



**Peoples** Group  
Vous d'abord

**RAPPORT ANNUEL 2019**

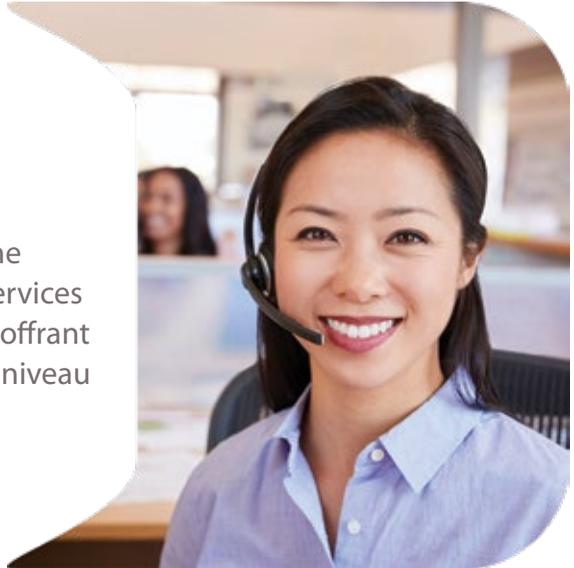


# Peoples Group

---

## Vous d'abord

Nous consacrons nos ressources à une sélection précise de produits et de services afin de répondre à vos besoins et en offrant un service à la clientèle du plus haut niveau de qualité qui soit.



---

### **VISION**

Recherche constante de solutions personnalisées accompagnées d'interactions client de classe mondiale.

### **MISSION**

Aller au-delà des attentes des clients en leur donnant accès à des produits financiers dans des marchés de choix.

### **VALEURS**

Confiance, créativité, volonté.

Nous agissons avec passion en valorisant les gens, en tissant des liens et en mettant l'accent sur les points forts.

 **Message du chef de la direction**

## De bons résultats malgré les turbulences mondiales et financières

Nous avons amorcé 2019 avec pragmatisme et une vision agressive de l'économie mondiale, du ralentissement économique intérieur et de la pression continue sur les prix de l'immobilier. Tous ces facteurs se sont concrétisés l'année dernière. Ils se sont cependant manifestés différemment de ce à quoi on aurait pu s'attendre. L'économie mondiale continue d'enregistrer de bons résultats en dépit des pressions particulières que nous observons. À l'échelle nationale, nos marchés ont dépassé les attentes, l'immobilier a rebondi, et certains autres marchés ont surpassé leurs prévisions respectives.

Le Groupe Peoples continue à se concentrer sur ce qui est important pour ses employés et ses clients, c'est-à-dire offrir un service de qualité, investir dans le perfectionnement des employés et élargir son réseau et son offre de produits. Notre succès est le fruit de la contribution collaborative de nos employés, qui, faisant toujours preuve de grande autonomie, s'épanouissent au sein d'une organisation axée sur les forces pour agir avec passion.

Notre famille d'entreprises s'est élargie en obtenant le statut de banque à charte de l'annexe I. Nous avons également créé la Banque Peoples du Canada, dont le prélançement a eu lieu à la fin de 2019.

L'année 2019 a été une année record pour le groupe, et nous sommes prêts à poursuivre notre croissance avec une équipe formidable et des fondations solides comme le roc jusqu'en 2020 et au-delà.

La pandémie qui a frappé le Canada au premier trimestre de 2020 a ajouté une nouvelle réalité à l'économie, y compris au secteur financier. Nous continuons de chercher des occasions de diversification et de croissance de nos activités tout en maintenant un profil de risque prudent. Nous restons attentifs au niveau d'endettement des consommateurs tout en cherchant à offrir de nouveaux produits et services tant à la société de fiducie et qu'à la banque.



**Grant MacKenzie**  
PRÉSIDENT ET  
CHEF DE LA DIRECTION

« Nous sommes prêts à poursuivre notre forte croissance avec une équipe formidable et des fondations solides comme le roc... »

---

 **Revue des activités**

## Une année record avec une croissance exceptionnelle

Le Groupe Peoples a consolidé les résultats de l'année précédente dans tous les secteurs d'activité.

La Compagnie de Fiducie Peoples, dont les activités comprennent les hypothèques commerciales, les prêts aux particuliers et les services de dépôt, a connu une nouvelle année record quant au volume des prêts, soutenue par une forte croissance des dépôts. Nos multiples sources de financement sont solidement ancrées dans des dépôts stables, une facilité de financement de gros et des titrisations stratégiques réalisées par l'entremise de partenaires financiers solides. De concert avec nos partenaires d'affaires, nous poursuivons notre expansion dans le domaine des prêts personnels et des services financiers spécialisés.

En 2019, nous avons reçu un permis bancaire du Bureau du surintendant des institutions financières et avons lancé la Peoples Bank, une nouvelle initiative qui commencera à offrir nos produits de consommation sous une nouvelle marque à l'avenir, en fonction de notre stratégie de mise sur le marché en constante évolution.

Nous demeurons le principal fournisseur de services d'émission de cartes prépayées au Canada. Notre équipe de paiement chevronnée continue de bâtir un portefeuille efficace d'entreprises du secteur des technologies financières tout en intégrant leurs solutions à nos services financiers.

La pandémie mondiale du début de 2020 a créé de l'incertitude sur le marché et a apporté des défis sans précédent. Nos capacités exceptionnelles nous donnent la confiance nécessaire pour faire face à des situations inattendues dès qu'elles se présentent.

Nous sommes reconnaissants d'être perçus comme des collaborateurs créatifs par nos partenaires entrepreneurs, car il s'agit de l'une des compétences clés du Groupe Peoples.



**Waheed Hirji**  
CHEF DE L'EXPLOITATION

« Nos capacités exceptionnelles nous donnent la confiance nécessaire pour faire face à des situations inattendues dès qu'elles se présentent. »

---



## Un portefeuille stable

Le Groupe Peoples offre des services financiers personnalisés à la population canadienne depuis plus de 35 ans. Depuis 1985, nous nous faisons un devoir d'offrir un service à la clientèle exceptionnel solidement ancré sur notre vaste expérience et nos connaissances approfondies des produits.

Au fil des ans, nous avons judicieusement élargi notre gamme de produits et de services en fonction des besoins des clients. Nous espérons poursuivre sur cette lancée dans les années à venir. Le Groupe Peoples offre des services financiers par l'entremise d'une sélection de partenaires et de canaux.

### Crédit aux particuliers

Nous sommes spécialistes des prêts hypothécaires à l'habitation, des prêts personnels et des options de financement alternatives, y compris les avances sur les successions.

### Hypothèques, services et titrisation commerciaux

Nous sommes des experts de l'octroi de prêts hypothécaires assurés par la SCHL et de prêts ordinaires pour des immeubles collectifs, des immeubles commerciaux et des projets de construction assortis de services d'administration hypothécaire pour des clients investisseurs.

### Services de dépôt

De solides produits de base, notamment les comptes d'épargne, les CPG, les REER et les CELI, offerts à des taux parmi les meilleurs au Canada.

### Solutions de paiement et services de cartes

Des services de premier plan pour les commerçants et des solutions personnalisées pour les entreprises de technologie financière sont notre marque de commerce en matière d'innovation dans le domaine des paiements.



**Bruce Duthie**  
CHEF DE L'INFORMATION



**Darren Kozol**  
AVOCAT GÉNÉRAL ET  
SECRÉTAIRE GÉNÉRAL



**Michael Lombard**  
CHEF, SERVICES DE CRÉDIT



## Marketing et innovation

# Vous d'abord<sup>MD</sup>

En 2019, vous nous avez accordé, une fois de plus, les notes parmi les meilleures de l'industrie canadienne des services financiers. Nous sommes extrêmement reconnaissants de nos relations de longue date avec vous, cher client, qui êtes notre atout le plus précieux. Nous sommes ravis que vous soyez très satisfaits de nos services. Vous nous avez dit que nous avons dépassé vos attentes et que vous recommanderiez fortement le Groupe Peoples à vos proches. La barre est haute, et nous sommes heureux de continuer à l'atteindre dans les années à venir. Si vous avez des commentaires ou des suggestions à propos de nos produits et services, nous vous encourageons à nous les transmettre.

### Nos vraies couleurs

En 2020, la nouvelle décennie marque le début d'une nouvelle ère pour le Groupe Peoples. En prenant appui sur nos assises solides et en nous inspirant d'initiatives récentes, nous avons décidé de revoir notre marque pour qu'elle soit à l'image de notre forte croissance et de notre plan de route pour nos futures réalisations.



Le Groupe Peoples proposera des prêts hypothécaires pour immeubles commerciaux, des placements hypothécaires, des solutions de paiement et des services de cartes.



Peoples Bank accueillera des nouveaux clients qui souhaitent ouvrir des comptes, obtenir des dépôts à terme, des prêts hypothécaires à l'habitation, des prêts personnels par l'entremise d'un courtier, ou des avances héritage. Restez à l'affût des nouveaux produits qui viendront bonifier notre offre au fil du temps.



Nos fidèles clients qui possèdent des produits de dépôt continueront d'être servis par la Compagnie de Fiducie Peoples.

N'oubliez pas que notre relation va au-delà des produits novateurs, des services et des taux concurrentiels que nous proposons. Ce qui importe, c'est « vous d'abord ».

---



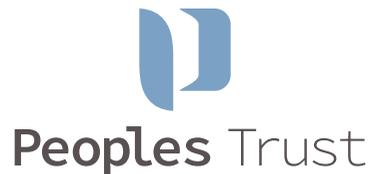
**John Pals**

VICE PRÉSIDENT,  
MARKETING ET INNOVATION

---

« En 2019, vous nous avez accordé, une fois de plus, les notes parmi les meilleures de l'industrie canadienne des services financiers. »

## Notre famille de services financiers



Le Groupe Peoples continue de faire grandir notre famille d'entreprises grâce à une croissance mesurée et intelligente.

À mesure que nous diversifions notre gamme de produits et de services ainsi que les canaux par lesquels ils sont offerts, nous sommes en mesure de proposer des solutions sur mesure à un public de plus en plus large dans le milieu des services financiers.

Un nombre croissant de clients traitant avec des courtiers, des agents, des entreprises de technologie financière et d'autres intermédiaires financiers retirent des avantages de leur relation avec le Groupe Peoples.



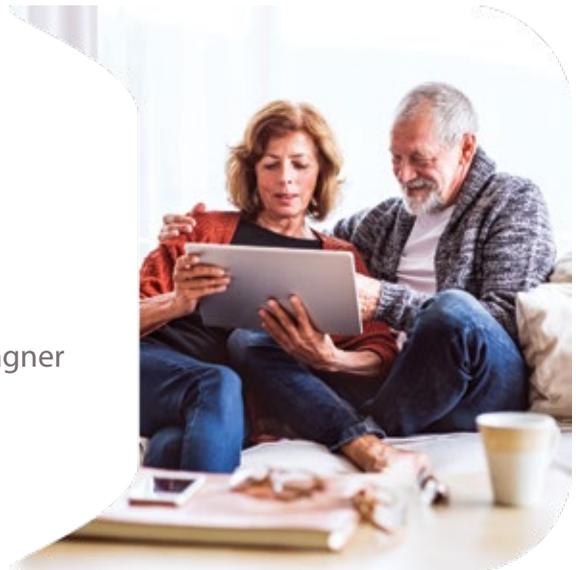
# Peoples Trust



## Services de dépôt

### Toujours là pour vous servir.

Nous sommes là pour vous accompagner sur le chemin de la réussite.



La Compagnie de Fiducie Peoples propose un portefeuille de produits ainsi qu'un accès aux services financiers en tout temps et en tout lieu aux particuliers et aux entreprises.

Nous pouvons discuter de vos objectifs d'épargne et de la planification de votre retraite.

Que ce soit par notre plateforme de services bancaires en ligne ou par l'application mobile, nos clients ont accès à leurs comptes de dépôts en tout temps.

#### **Nous joindre**

Téléphone : 604-331-3465

Sans frais : 800-663-0324

Télécopieur : 604-683-5110

[peoplestrust.com/fr/](http://peoplestrust.com/fr/)



## Services de dépôt

# Certificats de placement garanti (CPG)

Pourquoi opter pour un CPG de la Compagnie de Fiducie Peoples? C'est simple : il s'agit d'un instrument de placement sûr et sans frais à des taux élevés garantis pour une période déterminée qui est accessible par l'entremise de nos services bancaires en ligne.

Offert en version enregistrée et non enregistrée, le CPG permet d'épargner en vue de l'avenir tout en profitant de taux parmi les meilleurs au Canada. En outre, votre dépôt est admissible à la protection de la Société d'assurance-dépôts du Canada (SADC).

### CPG non enregistré

Qu'il s'agisse d'un placement à court terme de 30 à 364 jours ou à plus long terme de 1 à 5 ans, les taux d'intérêt de nos CPG pour particuliers ou entreprises sont garantis jusqu'à l'échéance.

### Régimes d'épargne-retraite

Offerts pour des termes allant de 1 à 5 ans, les RER de la Compagnie de Fiducie Peoples présentent un taux d'intérêt fixe et garanti jusqu'à l'échéance. L'intérêt composé est calculé annuellement et versé à l'échéance.

Comme ils ne comportent aucuns frais de souscription ni de gestion, nos RER facilitent l'épargne en vue de votre retraite.

### Compte d'épargne libre d'impôt (CELI) CPG

Si vous souhaitez investir dans un véhicule de placement libre d'impôt, notre CELI CPG est un excellent produit. Offrant des termes allant de 1 à 5 ans, le CPG libre d'impôt propose des taux fixes et garantis jusqu'à l'échéance. L'intérêt composé est calculé annuellement et versé à l'échéance.

Comme il ne comporte aucuns frais de souscription, de gestion ou de transfert, ce type de placement est une option gagnante.



---

« Des taux concurrentiels garantis pour toute la durée du placement. »

---



## Services de dépôt

# Comptes d'épargne

Bon nombre de moments importants de la vie doivent être planifiés avec soin, et il peut arriver que les tracasseries associées à cette planification tempèrent l'enthousiasme.

La Peoples Bank vous propose deux produits simples pour vous permettre d'épargner à des taux d'intérêt élevés : le compte d'épargne en ligne et le compte d'épargne libre d'impôt (CELI).

### Compte d'épargne en ligne

Notre compte d'épargne en ligne va au-delà de vos attentes; il permet d'épargner à des taux d'intérêt élevés, il est très pratique, et il offre les avantages des services bancaires en ligne et mobiles. Grâce aux services bancaires en ligne, vous pouvez également utiliser le solde de votre compte d'épargne en ligne pour faire l'acquisition de nos CPG.

Nous vous invitons à maximiser votre épargne au moyen de notre compte d'épargne en ligne, qui est un produit de liquidités sûr et souple.

### Compte d'épargne libre d'impôt

Le CELI, un produit enregistré, vous permet de gagner un revenu d'intérêt à l'abri de l'impôt sous réserve du plafond de cotisation établi par l'Agence du revenu du Canada. Grâce aux services bancaires en ligne et mobiles, vous pouvez facilement suivre la progression de votre épargne dans votre CELI de la Compagnie de Fiducie Peoples.

Son taux étant parmi les meilleurs au Canada, le CELI est une excellente façon d'épargner pour les projets qui vous tiennent à cœur.

Pourquoi est-il avantageux de confier ses économies à la Compagnie de Fiducie Peoples? Grâce aux taux d'intérêt concurrentiels de nos comptes d'épargne, vos économies fructifient rapidement. Comme nous calculons l'intérêt quotidiennement et le versons chaque mois, chaque dollar compte. Et mieux encore, il n'y a aucuns frais d'ouverture, de gestion ou de transfert, et les dépôts sont admissibles à la protection de la SADC.

Pour connaître tous les avantages de nos comptes d'épargne et pour faire une demande d'ouverture de compte en ligne, rendez-vous à [www.peoplestrust.com/fr](http://www.peoplestrust.com/fr).



---

« Aucuns frais mensuels, aucun dépôt minimum. »

---



## Services de dépôt

# Comptes pour entreprises

### CPG pour entreprises

Le CPG pour entreprises de la Compagnie de Fiducie Peoples procure à votre entreprise un rendement garanti sur ses placements, à des taux concurrentiels.

Que vous optiez pour un placement à court terme de 30 à 364 jours ou à long terme de 1 à 5 ans, notre CPG pour entreprises peut contribuer à la croissance de votre entreprise.

Il s'agit d'un moyen sûr et sans risque d'investir dans l'avenir de votre entreprise, et vos dépôts sont admissibles à la protection de la SADC.



« Profitez d'une croissance réelle de votre épargne grâce à des taux parmi les meilleurs au Canada. »



# Peoples Bank



## Bureau 100



## Vous êtes les bienvenus en tout temps.

Nous sommes également très heureux de vous accueillir en personne au bureau 100, notre centre de service à la clientèle ayant pignon sur rue à Vancouver. Nos représentants du service à la clientèle sont là pour discuter avec vous de vos objectifs d'épargne et de la planification de votre retraite. Ils peuvent aussi vous mettre en contact avec les bonnes personnes pour répondre à vos besoins en matière de prêt hypothécaire et relativement à nos autres produits et services, dont les cartes prépayées.

À votre prochaine visite au centre-ville de Vancouver, passez nous voir au bureau 100, à l'intersection des rues Dunsmuir et Hornby.

### Nous joindre

Téléphone : 778-309-4860

Sans frais : 833-309-4860

Télécopieur : 604-331-2245

### Heures d'ouverture

Téléphone : Du lundi au vendredi, de 8 h 00 à 16 h 30 (HP)

Bureau : Du lundi au vendredi, de 9 h 00 à 16 h 00 (HP)

888, rue Dunsmuir, bureau 100, Vancouver (Colombie-Britannique) V6C 3K4

[www.peoplesbank.ca/fr/](http://www.peoplesbank.ca/fr/)



## Services de dépôt

# Certificats de placement garanti (CPG)

La Peoples Bank propose une vaste gamme de produits de placement portant intérêt admissibles à la protection de la SADC.

Nos produits sont parfaits pour ceux qui souhaitent obtenir un rendement élevé, en plus d'être aisément accessibles par l'entremise de nos services bancaires en ligne.

### **Certificats de placement garanti non enregistrés**

Qu'il s'agisse d'un placement à court terme de 30 à 364 jours ou à plus long terme de 1 à 5 ans, les taux d'intérêt de nos CPG sont garantis jusqu'à l'échéance.

## Épargne

### **Compte d'épargne en ligne**

Vous pouvez maintenant choisir d'ouvrir votre nouveau compte d'épargne en ligne auprès de la Peoples Bank, de la Compagnie de Fiducie Peoples ou des deux.

Les mêmes services et tarifs avantageux avec admissibilité à la protection de la SADC sont offerts.

---

« Que vous souhaitiez épargner en vue d'acheter une maison, pour partir en vacances ou pour vous préparer une retraite confortable, nous avons le compte qu'il vous faut. »

---



# Peoples Bank



## Crédit aux particuliers

Nous nous démarquons par la qualité de notre service à la clientèle.

Nous éliminons les frustrations du processus de financement.



La Peoples Bank poursuit sa fière tradition en tant qu'acteur clé du marché canadien des prêts hypothécaires. Notre présence à l'échelle nationale s'appuie sur nos bureaux régionaux, qui offrent un soutien créatif et réactif à nos clients emprunteurs et à nos courtiers.

Si vous cherchez à acheter votre propre maison directement ou par l'intermédiaire d'un courtier, nous sommes là pour vous aider.

### Nous joindre

Vancouver | Toronto | Montréal

Sans frais : 833-309-4861

[www.peoplesbank.ca/fr/](http://www.peoplesbank.ca/fr/)



## Crédit aux particuliers

# Prêts hypothécaires à l'habitation et solutions de crédit hypothécaire

La Compagnie de Fiducie Peoples aide les Canadiens à acheter leur maison depuis plus de 35 ans. Aujourd'hui, par l'entremise de Peoples Bank, nous offrons à nos clients et partenaires stratégiques une gamme de solutions et de produits hypothécaires personnalisés répondant à un large éventail de besoins financiers.

Nous proposons des prêts hypothécaires à l'habitation pour les acheteurs d'une première maison, les acheteurs d'une deuxième maison, les investisseurs et les transferts ainsi que des solutions uniques de crédit hypothécaire structurées lorsque cela compte le plus.

Trois bureaux régionaux (Vancouver, Toronto et Montréal) assurent nos services, et nos équipes possédant une vaste expertise dans tous les aspects du processus hypothécaire apportent une certitude à nos clients et à nos partenaires stratégiques.



**Ray Brooker**  
PREMIER VICE-PRÉSIDENT CRÉDIT  
AUX PARTICULIERS



**Douglas Lee**  
VICE-PRÉSIDENT SENIOR,  
CRÉDIT AUX PARTICULIERS



**Tom Wollner**, RI, AMP  
DIRECTEUR NATIONAL DU CRÉDIT,  
CRÉDIT AUX PARTICULIERS

---



## Crédit

# Prêts hypothécaires à l'habitation

### Achat d'une première ou d'une deuxième résidence, location

Nous vous accompagnons à toutes les étapes :

- **Préautorisation**

Pour que vous sachiez combien vous pouvez vous permettre de consacrer à votre nouvelle maison et que vous connaissiez vos options en matière de mise de fonds.

- **Simulations de crise**

Pour vous aider à vous préparer à divers scénarios de fluctuation des taux d'intérêt et de vos revenus et nous assurer que vous êtes bien informé avant d'acheter une maison.

- **Financement**

Nous sommes l'intermédiaire qui vous permet de conclure votre opération dans les délais et de manière moins stressante.

### Renouvellements ou transferts

**Clients existants :** Vous pouvez obtenir un taux garanti pendant 90 jours avant la date du renouvellement, pour une tranquillité d'esprit totale.

**Nouveaux clients :** Si vous avez un prêt hypothécaire à une autre institution et souhaitez le transférer à la Compagnie de Fiducie Peoples, notre processus de transfert rapide vous simplifie la vie. Il n'y a aucuns frais juridiques, et nous nous occupons de tout avec votre prêteur.

---



**Pamela Allinott**  
PLANIFICATEUR  
HYPOTHÉCAIRE SENIOR

« Notre équipe peut vous aider à obtenir le prêt hypothécaire qui vous convient. »

---



## Prêts hypothécaires

# Solutions de crédit hypothécaire

La Peoples Bank fait partie des prêteurs hypothécaires canadiens de premier plan qui offrent des solutions de rechange aux clients préoccupés par la suffisance de leurs revenus ou leurs antécédents de crédit.

Nos décisions d'octroi de crédit sont guidées par une approche fondée sur le bon sens, ce qui procure à nos clients des solutions de rechange par rapport aux banques traditionnelles.

Par exemple, nous avons des solutions pour les personnes dans ces situations :

- Propriétaires de petite entreprise qui ont du mal à démontrer des revenus suffisants pour répondre aux critères des autres institutions;
- Nouveaux arrivants qui n'ont pas d'antécédents de crédit au Canada ou dont les antécédents sont limités;
- Propriétaires qui ne satisfont pas aux critères de vérification pour l'obtention d'un prêt hypothécaire standard;
- Canadiens ayant éprouvé des difficultés de crédit par le passé qu'ils ont surmontées depuis, y compris les faillis réhabilités.



**Adam Clark**  
DIRECTEUR, DÉVELOPPEMENT DU  
SECTOR RÉSIDENTIAL



**Fiona Keller**  
DIRECTEUR,  
RELATION NATIONALE



**Jonathan Siva**  
DIRECTEUR, DÉVELOPPEMENT DU  
SECTOR RÉSIDENTIAL

---



## Prêts à la consommation

# Prêts personnels

Peoples Bank se spécialise dans l'octroi de prêts à la consommation de 5 000 \$ à 35 000 \$ de durées allant de 6 mois à 5 ans par l'entremise de sa marque Lendful.

Nos clients obtiennent une réponse dans des délais rapides, à savoir 24 à 48 heures plutôt que plusieurs semaines.

À l'heure actuelle, nous fournissons aux clients existants et aux clients de nos courtiers en prêts hypothécaires accrédités la possibilité d'effectuer facilement certaines opérations en ligne :

- Refinancement de soldes de cartes de crédit importants et assortis de taux d'intérêt élevé;
- Consolidation de prêts à la consommation existants;
- Mesures pour améliorer la cote de crédit;
- Aide pour payer des rénovations domiciliaires, acheter des meubles et d'autres dépenses nécessaires.

Avec des options de remboursement souples et un processus de demande simplifié, nos prêts à la consommation offrent un véritable service à valeur ajoutée.

---

« Nos prêts à la consommation offrent un véritable service à valeur ajoutée pour les courtiers et leurs clients. »

---



# Peoples Group



## Prêts commerciaux

### Plus de 35 ans d'expertise

Présence nationale avec des  
bureaux régionaux



Nous proposons du financement hypothécaire commercial aux investisseurs, aux promoteurs immobiliers, aux exploitants de résidence pour personnes âgées et aux organismes sans but lucratif d'habitation à loyer modique de l'ensemble du pays.

Nous offrons nos services par l'entremise de nos trois bureaux régionaux, situés à Vancouver (pour la Colombie-Britannique), à Calgary (pour l'Alberta, la Saskatchewan et le Manitoba) et à Toronto (pour le sud de l'Ontario, le Québec et les provinces de l'Atlantique).

Notre offre porte principalement sur les prêts hypothécaires pour immeubles collectifs assurés par la SCHL, mais nous finançons également des prêts hypothécaires ordinaires pour des projets de construction, le repositionnement d'immeubles commerciaux et l'acquisition d'investissements dans la plupart des catégories d'actifs immobiliers commerciaux.

#### **Nous joindre**

##### **Prêts hypothécaires commerciaux et à l'habitation**

Bureau régional de la Colombie-Britannique : 604-685-1068

Bureau régional des Prairies : 403-237-8975

Bureau régional de l'est du Canada : 416-368-3266

[peoplestrust.com/fr/](http://peoplestrust.com/fr/)



## Prêts commerciaux

# Prêts hypothécaires assurés par la SCHL

La Compagnie de Fiducie Peoples participe activement au financement de prêts hypothécaires pour immeubles collectifs assurés par la SCHL. Nos trois bureaux régionaux ont beaucoup d'expérience dans la souscription et le placement de prêts assurés par la SCHL pour les immeubles locatifs, les résidences pour personnes âgées et les organismes sans but lucratif d'habitation à loyer modique. Notre relation à long terme avec les souscripteurs de la SCHL nous permet d'offrir des renseignements précieux aux clients sur les exigences et les processus qui s'appliquent pour l'approbation d'assurance prêt. Cette relation repose sur un programme très solide d'émission de titres hypothécaires, associé au programme d'Obligations hypothécaires du Canada (OHC) de la SCHL, qui permet à la Compagnie de Fiducie Peoples d'offrir à ses clients des taux d'intérêt extrêmement concurrentiels de 5 et 10 ans ainsi que des termes pour lots irréguliers. Ce programme s'applique à toutes les régions où la SCHL intervient.

# Prêts hypothécaires ordinaires pour immeubles commerciaux

La mission principale de nos solutions de prêts hypothécaires non assurés pour immeubles commerciaux est d'offrir une souscription rapide, créative et personnalisée pour répondre aux besoins hypothécaires de nos clients. Le secteur de l'immobilier commercial se heurte constamment à des obstacles, qu'ils soient économiques, réglementaires ou propres au marché. Nos souscripteurs très expérimentés, présents dans chacun des bureaux régionaux, connaissent les défis locaux auxquels les clients doivent faire face. Grâce à un processus d'approbation de crédit simplifié, les souscripteurs peuvent élaborer des structures de prêt créatives à des taux concurrentiels pour aider nos clients à atteindre leurs objectifs. Ce type de prêts couvre le financement de projets de construction, le financement provisoire pour les projets d'acquisition et de rénovation et le financement à terme pour les investissements immobiliers à long terme.

---



**Dennis Dineen**  
PREMIER VICE-PRÉSIDENT SERVICES  
BANCAIRES COMMERCIAUX



**Jonathan Wong**  
VICE-PRÉSIDENT ET  
DIRECTEUR RÉGIONAL,  
SERVICES BANCAIRES COMMERCIAUX  
COLOMBIE BRITANNIQUE



**Josh Barker**  
VICE-PRÉSIDENT ET  
DIRECTEUR RÉGIONAL,  
SERVICES BANCAIRES  
COMMERCIAUX, PRAIRIES



**Ady Steen**  
VICE-PRÉSIDENT ET  
DIRECTEUR RÉGIONAL,  
SERVICES BANCAIRES COMMERCIAUX  
EST DU CANADA

---



# Peoples Group



## Placements hypothécaires

### Services de gestion hypothécaire

Une gamme complète de services



La Compagnie de Fiducie Peoples est reconnue pour son engagement à fournir à ses clients investisseurs des services de gestion hypothécaire de grande qualité pour les prêts hypothécaires ordinaires et assurés par la SCHL.

Actifs depuis longtemps dans le segment des investisseurs institutionnels du secteur des services financiers, nous sommes reconnus pour notre rôle en lien avec les titres hypothécaires émis en vertu de la Loi nationale sur l'habitation (TH LNH) de la SCHL, notamment dans le programme des OHC.

Nous offrons une gamme complète de services, comme la recherche de nouvelles occasions d'affaires, la souscription, la gestion de prêts hypothécaires, la présentation de rapports aux investisseurs et les services d'administration hypothécaire.

D'importants prêteurs privés, caisses de retraite et institutions financières sont au nombre de nos clients investisseurs.

#### **Nous joindre**

Téléphone : 604-683-2881

Sans frais : 855-683-2881

Télécopieur : 604-331-3469

888, rue Dunsmuir, bureau 1400, Vancouver (Colombie-Britannique) V6C 3K4

[peoplestrust.com/fr/](http://peoplestrust.com/fr/)



## Placements hypothécaires

# Services hypothécaires

Le Groupe Peoples est un chef de file du montage, de la structuration et du placement de prêts hypothécaires pour immeubles commerciaux à l'échelle du Canada.

Nous élargissons nos liens en matière d'investissement, ce qui nous permet d'assurer le montage et la syndication de prêts hypothécaires pour immeubles commerciaux de manière à optimiser les solutions pour nos clients. Notre vaste expérience et notre grande souplesse se traduisent par des structures de prêt mutuellement avantageuses pour les investisseurs et les emprunteurs.

Toutefois, la structuration et le financement de prêts hypothécaires ne sont qu'un volet de notre engagement envers nos clients des services hypothécaires. Nous fournissons aussi des services bancaires comme le traitement des paiements, des remises aux investisseurs et du soutien en matière de prêts, ou encore de l'aide aux emprunteurs qui nécessitent un peu plus d'attention.

Nous gérons un portefeuille de prêts hypothécaires pour immeubles commerciaux répartis dans tout le Canada. Nous sommes fiers de pouvoir compter sur les personnes, l'expérience et une attitude positive qui amènent nos clients à apprécier notre dévouement et notre capacité à respecter invariablement nos engagements.

Nos clients apprécient le fait qu'ils peuvent toujours s'adresser directement à l'un des membres de notre équipe, ce qui s'inscrit dans notre mission d'offrir la meilleure expérience client possible. Cette disponibilité garantit l'obtention d'une réponse rapide à toute requête ou question et réaffirme notre volonté de maintenir une approche humaine.

Nous trouvons des solutions.

---



**Cathleen Copeland**  
VICE-PRÉSIDENT ADJOINT,  
SERVICES HYPOTHÉCAIRES

« Nous sommes fiers de pouvoir compter sur les personnes, l'expérience et une attitude positive... »

---



## Placements hypothécaires

# Titrisation

Le Groupe Peoples est reconnu et hautement réputé pour sa participation au montage de prêts hypothécaires à l'habitation (immeubles collectifs et habitations unifamiliales) assurés aux fins de placement dans des titres hypothécaires émis en vertu de la Loi nationale sur l'habitation (TH LNH) et dans le programme des Obligations hypothécaires du Canada (OHC).

Il s'agit d'un participant de premier plan au marché des TH LNH depuis le lancement du programme en 1987.

L'émission de titres hypothécaires du marché par le Groupe Peoples et sa participation au programme des OHC lui permettent d'offrir systématiquement des taux hypothécaires concurrentiels à sa clientèle diversifiée.

# Logement social

Le Groupe Peoples participe activement au financement hypothécaire d'installations de logements sociaux, comme des immeubles locatifs et des centres de services communautaires, de soins de santé et de réadaptation.

En facilitant le transfert de la dette hypothécaire des gouvernements provinciaux à des investisseurs privés, Peoples Group contribue à l'affectation efficace de capitaux à l'extérieur des régimes de financement public.

L'hébergement à prix abordable dans des refuges d'urgence et les logements avec assistance destinés à des personnes âgées et à des femmes et des enfants risquant d'être victimes de violence qui découlent de ces initiatives de financement témoignent d'une coopération étroite entre le gouvernement et le secteur privé. Depuis 2013, la Compagnie de Fiducie Peoples a financé des prêts hypothécaires pour des logements sociaux qui viennent en aide à de nombreuses collectivités en Colombie-Britannique et en Ontario.

---



**Salim Hemani**

VICE-PRÉSIDENT,  
TRÉSORERIE ET MARCHÉS DES  
CAPITAUX

« Depuis 2013, nous avons financé des prêts hypothécaires pour des logements sociaux qui viennent en aide à de nombreuses collectivités en Colombie-Britannique et en Ontario. »

---



# Peoples Group



## Solutions de paiement et services de cartes Peoples

### Solutions de paiement de premier plan dans l'industrie

Innovation et esprit d'entreprise



Dans l'industrie canadienne des paiements, la Compagnie de Fiducie Peoples, qui fait partie du Groupe Peoples, est un chef de file en matière d'émission de cartes prépayées ainsi qu'un acquéreur novateur pour les commerçants. Nous sommes une organisation dynamique qui excelle dans la mise sur pied de solutions personnalisées pour répondre aux besoins de nos clients. En ce sens, notre entreprise est reconnue comme une pionnière dans le domaine des cartes prépayées au Canada et comme l'une des premières à avoir adopté les solutions de paiement. Nous avons collaboré avec de nombreux membres du secteur de la technologie financière du Canada en leur donnant des outils et des conseils qui ont contribué à leur succès.

En tant qu'émetteur et acquéreur autorisé par les marques de paiement les plus populaires, nous vous permettons d'accéder à une vaste gamme de produits et de services de paiement afin de stimuler la croissance de votre entreprise.

#### Nous joindre

##### Vancouver:

Téléphone : 604-694-6214

Sans frais : 855-694-6214

[peoplestrust.com/fr/](http://peoplestrust.com/fr/)

##### Toronto:

Téléphone : 416-933-6990

Sans frais : 844-304-2083



**Solutions de paiement et services de cartes Peoples**

## Solutions personnalisées

Notre équipe de paiement expérimentée vous offre des renseignements et du soutien pour vous aider à mieux comprendre la réglementation, les lois et les produits relatifs aux paiements qui s'appliquent dans votre région.

En tant que collaborateurs proactifs, nous vous aidons à trouver des solutions à vos problèmes de paiement.

Nous proposons des produits de paiement parmi les plus novateurs du pays. En collaboration étroite avec nos gestionnaires de programme, le Groupe Peoples a élaboré un grand nombre de programmes primés de cartes prépayées et de cartes de crédit aux fins de cadeaux, de primes d'entreprise, de soins de santé, de dons aux organismes de bienfaisance, de crédit, d'utilisation de plusieurs devises et de paiements entre entreprises.

Nos relations avec American ExpressMD, DiscoverMD, InteracMD, MastercardMD, Union PayMD et Visa\* vous permettent d'être opérationnel plus rapidement que jamais.



**Howard Klein**  
PRÉSIDENT



**Gajen Pararajalingam**  
DIRECTEUR DE L'EXPLOITATION  
SOLUTIONS DE PAIEMENT ET SERVICES  
DE CARTES PEOPLES



**Shirley Matthew**  
VICE-PRÉSIDENTE,  
PRODUIT DE PAIEMENT  
ET CARTES



**Solutions de paiement et services de cartes Peoples**

## Adaptation au numérique

Avec l'essor des entreprises de technologie financière au Canada, le Groupe Peoples a développé une véritable expertise en collaborant étroitement avec ce milieu en évolution rapide et en jouant un rôle stratégique pour les aider à se développer et à prospérer.

En plus de nos programmes de parrainage à titre d'acquéreur et d'émission de carte, notre plateforme de paiement clé en main reposant sur des API permet aussi bien aux entreprises en démarrage qu'aux entreprises déjà bien établies d'améliorer l'expérience de paiement de leurs clients.

Nous offrons des services sécurisés dans un environnement certifié PCI DSS afin de fournir à nos clients les moyens nécessaires au développement de leurs services numériques.

Les solutions de paiement numérique actuelles comprennent le Virement Interac, Visa Direct, le transfert électronique de fonds (TEF), le dépôt direct, le paiement avec ou sans carte, le traitement de carte physique et virtuelle, les services de paiement de factures et le paiement mobile.

Nous excellons en matière de solutions personnalisées. Peu importe ce que votre entreprise recherche pour faciliter le mouvement numérique des fonds, communiquez avec nous.



**Karen Budahazy**  
VICE-PRÉSIDENTE,  
ADAPTATION ET ÉMISSION  
NUMÉRIQUE



**Gerry Serratore**  
VICE-PRÉSIDENT,  
VENTES ET DÉVELOPPEMENT DES  
AFFAIRES

« Nous excellons en  
matière de solutions  
personnalisées... »



## Solutions de paiement et services de cartes Peoples

# Parrainage à titre d'émetteur de programmes

Depuis plus de 15 ans, la Compagnie de Fiducie Peoples offre aux gestionnaires de programmes des services de parrainage pour l'obtention d'un NIB (numéro d'identification bancaire) pour carte prépayée et carte de crédit afin de créer et de mettre en œuvre rapidement des programmes de cartes physiques et virtuelles adaptés aux besoins particuliers de marchés cibles. L'expertise que nous avons acquise à titre de chefs de file du secteur des cartes prépayées au Canada nous a permis de lancer sur le marché des centaines de programmes novateurs, et ce, dans de courts délais inégalés. Notre approche de premier plan garantit une attention particulière portée à la conformité, à l'excellence du service à la clientèle et à une mise en œuvre exhaustive, ce qui permet aux entrepreneurs de concentrer leurs efforts sur la conversion de leurs possibilités en programmes viables et rentables. Développez votre marque pendant que nous gérons les relations avec le réseau de paiement, les règlements et la conformité à la réglementation.

La Compagnie de Fiducie Peoples émet des cartes adaptées à des marchés de niche dans les secteurs des finances, des affaires, de l'administration publique, du voyage, de l'assurance, de la santé et du commerce de détail. Les cartes de paiement sont extrêmement polyvalentes et représentent une solution idéale pour le versement de primes, la gestion des dépenses, les portefeuilles mobiles et les utilisations qui auraient autrement nécessité l'émission d'un chèque.

La Compagnie de Fiducie Peoples offre l'émission de cartes American Express, MastercardMD, Visa\* et UnionPay en fonction des besoins des clients, que ces derniers soient à l'échelle nationale ou pour des produits de marque maison destinés à un marché restreint. Qu'il s'agisse de parrainer des solutions de cartes prépayées ou de cartes de crédit, la Compagnie de Fiducie Peoples peut répondre à vos besoins en matière de réseau de paiement.

---



**Mihnea Cirica**

VICE-PRÉSIDENT,  
OPÉRATIONS ET GESTION DES RISQUES  
SERVICES DE CARTE PEOPLES

« Notre approche de premier plan garantit une attention particulière portée à la conformité et à l'excellence du service... »

---



## Solutions de paiement et services de cartes Peoples

# Parrainage à titre d'acquéreur pour les commerçants

En donnant accès au système canadien de paiements, la Compagnie de Fiducie Peoples offre des services de parrainage aux organisations de vente indépendantes, aux facilitateurs de paiement, aux fournisseurs de services de traitement des paiements et aux entreprises de technologies financières. Dans le cadre de notre programme de parrainage, nous travaillons avec des partenaires réputés et établis de partout dans le monde afin d'offrir aux commerçants du choix, de la souplesse et de l'innovation ainsi qu'un guichet unique pour l'acquisition de services de paiement pour les commerçants.

Grâce à nos relations d'acquéreur avec Visa\*, MastercardMD, Interac, Discover, American Express, UnionPay, Alipay et WeChat Pay, nous mettons à profit notre expérience concernant les parrainages pour l'obtention de NIB et les services de transfert de fonds et de prélèvements les plus récents afin d'aider nos clients à offrir des solutions solides à leurs commerçants.

En tant qu'entreprise novatrice, nous développons nos produits et nos services afin d'accroître et d'améliorer les options que nous offrons à nos clients et à leurs commerçants.

Notre équipe de paiement chevronnée peut vous aider, peu importe le type d'opérations traitées par votre clientèle cible : commerce électronique, opérations avec carte, paiements mobiles, utilisation de plusieurs devises, paiements périodiques ou opérations par commandes postales ou par téléphone.



**Claude Belmonte**

VICE-PRÉSIDENT,  
TECHNOLOGIE DES PAIEMENTS



**Lucy Coschignano**

VICE-PRÉSIDENT,  
OPÉRATIONS DE PAIEMENT  
SOLUTIONS DE PAIEMENT PEOPLES

« Nous offrons aux  
commerçants du choix,  
de la souplesse et de  
l'innovation... »

---



## Résultats financiers de 2019

# Des résultats records à mesure que notre stratégie gagne en efficacité

Le Groupe Peoples a encore une fois obtenu des résultats extraordinaires en 2019. Nous avons continué d'enregistrer une forte croissance dans nos segments de prêts aux particuliers et de prêts hypothécaires pour habitations multifamiliales et, conformément à notre stratégie, nous sommes particulièrement actifs dans les nouveaux segments d'activité, y compris nos entités de cartes de paiement et de services de paiement des commerçants. Il est à noter que nos objectifs de diversification sont maintenant considérablement plus ambitieux dans le secteur du financement de détail, où les canaux d'origination reposant sur des partenariats nous ont fait progresser de manière spectaculaire. L'ouverture de notre nouvelle Banque Peoples du Canada nous permettra de poursuivre sur cette lancée.

Étant donné le contexte économique incertain découlant de la COVID-19 et les défis continus du secteur de l'énergie, la stratégie du Groupe Peoples nous rappelle de continuer à adhérer à nos principales pratiques de gestion des risques, même si nous nous efforçons d'améliorer et d'élargir les services et les produits à la clientèle. Nous nous sommes également livrés à une introspection pour améliorer notre efficacité opérationnelle, notamment en restructurant les dépenses liées à la gestion des parties afin de mieux nous aligner sur nos pairs du secteur, et nous continuons de déterminer et de mettre en œuvre des améliorations bénéfiques aux systèmes et aux processus.

Par conséquent, nos actifs sous administration ont augmenté de plus de 2 milliards de dollars pour atteindre 13,6 milliards de dollars à la fin de l'exercice, notre résultat net a augmenté en conséquence, passant de 25,4 millions de dollars en 2018 à un record de 44,8 millions de dollars en 2019, et notre ratio de capital réglementaire a augmenté de près de 2 % pour terminer l'exercice à 17,3 %.

---



**Samson Lim, CPA, CA**  
VICE-PRÉSIDENT DIRECTEUR ET  
CHEF DES SERVICES FINANCIERS

« Nos objectifs de diversification sont maintenant considérablement plus ambitieux dans le secteur du financement de détail... »

---



## Résultats financiers de 2019

Bilan résumé <sup>1</sup>	2019	2018
<i>(en milliers de dollars)</i>		
<b>Actif</b>		
Encaisse et titres	649,469	637,955
Prêts et créances	1,690,919	1,301,661
Créances hypothécaires titrisées	1,204,901	684,434
Autres éléments d'actif	623,096	571,868
Actif total	4,168,385	3,195,918
<b>Passif</b>		
Dépôts de clients	2,133,492	1,634,793
Passifs de titrisation	1,082,063	685,261
Autres éléments de passif	677,712	631,158
Passif total	3,893,267	2,951,212
<b>Capitaux propres</b>		
Capital-actions	26,884	26,884
Résultats non distribués	246,333	216,776
Participation ne donnant pas le contrôle	1,901	1,046
Capitaux propres totaux	275,118	244,706
Total du passif et des capitaux propres	4,168,385	3,195,918
Total des actifs sous administration	13,641,502	11,327,923

<sup>1</sup>Préparé à partir des états financiers consolidés audités de la Compagnie de Fiducie Peoples.



## Résultats financiers de 2019

État des résultats résumé <sup>1</sup>	2019	2018
<i>(en milliers de dollars)</i>		
<b>Produit d'intérêts net</b>		
Produit d'intérêts	129,838	100,950
Coût des fonds	79,998	56,231
	49,840	44,719
<b>(Provisions)/Récupération des pertes sur prêts</b>	(4,222)	(3,787)
<b>Produits avant les autres produits, charges d'exploitation et impôt sur le résultat</b>	45,618	40,932
<b>Produits tirés des activités de titrisation, des services de cartes et des services de paiement</b>	72,031	37,680
<b>Autres produits</b>	3,340	18,297
<b>Produits avant les charges d'exploitation et l'impôt sur le résultat</b>	120,989	96,909
<b>Charges d'exploitation</b>		
Charges administratives	20,168	30,678
Salaires et avantages sociaux	36,948	29,159
Amortissement	2,466	1,689
	59,582	61,526
<b>Produits avant l'impôt sur le résultat</b>	61,407	35,383
<b>Provision pour l'impôt sur le résultat</b>	16,583	9,990
<b>Résultat net de l'exercice<sup>2</sup></b>	44,824	25,393

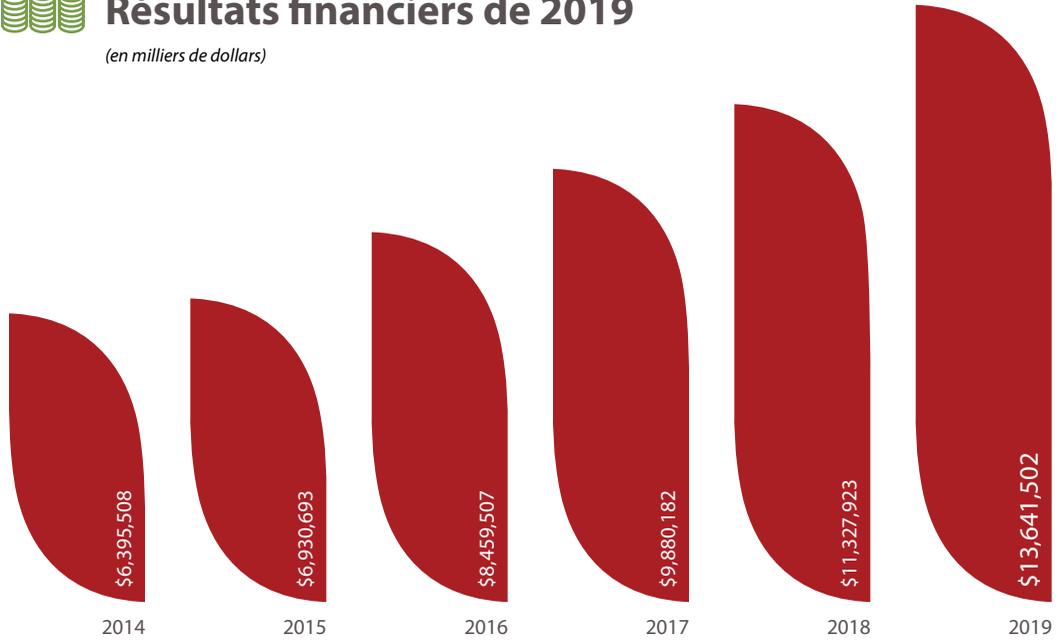
<sup>1</sup>Préparé à partir des états financiers consolidés audités de la Compagnie de Fiducie Peoples.

<sup>2</sup>Comprend une participation ne donnant pas le contrôle de 1,649 \$ (comparativement à 1,124 \$ en 2018).

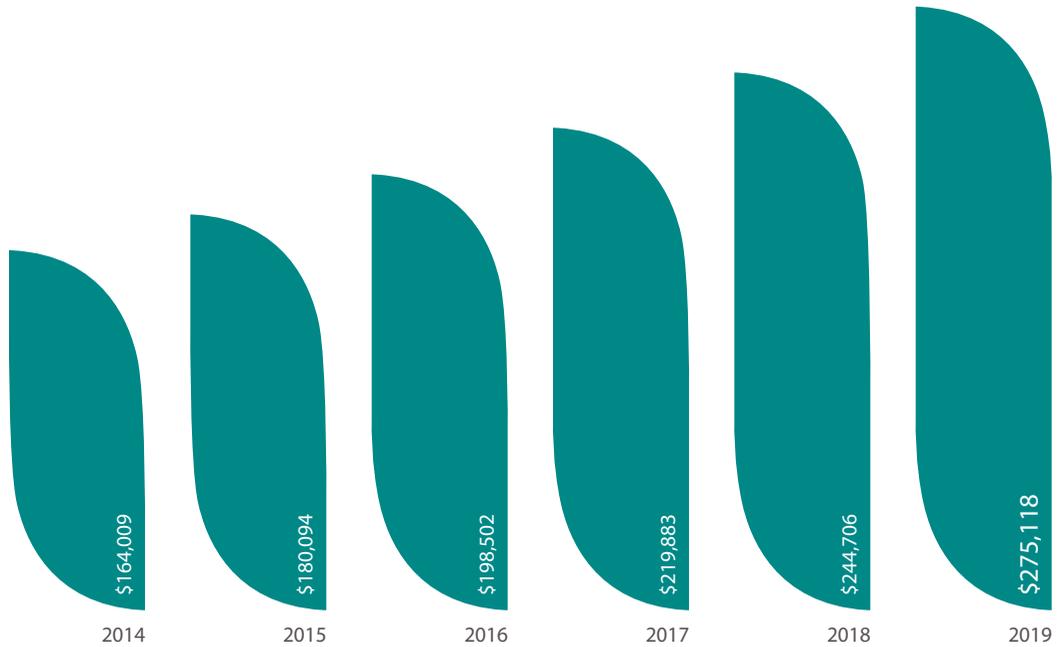


## Résultats financiers de 2019

(en milliers de dollars)



### Actifs sous administration

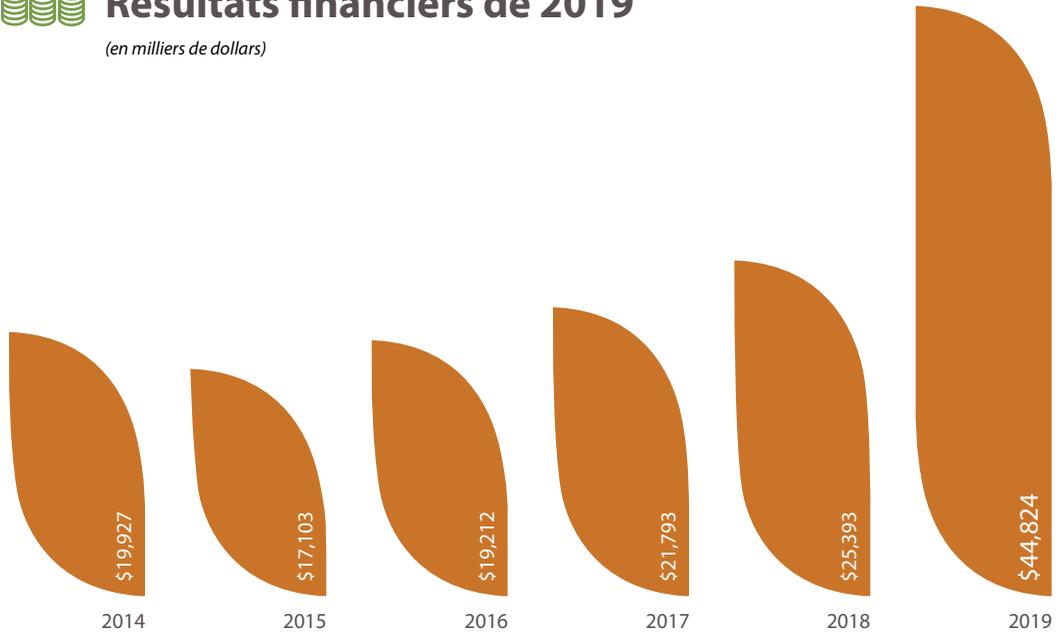


### Capitaux propres

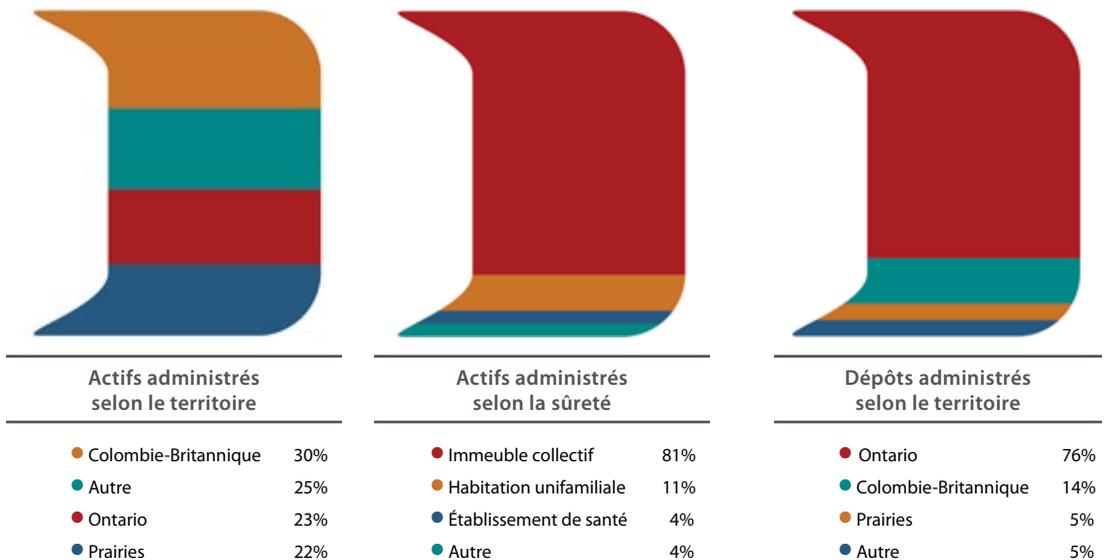


## Résultats financiers de 2019

(en milliers de dollars)



### Résultat net de l'exercice (après impôt)





## L'esprit Peoples

# Groupe Peoples : Nous valorisons les gens.

Au cours des 35 dernières années, le Groupe Peoples a réussi parce que nous valorisons les personnes et que nous sommes fiers de fournir des solutions personnalisées reposant sur des interactions clients de classe mondiale.

Nous comprenons que notre personnel est notre atout le plus précieux. Nous avons travaillé à bâtir la meilleure équipe possible et à investir dans sa réussite. En tant qu'entreprise axée sur les forces, nous nous efforçons d'offrir un milieu de travail positif, dynamique et enrichissant où chacun est encouragé à vivre nos valeurs : confiance, créativité, volonté. En valorisant les gens, en tissant des liens et en mettant l'accent sur les points forts, nous agissons avec passion.

Notre passion devient plus visible grâce à notre sentiment d'appartenance à la collectivité, tant au sein de nos bureaux que dans nos villes, où nous soutenons diverses causes collectives de particuliers et d'entreprises tout au long de l'année. Le travail d'équipe apparaît évident dans nos campagnes de financement continues pour soutenir la Fondation des maladies du cœur et de l'AVC et la Covenant House, ainsi que dans notre parrainage du Bard on the Beach Shakespeare Festival, pour ne citer que quelques exemples.

Nous savons que si nos employés sont satisfaits, ils contribueront de manière significative à notre croissance et à notre réussite, faisant de nous un chef de file primé de l'industrie.



**Ann McDow**

PREMIÈRE VICE-PRÉSIDENTE  
RESSOURCES HUMAINES ET  
CULTURE D'ENTREPRISE

« En valorisant les gens, en tissant des liens et en mettant l'accent sur les points forts, nous agissons avec passion. »

---



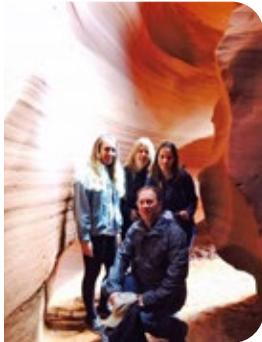
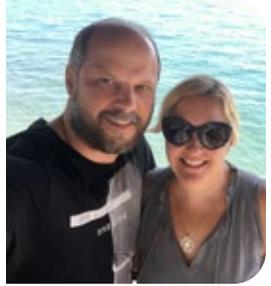
## L'esprit Peoples

# L'engagement Peoples

### Exemples de notre engagement dans la collectivité :

- Randonnée Grand Vélo pour recueillir des dons pour la Fondation des maladies du cœur et de l'AVC du Canada;
- Parrainage du programme des bénévoles du Bard on the Beach Shakespeare Festival de Vancouver;
- Collecte de fonds pour Covenant House, un organisme qui soutient les jeunes à risque;
- Participation au défi des entreprises de la course Vancouver Sun Run depuis 2003.





# avec notre personnel





# Peoples Group



## Conseil d'administration



**David Ghermezian**  
PRÉSIDENT



**Michael T. Andrews**



**Johanne Brossard**



**Andrew Bury**



**Jonathan A. Levin**



**Grant MacKenzie**



**Michael Oseen**



**Laura Rubino**



**Charles Stuart**



**Keith Thompson**



**Martin Walrath**

*Absent: Eskandar Ghermezian, président émérite*



# Peoples Group



## Nous joindre

## Communiquez avec les bonnes personnes

Nous sommes là pour vous. Que vous souhaitiez faire un placement, ouvrir un compte de particulier ou d'entreprise, vous renseigner à propos d'un prêt hypothécaire, obtenir une carte prépayée ou vous renseigner au sujet de nos services d'acquéreur pour les commerçants, nous voulons être certains que vous puissiez communiquer avec les bonnes personnes.

### **Groupe Peoples Siège social**

Bureau 1400  
888, rue Dunsmuir  
Vancouver (Colombie-  
Britannique) V6C 3K4  
Téléphone : 604-683-2881  
Sans frais : 855-683-2881  
Télécopieur : 604-331-3469

### **Compagnie de Fiducie Peoples Services de depot**

Bureau 100  
888, rue Dunsmuir  
Vancouver (Colombie-  
Britannique) V6C 3K4  
Téléphone : 604-331-3465  
Sans frais : 800-663-0324  
Télécopieur : 604-683-5110

### **Peoples Bank Crédit aux particuliers**

Sans frais : 833-309-4861

### **Prêts hypothécaires pour immeubles commerciaux Bureaux régionaux**

#### **Bureau régional de la Colombie-Britannique**

Bureau 1400  
888, rue Dunsmuir  
Vancouver (Colombie-  
Britannique) V6C 3K4  
Téléphone : 604-685-1068  
Télécopieur : 604-683-2787

#### **Bureau régional des Prairies**

Bureau 955  
808, 4e Avenue S.-O.  
Calgary (Alberta) T2P 3E8  
Téléphone : 403-237-8975  
Télécopieur : 403-266-5002

#### **Bureau régional de l'est du Canada**

Bureau 1310  
95, rue Wellington Ouest  
Case postale 15  
Toronto (Ontario) M5J 2N7  
Téléphone : 416-368-3266  
Télécopieur : 416-368-3328

### **Solutions de paiement et services de cartes Peoples**

Bureau 1400  
888, rue Dunsmuir  
Vancouver (Colombie-  
Britannique) V6C 3K4  
Téléphone : 604-694-6214  
Télécopieur : 855-694-6214  
Télécopieur : 604-331-3469

Bureau 1310  
95, rue Wellington Ouest  
Case postale 15  
Toronto (Ontario) M5J 2N7  
Téléphone : 416-933-6990  
Sans frais : 844-304-2083  
Télécopieur : 416-642-1550

### **Peoples Bank Services de depot**

Téléphone : 778-309-4860  
Sans frais : 833-309-4860  
Télécopieur : 604-331-2245

Pour en savoir plus, rendez-vous à [peoplesgroup.com/fr/](http://peoplesgroup.com/fr/)



**Peoples** Group  
Vous d'abord

[peoplestrust.com/fr/](http://peoplestrust.com/fr/)

[peoplesbank.ca/fr/](http://peoplesbank.ca/fr/)