



Peoples Group
Vous d'abord

RAPPORT
ANNUEL
2021



Peoples Group

Le Groupe Peoples offre des services financiers personnalisés à la population canadienne depuis plus de 35 ans. En effet, depuis 1985, nous nous faisons un devoir d'offrir un service à la clientèle exceptionnel, solidement ancré sur notre vaste expérience et notre connaissance approfondie des produits.

Au fil des ans, nous avons judicieusement élargi notre gamme de produits et de services en fonction des besoins des clients, et nous espérons poursuivre sur cette lancée dans les années à venir. Aujourd'hui, le Groupe Peoples compte plus de 350 employés au Canada et possède des antennes à Vancouver, Calgary, Toronto et Montréal.



VISION

Recherche constante de solutions personnalisées accompagnées d'interactions client de classe mondiale.

MISSION

Aller au-delà des attentes des clients en leur donnant accès à des produits financiers dans des marchés de choix.

VALEURS

Confiance, créativité, volonté

En valorisant les gens, en tissant des liens et en mettant l'accent sur les points forts, nous agissons avec passion.



Message du chef de la direction	4
Revue des activités	5
Un portefeuille stable	6
Notre famille de services financiers	7
Évolution de la réglementation	8
Gestion des risques et TI	9
Ressources humaines et culture d'entreprise	10
Centre d'innovation	11
Marketing et communications externes	12
Services de dépôt	13
Crédit aux particuliers	19
Prêts commerciaux	23
Services de prêt et de portefeuille	26
Trésorerie et marchés des capitaux	28
Solutions de paiement & services de cartes Peoples	29
Résultats financiers de 2021	34
L'engagement Peoples	39
Conseil d'administration	40
Nous joindre	41

Message du chef de la direction

En valorisant les gens, en tissant des liens et en mettant l'accent sur les points forts, nous agissons avec passion.

En 2021, le Groupe Peoples a su manœuvrer avec constance et savoir-faire, et traversé une deuxième année de pandémie en créant de nouvelles « normalités ».

Alors que l'économie canadienne revenait sur les rails, nous avons redéfini de manière proactive les critères de référence, en plaçant la barre plus haut et en perfectionnant notre approche.

Je suis fier de nos excellents résultats financiers et du maintien de la croissance dans nos principaux secteurs d'activité et nos filiales. Nous avons également fait le choix d'un milieu de travail flexible et d'un mode hybride, créant ainsi une culture diversifiée et vivante qui nous positionnera comme un employeur de choix.



GESTION DE L'ENTREPRISE

- Maintien de la stabilité financière et croissance soutenue de la rentabilité
- Préservation de systèmes sûrs, sécurisés et fiables
- Recherche de méthodes plus efficaces et efficaces
- Promotion soutenue d'une culture qui favorise l'engagement



CROISSANCE DE L'ENTREPRISE

- Expansion de notre marché actuel grâce à de nouveaux clients, projets et canaux
- Projets d'acquisition, d'innovation et de nouveaux partenariats
- Investissement dans les gens, les partenaires, les clients et les technologies
- Exploitation de nos forces



INNOVATION DANS L'ENTREPRISE

- Création de capacités essentielles supplémentaires
- Investissement dans des technologies numériques, modernes, intégrées
- Exploitation des possibilités pour accroître de manière exponentielle nos activités grâce à de nouveaux clients, marchés, partenaires, canaux, produits et services

Grant MacKenzie
Président et chef de la direction



Revue des activités

Plus solide que jamais : Des résultats fructueux grâce à des volumes d'activité records, associés à une optimisation efficace des processus.

L'année 2021 a été le théâtre d'une activité immobilière importante dans un certain nombre de secteurs. Elle nous a permis de générer des volumes de prêts commerciaux et résidentiels à grande échelle, alors que nous avons réussi à suivre les tendances du marché qui ont émergé après la pandémie.

Nous avons continué à améliorer nos structures et nos processus tout en assurant la transition de notre personnel vers un environnement hybride, combinant travail à distance et dans les bureaux. Nous avons également aidé nos clients à comprendre les nouvelles offres des programmes avantageux de la SCHL et ce que ces récentes possibilités veulent dire pour eux. En nous appuyant sur notre engagement permanent en faveur d'un service à la clientèle de premier ordre, nous avons aussi veillé à ce que nos relations avec nos clients et nos partenaires clés restent mutuellement bénéfiques.

La Compagnie de Fiducie Peoples, dont les activités comprennent les prêts hypothécaires commerciaux, le crédit aux particuliers et les services de dépôt, a enregistré une nouvelle année de résultats solides. Cette évolution a été facilitée par de multiples sources de financement, notamment des dépôts stables, une ligne de crédit entrepôt substantielle et des activités de titrisation stratégiques.

Nous reconnaissons l'apport innovateur de nos partenaires commerciaux et leur capacité collective à trouver des solutions qui contribuent à notre succès commun. Ensemble, nous continuerons à bonifier nos gammes de produits sur les marchés des services financiers spécialisés.

Considérant nos relations de longue date dans les Prairies, nous avons relocalisé notre bureau de Calgary dans un espace moderne, stratégiquement situé au cœur du centre-ville.

Dans le secteur canadien de l'émission de cartes, nous demeurons le principal fournisseur dans le domaine des cartes prépayées. Et notre équipe de paiement expérimentée continue d'enrichir un portefeuille de technologies financières.

Nous sommes heureux d'être reconnus par nos partenaires comme des collaborateurs avant-gardistes. L'innovation est un élément clé de notre vision, de notre mission et de nos valeurs. L'année 2021 a offert des occasions que nous avons pu exploiter pour améliorer les résultats globaux. Ainsi, nous sommes bien positionnés pour continuer à grandir et à innover en 2022, et bien au-delà.

Bill Moffatt
Chef de l'exploitation



Un portefeuille stable

Le Groupe Peoples offre des services financiers personnalisés à la population canadienne depuis plus de 35 ans. Depuis 1985, nous nous faisons un devoir d'offrir un service à la clientèle exceptionnel solidement ancré sur notre vaste expérience et nos connaissances approfondies des produits. Au fil des ans, nous avons judicieusement élargi notre gamme de produits et de services en fonction des besoins des clients. Nous espérons poursuivre sur cette lancée dans les années à venir. Le Groupe Peoples offre des services financiers par l'entremise d'une sélection de partenaires et de canaux.

SECTEURS D'ACTIVITÉS CLÉS



Crédit

Nous sommes spécialistes des prêts hypothécaires à l'habitation, des prêts personnels et des options de financement alternatives, y compris les avances sur les successions.



Hypothèques, services et titrisation commerciaux

Nous sommes des experts de l'octroi de prêts hypothécaires assurés par la SCHL et de prêts ordinaires pour des immeubles collectifs, des immeubles commerciaux et des projets de construction assortis de services d'administration hypothécaire pour des clients investisseurs.



Services de dépôt

De solides produits de base, notamment les comptes d'épargne, les CPG, les REER et les CELI, offerts à des taux parmi les meilleurs au Canada.



Solutions de paiement et services de cartes

Des services de premier plan pour les commerçants et des solutions personnalisées pour les entreprises de technologie financière sont notre marque de commerce en matière d'innovation dans le domaine des paiements.



Notre famille de services financiers



Peoples Group



Peoples Bank



Peoples Trust



Peoples
Solutions de paiement
& services de cartes



Le Groupe Peoples continue de faire grandir notre famille d'entreprises grâce à un plan de croissance stratégique et mesuré. À mesure que nous étendons notre gamme de produits et de services ainsi que les canaux par lesquels ils sont offerts, nous adaptons nos solutions en fonction d'un public toujours grandissant dans le milieu des services financiers.

Un nombre croissant de clients traitant avec des courtiers, des agents, des entreprises de technologie financière et d'autres intermédiaires financiers retirent des avantages de leur relation avec le Groupe Peoples.

Évolution de la réglementation

L'année 2021 en fut une très chargée sur le plan réglementaire.

Les équipes juridiques et de conformité du Groupe Peoples soutiennent nos secteurs d'activité en traitant des questions réglementaires actuelles et émergentes.

Voici quelques-unes des principales questions réglementaires que nous avons suivies en 2021 :

Régime de protection des consommateurs en matière financière (projet de loi C-86) : Les règlements liés à ce nouveau régime complet de protection des consommateurs s'appliqueront à la Banque Peoples du Canada, et établiront de nouveaux processus de protection des consommateurs et étendront la surveillance de l'ACFC au caractère approprié des produits commercialisés auprès des consommateurs. Ils entreront en vigueur en juin 2022.

Réforme des lois québécoises sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé : Le 22 septembre 2021, la Loi modernisant des dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels au Québec a été sanctionnée et entrera progressivement en vigueur au cours des trois prochaines années. Cette nouvelle loi augmentera les pouvoirs d'application de la Commission d'accès à l'information, rendra obligatoire l'évaluation des risques pour les transferts de données à l'extérieur du Québec, ajoutera de nouvelles sanctions pécuniaires importantes en cas de non-conformité et mettra en œuvre des exigences obligatoires en matière de notification et de tenue de dossiers.

Réglementation canadienne sur la lutte contre le blanchiment d'argent : Les modifications apportées à la Loi sur le recyclage des produits de la criminalité et le financement des activités terroristes (LRPCFAT), et aux règlements y afférant, sont entrées en vigueur le 1er juin 2021, et l'application du nouveau régime par le CANAFE doit commencer le 1er avril 2022.

Système bancaire ouvert : Le 4 août 2021, le ministre des Finances a publié le rapport final du Comité consultatif sur le système bancaire ouvert, une feuille de route très attendue pour le lancement des services bancaires ouverts au Canada d'ici janvier 2023. Un responsable national pour ce programme a finalement été nommé au printemps 2022 – signal important de l'intention du gouvernement de concrétiser cette priorité.

Le Groupe Peoples maintient un engagement actif au sein de ces associations industrielles : l'Association des banques et des sociétés de fiducie; l'Association des banquiers canadiens; l'Organisation canadienne des fournisseurs de comptes prépayés; et l'Association canadienne des entreprises de technologies de paiement.

Nous restons au fait de l'évolution de l'industrie et de la réglementation, et nous sommes bien placés pour aborder les enjeux politiques stratégiques qui pourraient avoir une incidence sur nos activités.



Anne Butler
Cheffe des affaires juridiques

Technologie de l'information

Préconiser et adopter une approche de qualité totale dans les services bancaires numériques.

L'année 2021 a été une période charnière dans le domaine des technologies pour le Groupe Peoples. Évoluer et s'adapter aux changements au cours de cette deuxième année de pandémie mondiale a présenté de grands défis, mais aussi des occasions de renforcer les capacités technologiques dans tous les secteurs de notre entreprise.

Les gens sont au cœur des progrès en TI. Créer un environnement qui favorise le développement des capacités au sein d'une culture propice à un engagement honnête et productif ne peut être sous-estimée dans notre quête constante de l'excellence. La constitution d'une communauté intégrée d'experts en technologie de l'information est l'une des composantes essentielles de notre stratégie d'entreprise. Pour y arriver, nous investissons dans notre groupe de collaborateurs en créant un environnement qui offre un travail stimulant et intéressant, et qui favorise l'établissement de relations professionnelles authentiques.

Sur le plan stratégique, les priorités en matière de technologie de l'information restent pleinement alignées sur la gestion, la croissance et l'innovation dans l'entreprise, incarnées par une philosophie de conception, de construction et de surveilles de systèmes à haute disponibilité et d'une gestion prudente des risques.

Gestion du risque d'entreprise

Une culture adaptative permet de moderniser la gestion des risques.

Le monde a vécu des changements sans précédent durant la pandémie mondiale. De nouvelles pressions sélectives ont créé des conditions qui remettent en cause le statu quo dans tous les aspects de la chaîne de valeur. Ces changements ont mis en lumière des aspects fondamentaux des forces économiques et concurrentielles tant sur le plan microéconomique que macroéconomique, ce qui a déclenché une réflexion profonde et une révision des programmes dans de nombreuses organisations dans le monde.

Au Groupe Peoples, notre gestion prudente et équilibrée des risques nous a bien servi face aux diverses turbulences provenant de sources multiples. Dans le cadre de sa stratégie adaptative, le Groupe Peoples continue d'investir dans des capacités complètes de gestion des risques dans les principales catégories de l'entreprise :

- Marché
- Liquidité
- Crédit
- Réglementation et conformité
- Sécurité de l'information
- Tiers
- Opérations
- Stratégies
- Réputation
- Comportement et culture

Pour maintenir et renforcer la résilience générale de l'entreprise, nous mettons l'accent sur des thèmes clés et des domaines hautement prioritaires comme la gestion des données, la durabilité, la cybersécurité et la gouvernance environnementale, sociale et d'entreprise.

Au cœur de la gestion des risques se trouve l'adoption d'une culture, de compétences et d'une sensibilisation propres au risque, qui optimisent l'équilibre dans le rapport risque-rendement. Le Groupe Peoples accorde une grande importance à la transparence, à la remise en question des normes et à la recherche incessante de l'excellence dans tout ce qu'elle accomplit. Par le biais de conversations authentiques et de technologies sophistiquées, nous répartissons et intégrons des capacités de gestion des risques dans l'ensemble de notre réseau. Nous croyons que cette philosophie, et l'ouverture d'esprit pour comprendre cet équilibre, est l'approche optimale pour utiliser la gestion des risques comme un outil stratégique et pour renforcer notre proposition de valeur de façon à répondre constamment aux attentes de nos clients et de nos principales parties prenantes.



Bruce Duthie
Chef, services des risques &
Chef de l'information

Ressources humaines et culture d'entreprise

En progression constante depuis 1985.

Le Groupe Peoples est une entreprise inclusive qui valorise ses forces vives et les relations humaines, et qui encourage ses employés à s'impliquer et à être fiers de leur travail et du service exceptionnel qu'ils offrent.

La participation des employés a toujours été au centre de nos priorités et, en mettant l'accent sur les forces individuelles de chaque personne, nous nous assurons que tout le monde fait ce qu'il aime.

Nous croyons fermement que nous avons tous un rôle à jouer dans la création d'un lieu de travail collaboratif et attrayant. Que ce soit dans un modèle de travail hybride ou durant l'une de nos séances de mobilisation régulières, les membres de la haute direction et les employés travaillent de concert, sachant que tout se fait mieux lorsque l'équipe est soudée.



Bien-être

Comme nos employés sont la principale raison de notre succès et que leurs forces deviennent une extension naturelle de notre culture, nous attachons beaucoup d'importance à leur bien-être général et à l'atteinte d'une vie équilibrée.

Un cercle de bien-être – formé d'employés dans chacun de nos bureaux – organise des événements mensuels et des activités, et transmet des renseignements et des ressources liés à des éléments essentiels au bien-être et qui touchent la carrière, la communauté, les finances, la santé physique et les liens sociaux.

Taux de participation au sondage sur l'engagement des employés **91%**



Ann McDow
Cheffe des ressources humaines

Centre d'innovation

La modernisation des modes de paiement, les nouvelles technologies et les tendances du marché ont mené à de rapides changements dans le secteur des paiements.

Alors que nous continuons à investir massivement dans nos secteurs d'activité et leurs opérations quotidiennes, nos experts commerciaux existants continuent à collaborer, à l'interne comme à l'externe, pour se développer, en fournissant un service à la clientèle de premier ordre et des solutions personnalisées.



Pour soutenir la croissance et nous aider à concrétiser notre vision et notre mission, nous avons mis sur pied une nouvelle équipe axée sur l'innovation. Ce groupe de vétérans des services financiers apporte des compétences, une expérience et des forces variées et complémentaires.

Ils ont le champ libre pour explorer de nouvelles occasions, tant à l'interne qu'à l'externe, pour stimuler la croissance et se concentrer sur les orientations stratégiques futures.

La petite équipe qui compose le centre d'innovation ne peut faire le travail seul. Au cours de sa première année d'existence, appuyée par de nombreux collègues de Groupe Peoples et sous-traitants experts en la matière, l'équipe a entrepris plusieurs mises à jour internes et de produits.



Marketing et communications externes

« Rien n'est permanent, sauf le changement. » - Heraclitus

En 2021, nous nous sommes concentrés sur l'amélioration continue de l'expérience client par le biais de nos multiples sites Web, de nos campagnes de marketing, de nos médias sociaux, de nos déclarations et messages en ligne, et de notre matériel de soutien au marketing. Nous avons maintenu un message positif au sujet de notre gamme de produits en expansion, de nos tarifs de premier ordre et de nos services rapides.

Kathleen Ross
Vice-présidente adjointe,
services généraux



Gestion de cinq sites Web

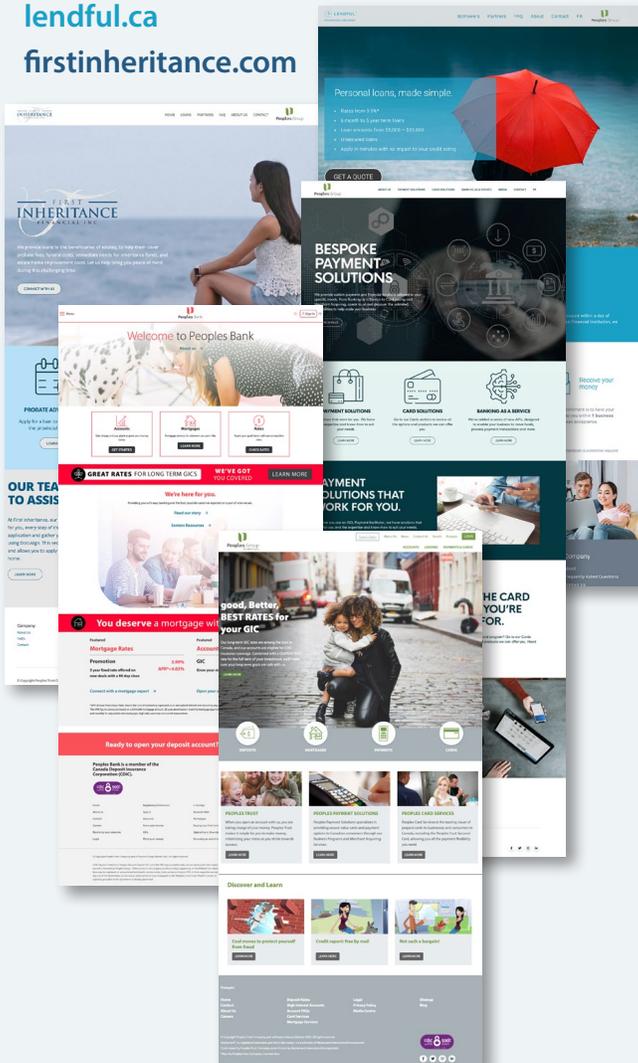
peoplesgroup.com

peoplesbank.ca

peoplespaymentsolutions.com

lendful.ca

firstinheritance.com



Résultats des commentaires des clients

Notre sondage sur la satisfaction de la clientèle a porté sur plusieurs de nos principaux canaux de distribution de clients et de courtiers, dévoilant des résultats positifs et en progression par rapport au sondage de 2020.

Satisfaction générale à l'égard de nos services



Les clients ont indiqué que nous avons satisfait ou dépassé leurs attentes

Les clients ont affirmé que nos actions étaient conformes à nos valeurs

Médias sociaux



linkedin.com/company/peoples-group-of-companies



facebook.com/peoplesgroupofcompanies



instagram.com/peoplesgroupfin/



twitter.com/peoplesgroupfin

Services de dépôt

Ici pour vous servir

Nous sommes là pour vous accompagner sur le chemin de la réussite.



Nous Joindre

Téléphone : 604-331-3465

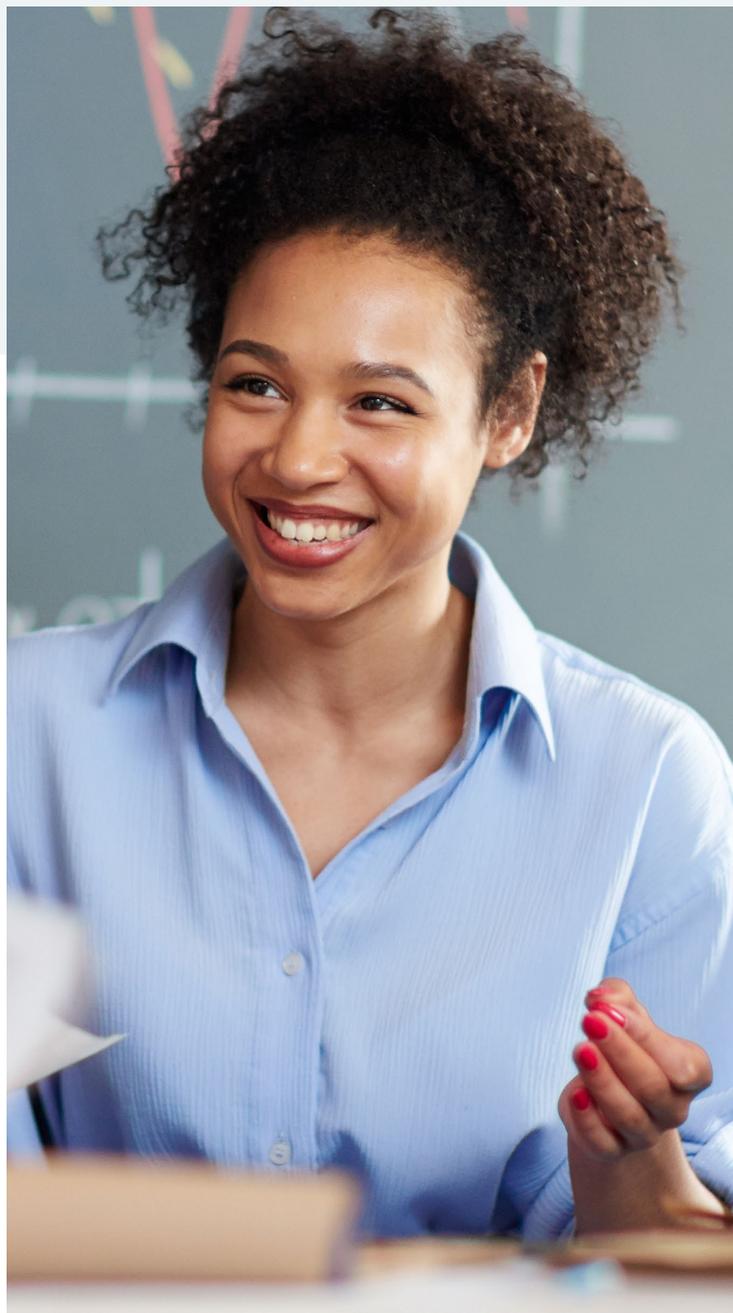
Sans frais : 800-663-0324

peoplesgroup.com/fr/

La Compagnie de Fiducie Peoples propose un portefeuille de produits ainsi qu'un accès aux services financiers en tout temps et en tout lieu aux particuliers et aux entreprises.

Nous pouvons discuter de vos objectifs d'épargne et de la planification de votre retraite.

Que ce soit par notre plateforme de services bancaires en ligne ou par l'application mobile, nos clients ont accès à leurs comptes de dépôts en tout temps.





Peoples Trust

Services de dépôt

Certificats de placement garanti (CPG)

Des taux concurrentiels garantis pour toute la durée du placement.



Les CPG de la Compagnie de Fiducie Peoples sont des placements sûrs et sans frais qui offrent des taux élevés garantis pour une période déterminée, et qui sont accessibles par l'entremise de nos services bancaires en ligne.

Offert en version enregistrée et non enregistrée, le CPG permet d'épargner en vue de l'avenir tout en profitant de taux parmi les meilleurs au Canada. En outre, votre dépôt est admissible à la protection de la Société d'assurance-dépôts du Canada (SADC).

CPG non enregistrés

Qu'il s'agisse d'un placement à court terme de 30 à 364 jours ou à plus long terme de 1 à 5 ans, les taux d'intérêt de nos CPG pour particuliers ou entreprises sont garantis jusqu'à l'échéance.

Régimes d'épargne-retraite

Offerts pour des termes allant de 1 à 5 ans, les RER de la Compagnie de Fiducie Peoples présentent un taux d'intérêt fixe et garanti jusqu'à l'échéance. L'intérêt composé est calculé annuellement et versé à l'échéance. Comme ils ne comportent aucuns frais de souscription ni de gestion, nos RER facilitent l'épargne en vue de votre retraite.

CPG dans un compte d'épargne libre d'impôt (CELI)

Si vous souhaitez investir dans un véhicule de placement libre d'impôt, notre CPG détenu dans un CELI est un excellent choix. Offrant des termes allant de un à cinq ans, le CPG libre d'impôt propose des taux fixes et garantis jusqu'à l'échéance. L'intérêt composé est calculé annuellement et versé à l'échéance. Comme il ne comporte aucuns frais de souscription, de gestion ou de transfert, ce type de placement est une option gagnante.





Peoples Trust

Services de dépôt

Comptes d'épargne

Aucuns frais mensuels, aucun dépôt minimum.



Bon nombre de moments importants de la vie doivent être planifiés avec soin et il peut arriver que les tracés associés à cette planification tempèrent notre enthousiasme. La Compagnie de Fiducie Peoples vous propose deux produits simples pour vous permettre d'épargner à des taux d'intérêt élevés : le compte d'épargne en ligne et le compte d'épargne libre d'impôt (CELI).

Compte d'épargne en ligne

Notre compte d'épargne en ligne va au-delà de vos attentes; il permet d'épargner à des taux d'intérêt élevés, il est très pratique, et il offre les avantages des services bancaires en ligne et mobiles. Grâce aux services bancaires en ligne, vous pouvez également utiliser le solde de votre compte d'épargne en ligne pour faire l'acquisition de nos CPG. Nous vous invitons à maximiser votre épargne au moyen de notre compte d'épargne en ligne, qui est un produit de liquidités sûr et souple.

Compte d'épargne libre d'impôt

Le CELI, un produit enregistré, vous permet de gagner un revenu d'intérêt à l'abri de l'impôt sous réserve du plafond de cotisation établi par l'Agence du revenu du Canada. Grâce aux services bancaires en ligne et mobiles, vous pouvez facilement suivre la progression de votre épargne dans votre CELI de la Compagnie de Fiducie Peoples. Son taux étant parmi les meilleurs au Canada, le CELI est une excellente façon d'épargner pour les projets qui vous tiennent à coeur.

Grâce aux taux d'intérêt concurrentiels des comptes d'épargne de la Compagnie de Fiducie Peoples, vos économies fructifient rapidement. Comme nous calculons l'intérêt quotidiennement et le versons chaque mois, chaque dollar compte. Et mieux encore, il n'y a aucuns frais d'ouverture, de gestion ou de transfert, et les dépôts sont admissibles à la protection de la SADC.

Pour connaître tous les avantages de nos comptes d'épargne et pour faire une demande d'ouverture de compte en ligne, rendez-vous à peoplesgroup.com/fr/.





Peoples Trust

Services de dépôt

Comptes pour entreprises

Profitez d'une croissance réelle de votre épargne grâce à des taux parmi les meilleurs.



PG pour entreprises

Le CPG pour entreprises de la Compagnie de Fiducie Peoples procure à votre entreprise un rendement garanti sur ses placements, à des taux concurrentiels.

Que vous optiez pour un placement à court terme de 30 à 364 jours ou à long terme de 1 à 5 ans, notre CPG pour entreprises peut contribuer à la croissance de votre entreprise. Il s'agit d'un moyen sûr et sans risque d'investir dans l'avenir de votre entreprise, et vos dépôts sont admissibles à la protection de la SADC.



Suite 100

Service à la clientèle tout confort

Nous sommes là pour vous accompagner sur le chemin de la réussite.

Nous joindre

Téléphone : 778-309-4860

Sans frais : 833-309-4860

Heures d'ouverture

Téléphone : Du lundi au vendredi, de 8 h 00 à 16 h 30 (HP)

Nous serons heureux de répondre à vos courriels et à vos appels, ou de vous accueillir en personne à notre centre de service à la clientèle ayant pignon sur rue à Vancouver, au bureau 100.

Nos représentants du service à la clientèle sont ici pour discuter avec vous et de la planification de votre retraite. Ils peuvent aussi vous mettre en contact avec les bonnes personnes pour répondre à vos besoins en matière de prêt hypothécaire et relativement à nos autres produits et services, dont les cartes prépayées.

peoplesbank.ca/fr/

Bureau 100 – 888 rue Dunsmuir,
Vancouver, C-B, V6C 3K4





Peoples Bank

Services de dépôt

Certificats de placement garanti (CPG)

Que vous souhaitiez épargner en vue d'acheter une maison, pour partir en vacances ou pour vous préparer une retraite confortable, nous avons le compte qu'il vous faut.



La Peoples Bank propose une vaste gamme de produits de placement portant intérêt admissibles à la protection de la SADC. Nos produits sont parfaits pour ceux qui souhaitent obtenir un rendement élevé, en plus d'être aisément accessibles par l'entremise de nos services bancaires en ligne.

Certificats de placement garanti non enregistrés

Qu'il s'agisse d'un placement à court terme de 30 à 364 jours ou à plus long terme de 1 à 5 ans, les taux d'intérêt de nos CPG sont garantis jusqu'à l'échéance.

Compte d'épargne

Compte d'épargne en ligne

Vous pouvez maintenant choisir d'ouvrir votre nouveau compte d'épargne en ligne auprès de la Peoples Bank, de la Compagnie de Fiducie Peoples ou des deux. Les mêmes services et tarifs avantageux avec admissibilité à l'assurance de la SADC sont offerts.

EasyTransaction

Gérer votre argent devrait être une expérience facile et sans tracas. Grâce au compte Easy**Transaction**, nous proposons deux formules pratiques : le paiement à la carte ou forfaitaire. Profitez des avantages que procurent Virement *Interac* et la fonction de paiement de factures grâce aux services bancaires en ligne de notre application mobile.



Crédit aux particuliers

Nous nous démarquons par la qualité de notre services à la clientèle

Nous éliminons les frustrations du processus de financement.



Nous joindre

Partout au Canada

Sans frais : 833-309-4861

peoplesbank.ca/fr/

Peoples Bank poursuit sa fière tradition en tant qu'acteur clé du marché canadien des services financiers.

Nous offrons différents produits de crédit sur les marchés traditionnels et non traditionnels. En mettant l'accent sur la vente directe aux consommateurs tout en collaborant avec des partenaires stratégiques, Peoples Bank fournit des solutions créatives et adaptées aux emprunteurs potentiels.





Prêts hypothécaires a l'habitation

Peoples Bank propose des solutions hypothécaires pour servir divers objectifs, notamment pour les maisons occupées par les propriétaires, les résidences secondaires et les immeubles à revenus. Nous offrons des produits de prêts immobiliers assurés, de premier ordre et non conformes, soutenus par un service personnalisé et axé sur les solutions.

Nous proposons nos solutions par le biais de différents canaux :

Directement au consommateur

Notre équipe de conseillers expérimentés en prêts hypothécaires travaille directement avec les emprunteurs, nouveaux et existants, en leur présentant des options hypothécaires et en les guidant depuis la demande jusqu'au financement. Notre objectif est de leur apporter la tranquillité d'esprit.

Courtier

Nous collaborons avec un groupe restreint et exclusif de courtiers en prêts hypothécaires, qui comprennent la valeur du partenariat et l'établissement de relations à long terme. Nos employés dévoués offrent un service hors pair qui permet aux courtiers de satisfaire les besoins de leurs clients en matière de prêt hypothécaire.

Partenaires de recommandation et d'affinité

Nous adoptons une approche centrée et exclusive et misons sur des relations externes sélectionnées et des partenaires affiliés de Peoples Group afin de fournir nos solutions de prêts immobiliers à leurs clients et employés.



Pamela Allinott

Planificatrice principale, prêts hypothécaires



Stephanie Crawley

Planificatrice, prêts hypothécaires



CRÉDIT

Prêts à la consommation

Par l'intermédiaire de notre marque en ligne Lendful, partenaire des Canadiennes et Canadiens dans leur cheminement vers la santé financière, nous offrons des prêts personnels en comblant un vide sur le marché intermédiaire, entre les prêteurs traditionnels et les prêteurs à haut risque.



LENDFUL

Personal loans, made simple

Nous offrons des montants de prêt allant de 5 000 \$ à 35 000 \$ avec des périodes de remboursement entre six mois et cinq ans. Grâce à une technologie innovante et à une tarification dynamique basée sur le risque, nous sommes en mesure de fournir une approbation le jour même et, dans la plupart des cas, un financement le lendemain.

Nous offrons nos prêts personnels Lendful par l'entremise de deux canaux distincts :

- Directement au consommateur par le biais de notre site Web lendful.ca
- Par l'entremise de partenaires sélectionnés, en leur permettant, grâce à l'utilisation de technologies connectées, de proposer des prêts Lendful à leur clientèle.

Avances de fonds sur succession

Les solutions uniques d'avances de fonds sur succession que nous proposons par l'intermédiaire de notre division First Inheritance sont là pour aider les personnes en cas de besoin.

Ces avances peuvent fournir le financement nécessaire pour aider à payer les frais d'homologation et les frais funéraires, à effectuer des réparations et des améliorations sur les biens de la succession avant la vente, ou à obtenir un accès rapide au produit de l'héritage pour les différents besoins des bénéficiaires.

Nous offrons des prêts jusqu'à concurrence de 75 000 \$ (ou 25 000 \$ comme avance pour frais funéraires), avec une durée maximale de 12 mois, sans remboursement mensuel requis. Le remboursement du prêt se fait lors du règlement de la succession.

Nous offrons nos prêts First Inheritance par l'entremise de deux canaux distincts :

- Directement au consommateur par le biais de notre site Web firstinheritance.com
- En proposant la gamme de produits d'avances de fonds de First Inheritance aux clients de certains partenaires en ligne et de recommandation dans les secteurs des successions, des testaments et des homologations.





Ray Brooker
Premier vice-président, exploitation



Stephanie Villard
Directrice nationale,
prêts au détail et personnels



Donna Morrison
Directrice nationale,
distribution des partenaires et courtiers

Prêts garantis par des actifs et prêts spécialisés

Le Groupe Peoples offre des solutions créatives et personnalisées en matière de prêts aux entreprises et de financement hors bilan aux initiateurs canadiens d'actifs de location, aux sociétés de placement hypothécaire, aux sociétés de services immobiliers alternatifs et aux sociétés affiliées pour des crédits-relais commerciaux basés sur des actifs alternatifs, à partir de 5 millions de dollars.

Notre équipe détient un savoir-faire hautement reconnu pour ces formes de prêts et elle travaille avec nos emprunteurs et partenaires pour offrir des solutions de financement adaptées aux besoins des clients.



Pedram Kaya
Vice-président,
prêts garantis par des actifs et prêts spécialisés

Prêts commerciaux

Plus de 35 ans d'expertise

Présence nationale avec trois bureaux régionaux.



Nous joindre
Bureaux régionaux, prêts
commerciaux et à l'habitation

Colombie-Britannique 604-685-1068

Prairies 403-237-8975

Est du Canada 416-368-3266

peoplesgroup.com/fr/

Nous proposons du financement hypothécaire commercial aux investisseurs, aux propriétaires, aux promoteurs immobiliers, aux exploitants de résidence pour personnes âgées et aux organismes sans but lucratif d'habitation à loyer modique de l'ensemble du pays.

Nous offrons nos services par de nos trois bureaux régionaux, situés à Vancouver (pour la Colombie- Britannique), à Calgary (pour l'Alberta, la Saskatchewan et le Manitoba) et à Toronto (pour le sud de l'Ontario, le Québec et les provinces de l'Atlantique).

Notre offre porte principalement sur les prêts hypothécaires pour immeubles collectifs assurés par la Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL). Nous finançons également des prêts hypothécaires ordinaires pour des projets de construction, le repositionnement d'immeubles commerciaux et l'acquisition d'investissements dans la plupart des catégories d'actifs immobiliers commerciaux.





PRÊTS COMMERCIAUX

Prêts hypothécaires assurés par la SCHL

Plus de 1,5 milliard de dollars de prêts hypothécaires de premier ordre sous administration, gérés par une équipe d'experts expérimentés.

La Compagnie de Fiducie Peoples, une division de Groupe Peoples, participe activement au financement de prêts hypothécaires pour immeubles collectifs assurés par la SCHL. Nos trois bureaux régionaux ont beaucoup d'expérience dans la souscription et le placement de prêts assurés par la SCHL pour les immeubles locatifs neufs et existants, les résidences pour personnes âgées et les organismes sans but lucratif d'habitation à loyer modique.

Notre relation à long terme avec les souscripteurs de la SCHL nous permet d'offrir des renseignements précieux aux clients sur les exigences et les processus qui s'appliquent pour l'approbation d'assurance prêt. Cette relation repose sur un programme très solide d'émission de titres hypothécaires, associé au programme d'Obligations hypothécaires du Canada™ (OHC) de la SCHL, qui permet au Groupe Peoples d'offrir à ses clients des taux d'intérêt extrêmement concurrentiels de 5 et 10 ans ainsi que des termes pour lots irréguliers. Ce programme s'applique à toutes les régions où la SCHL intervient.

Prêts hypothécaires ordinaires pour immeubles commerciaux

La mission principale de nos solutions de prêts hypothécaires non assurés pour immeubles commerciaux est d'offrir une souscription rapide, créative et personnalisée pour répondre aux besoins hypothécaires de nos clients. Le secteur de l'immobilier commercial se heurte constamment à des obstacles, qu'ils soient économiques, réglementaires ou propres au marché.

Nos souscripteurs très expérimentés, présents dans chacun des bureaux régionaux, connaissent les défis locaux auxquels les clients doivent faire face. Grâce à un processus d'approbation de crédit simplifié, les souscripteurs peuvent élaborer des structures de prêt créatives à des taux concurrentiels pour aider nos clients à atteindre leurs objectifs. Ce type de prêts couvre le financement de projets de construction, le financement provisoire pour les projets d'acquisition et de rénovation et le financement à terme pour les investissements immobiliers à long terme.



PRÊTS COMMERCIAUX



Douglas Lee
Premier vice-président, distribution



Dennis Dineen
Conseiller de direction
et premier vice-président, crédit



Ady Steen
Vice-président et directeur régional,
services bancaires commerciaux,
est du Canada



Jonathan Wong
Vice-président et directeur régional,
services bancaires commerciaux,
Colombie-Britannique



Rob O'Conner
Vice-président et directeur régional,
services bancaires commerciaux,
Prairies



Services de prêt et de portefeuille

Une gamme complète de services



Nous joindre

Partout au Canada

Téléphone : 604-683-2881

Sans frais : 855-683-2881

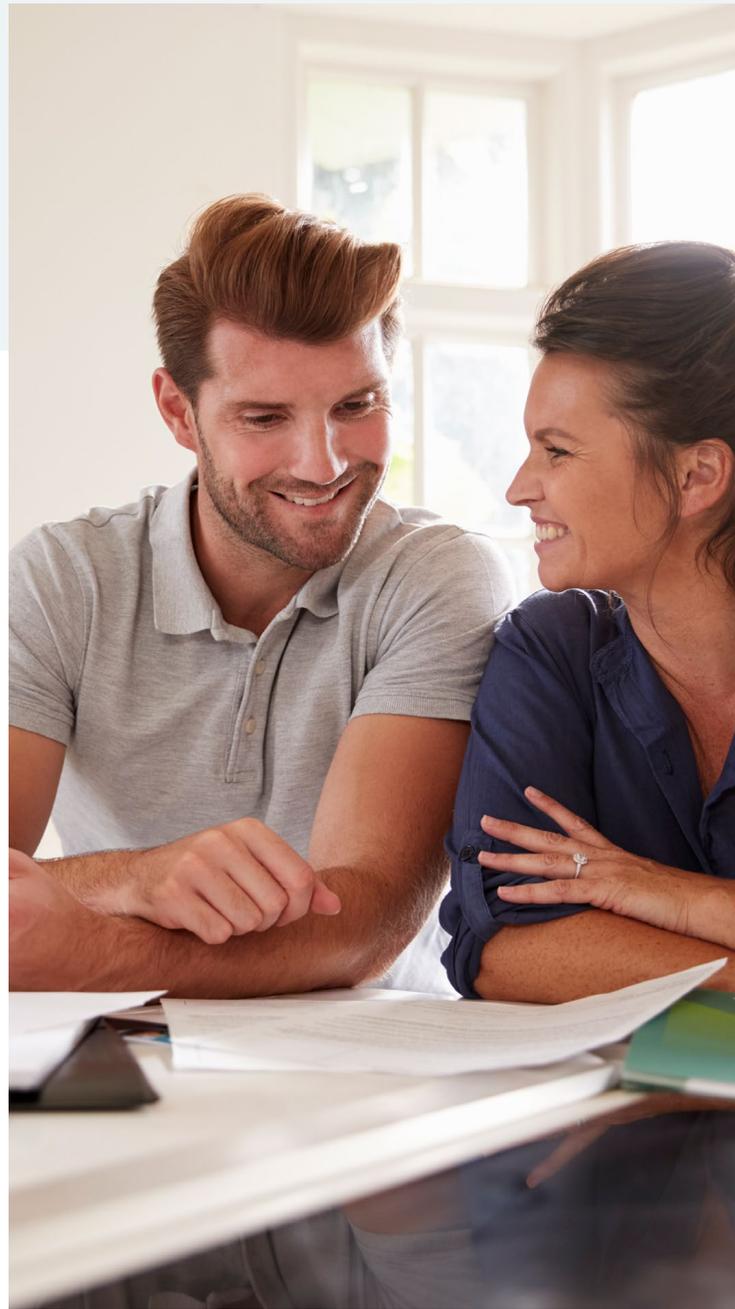
peoplesgroup.com/fr/

Le Groupe Peoples est reconnu pour son engagement à fournir à ses clients investisseurs des services de prêt et de gestion de portefeuille de grande qualité, tant pour les prêts commerciaux, les prêts aux particuliers et les prêts à la consommation, que pour les lignes de crédit d'entrepôt.

Actifs depuis longtemps dans le segment des investisseurs institutionnels du secteur des services financiers, nous sommes reconnus pour participation au programme de titres hypothécaires émis en vertu de la Loi nationale sur l'habitation (TH LNH) de la SCHL, notamment dans le programme des OHC.

Nous offrons une gamme complète de services, comme la recherche de nouvelles occasions d'affaires, la souscription, la gestion de prêts hypothécaires, la présentation de rapports aux investisseurs et les services d'administration hypothécaire.

Des caisses de retraite et institutions financières sont au nombre de nos clients investisseurs.





PLACEMENT
HYPOTHÉCAIRES

Services de prêts hypothécaires pour immeubles commerciaux

Nous sommes fiers de pouvoir compter sur les personnes, l'expérience et une attitude positive.

Le Groupe Peoples est un chef de file du montage, de la structuration et du placement de prêts hypothécaires pour immeubles commerciaux à l'échelle du Canada.

Nous élargissons nos liens en matière d'investissement, ce qui nous permet d'assurer le montage et la syndication de prêts hypothécaires pour immeubles commerciaux de manière à optimiser les solutions pour nos clients. Notre vaste expérience et notre grande souplesse se traduisent par des structures de prêt mutuellement avantageuses pour les investisseurs et les emprunteurs.

Toutefois, la structuration et le financement de prêts hypothécaires ne sont qu'un volet de notre engagement envers nos clients des services hypothécaires. Nous fournissons aussi des services bancaires comme le traitement des paiements, des remises aux investisseurs et du soutien en matière de prêts, ou encore de l'aide aux emprunteurs qui nécessitent un peu plus d'attention.

Nous gérons un portefeuille de prêts hypothécaires pour des biens à usage commercial répartis dans tout le Canada. Nos clients apprécient le fait qu'ils peuvent toujours s'adresser directement à l'un des membres de notre équipe, ce qui s'inscrit dans notre mission d'offrir la meilleure expérience client possible. Cette disponibilité garantit l'obtention d'une réponse rapide à toute requête ou question et réaffirme notre volonté de maintenir une approche humaine.

Nous trouvons des solutions.

Cathleen Copeland
Vice-présidente adjointe,
administration et financement



Logement social

Le Groupe Peoples participe activement au financement hypothécaire d'installations de logements sociaux, comme des immeubles locatifs et des centres de services communautaires, de soins de santé et de réadaptation. En facilitant le transfert de la dette hypothécaire des gouvernements provinciaux à des investisseurs privés, le Groupe Peoples contribue à l'affectation efficace de capitaux à l'extérieur des régimes de financement public.

L'hébergement à prix abordable dans des refuges d'urgence et les logements avec assistance destinés à des personnes âgées et à des femmes et des enfants risquant d'être victimes de violence qui découlent de ces initiatives de financement témoignent d'une coopération étroite entre le gouvernement et le secteur privé. Depuis 2013, nous avons financé des prêts hypothécaires pour des logements sociaux qui viennent en aide à de nombreuses collectivités en Colombie-Britannique et en Ontario.



Trésorerie et marchés des capitaux

Le Groupe Peoples a maintenu un solide bilan en misant sur la gestion du risque de marché, malgré la volatilité induite par la pandémie.

Marchés des capitaux

Le Groupe Peoples est reconnu et hautement réputé pour sa participation au montage de prêts hypothécaires à l'habitation (immeubles collectifs et habitations unifamiliales) assurés aux fins de placement dans des titres hypothécaires émis en vertu de la Loi nationale sur l'habitation (TH LNH) et dans le programme des Obligations hypothécaires du Canada (OHC).

Il s'agit d'un participant de premier plan au marché des TH LNH depuis le lancement du programme en 1987. L'émission de titres hypothécaires du marché par le Groupe Peoples et sa participation au programme des OHC lui permettent d'offrir systématiquement des taux hypothécaires concurrentiels à sa clientèle diversifiée.

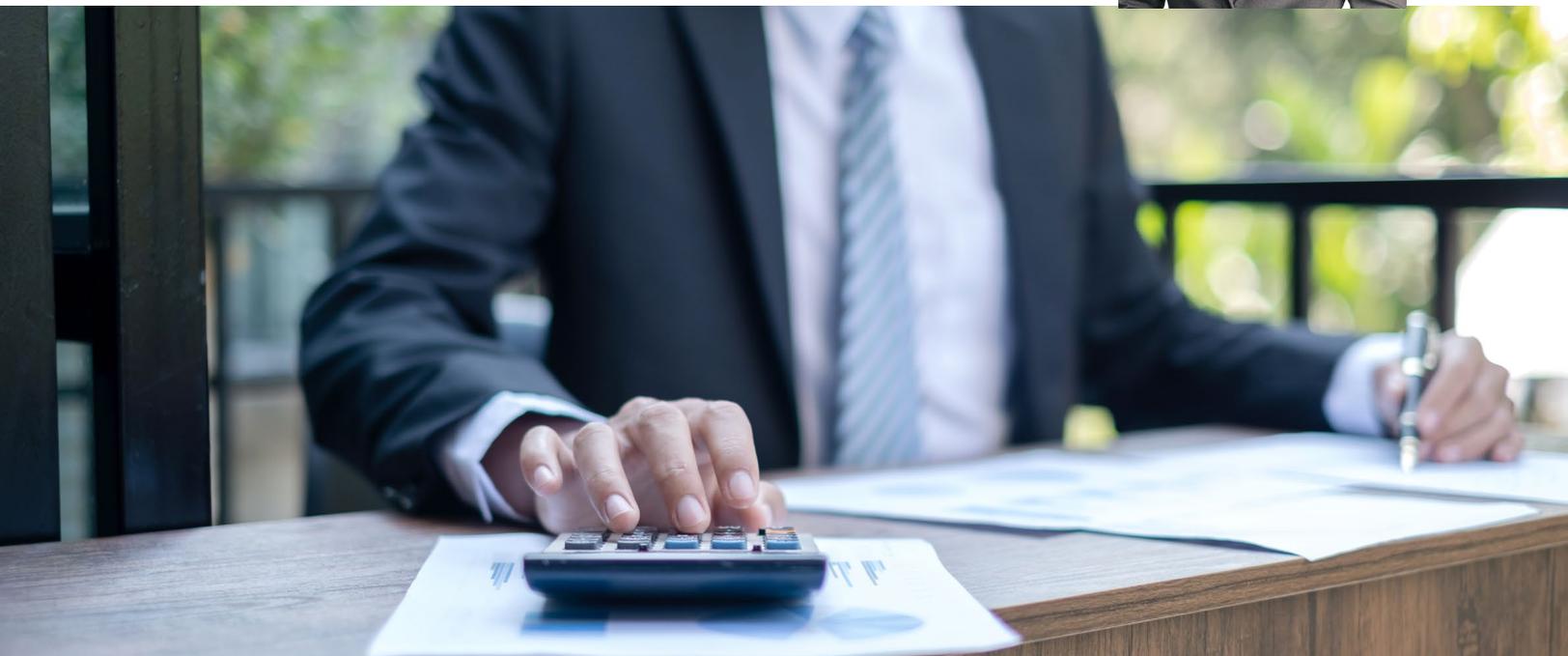
Le Groupe Peoples développe également ses capacités dans d'autres dépenses en immobilisations, y compris la syndication, les rétrocessions et les structures de financement et de titrisation plus complexes.

Trésorerie

La trésorerie de Peoples Group est responsable de la gestion du risque de liquidité et du risque de marché de l'entreprise, et s'aligne avec l'appétit pour le risque du Comité de la gestion de l'actif et du passif (CGAP) et du conseil d'administration.

En dépit de la volatilité induite par la pandémie, le Groupe Peoples a maintenu une grande part d'actifs liquides au bilan en se concentrant sur l'atténuation du risque de marché et la protection des marges de profit.

Salim Hamani
Premier vice-président,
trésorerie et innovation financière





Solutions de paiement et services de cartes Peoples

Solutions de paiement de premier plan dans l'industrie

Nous sommes innovants et entreprenants.



Nous joindre

Solutions de paiement : 877-374-9444

Services de cartes : 855-694-6214

peoplespaymentssolutions.com/fr/

Dans l'industrie canadienne des paiements, la Compagnie de Fiducie Peoples, qui fait partie du Groupe Peoples, est un chef de file en matière d'émission de cartes de paiement ainsi qu'un acquéreur novateur pour les commerçants.

Nous sommes une organisation dynamique qui excelle dans la mise sur pied de solutions personnalisées pour répondre aux besoins de nos clients.

Notre entreprise est reconnue comme une pionnière dans le domaine des cartes prépayées au Canada et comme l'une des premières à avoir adopté les solutions de paiement. Nous avons collaboré avec de nombreuses technologies financières du Canada en leur donnant des outils et des conseils qui ont contribué à leur succès.

En tant qu'émetteur et acquéreur autorisé par toutes les marques de paiement populaires, nous vous permettons d'accéder à une vaste gamme de produits et services de paiement afin de stimuler la croissance de votre entreprise.





SOLUTIONS DE PAIEMENT ET SERVICES DE CARTES PEOPLES

Solutions personnalisées

Nous excellons en matière de solutions personnalisées.

Notre équipe de paiement expérimentée vous offre des renseignements et du soutien pour vous aider à mieux comprendre la réglementation, les lois et les produits relatifs aux paiements qui s'appliquent dans votre région. En tant que collaborateurs proactifs, nous vous aidons à trouver des solutions à vos problèmes de paiement.

Nous proposons des produits de paiement parmi les plus novateurs du pays. En collaboration étroite avec nos gestionnaires de programme, le Groupe Peoples a élaboré un grand nombre de programmes primés de cartes prépayées et de cartes de crédit aux fins de cadeaux, de primes d'entreprise, de soins de santé, de dons aux organismes de bienfaisance, de crédit, d'utilisation de plusieurs devises et de paiements entre entreprises.

Nos relations avec American Express^{MD}, Interac^{MD}, Mastercard^{MD}, Union Pay^{MD} et Visa* vous permettent d'être opérationnel plus rapidement que jamais.

AMERICAN EXPRESS est une marque de commerce de American Express Marketing & Development Corp. Utilisée sous licence.

Interac, Virement Interac et le logo Interac sont des marques déposées d'Interac Corp. Utilisée sous licence.

Mastercard et le concept de cercles sont des marques de déposées de Mastercard International Incorporated.

UNIONPAY est une marque de commerce de CHINA UNIONPAY CO., LTD..

*Visa Int./La Compagnie de Fiducie Peoples, utilisée sous licence.

Faits saillants de 2021



Lancement du service Virement **Interac** et atteinte d'un volume annualisé de 1 milliard de dollars, en croissance.



Intégration de Mastercard SendTM, en complémentarité à Visa Direct, et atteinte d'une couverture complète des cartes au Canada.



Développement des services de transfert de fonds et de prélèvements de Visa Direct, permettant à ce service d'atteindre plus de 60 % du volume canadien à la fin de l'année.



Protection de la SADC offerte sur les cartes prépayées rechargeables d'usage général.



SOLUTIONS DE PAIEMENT ET SERVICES DE CARTES PEOPLES

Adaptation au numérique

Nous nous démarquons grâce à une solide collaboration avec les clients, leur offrant des solutions personnalisées pour qu'ils surpassent leurs objectifs.

Avec l'essor important des entreprises de technologie financière au Canada, le Groupe Peoples a développé une véritable expertise en collaborant étroitement avec ce milieu en évolution rapide et en jouant un rôle stratégique pour les aider à croître et à prospérer.

En plus de nos programmes de parrainage à titre d'acquéreur et d'émission de carte, notre plateforme de paiement clés en main, basée sur API, permet aussi bien aux entreprises en démarrage qu'aux entreprises déjà bien établies d'améliorer l'expérience de paiement de leurs clients, faisant de nous le premier fournisseur de services bancaires et de paiement numériques clés en main au Canada. Nous offrons des services sécurisés dans un environnement certifié PCI DSS afin de fournir à nos clients les moyens nécessaires au développement de leurs services numériques.

Les solutions de paiement numérique actuelles comprennent la fonction Demande de fonds Virement InteracMD, le paiement direct avec Visa Direct* et Mastercard Send**, le transfert électronique de fonds (TEF), le dépôt direct, le paiement avec ou sans carte, le traitement de carte physique et virtuelle, les services de paiement de factures et le paiement mobile.

Virement Interac est une marque déposée d'Interac.

**VISA DIRECT et le concept de cercles sont des marques de déposées de Visa International Service Association*

***MASTERCARD SEND et le concept de cercles sont des marques de déposées de Mastercard International Incorporated.*



Howard Klein
Président,
services d'acquisition de commerçants



Karen Budahazy
Vice-présidente,
adaptation et émission numérique



Mihnea Cirica
Vice-président,
conformité et risque, cartes et paiements



Frank Lee
Premier vice-président,
solutions de paiement et de cartes Peoples



Lucy Coschignano
Vice-présidente,
opérations de paiement et
cartes et paiements



Amer Sidhu
Vice-président,
produits et bureau de gestion
de projet (BGP)



Gerry Serratore
Vice-président,
ventes et développement des affaires



SOLUTIONS DE PAIEMENT
ET SERVICES DE CARTES PEOPLES

Parrainage à titre d'émetteur de programmes

Notre approche de premier plan garantit une attention particulière portée à la conformité et à l'excellence du service.

Depuis plus de 16 ans, le Groupe Peoples offre aux gestionnaires de programmes des services de parrainage pour l'obtention d'un NIB (numéro d'identification bancaire) pour carte prépayée et carte de crédit afin de créer et de mettre en œuvre rapidement des programmes de cartes physiques et virtuelles adaptés aux besoins particuliers de marchés cibles. L'expertise que nous avons acquise à titre de chefs de file du secteur des cartes prépayées au Canada nous a permis de lancer sur le marché des centaines de programmes novateurs, et ce, dans de courts délais inégalés. Nous avons également étendu nos services de parrainage aux États-Unis.

Notre approche de premier plan garantit une attention particulière portée à la conformité, à l'excellence du service à la clientèle et à une mise en œuvre exhaustive, ce qui permet aux entrepreneurs de concentrer leurs efforts sur la conversion de leurs possibilités en programmes viables et rentables. Développez votre marque pendant que nous gérons les relations avec le réseau de paiement, les règlements et la conformité à la réglementation.

Le Groupe Peoples émet des cartes adaptées à des marchés de niche dans les secteurs des finances, des affaires, de l'administration publique, du voyage, de l'assurance, de la santé et du commerce de détail. Notre offre comprend des programmes de prêts garantis et non garantis, des programmes de cartes prépayées rechargeables et non rechargeables, l'utilisation de plusieurs devises, des produits de marque maison ou de réseau, le paiement par portefeuilles mobiles et sans contact, des cartes virtuelles, la protection de la SADC pour les cartes rechargeables à usage général et davantage. Les cartes de paiement sont extrêmement polyvalentes et alimentent de nombreuses applications liées aux banques challenger, à la gestion des dépenses, aux programmes « Acheter maintenant, payer plus tard », aux décaissements, à la rémunération à la demande, aux paiements dans le cadre d'économie à la demande, aux primes d'entreprise, aux cadeaux et aux demandes de remplacement des chèques.

Nous offrons l'émission de cartes American Express*, Mastercard, UnionPay et Visa en fonction des besoins des clients, que ces derniers soient à l'échelle nationale ou pour des produits de marque maison destinés à un marché restreint. Qu'il s'agisse de parrainer des solutions de cartes prépayées ou de cartes de crédit, nous pouvons répondre à vos besoins en matière de réseau de paiement.

*La Compagnie de Fiducie Peoples est un émetteur de cartes prépayées American Express.



SOLUTIONS DE PAIEMENT
ET SERVICES DE CARTES PEOPLES

Parrainage à titre d'acquéreur pour les commerçants

Nous offrons aux commerçants du choix, de la souplesse et de l'innovation.

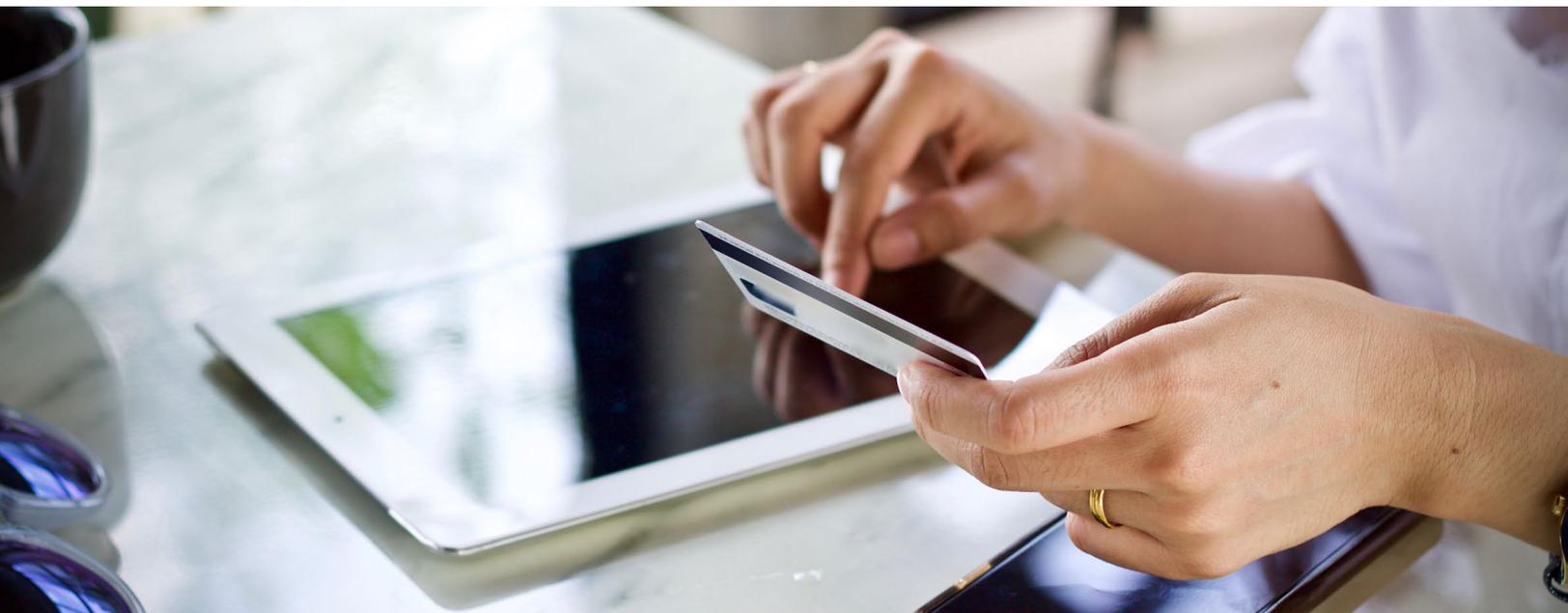
En donnant accès au système canadien de paiements, le Groupe Peoples est le principal promoteur des organisations de vente indépendantes, des facilitateurs de paiement, des fournisseurs de services de traitement des paiements et des technologies financières au Canada.

Dans le cadre de notre programme de parrainage, nous travaillons avec des partenaires réputés et établis de partout dans le monde afin d'offrir aux commerçants du choix, de la souplesse et de l'innovation ainsi qu'un guichet unique pour l'acquisition de services de paiement pour les commerçants. Nous avons également étendu nos services de parrainage aux États-Unis.

Grâce à nos relations d'acquéreur avec American Express, Interac, Discover®, Mastercard, UnionPay et Visa, nous mettons à profit notre expérience concernant les parrainages pour l'obtention de NIB et les services de transfert de fonds et de prélèvements les plus récents, comme Visa Direct et Mastercard Send, afin d'aider nos clients à offrir des solutions solides à leurs commerçants.

En tant qu'entreprise novatrice, nous développons nos produits et nos services afin d'accroître et d'améliorer les options que nous offrons à nos clients et à leurs commerçants, en vous donnant ainsi accès aux plus récents services disponibles.

En offrant depuis 11 ans des services d'acquisition de commerçants, notre équipe de paiement chevronnée peut vous aider, peu importe le type d'opérations traitées par votre clientèle cible : commerce électronique, paiements avec carte, paiements mobiles, utilisation de plusieurs devises, paiements périodiques ou opérations par commandes postales ou par téléphone.



Résultats financiers de 2021

Une base solide, propice à la croissance



Les résultats financiers records du Groupe Peoples en 2021 reflètent notre progression constante, malgré les changements et les incertitudes auxquels nous faisons face dans l'environnement opérationnel actuel.

La gestion serrée de notre capital et de nos liquidités, la diversification croissante de nos secteurs d'activité et les investissements stratégiques dans la technologie, le talent et l'innovation sont à la base de notre solide fondation et de notre croissance continue. Bien que les différents variants de la COVID-19 aient freiné la reprise économique mondiale au cours de la dernière année, le Groupe Peoples a pu poursuivre son chemin vers la croissance et la rentabilité de manière constante.

Au cours de l'année, nos actifs sous administration ont augmenté de 2,5 milliards de dollars, passant de 16,3 milliards à 18,8 milliards. Notre résultat net a franchi une étape importante, puisque nous avons affiché un bénéfice de 50,1 millions de dollars, en hausse par rapport aux 44,9 millions de dollars de l'année précédente.

Enfin, notre ratio de capital réglementaire n'a pas fléchi à 16,8 %, avec un ratio de levier correspondant à 6,03 %.

Ces résultats exceptionnels ont permis de bâtir une assise solide pour que le Groupe Peoples puisse continuer à se développer, tout en restant financièrement résilient.

Samson Lim
Chef des services financiers





Peoples Group

Résultats financiers de 2021

Bilan résumé¹	2021	2020
<i>(en milliers de dollars)</i>		
Actif		
Encaisse et titres	988,567	881,424
Prêts en cours	1,614,799	1,451,022
Créances hypothécaires titrisées	1,661,728	1,507,287
Autres éléments d'actif	796,592	777,261
Actif total	<u>5,061,686</u>	<u>4,616,994</u>
Passif		
Dépôts de clients	2,032,496	1,934,454
Passifs de titrisation	1,525,626	1,402,601
Autres éléments de passif	1,160,138	971,716
Passif total	<u>4,718,260</u>	<u>4,308,771</u>
Capitaux propres		
Capital-actions	26,884	26,884
Bénéfices non répartis	315,439	281,497
Participation ne donnant pas le contrôle	1,103	(158)
Capitaux propres totaux	<u>343,426</u>	<u>308,223</u>
Total du passif et des capitaux propres	<u>5,061,686</u>	<u>4,616,994</u>
Total des actifs sous administration	<u>18,830,696</u>	<u>16,343,651</u>

¹Préparé à partir des états financiers consolidés audités de la Compagnie de Fiducie Peoples.



Peoples Group

Résultats financiers de 2021

État des résultats résumé ¹	2021	2020 ²
<i>(en milliers de dollars)</i>		
Produits d'intérêts net		
Produit d'intérêts	96,096	105,004
Coût des fonds	60,019	75,900
	<u>36,077</u>	<u>29,104</u>
Provision pour pertes sur créances	<u>3,698</u>	<u>5,428</u>
Produits avant les autres produits, les charges d'exploitation et l'impôt sur le résultat	32,379	23,676
Résultat net des services de cartes et solutions de paiement		
Revenu brut	161,620	138,742
Dépenses	128,407	109,830
	<u>33,213</u>	<u>28,912</u>
Titrisation et autres revenus/(Pertes)	<u>91,634</u>	<u>92,994</u>
Résultat net avant les charges d'exploitation et les impôts sur le revenu	157,226	145,582
Charges d'exploitation		
Services administratifs	37,966	43,677
Salaires et avantages sociaux	47,960	39,139
Amortissement	4,033	3,191
	<u>89,959</u>	<u>86,007</u>
Produits avant l'impôt sur les résultats	67,267	59,575
Provision for Income Taxes	<u>17,179</u>	<u>14,685</u>
Provision pour l'impôt sur les résultats³	<u>50,088</u>	<u>44,890</u>

¹Préparé à partir des états financiers consolidés audités de la Compagnie de Fiducie Peoples.

²Certains montants de la période précédente ont été reclassés afin de les rendre conformes à la présentation de la période en cours.

³Comprend une participation ne donnant pas le contrôle de 1,594 \$ (comparativement à 820 \$ en 2020)

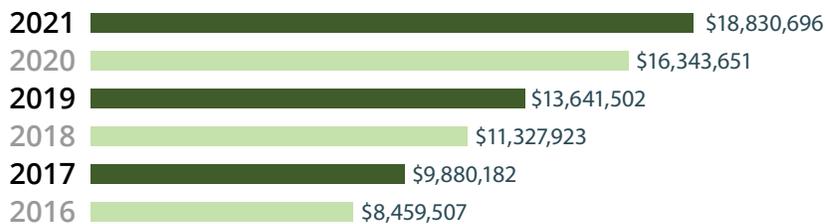


Peoples Group

Résultats financiers de 2021

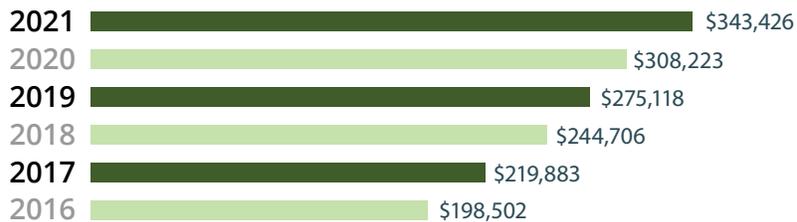
Actifs sous administration

(en milliers de dollars)



Capitaux propres

(en milliers de dollars)



Résultat net de l'exercice

(en milliers de dollars)





Peoples Group

Résultats financiers de 2021

Actifs administrés selon la sûreté

selon la
emplacement

- Colombie-Britannique 30%
- Autre 25%
- Prairies 23%
- Ontario 22%



selon la
sécurité

- Immeuble collectif 82%
- Habitation unifamiliale 12%
- Autre 3%
- Établissement de santé 3%

Depots administrés

selon la
emplacement

- Ontario 66%
- Colombie-Britannique 21%
- Autre 7%
- Prairies 6%



L'engagement Peoples

Réunir les gens par l'engagement communautaire.

Au cours de l'année 2021, de nombreux événements ont pu avoir lieu en mode virtuel, offrant plus d'occasions à notre entreprise et à nos employés de participer à des activités de financement annuelles.

Nos campagnes de financement pour soutenir la Fondation des maladies du cœur et de l'AVC et la Covenant House se sont poursuivies. Nous avons également soutenu la course virtuelle Sun Run, avec une participation de tous nos bureaux, ainsi que les initiatives spéciales mentionnées ci-dessous.



Randonnée du cœur (anciennement Randonnée Grand Vélo) : Nos employés ont amassé 7 600 \$ dont 1 600 \$ provenaient d'une vente de garage virtuelle. Grâce à la contrepartie de l'entreprise, le montant recueilli s'est élevé à plus de 15 000 \$, portant notre total de collecte de fonds sur 8 ans à plus de 81 000 \$. La Randonnée du cœur s'est déroulée en collaboration avec Mission Possible 2, qui nous a emmenés sur un itinéraire en forme de cœur autour du monde.



Covenant House – Défi Sleep Out des chefs de direction :

Notre campagne de financement annuelle au profit de Covenant House a permis de récolter la somme record de 25 450 dollars et d'appuyer la participation de notre DSI au défi Sleep Out. En plus d'un site de financement mis à la disposition de l'équipe, nous avons lancé un programme de retenues sur salaire auquel 4 % des employés ont adhéré.



L'engagement Peoples a également participé aux efforts de financement en remettant un total de 36 000 \$ aux organismes suivants :

- Bard on the Beach
- George Brown College
- Activité-bénéfice Jewish Community Centre Sports Dinner
- BC Children's Hospital
- Tour de Cure
- Croix-Rouge, secours à la suite des inondations (par le biais de retenues sur salaire)

Nous sommes impatients d'en faire plus en 2022.



Peoples Group

Conseil d'administration



David Ghermezian
PRÉSIDENT



Michael T. Andrews



Lori-Ann Beausoleil



Johanne Brossard



Andrew Bury



Jonathan A. Levin



Grant MacKenzie



Michael Oseen



Laura Rubino



Rubina Salim-Havlin



Charles Stuart



Keith Thompson



Martin Walrath



Peoples Group

Nous joindre

Communiquez avec les bonnes personnes



Nous sommes là pour vous. Que vous souhaitiez faire un placement, ouvrir un compte de particulier ou d'entreprise, vous renseigner à propos d'un prêt hypothécaire, obtenir une carte prépayée ou vous renseigner au sujet de nos services d'acquéreur pour les commerçants, nous voulons être certains que vous puissiez communiquer avec les bonnes personnes.

Siège social Peoples Group

Bureau 1400, 888, rue Dunsmuir,
Vancouver (Colombie-Britannique)
V6C 3K4

Téléphone : 604-683-2881

Sans frais : 855-683-2881

Services de dépôt

Peoples Bank

Bureau 100, 888, rue Dunsmuir,
Vancouver (Colombie-Britannique)
V6C 3K4

Téléphone : 778-309-4860

Sans frais : 833-309-4860

Services de dépôt

Peoples Trust

Téléphone : 604-331-3465

Sans frais : 800-663-0324

Bureaux régionaux de prêts hypothécaires commerciaux

Bureau régional de la Colombie-Britannique

Bureau 1400, 888, rue Dunsmuir,
Vancouver (Colombie-Britannique)
V6C 3K4

Téléphone : 604-685-1068

Bureau régional des Prairies

Bureau 1130, 605, 4e Avenue S.-O.,
Calgary (Alberta) T2P 3H5

Téléphone : 403-237-8975

Bureau régional de l'est du Canada

Bureau 1310, 95, rue Wellington Ouest
Case postale 15

Toronto (Ontario) M5J 2N7

Téléphone : 416-368-3266

Solutions de paiement et services de cartes Peoples

Bureau 1310, 95, rue Wellington Ouest
Case postale 15

Toronto (Ontario) M5J 2N7

Solutions de paiement : 877-374-9444

services de cartes Peoples : 855-694-6214

Crédit aux particuliers

Peoples Bank

Sans frais :

833-309-4861

Pour en savoir plu, rendez-vous à peoplesgroup.com/fr/