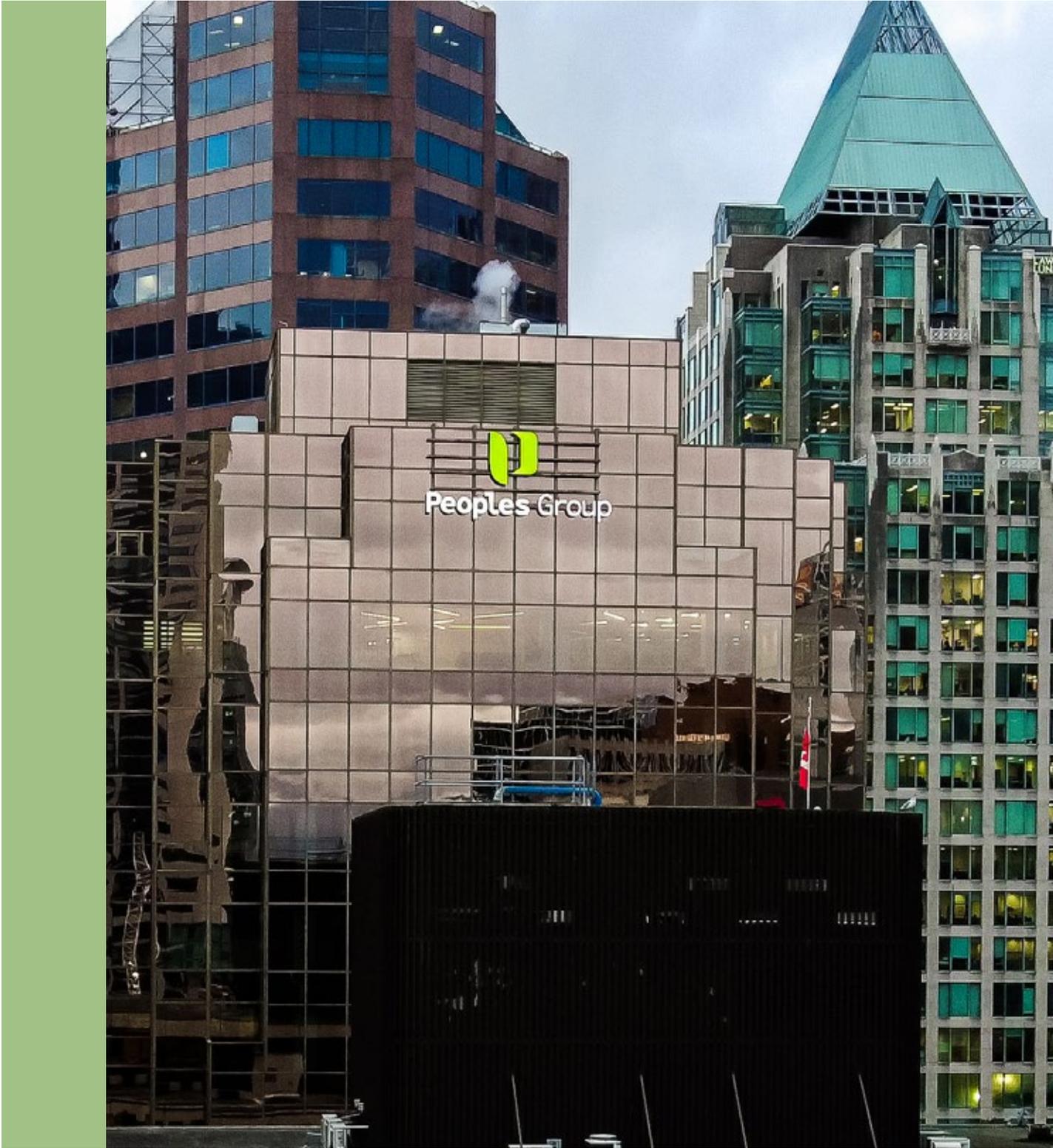




Peoples Group
Vous d'abord





Vous d'abord.

Nous consacrons nos ressources sur une gamme précise de produits et de services afin de vous offrir un service à la clientèle du plus haut niveau qui soit.



Peoples Group

VISION

Recherche constante de solutions personnalisées accompagnées d'interactions client de classe mondiale.

MISSION

Aller au-delà des attentes des clients en leur donnant accès à des produits financiers dans des marchés de choix.

VALEURS

Confiance, créativité, volonté
En valorisant les gens, en tissant des liens et en mettant l'accent sur les points forts, nous agissons avec passion.

Message du chef de la direction

En valorisant les gens, en tissant des liens et en mettant l'accent sur les points forts, nous agissons avec passion.



Grant MacKenzie
Président et chef de la direction

Comme le dit le proverbe, l'union fait la force. L'année 2020 a mis à l'épreuve la capacité des gens du Groupe Peoples à rester unis alors que la pandémie affectait nos activités, nos processus, nos clients et nos employés.

Nous avons réagi de manière proactive et j'en suis très fier. Grâce à une équipe de tonnerre et bien préparée, nous étions déjà dans une excellente position pour assurer notre mobilité. Cette prévoyance nous a donné la capacité et la souplesse nécessaires pour travailler ensemble malgré la distance et pour maintenir un niveau élevé de service à la clientèle et d'engagement des employés.

Dans le cadre de nos réunions régulières en ligne avec tous les employés, ceux-ci nous ont fait part de leur satisfaction à l'égard de notre approche fondée sur les forces et les valeurs relationnelles ancrées dans notre culture d'entreprise.

La façon dont nous nous sommes adaptés a été déterminante pour notre succès. Pour protéger l'entreprise et nos employés, nous avons su modifier :

- nos lieux et nos habitudes de travail;
- la façon dont nous répondons aux besoins de nos clients;
- notre approche sur la façon de réinvestir dans la collectivité.

Comme vous le découvrirez dans ce rapport annuel, nous avons saisi l'occasion de rationaliser et d'améliorer nos processus tout en respectant notre engagement de protéger l'intégrité physique et économique de nos employés, de nos clients et de nos partenaires. Nous avons fait preuve de souplesse et d'adaptabilité et nous sommes reconnaissants envers nos clients, nos partenaires d'affaires et nos employés qui ont su s'adapter avec nous.

Vous constaterez également que nos chiffres pour 2020 prouvent que les affaires vont bien et que, grâce aux gains d'efficacité que nous avons réalisés, nous sommes bien préparés pour connaître une année 2021 encore meilleure.

Capacité d'adaptation et force du nombre

Revue des activités

Continuer de grandir :
Navigation réussie à travers une
année de turbulences



Bill Moffatt
Chef de l'exploitation

Bien que l'année 2020 n'ait rien eu d'habituel en raison de la pandémie, elle nous a donné l'occasion de marquer une pause et de nous réaligner pour faire face aux nouvelles tendances du marché.

Nous avons pu améliorer nos structures et nos processus tout en assurant une belle transition vers le travail à distance. Nous avons également aidé nos clients à s'orienter dans les différents programmes gouvernementaux de report de paiement. En nous appuyant sur un service clientèle de premier ordre, nous avons aussi veillé à conserver de solides relations avec nos clients et nos partenaires.

Les activités de la Compagnie de Fiducie Peoples, composées des prêts hypothécaires commerciaux, du crédit aux particuliers et des services de dépôt, ont connu une hausse des sources de volume de prêts durant l'année, soutenue par de multiples sources de

financement, notamment des dépôts stables, une ligne de crédit entropôt substantielle et des activités de titrisation stratégiques. Nous reconnaissons l'apport innovateur de nos partenaires commerciaux et leur capacité collective à trouver des solutions qui contribuent à notre succès. Ensemble, nous continuerons à bonifier nos gammes de produits afin d'offrir des services financiers spécialisés.

Dans l'esprit de cette stratégie de croissance, nous avons démarré en 2020 les activités de Peoples Bank, une nouvelle marque qui regroupe de fantastiques produits. Les clients de notre banque peuvent se réjouir de l'ajout de cette nouvelle offre de produits et services en cours de développement.

Dans le secteur canadien de l'émission de cartes, nous demeurons le principal fournisseur dans le domaine des cartes prépayées. Et notre équipe de paiement

expérimentée continue d'enrichir un portefeuille de technologies financières.

Nous sommes heureux d'être reconnus par nos partenaires comme des collaborateurs avant-gardistes. L'innovation est un élément clé de notre vision, de notre mission et de nos valeurs. Bien que l'année 2020 fut pour le moins inhabituelle, nous avons pu tirer parti de diverses occasions et initiatives pour améliorer les résultats globaux. Ainsi, nous sommes bien positionnés pour continuer à grandir et innover en 2021, et bien au-delà.

Un portefeuille stable

Le Groupe Peoples offre des services financiers personnalisés à la population canadienne depuis plus de 35 ans. Depuis 1985, nous nous faisons un devoir d'offrir un service à la clientèle exceptionnel solidement ancré sur notre vaste expérience et nos connaissances approfondies des produits. Au fil des ans, nous avons judicieusement élargi notre gamme de produits et de services en fonction des besoins des clients. Nous espérons poursuivre sur cette lancée dans les années à venir.

Le Groupe Peoples offre des services financiers par l'entremise d'une sélection de partenaires et de canaux.

Crédit

Nous sommes spécialistes des prêts hypothécaires à l'habitation, des prêts personnels et des options de financement alternatives, y compris les avances sur les successions.

Services de dépôt

De solides produits de base, notamment les comptes d'épargne, les CPG, les REER et les CELI, offerts à des taux parmi les meilleurs au Canada.

Hypothèques, services et titrisation commerciaux

Nous sommes des experts de l'octroi de prêts hypothécaires assurés par la SCHL et de prêts ordinaires pour des immeubles collectifs, des immeubles commerciaux et des projets de construction assortis de services d'administration hypothécaire pour des clients investisseurs.

Solutions de paiement et services de cartes

Des services de premier plan pour les commerçants et des solutions personnalisées pour les entreprises de technologie financière sont notre marque de commerce en matière d'innovation dans le domaine des paiements.



Darren Kozol

Avocat général et secrétaire général



James Ireland

Chef, services des risques



Michael Lombard

Chef, services de crédit



Bruce Duthie

Chef de l'information

Services généraux - Marketing

L'année 2020 a été l'occasion de revoir notre façon de travailler en équipe et de rassurer nos clients sur le fait que leur bien-être financier est notre priorité absolue.

Vous d'abord^{MC}

L'année 2020 fut l'occasion de revitaliser notre marque et de l'intégrer pleinement dans les canaux visibles par les clients comme notre site Web, nos relevés, l'affichage dans les bâtiments et les diverses activités de marketing. Et le nouveau slogan « Vous d'abord » s'est imposé alors que nous cherchions tous à rester calmes et centrés sur le client tout en faisant face à une pandémie.

L'objectif principal de la Compagnie de Fiducie Peoples et de Peoples Bank était de rassurer nos clients à l'égard de la sécurité de leurs fonds. À la suite des défis qu'ils ont eu à surmonter en 2020, nos employés, nos partenaires et nos clients continuent nous de nous impressionner par leur ingéniosité et leur résilience, et en gardant un esprit positif.

Par ailleurs, l'accès à Peoples Bank a été amélioré grâce à l'ajout d'un compte d'opérations personnel et de services bancaires mobiles et de paiements de factures. L'addition de produits hypothécaires quasi préférentiels a également contribué à la croissance de nos activités recommandées par les courtiers, tout en permettant de servir un marché unique.

Grâce à notre présence accrue sur réseaux LinkedIn, Facebook, Instagram et Twitter, nous sommes heureux d'atteindre un plus large public, et ce, sans compromettre l'intégrité de tous nos messages.

Enfin, l'enquête de cette année sur la satisfaction de la clientèle a montré que 8 clients sur 10 sont satisfaits ou très satisfaits de nos services, et que 80 % d'entre eux estiment que nos actions sont conformes à nos valeurs.



Kathleen Ross

Vice-présidente adjointe, services généraux

Notre famille de services financiers



Peoples Group



Peoples Bank



Peoples Trust



LENDFUL



PSiGate

Le Groupe Peoples continue de faire grandir notre famille d'entreprises grâce à un plan de croissance stratégique et mesuré. À mesure que nous étendons notre gamme de produits et de services ainsi que les canaux par lesquels ils sont offerts, nous adaptons nos solutions en fonction d'un public toujours grandissant dans le milieu des services financiers.

Un nombre croissant de clients traitant avec des courtiers, des agents, des entreprises de technologie financière et d'autres intermédiaires financiers retirent des avantages de leur relation avec le Groupe Peoples.



Peoples Trust

Services de dépôt



Nous Joindre

Téléphone : 604-331-3465

Sans frais : 800-663-0324

Télécopieur : 604-683-5110

peoplesgroup.com/fr/

Toujours là pour vous servir

Nous sommes là pour vous accompagner sur le chemin de la réussite.

La Compagnie de Fiducie Peoples propose un portefeuille de produits ainsi qu'un accès aux services financiers en tout temps et en tout lieu aux particuliers et aux entreprises.

Nous pouvons discuter de vos

objectifs d'épargne et de la planification de votre retraite.

Que ce soit par notre plateforme de services bancaires en ligne ou par l'application mobile, nos clients ont accès à leurs comptes de dépôts en tout temps.



Peoples Trust

Services de dépôt

Certificats de placement garanti (CPG)

Des taux concurrentiels garantis pour toute la durée du placement



Les CPG de la Compagnie de Fiducie Peoples sont des placements sûrs et sans frais qui offrent des taux élevés garantis pour une période déterminée, et qui sont accessibles par l'entremise de nos services bancaires en ligne. Offert en version enregistrée et non enregistrée, le CPG permet d'épargner en vue de l'avenir tout en profitant de taux parmi les meilleurs au Canada. En outre, votre dépôt est admissible à la protection de la Société d'assurance-dépôts du Canada (SADC).

CPG non enregistrés

Qu'il s'agisse d'un placement à court terme de 30 à 364 jours ou à plus long terme de 1 à 5 ans, les taux d'intérêt de nos CPG pour particuliers ou entreprises sont garantis jusqu'à l'échéance.

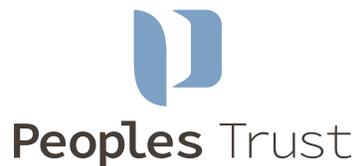
Régimes d'épargne-retraite

Offerts pour des termes allant de 1 à 5 ans, les RER de la Compagnie de Fiducie Peoples présentent un taux d'intérêt fixe et garanti jusqu'à l'échéance. L'intérêt composé est calculé annuellement et versé à l'échéance. Comme ils ne comportent aucuns frais de souscription ni de gestion, nos RER facilitent l'épargne en vue de votre retraite.

CPG dans un compte d'épargne libre d'impôt (CELI)

Si vous souhaitez investir dans un véhicule de placement libre d'impôt, notre CPG détenu dans un CELI est un excellent choix. Offrant des termes allant de un à cinq ans, le CPG libre d'impôt propose des taux fixes et garantis jusqu'à l'échéance. L'intérêt composé est calculé annuellement et versé à l'échéance. Comme il ne comporte aucuns frais de souscription, de gestion ou de transfert, ce type de placement est une option gagnante.





Services de dépôt

Comptes d'épargne

Aucuns frais mensuels, aucun dépôt minimum



Bon nombre de moments importants de la vie doivent être planifiés avec soin et il peut arriver que les tracasseries associées à cette planification tempèrent notre enthousiasme. La Compagnie de Fiducie Peoples vous propose deux produits simples pour vous permettre d'épargner à des taux d'intérêt élevés : le compte d'épargne en ligne et le compte d'épargne libre d'impôt (CELI).

Compte d'épargne en ligne

Notre compte d'épargne en ligne va au-delà de vos attentes; il permet d'épargner à des taux d'intérêt élevés, il est très pratique, et il offre les avantages des services bancaires en ligne et mobiles. Grâce aux services bancaires en ligne, vous pouvez également utiliser le solde de votre compte d'épargne en ligne pour faire l'acquisition de nos CPG. Nous vous invitons à maximiser votre épargne au moyen de notre compte d'épargne en ligne, qui est un produit de liquidités sûr et souple.

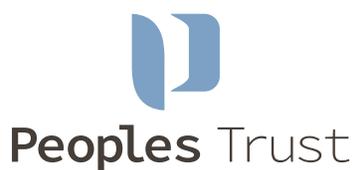
Compte d'épargne libre d'impôt

Le CELI, un produit enregistré, vous permet de gagner un revenu d'intérêt à l'abri de l'impôt sous réserve du plafond de cotisation établi par l'Agence du revenu du Canada. Grâce aux services bancaires en ligne et mobiles, vous pouvez facilement suivre la progression de votre épargne dans votre CELI de la Compagnie de Fiducie Peoples. Son taux étant parmi les meilleurs au Canada, le CELI est une excellente façon d'épargner pour les projets qui vous tiennent à cœur.

Grâce aux taux d'intérêt concurrentiels des comptes d'épargne de la Compagnie de Fiducie Peoples, vos économies fructifient rapidement. Comme nous calculons l'intérêt quotidiennement et le versons chaque mois, chaque dollar compte. Et mieux encore, il n'y a aucuns frais d'ouverture, de gestion ou de transfert, et les dépôts sont admissibles à la protection de la SADC.

Pour connaître tous les avantages de nos comptes d'épargne et pour faire une demande d'ouverture de compte en ligne, rendez-vous à peoplestrust.com/fr.





Services de dépôt

Comptes pour entreprises

Profitez d'une croissance réelle de votre épargne grâce à des taux parmi les meilleurs.



PG pour entreprises

Le CPG pour entreprises de la Compagnie de Fiducie Peoples procure à votre entreprise un rendement garanti sur ses placements, à des taux concurrentiels. Que vous optiez pour un placement à court terme de 30 à 364 jours ou à long terme de 1 à 5 ans, notre CPG pour entreprises peut contribuer à la croissance de votre entreprise. Il s'agit d'un moyen sûr et sans risque d'investir dans l'avenir de votre entreprise, et vos dépôts sont admissibles à la protection de la SADC.





Peoples Bank

Bureau 100



Service à la clientèle tout confort

Nous sommes là pour vous accompagner sur le chemin de la réussite.

Nous serons heureux de répondre à vos courriels et à vos appels, ou de vous accueillir en personne à notre centre de service à la clientèle ayant pignon sur rue à Vancouver, au bureau 100. Nos représentants du service à la clientèle sont là pour discuter avec vous et de la planification de votre retraite. Ils peuvent aussi vous mettre en contact avec les bonnes personnes pour répondre à vos besoins en matière de prêt hypothécaire et relativement à nos autres produits et services, dont les cartes prépayées.

Pour une rencontre en personne au bureau 100 du centre-ville de Vancouver, à l'intersection des rues Dunsmuir et Hornby, veuillez communiquer avec nous pour prendre rendez-vous.

peoplesbank.ca/fr/

Nous joindre

Téléphone : 778-309-4860

Sans frais : 833-309-4860

Télécopieur : 604-331-2245

Heures d'ouverture

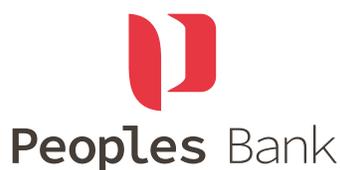
Téléphone

Du lundi au vendredi, de 8 h 00 à 16 h 30 (HP)

En personne

Du lundi au vendredi, de 9 h 00 à 16 h 00 (HP)

Bureau 100 – 888 rue Dunsmuir,
Vancouver, C-B, V6C 3K4



Services de dépôt

Certificats de placement garanti (CPG)

Que vous souhaitiez épargner en vue d'acheter une maison, pour partir en vacances ou pour vous préparer une retraite confortable, nous avons le compte qu'il vous faut.



La Peoples Bank propose une vaste gamme de produits de placement portant intérêt admissibles à la protection de la SADC. Nos produits sont parfaits pour ceux qui souhaitent obtenir un rendement élevé, en plus d'être aisément accessibles par l'entremise de nos services bancaires en ligne.

Certificats de placement garanti non enregistrés

Qu'il s'agisse d'un placement à court terme de 30 à 364 jours ou à plus long terme de 1 à 5 ans, les taux d'intérêt de nos CPG sont garantis jusqu'à l'échéance.

Compte d'épargne

Compte d'épargne en ligne

Vous pouvez maintenant choisir d'ouvrir votre nouveau compte d'épargne en ligne auprès de la Peoples Bank, de la Compagnie de Fiducie Peoples ou des deux. Les mêmes services et tarifs avantageux avec admissibilité à l'assurance de la SADC sont offerts.

EasyTransaction

Gérer votre argent devrait être une expérience facile et sans tracas. Grâce au compte EasyTransaction, nous proposons deux formules pratiques : le paiement à la carte ou forfaitaire. Profitez des avantages que procurent Virement Interac et la fonction de paiement de factures grâce aux services bancaires en ligne de notre application mobile.

Ce compte est admissible à la protection de la SADC et permet de transférer des fonds entre vos comptes Peoples Bank et vos comptes liés d'autres institutions financières.





Peoples Bank

Crédit aux particuliers



Nous joindre

Vancouver | Toronto | Montreal

Sans frais : 833-309-4861

peoplesbank.ca/fr/

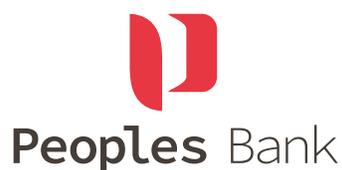
Nous nous démarquons par la qualité de notre services à la clientèle

Nous éliminons les frustrations du processus de financement.

Peoples Bank poursuit sa fière tradition en tant qu'acteur clé du marché canadien des prêts hypothécaires. Notre présence à l'échelle nationale s'appuie sur nos bureaux régionaux, qui offrent un soutien créatif et réactif à nos

clients emprunteurs et à nos courtiers.

Si vous cherchez à acheter votre propre maison directement ou par l'intermédiaire d'un courtier, nous sommes là pour vous aider.



Crédit aux particuliers

Prêts hypothécaires à l'habitation



La Compagnie de Fiducie Peoples aide les Canadiens à acheter leur maison depuis plus de 35 ans. Aujourd'hui, par l'entremise de Peoples Bank, nous offrons à nos clients et partenaires stratégiques une gamme de solutions et de produits hypothécaires personnalisés répondant à un large éventail de besoins financiers.

Nous proposons des prêts hypothécaires à l'habitation pour les acheteurs d'une première maison ou d'une deuxième maison, les investisseurs et les transferts de créance hypothécaire, ainsi que des solutions uniques de crédit hypothécaire structurées lorsque cela compte le plus.

Trois bureaux régionaux (Vancouver, Toronto et Montréal) assurent nos services, et nos équipes possédant une vaste expertise dans tous les aspects du processus hypothécaire apportent une certitude à nos clients et à nos partenaires stratégiques.



Ray Brooker
Premier vice-président, exploitation



Douglas Lee
Premier vice-président, distribution



Tom Wollner, RI, CHA
Directeur national, crédit, prêt aux particuliers



Peoples Bank

Crédit aux particuliers

Prêts hypothécaires a l'habitation

Notre équipe peut vous aider à obtenir le prêt hypothécaire qui vous convient.

Achat d'une premiere ou d'une deuxieme residence, location, refinancement

Nous vous accompagnons à toutes les étapes :

- **Approbation de credit**

Pour que vous sachiez combien vous pouvez vous permettre de consacrer à votre nouvelle maison et que vous connaissiez vos options en matière de mise de fonds;

- **Tests de stress**

Pour vous aider à vous préparer à divers scénarios de fluctuation des taux d'intérêt et de vos revenus et nous assurer que vous êtes bien informé avant d'acheter une maison; et

- **Financement**

Nous sommes l'intermédiaire qui vous permet de conclure votre opération dans les délais et de manière moins stressante.

Renouvellements ou transferts

Clients existants

Vous pouvez obtenir un taux garanti pendant 90 jours avant la date du renouvellement, pour une tranquillité d'esprit totale.

Nouveaux clients

Si vous avez un prêt hypothécaire à une autre institution et souhaitez le transférer à Peoples Bank, notre processus de transfert rapide vous simplifie la vie. Il n'y a aucuns frais juridiques et nous nous occupons de tout avec votre prêteur.



Adam Clark

Directeur national, crédit direct aux particuliers



Pamela Allinott

Planificatrice principale, prêts hypothécaires



Stephanie Crawley

Planificatrice, prêts hypothécaires

Crédit aux particuliers

Solutions de crédit hypothécaires



Notre approche d'octroi de crédit est fondée sur le bon sens, ce qui donne à nos clients un accès à des solutions hypothécaires adaptées lorsque les options de financement traditionnelles ne sont pas possibles. Nos prêts hypothécaires quasi préférentiels et non conformes aux normes habituelles sont offerts aux clients nouveaux et existants, ainsi que par l'intermédiaire de courtiers en prêts hypothécaires agréés.

Par exemple, nous avons des solutions pour les personnes dans ces situations :

- propriétaires de petite entreprise qui ont du mal à démontrer des revenus suffisants pour répondre aux critères des autres institutions;
- nouveaux arrivants qui n'ont pas d'antécédents de crédit au Canada ou dont les antécédents sont limités;
- propriétaires qui ne satisfont pas aux critères de vérification pour l'obtention d'un prêt hypothécaire standard ou qui ont de la difficulté à satisfaire aux exigences standards des emprunteurs de premier ordre; et
- Canadiens ayant éprouvé des difficultés de crédit par le passé qu'ils ont surmontées depuis, y compris les faillis réhabilités.



Fiona Keller
Directrice nationale,
développement des marchés



Jonathan Siva
Directeur national,
développement des affaires, crédit aux particuliers



Peoples Bank

Crédit aux particuliers

Prêts à la consommation

Nos prêts à la consommation offrent un véritable service à valeur ajoutée pour les courtiers et leurs clients.

Peoples Bank se spécialise dans l'octroi de prêts à la consommation de 5 000 \$ à 35 000 \$ de durées allant de 6 mois à 5 ans par l'entremise de sa marque Lendful. Nos clients obtiennent une réponse dans des délais rapides, à savoir 24 à 48 heures plutôt que plusieurs semaines.

À l'heure actuelle, nous fournissons aux clients existants et aux clients de nos partenaires et courtiers en prêts hypothécaires accrédités la possibilité d'effectuer facilement certaines opérations en ligne :

- refinancement de soldes de cartes de crédit importants et assortis de taux d'intérêt élevé;
- consolidation de prêts à la consommation existants;
- mesures pour améliorer la cote de crédit; et
- de pour payer des rénovations domiciliaires, acheter des meubles et d'autres dépenses nécessaires.

Nos prêts à la consommation offrent un véritable service à valeur ajoutée grâce à des options de remboursement souples et un processus de demande simplifié.

First Inheritance

Grâce à sa division First Inheritance, Peoples Bank se spécialise dans l'octroi de prêts destinés à faciliter le paiement des frais d'homologation, l'accès anticipé à un héritage ou le paiement des frais funéraires. Nous offrons des prêts jusqu'à concurrence de 75 000 \$, d'une durée maximale de 12 mois (maximum de 25 000 \$ comme avance pour frais funéraires).

Aucun remboursement mensuel n'est exigé, car le paiement du principal et des intérêts se fait au moment du règlement de la succession ou dans un délai d'un an.

Les clients actuels et les clients de nos partenaires accrédités ont accès à des solutions faciles en ligne pour :

- le paiement de frais funéraires;
 - le paiement de frais d'homologation; et
 - l'accès anticipé à l'héritage dans l'attente du règlement de la succession.
-



Peoples Group

Prêts commerciaux



Nous joindre

Bureaux régionaux, prêts commerciaux et à l'habitation

Colombie-Britannique
Téléphone : 604-685-1068

Prairies
Téléphone : 403-237-8975

Est du Canada
Téléphone : 816-368-3266

[peoplesgroup.com/fr/](https://www.peoplesgroup.com/fr/)

Plus de 35 ans d'expertise

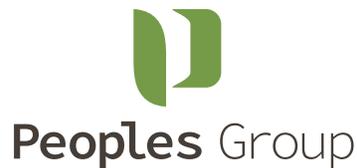
Présence nationale avec des bureaux régionaux

Nous proposons du financement hypothécaire commercial aux investisseurs, aux propriétaires, aux promoteurs immobiliers, aux exploitants de résidence pour personnes âgées et aux organismes sans but lucratif d'habitation à loyer modique de l'ensemble du pays.

Nous offrons nos services par de nos trois bureaux régionaux, situés à Vancouver (pour la Colombie-Britannique), à Calgary (pour l'Alberta, la Saskatchewan et le Manitoba) et

à Toronto (pour le sud de l'Ontario, le Québec et les provinces de l'Atlantique).

Notre offre porte principalement sur les prêts hypothécaires pour immeubles collectifs assurés par la Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL). Nous finançons également des prêts hypothécaires ordinaires pour des projets de construction, le repositionnement d'immeubles commerciaux et l'acquisition d'investissements dans la plupart des catégories d'actifs immobiliers commerciaux.



Prêts commerciaux

Prêts hypothécaires assurés par la SCHL

La Compagnie de Fiducie Peoples, une division de Groupe Peoples, participe activement au financement de prêts hypothécaires pour immeubles collectifs assurés par la SCHL. Nos trois bureaux régionaux ont beaucoup d'expérience dans la souscription et le placement de prêts assurés par la SCHL pour les immeubles locatifs neufs et existants, les résidences pour personnes âgées et les organismes sans but lucratif d'habitation à loyer modique. Notre relation à long terme avec les souscripteurs de la SCHL nous permet d'offrir des renseignements précieux aux clients sur les exigences et les processus qui s'appliquent pour l'approbation d'assurance prêt. Cette relation repose sur un programme très solide d'émission de titres hypothécaires, associé au programme d'Obligations hypothécaires du Canada™ (OHC) de la SCHL, qui permet au Groupe Peoples d'offrir à ses clients des taux d'intérêt extrêmement concurrentiels de 5 et 10 ans ainsi que des termes pour lots irréguliers. Ce programme s'applique à toutes les régions où la SCHL intervient.

Prêts hypothécaires ordinaires pour immeubles commerciaux

La mission principale de nos solutions de prêts hypothécaires non assurés pour immeubles commerciaux est d'offrir une souscription rapide, créative et personnalisée pour répondre aux besoins hypothécaires de nos clients. Le secteur de l'immobilier commercial se heurte constamment à des obstacles, qu'ils soient économiques, réglementaires ou propres au marché. Nos souscripteurs très expérimentés, présents dans chacun des bureaux régionaux, connaissent les défis locaux auxquels les clients doivent faire face. Grâce à un processus d'approbation de crédit simplifié, les souscripteurs peuvent élaborer des structures de prêt créatives à des taux concurrentiels pour aider nos clients à atteindre leurs objectifs. Ce type de prêts couvre le financement de projets de construction, le financement provisoire pour les projets d'acquisition et de rénovation et le financement à terme pour les investissements immobiliers à long terme.



Dennis Dineen

Premier vice-président,
services de conseil commercial



Jonathan Wong

Vice-président et directeur régional,
services bancaires commerciaux,
Colombie-Britannique



Josh Barker

Vice-président et directeur régional,
services bancaires commerciaux,
Prairies



Ady Steen

Vice-président et directeur régional,
services bancaires commerciaux,
est du Canada



Peoples Group

Placement hypothécaires



Nous joindre

Téléphone : 604-683-2881

Sans frais : 855-683-2881

Télécopieur : 604-331-3469

peoplesgroup.com/fr/

Bureau 100 – 888 rue Dunsmuir,
Vancouver, C-B, V6C 3K4

Services de gestion hypothécaires

Une gamme complète de services

Le Groupe Peoples est reconnu pour son engagement à fournir à ses clients investisseurs des services de gestion hypothécaire de grande qualité pour les prêts hypothécaires ordinaires et assurés par la SCHL.

Actifs depuis longtemps dans le segment des investisseurs institutionnels du secteur des services financiers, nous sommes reconnus pour notre rôle en lien avec les titres hypothécaires émis en vertu de la Loi nationale sur l'habitation (TH LNH) de

la SCHL, notamment dans le programme des OHC.

Nous offrons une gamme complète de services, comme la recherche de nouvelles occasions d'affaires, la souscription, la gestion de prêts hypothécaires, la présentation de rapports aux investisseurs et les services d'administration hypothécaire.

D'importants prêteurs privés, caisses de retraite et institutions financières sont au nombre de nos clients investisseurs.



Placement hypothécaires

Services hypothécaires

Nous sommes fiers de pouvoir compter sur les personnes, l'expérience et une attitude positive.



Le Groupe Peoples est un chef de file du montage, de la structuration et du placement de prêts hypothécaires pour immeubles commerciaux à l'échelle du Canada.

Nous élargissons nos liens en matière d'investissement, ce qui nous permet d'assurer le montage et la syndication de prêts hypothécaires pour immeubles commerciaux de manière à optimiser les solutions pour nos clients. Notre vaste expérience et notre grande souplesse se traduisent par des structures de prêt mutuellement avantageuses pour les investisseurs et les emprunteurs.

Toutefois, la structuration et le financement de prêts hypothécaires ne sont qu'un volet de notre engagement envers nos clients des services hypothécaires. Nous fournissons aussi des services bancaires comme le traitement des paiements, des remises aux investisseurs et du soutien en matière de prêts, ou encore de l'aide aux emprunteurs qui nécessitent un peu plus d'attention.

Nous gérons un portefeuille de prêts hypothécaires pour immeubles commerciaux répartis dans tout le Canada. Nos clients apprécient le fait qu'ils peuvent toujours s'adresser directement à l'un des membres de notre équipe, ce qui s'inscrit dans notre mission d'offrir la meilleure expérience client possible. Cette disponibilité garantit l'obtention d'une réponse rapide à toute requête ou question et réaffirme notre volonté de maintenir une approche humaine. Nous trouvons des solutions.



Cathleen Copeland
Vice-présidente adjointe,
administration et financement



Placement hypothécaires

Titrisation



Le Groupe Peoples est reconnu et hautement réputé pour sa participation au montage de prêts hypothécaires à l'habitation (immeubles collectifs et habitations unifamiliales) assurés aux fins de placement dans des titres hypothécaires émis en vertu de la Loi nationale sur l'habitation (TH LNH) et dans le programme des Obligations hypothécaires du Canada (OHC).

Il s'agit d'un participant de premier plan au marché des TH LNH depuis le lancement du programme en 1987.

L'émission de titres hypothécaires du marché par le Groupe Peoples et sa participation au programme des OHC lui permettent d'offrir systématiquement des taux hypothécaires concurrentiels à sa clientèle diversifiée.

Logement social

Le Groupe Peoples participe activement au financement hypothécaire d'installations de logements sociaux, comme des immeubles locatifs et des centres de services communautaires, de soins de santé et de réadaptation. En facilitant le transfert de la dette hypothécaire des gouvernements provinciaux à des investisseurs privés, le Groupe Peoples contribue à l'affectation efficace de capitaux à l'extérieur des régimes de financement public.

L'hébergement à prix abordable dans des refuges d'urgence et les logements avec assistance destinés à des personnes âgées et à des femmes et des enfants risquant d'être victimes de violence qui découlent de ces initiatives de financement témoignent d'une coopération étroite entre le gouvernement et le secteur privé. Depuis 2013, nous avons financé des prêts hypothécaires pour des logements sociaux qui viennent en aide à de nombreuses collectivités en Colombie-Britannique et en Ontario.



Salim Hemani
Première vice-présidente,
trésorerie et innovation financière



Peoples Group

Solutions de paiement et services de cartes Peoples



Solutions de paiement de premier plan dans l'industrie

Innovation et esprit d'entreprise

Dans l'industrie canadienne des paiements, la Compagnie de Fiducie Peoples, qui fait partie du Groupe Peoples, est un chef de file en matière d'émission de cartes prépayées ainsi qu'un acquéreur novateur pour les commerçants.

Nous sommes une organisation dynamique qui excelle dans la mise de solutions personnalisées pour répondre aux besoins de nos clients.

Notre entreprise est reconnue comme

une pionnière dans le domaine des cartes prépayées au Canada et comme l'une des premières à avoir adopté les solutions de paiement. Nous avons collaboré avec de nombreuses technologies financières du Canada en leur donnant des outils et des conseils qui ont contribué à leur succès.

En tant qu'émetteur et acquéreur autorisé par toutes les marques de paiement populaires, nous vous permettons d'accéder à une vaste gamme de produits et services de paiement afin de stimuler la croissance de votre entreprise.



Nous rejoindre

Vancouver

Téléphone : 604-694-6214
Sans frais : 855-694-6214

Toronto

Téléphone : 416-933-6990
Sans frais : 844-304-2083

peoplespayments.com/fr/



Solutions de paiement et services de cartes Peoples

Solutions personnalisées



Notre équipe de paiement expérimentée vous offre des renseignements et du soutien pour vous aider à mieux comprendre la réglementation, les lois et les produits relatifs aux paiements qui s'appliquent dans votre région. En tant que collaborateurs proactifs, nous vous aidons à trouver des solutions à vos problèmes de paiement.

Nous proposons des produits de paiement parmi les plus novateurs du pays. En collaboration étroite avec nos gestionnaires de programme, le Groupe Peoples a élaboré un grand nombre de programmes primés de cartes prépayées et de cartes de crédit aux fins de cadeaux, de primes d'entreprise, de soins de santé, de dons aux organismes de bienfaisance, de crédit, d'utilisation de plusieurs devises et de paiements entre entreprises.

Nos relations avec American ExpressMD, DiscoverMD, InteracMD, MastercardMD, Union PayMD et Visa* vous permettent d'être opérationnel plus rapidement que jamais.

**Visa Int./Compagnie de Fiducie Peoples, utilisée sous licence.*



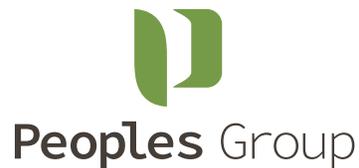
Howard Klein
Président,
services d'acquisition de commerçants



Gajen Pararajalingam
Chef de l'exploitation,
paiements et cartes



Shirley Matthew
Vice-présidente,
produits de paiement et cartes



Solutions de paiement et services de cartes Peoples

Adaptation au numérique

Nous excellons en matière de solutions personnalisées.



Avec l'essor important des entreprises de technologie financière au Canada, le Groupe Peoples a développé une véritable expertise en collaborant étroitement avec ce milieu en évolution rapide et en jouant un rôle stratégique pour les aider à croître et à prospérer.

En plus de nos programmes de parrainage à titre d'acquéreur et d'émission de carte, notre plateforme de paiement clé en main reposant sur des API permet aussi bien aux entreprises en démarrage qu'aux entreprises déjà bien établies d'améliorer l'expérience de paiement de leurs clients. Nous offrons des services sécurisés dans un environnement certifié PCI DSS afin de fournir à nos clients les moyens nécessaires au développement de leurs services numériques.

Les solutions de paiement numérique actuelles comprennent le Virement Interac, le paiement direct avec Visa Direct et Mastercard Send, le transfert électronique de fonds (TEF), le dépôt direct, le paiement avec ou sans carte, le traitement de carte physique et virtuelle, les services de paiement de factures et le paiement mobile. Comme nous excellons en matière de solutions personnalisées, communiquez avec nous quels que soient les besoins de votre entreprise en matière de mouvement numérique de fonds.

Virement Interac est une marque déposée d'Interac.



Karen Budahazy
Vice-présidente,
adaptation et émission numérique



Gerry Serratore
Vice-président,
ventes et développement des affaires



Solutions de paiement et services de cartes Peoples

Parrainage à titre d'émetteur de programmes

Notre approche de premier plan garantit une attention particulière portée à la conformité et à l'excellence du service.



Depuis plus de 16 ans, le Groupe Peoples offre aux gestionnaires de programmes des services de parrainage pour l'obtention d'un NIB (numéro d'identification bancaire) pour carte prépayée et carte de crédit afin de créer et de mettre en oeuvre rapidement des programmes de cartes physiques et virtuelles adaptés aux besoins particuliers de marchés cibles. L'expertise que nous avons acquise à titre de chefs de file du secteur des cartes prépayées au Canada nous a permis de lancer sur le marché des centaines de programmes novateurs, et ce, dans de courts délais inégalés.

Notre approche de premier plan garantit une attention particulière portée à la conformité, à l'excellence du service à la clientèle et à une mise en oeuvre exhaustive, ce qui permet aux entrepreneurs de concentrer leurs efforts sur la conversion de leurs possibilités en programmes viables et rentables. Développez votre marque pendant que nous gérons les relations avec le réseau de paiement, les règlements et la conformité à la réglementation.

Le Groupe Peoples émet des cartes adaptées à des marchés de niche dans les secteurs des finances, des affaires, de l'administration publique, du voyage, de l'assurance, de la santé et du commerce de détail. Notre offre comprend des programmes de prêts garantis et non garantis, des programmes de cartes prépayées rechargeables et non rechargeables, l'utilisation de plusieurs devises, des produits de marque maison ou de réseau, le paiement par portefeuilles mobiles et sans contact, des cartes virtuelles, la protection de la SADC pour les cartes rechargeables à usage général et davantage. Les cartes de paiement sont extrêmement polyvalentes et alimentent de nombreuses applications liées aux banques challenger, à la gestion des dépenses, aux programmes « Acheter maintenant, payer plus tard », aux décaissements, à la rémunération à la demande, aux paiements dans le cadre d'économie à la demande, aux primes d'entreprise, aux cadeaux et aux demandes de remplacement des chèques.

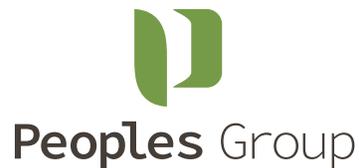
Le Groupe Peoples offre l'émission de cartes American Express*, Mastercard, UnionPay et Visa en fonction des besoins des clients, que ces Rapport annuel 2020 derniers soient à l'échelle nationale ou pour des produits de marque maison destinés à un marché restreint. Qu'il s'agisse de parrainer des solutions de cartes prépayées ou de cartes de crédit, nous pouvons répondre à vos besoins en matière de réseau de paiement.



Mihnea Cirica
Vice-président,

prestation des services et gestion des risques

*La Compagnie de Fiducie Peoples est un émetteur de cartes prépayées American Express.



Solutions de paiement et services de cartes Peoples

Parrainage à titre d'acquéreur pour les commerçants

Nous offrons aux commerçants du choix, de la souplesse et de l'innovation.



En donnant accès au système canadien de paiements, le Groupe Peoples offre des services de parrainage aux organisations de vente indépendantes, aux facilitateurs de paiement, aux fournisseurs de services de traitement des paiements et technologies financières. Dans le cadre de notre programme de parrainage, nous travaillons avec des partenaires réputés et établis de partout dans le monde afin d'offrir aux commerçants du choix, de la souplesse et de l'innovation ainsi qu'un guichet unique pour l'acquisition de services de paiement pour les commerçants.

Grâce à nos relations d'acquéreur avec American Express, Discover, Interac, Mastercard, UnionPay et Visa, nous mettons à profit notre expérience concernant les parrainages pour l'obtention de NIB et les services de transfert de fonds et de prélèvements les plus récents, comme Visa Direct et Mastercard Send, afin d'aider nos clients à offrir des solutions solides à leurs commerçants.

En tant qu'entreprise novatrice, nous développons nos produits et nos services afin d'accroître et d'améliorer les options que nous offrons à nos clients et à leurs commerçants.

En offrant depuis 11 ans des services d'acquisition de commerçants, notre équipe de paiement chevronnée peut vous aider, peu importe le type d'opérations traitées par votre clientèle cible : commerce électronique, paiements avec carte, paiements mobiles, utilisation de plusieurs devises, paiements périodiques ou opérations par commandes postales ou par téléphone.



Claude Belmonte
Vice-président, technologie de paiements



Lucy Coschignano
Vice-présidente,
opérations de paiement et solutions de paiement



Peoples Group

Résultats financiers de 2020

Croissance soutenue durant une année difficile



En mars 2020, l'Organisation mondiale de la santé annonçait que nous faisons face à la pandémie de la COVID-19. Cette situation a donné lieu à de vastes mesures de confinement à l'échelle mondiale et a mené à l'une des pires récessions de l'histoire. Des interventions gouvernementales extraordinaires ont permis de limiter la contraction de l'économie canadienne à 5,4 %. Cependant, les conséquences économiques persistantes et l'augmentation du nombre de dossiers en cours limitent actuellement la reprise.

En plus des sérieux défis imposés par la COVID-19 en 2020, l'entreprise a conclu de façon préventive un accord pour régler une réclamation en suspens de longue date avec une catégorie de clients de cartes de paiement prépayées. Cette situation a encore aggravé les difficultés financières du Groupe Peoples au cours de cette année inhabituelle.

Malgré ce contexte incertain, le Groupe Peoples a progressé de manière constante sur la voie de la croissance et de la rentabilité dans plusieurs de ses secteurs d'activité. Cela reflète la résilience de notre modèle opérationnel diversifié, de notre approche prudente de la gestion des risques et de notre gestion serrée du capital et des liquidités, ainsi que l'engagement de nos employés.

Au cours de l'année, nos actifs sous administration ont augmenté de 2,7 milliards de dollars, passant de 13,6 milliards à 16,3 milliards. En raison des vents contraires affrontés en 2020, notre résultat net a été quelque peu affecté; cependant, nous avons tout de même atteint un résultat très respectable qui a dépassé le bénéfice record de l'année précédente, soit 44,9 millions de dollars. Enfin, notre ratio de capital réglementaire s'est à nouveau amélioré, pour atteindre un solide 18,3 %.

Ces résultats permettront de s'assurer que le Groupe Peoples reste financièrement fort et capable de faire face à tout événement inattendu à mesure que nous avançons.



Samson Lim, CPA, CA
Vice-président directeur et chef
des services financiers



Peoples Group

Résultats financiers de 2020

Bilan résumé¹	2020	2019
<i>(en milliers de dollars)</i>		
Actif		
Encaisse et titres	881,424	649,469
Prêts en cours	1,451,022	1,690,919
Créances hypothécaires titrisées	1,507,287	1,204,901
Autres éléments d'actif	777,261	623,096
Actif total	<u>4,616,994</u>	<u>4,168,385</u>
Passif		
Dépôts de clients	1,934,454	2,133,492
Passifs de titrisation	1,402,601	1,082,063
Autres éléments de passif	971,716	677,712
Passif total	<u>4,308,771</u>	<u>3,893,267</u>
Capitaux propres		
Capital-actions	26,884	26,884
Bénéfices non répartis	281,497	246,333
Participation ne donnant pas le contrôle	(158)	1,901
Capitaux propres totaux	<u>308,223</u>	<u>275,118</u>
Total du passif et des capitaux propres	<u>4,616,994</u>	<u>4,168,385</u>
Total des actifs sous administration	<u>16,343,651</u>	<u>13,641,502</u>

¹Préparé à partir des états financiers consolidés audités de la Compagnie de Fiducie Peoples.



Peoples Group

Résultats financiers de 2020

État des résultats résumé ¹	2020	2019 ²
<i>(en milliers de dollars)</i>		
Produits d'intérêts net		
Produit d'intérêts	116,148	128,885
Coût des fonds	75,900	79,968
	40,248	48,917
Provision pour pertes sur créances	5,428	4,222
Produits avant les autres produits, les charges d'exploitation et l'impôt sur le résultat	34,820	44,695
Produits tirés des activités de titrisation, des services de cartes et de services de paiement	124,734	79,914
Autre revenus/(Pertes)	(13,972)	(3,620)
Produit avant les charges d'exploitation et l'impôt sur les résultats	145,582	120,989
Charges d'exploitation		
Services administratifs	43,677	20,168
Salaires et avantages sociaux	39,139	36,948
Amortissement	3,139	2,466
	86,007	59,582
Produits avant l'impôt sur les résultats	59,575	61,407
Provision pour l'impôt sur les résultats	14,685	16,583
Résultat net de l'exercice³ :	44,890	44,824

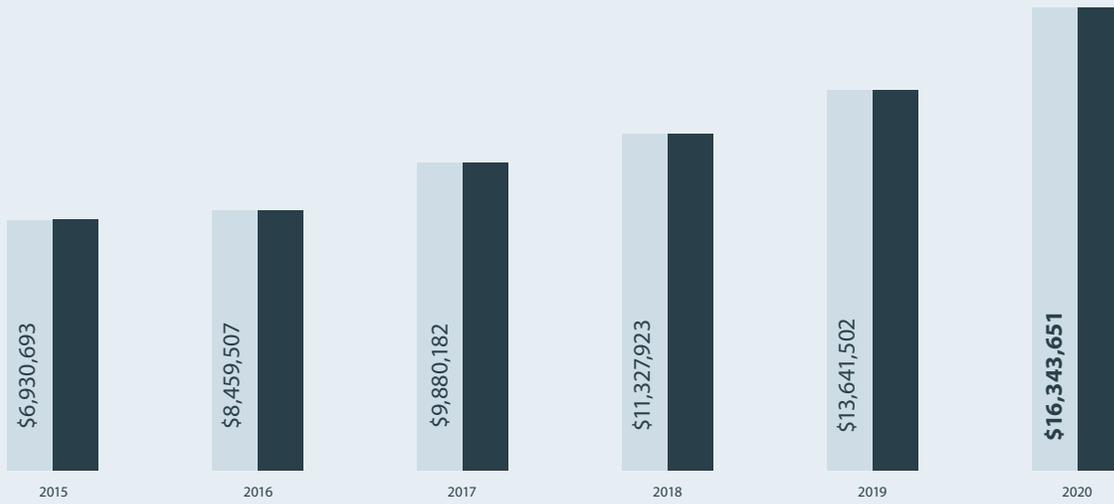
¹Préparé à partir des états financiers consolidés audités de la Compagnie de Fiducie Peoples.

²Certains montants de la période précédente ont été reclassés afin de les rendre conformes à la présentation de la période en cours.

³Comprend une participation ne donnant pas le contrôle de 820 \$ (comparativement à 1 649 \$ en 2019).

Résultats financiers de 2020

Actifs sous administration



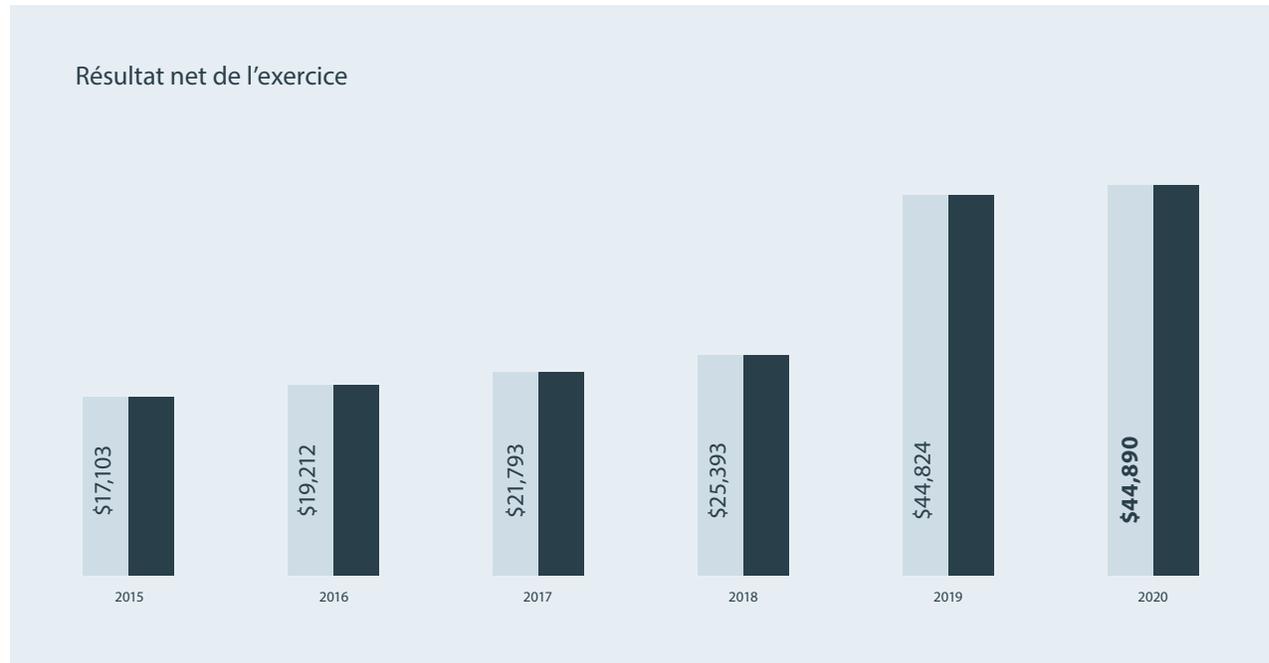
Capitaux propres





Peoples Group

Résultats financiers de 2020



Actifs administrés selon la sûreté



- Colombie-Britannique 27%
- Autre 26%
- Prairies 24%
- Ontario 23%

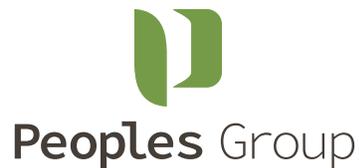


- Immeuble collectif 82%
- Habitation unifamiliale 11%
- Autre 4%
- Établissement de santé 3%

Depôts administrés



- Ontario 65%
- Colombie-Britannique 19%
- Autre 9%
- Prairies 7%



L'esprit Peoples

Peoples Group: Nous valorisons les gens.

En valorisant les gens, en tissant des liens et en mettant l'accent sur les points forts, nous agissons avec passion.



Au cours des 35 dernières années, le Groupe Peoples a réussi parce que nous valorisons les personnes et que nous sommes fiers de fournir des solutions personnalisées reposant sur des interactions clients de classe mondiale.

Nous comprenons que notre personnel est notre atout le plus précieux. Nous avons travaillé à bâtir la meilleure équipe possible et à investir dans sa réussite. En tant qu'entreprise axée sur les forces, nous nous efforçons d'offrir un milieu de travail positif, dynamique et enrichissant où chacun est encouragé à vivre nos valeurs : confiance, créativité, volonté. En valorisant les gens, en tissant des liens et en mettant l'accent sur les points forts, nous agissons avec passion.

Notre passion devient plus visible grâce à notre sentiment d'appartenance à la collectivité, tant au sein de nos bureaux que dans nos villes, où nous soutenons diverses causes collectives de particuliers et d'entreprises tout au long de l'année. Le travail d'équipe apparaît évident dans nos campagnes de financement continues pour soutenir la Fondation des maladies du cœur et de l'AVC et la Covenant House, ainsi que dans notre parrainage du Bard on the Beach Shakespeare Festival, pour ne citer que quelques exemples.

Nous savons que si nos employés sont satisfaits, ils contribueront de manière significative à notre croissance et à notre réussite, faisant de nous un chef de file primé de l'industrie.



Ann McDow
Chef des ressources humaines



Peoples Group

L'esprit Peoples

L'engagement Peoples

L'année 2020 a commencé comme à l'habitude, en appuyant nos employés dans les causes qui leur tiennent à coeur, et en soutenant nos oeuvres de bienfaisance, notamment :

- Bard on the Beach;
- Covenant House, organisme de soutien aux jeunes;
- Gala GLOW pour la BC Women's Health Foundation;
- JCC Sports Dinner, collecte de fonds pour soutenir des programmes destinés aux enfants, aux personnes âgées et aux familles; et
- Grand Vélo, collecte de fonds pour la recherche destinée à la Fondation des maladies du coeur.

En mars, les plans ont changé, car tout le monde a dû faire face à la pandémie, ce qui a entraîné l'annulation de nombreux événements que nous soutenions, notamment la course Vancouver Sun Run et la randonnée Grand Vélo.

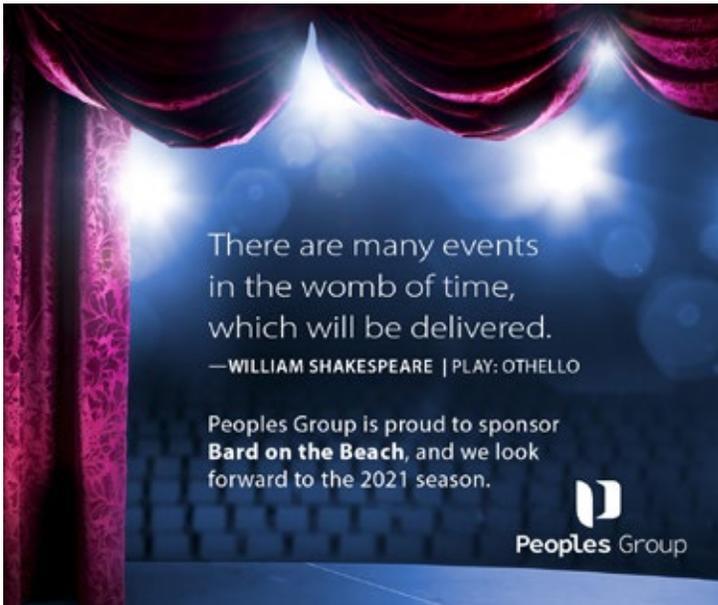
Heureusement, certaines de nos organisations caritatives ont pu passer à des événements virtuels, ce qui nous a permis de soutenir leurs efforts. Nous avons également formé de nouveaux partenariats, puisque des fournisseurs ont trouvé d'autres façons de soutenir les organisations caritatives et de faire travailler leurs employés. Les dons en argent que nous avons recueillis pour soutenir Covenant House ont été versés à la Food Stash Foundation qui, en partenariat avec Vancouver Food Runners et Savoury Chef, a fourni 125 repas à Covenant House.

Nous avons également pu apporter notre soutien à nos employés qui ont participé à des événements virtuels pour :

- BC Ride to Conquer Cancer;
- Tour de Fox pour la recherche sur la maladie de Parkinson;
- Pawsitive Match Rescue Foundation; and
- Veterans Helping Veterans

Nous sommes impatients de voir ce que l'engagement Peoples aura comme répercussion à l'aube de 2021.





Même si la saison a été annulée, Bard Beyond the Beach s'est efforcé d'offrir de l'enseignement et l'accessibilité à des programmes pour la communauté.

Bruce Duthie, notre directeur des services de l'information, a participé à l'événement virtuel Executive Sleep Out de Covenant House.



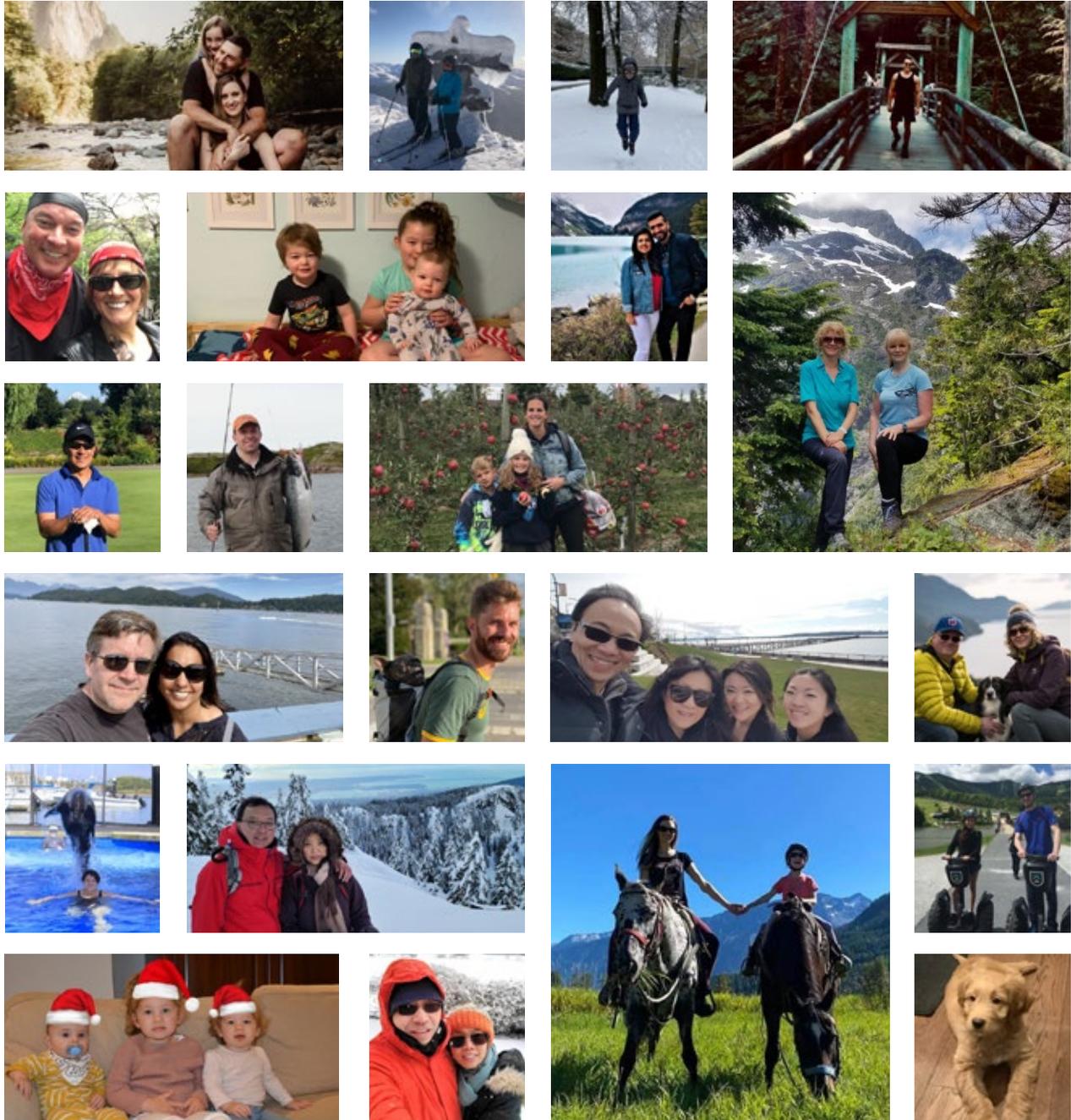
Unissons nos forces pour Covenant House : Le Groupe Peoples a fait un don à Food Stash, les repas ont été préparés par Savoury Chef et livrés à Covenant House par Vancouver Food Runners.



Collecte de fonds virtuelle pour le gala GLOW afin de soutenir le programme de soins génésiques liés à la santé mentale du BC Women's Hospital.



Faites connaissance avec notre personnel





Peoples Group

Faites connaissance avec notre personnel





Peoples Group

Conseil d'administration



David Ghermezian
PRÉSIDENT



Michael T. Andrews



Johanne Brossard



Andrew Bury



Jonathan A. Levin



Grant MacKenzie



Michael Oseen



Laura Rubino



Charles Stuart



Keith Thompson



Martin Walrath



Peoples Group

Nous joindre

Communiquez avec les bonnes personnes



Nous sommes là pour vous. Que vous souhaitiez faire un placement, ouvrir un compte de particulier ou d'entreprise, vous renseigner à propos d'un prêt hypothécaire, obtenir une carte prépayée ou vous renseigner au sujet de nos services d'acquéreur pour les commerçants, nous voulons être certains que vous puissiez communiquer avec les bonnes personnes.

Siège social Peoples Group

Bureau 1400
888, rue Dunsmuir,
Vancouver (Colombie-Britannique)
V6C 3K4
Téléphone : 604-683-2881
Sans frais : 855-683-2881
Télécopieur : 604-331-3469

Services de dépôt

Peoples Bank

Bureau 100
888, rue Dunsmuir,
Vancouver (Colombie-Britannique)
V6C 3K4
Téléphone : 778-309-4860
Sans frais : 833-309-4860
Télécopieur : 604-331-2245

Services de dépôt

Peoples Trust

Téléphone : 604-331-3465
Sans frais : 800-663-0324
Télécopieur : 604-683-5110

Bureaux régionaux de prêts hypothécaires commerciaux

Bureau régional de la Colombie-Britannique

Bureau 1400
888, rue Dunsmuir,
Vancouver (Colombie-Britannique)
V6C 3K4
Téléphone : 604-685-1068
Télécopieur : 604-683-2787

Bureau régional des Prairies

Bureau 955
808, 4e Avenue S.-O.,
Calgary (Alberta) T2P 3E8
Téléphone : 403-237-8975
Télécopieur : 403-266-5002

Bureau régional de l'est du Canada

Bureau 1310
95, rue Wellington Ouest
Case postale 15
Toronto (Ontario) M5J 2N7
Téléphone : 416-368-3266
Télécopieur : 416-368-3328

Solutions de paiement et services de cartes Peoples

Bureau 1400
888, rue Dunsmuir,
Vancouver (Colombie-Britannique)
V6C 3K4
Téléphone : 604-694-6214
Sans frais : 855-694-6214
Télécopieur : 604-331-3469

Bureau 1310

95, rue Wellington Ouest
Case postale 15
Toronto (Ontario) M5J 2N7
Téléphone : 416-933-6990
Sans frais : 885-694-6124
Télécopieur : 416-642-1550

Crédit aux particuliers

Peoples Bank

Sans frais : 833-309-4861

Pour en savoir plu, rendez-vous à peoplesgroup.com/fr/