant les charges d'exploitation et l'impôt sur le résultat</b>                            | 96 909         | 77 520                  |
| <b>Charges d'exploitation</b>  |                |                         |
| Charges administratives  | 30 678         | 23 660                  |
| Salaires et avantages sociaux  | 29 159         | 22 948                  |
| Amortissement  | <u>1 689</u>   | <u>859</u>              |
|  | 61 526         | 47 467                  |
| <b>Produits avant l'impôt sur le résultat</b>  | 35 383         | 30 053                  |
| <b>Provision pour l'impôt sur le résultat</b>  | <u>9 990</u>   | <u>8 260</u>            |
| <b>Résultat net de l'exercice<sup>3</sup></b>  | <u>25 393</u>  | <u>21 793</u>           |

<sup>1</sup> Préparé à partir des états financiers consolidés audités de la Compagnie de Fiducie Peoples.

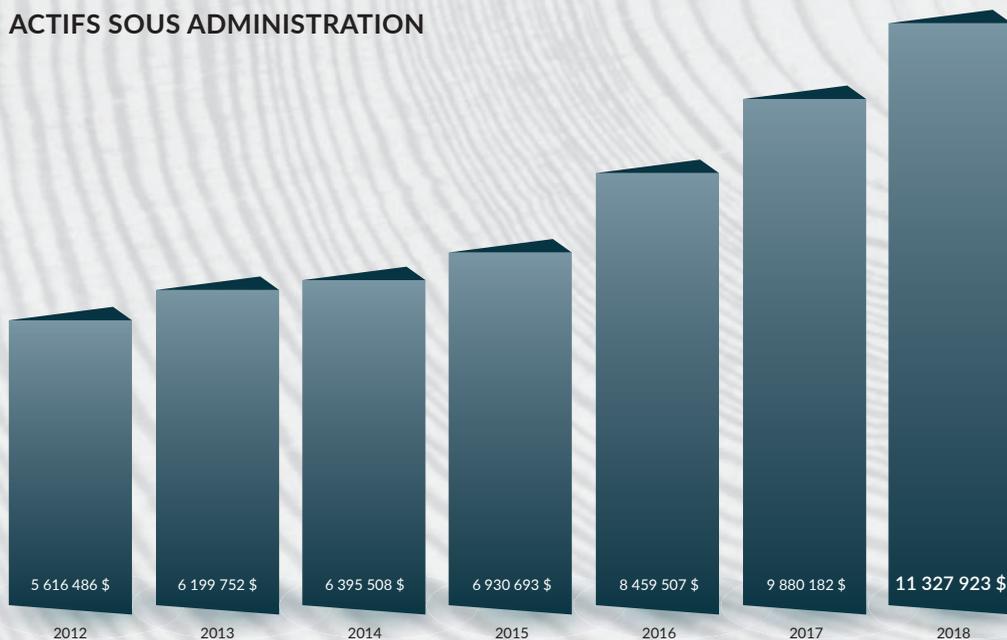
<sup>2</sup> Les soldes de l'année précédente sont indiqués à des fins de comparaison.

<sup>3</sup> Comprend une participation ne donnant pas le contrôle de 1 124 000 \$ (comparativement à 361 000 \$ en 2017).

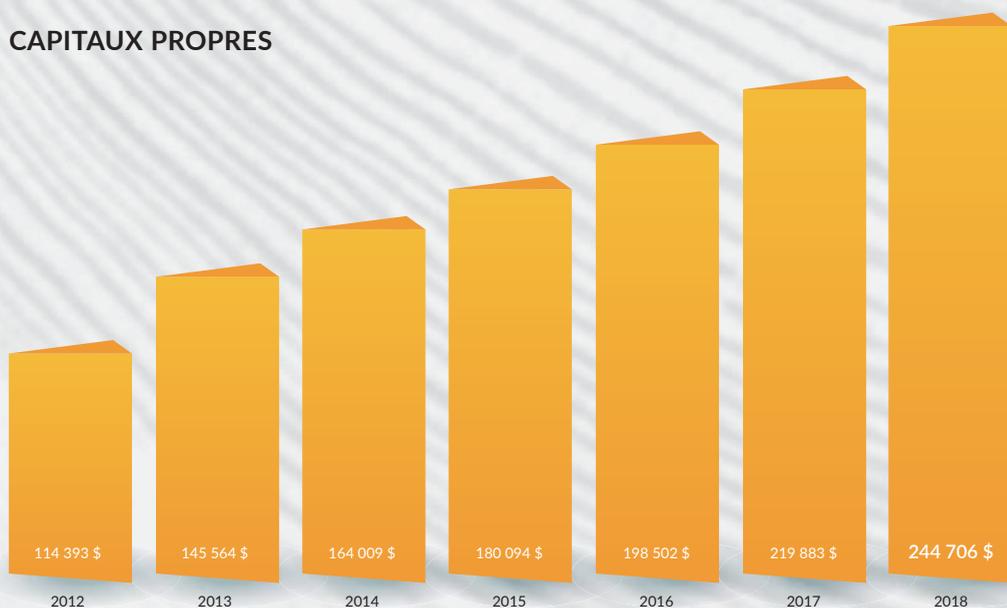
# RÉSULTATS FINANCIERS DE 2018

(en milliers de dollars)

## ACTIFS SOUS ADMINISTRATION



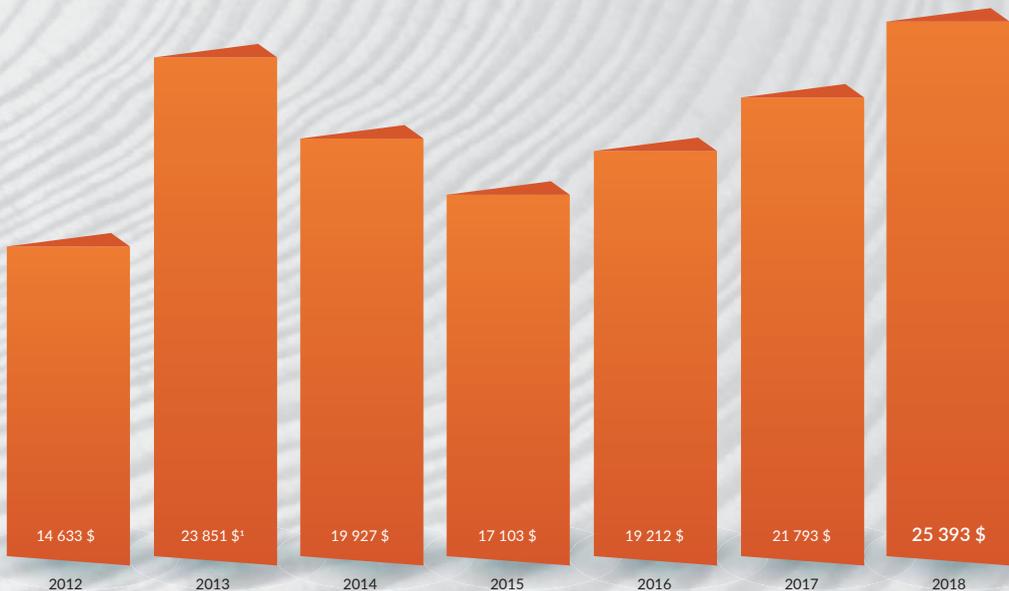
## CAPITAUX PROPRES



# RÉSULTATS FINANCIERS DE 2018

(en milliers de dollars)

## RÉSULTAT NET DE L'EXERCICE (APRÈS IMPÔT)



<sup>1</sup> En 2013, les Services de Cartes Peoples ont été ajoutés (y compris les divers produits en baisse existants)



### ACTIFS ADMINISTRÉS SELON LE TERRITOIRE

|                        |      |
|------------------------|------|
| ● COLOMBIE-BRITANNIQUE | 33 % |
| ● PRAIRIES             | 21 % |
| ● ONTARIO              | 22 % |
| ● AUTRE                | 24 % |



### ACTIFS ADMINISTRÉS SELON LA SÛRETÉ

|                           |      |
|---------------------------|------|
| ● IMMEUBLE COLLECTIF      | 84 % |
| ● ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ  | 6 %  |
| ● HABITATION UNIFAMILIALE | 6 %  |
| ● AUTRE                   | 4 %  |



### DÉPÔTS ADMINISTRÉS SELON LE TERRITOIRE

|                        |      |
|------------------------|------|
| ● ONTARIO              | 69 % |
| ● COLOMBIE-BRITANNIQUE | 20 % |
| ● PRAIRIES             | 6 %  |
| ● AUTRE                | 5 %  |

# L'ESPRIT PEOPLES :

## LE GROUPE PEOPLES MET LES GENS AU PREMIER PLAN



**Ann McDow**  
PREMIÈRE VICE-PRÉSIDENTE  
RESSOURCES HUMAINES ET  
CULTURE D'ENTREPRISE

Le Groupe Peoples est actif depuis plus de 30 ans et certains de nos employés sont avec nous depuis le début. Les gens aiment travailler avec nous. Nous misons sur le sentiment d'appartenance, au travail comme dans les collectivités où nous appuyons un large éventail d'initiatives d'envergure tout au long de l'année. L'esprit d'équipe apparaît évident dans nos campagnes de financement continues pour soutenir la Fondation des maladies du cœur et de l'AVC et la Covenant House.

Le Groupe Peoples s'efforce d'offrir un milieu de travail dynamique et enrichissant. Nous croyons à la collaboration et à l'esprit d'équipe, et nous sommes d'avis qu'il est important d'avoir du plaisir au travail. Ce sont nos employés qui contribuent à notre réussite – chacun de nous fait preuve de la même détermination et du même engagement, que ce soit envers le Groupe Peoples, nos familles ou notre collectivité. Nous savons que si nos employés sont satisfaits, ils contribueront de manière significative à notre croissance et à notre réussite, faisant de nous un chef de file de l'industrie et un employeur de choix.



LE PRIX DE L'ÉQUIPE CANADIENNE  
DE RESSOURCES HUMAINES DE L'ANNÉE  
(FINANCE OU ASSURANCE)

L'ESPRIT PEOPLES :

## GROUPE PEOPLES AU SEIN DE LA COLLECTIVITÉ

### EXEMPLES DE NOTRE ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE :

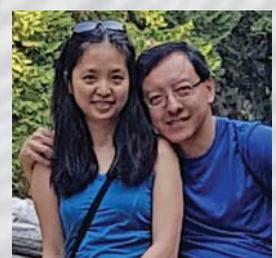
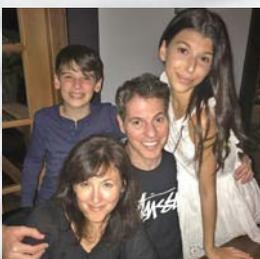
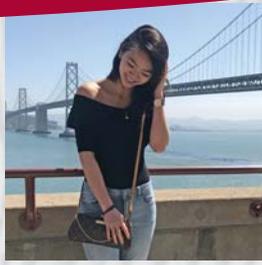
- Randonnée Grand Vélo pour recueillir des dons pour la Fondation des maladies du cœur et de l'AVC du Canada;
- Commandite du programme des bénévoles du Bard on the Beach Shakespeare Festival;
- Participation au défi des entreprises de la course Vancouver Sun Run depuis 2003;
- Collecte de fonds pour 2018 pour Covenant House, notre organisme de bienfaisance qui soutient les jeunes à risque.



# FAITES CONNAISSANCE



# AVEC NOTRE PERSONNEL



# CONSEIL D'ADMINISTRATION



David Ghermezian  
PRÉSIDENT



Michael T. Andrews



Johanne Brossard



Andrew Bury



Jonathan A. Levin



Grant MacKenzie



Michael Oseen



Laura Rubino



Charles Stuart



Keith Thompson



Martin Walrath

*Absent : Eskandar Ghermezian, président émérite*



# NOUS JOINDRE

## COMMUNIQUEZ AVEC LES BONNES PERSONNES

*Nous sommes là pour vous. Que vous souhaitiez faire un placement, ouvrir un compte de particulier ou d'entreprise, vous renseigner à propos d'un prêt hypothécaire, obtenir une carte prépayée ou vous renseigner au sujet de nos services d'acquéreur pour les commerçants, nous voulons être certains que vous puissiez communiquer avec les bonnes personnes.*

### **GROUPE PEOPLES SIÈGE SOCIAL**

Bureau 1400  
888, rue Dunsmuir  
Vancouver (Colombie-  
Britannique) V6C 3K4  
Téléphone : 604-683-2881  
Télécopieur : 604-331-3469

### **COMPAGNIE DE FIDUCIE PEOPLES SERVICES DE DÉPÔT**

Bureau 100  
888, rue Dunsmuir  
Vancouver (Colombie-  
Britannique) V6C 3K4  
Téléphone : 604-331-3465  
Sans frais : 800-663-0324  
Télécopieur : 604-683-5110

### **SERVICES HYPOTHÉCAIRES BUREAUX RÉGIONAUX**

#### **BUREAU RÉGIONAL DE LA COLOMBIE- BRITANNIQUE**

Bureau 1400  
888, rue Dunsmuir  
Vancouver (Colombie-  
Britannique) V6C 3K4  
Téléphone : 604-685-1068  
Télécopieur : 604-683-2787

#### **BUREAU RÉGIONAL DES PRAIRIES**

Bureau 955  
808, 4<sup>e</sup> Avenue S.-O.  
Calgary (Alberta) T2P 3E8  
Téléphone : 403-237-8975  
Télécopieur : 403-266-5002

#### **BUREAU RÉGIONAL DE L'EST DU CANADA**

Bureau 1310  
95, rue Wellington Ouest  
Case postale 15  
Toronto (Ontario) M5J 2N7  
Téléphone : 416-368-3266  
Télécopieur : 416-368-3328

### **SOLUTIONS DE PAIEMENT ET SERVICES DE CARTES PEOPLES**

Bureau 1400  
888, rue Dunsmuir  
Vancouver (Colombie-  
Britannique) V6C 3K4  
Téléphone : 604-694-6214  
Sans frais : 855-694-6214  
Télécopieur : 604-331-3469

Bureau 1310  
95, rue Wellington Ouest  
Case postale 15  
Toronto (Ontario) M5J 2N7  
Téléphone : 844-304-2083  
Télécopieur : 416-642-1550

*Pour en savoir plus, rendez-vous à [www.peopletrust.com/fr](http://www.peopletrust.com/fr)*



[www.peoplestrust.com/fr](http://www.peoplestrust.com/fr)

[www.peoplestrust.com/fr/services-de-cartes-peoples/](http://www.peoplestrust.com/fr/services-de-cartes-peoples/)

[www.peoplestrust.com/fr/solutions-de-paiement/](http://www.peoplestrust.com/fr/solutions-de-paiement/)