



Peoples Group

2023 RAPPORT ANNUEL





Le Groupe Peoples offre des services financiers personnalisés à la population canadienne depuis 40 ans. Depuis 1985, nous nous faisons un devoir d'offrir un service à la clientèle exceptionnel, solidement ancré dans notre connaissance approfondie des produits et notre vaste expérience.

Au fil des ans, nous avons judicieusement élargi notre gamme de produits et de services en fonction des besoins des clients, et nous continuons à croître et à prendre de l'expansion chaque année. Aujourd'hui, le Groupe Peoples compte plus de 450 employés au Canada et possède des antennes à Vancouver, Calgary, Toronto et Montréal.



MISSION

Offrir des produits financiers aux entreprises, sur les marchés que nous choisissons d'exploiter, pour l'usage de leurs clients.

VISION

Recherche constante de solutions intégrées accompagnées d'interactions client de classe mondiale.

VALEURS

Confiance, créativité et volonté sont les mots qui nous définissent le mieux. En valorisant les gens, en tissant des liens et en mettant l'accent sur les points forts, nous agissons avec passion.



MESSAGE DU CHEF DE LA DIRECTION	4
ÉQUIPE DE DIRECTION	5
CONSEIL D'ADMINISTRATION.....	6
NOTRE FAMILLE DE SERVICES FINANCIERS	7
PRINCIPAUX SECTEURS D'ACTIVITÉS	8
REVUE DES ACTIVITÉS	9
RÉSULTATS FINANCIERS	10
CROISSANCE PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ.....	16
GESTION DU RISQUE D'ENTREPRISE	18
ÉVOLUTION DE LA RÉGLEMENTATION	19
TECHNOLOGIE	20
TRÉSORERIE ET MARCHÉS DES CAPITAUX	21
RESSOURCES HUMAINES ET CULTURE D'ENTREPRISE	22
————— PRODUITS & SOLUTIONS —————	
SOLUTIONS BANKING AS A SERVICE (BaaS)	24
PLATEFORME DE PAIEMENT / TRANSFERT D'ARGENT	25
PLATEFORME DE PAIEMENT / ÉMISSION DE CARTE	26
PLATEFORME DE PAIEMENT/ACQUISITION DE COMMERÇANTS	27
PLATEFORME DE DÉPÔT	28
PLATEFORME DE PRÊTS	29
PRÊT HYPOTHÉCAIRE POUR MULTIPLEX	30
PRÊT HYPOTHÉCAIRE POUR MAISON UNIFAMILIALE	31
SERVICES DE DÉPÔT	32
L'ENGAGEMENT PEOPLES	34
NOUS JOINDRE	35

MESSAGE DU CHEF DE LA DIRECTION

Une année de défis et de croissance stratégique pour le Groupe Peoples

En 2023, l'économie a continué à être affectée par de forts vents de face, et a souffert des incertitudes persistantes, des taux d'intérêt élevés et des tensions dans tous les secteurs d'activité. Le Groupe Peoples n'a pas été épargné et a subi des répercussions dans les secteurs immobiliers commercial et résidentiel, des capacités de remboursement et de la valeur des actifs. Toutefois, nous sommes heureux d'annoncer une forte croissance dans le secteur des cartes et des paiements, ce qui a permis d'atténuer ces difficultés.

Malgré le climat financier difficile, notre stratégie de base reste inchangée. Notre engagement ferme en faveur de notre vision, de notre mission et de nos valeurs a permis de nous positionner en tant que leader et d'occuper une place inégalée sur le marché. En 2023, nous avons pris des mesures décisives en adoptant des dispositions importantes pour assurer la poursuite de notre succès dans le futur. Nous nous concentrons fermement sur notre stratégie commerciale fondée sur "l'exécution, la croissance et la transformation" (Run, Grow, Transform). Grâce à cette approche, nous visons à devenir le leader incontesté de la finance intégrée, en mettant l'accent sur les solutions B2B2X (B2B vers les utilisateurs finaux). Nous prévoyons de céder des lignes directes et de mettre en œuvre des initiatives stratégiques de vente croisée afin de renforcer notre activité principale.

Notre engagement est renforcé par les commentaires positifs reçus dans le cadre de notre sondage de satisfaction de la clientèle en 2023. Les résultats du sondage montrent que la satisfaction globale des clients reste élevée et que l'adhésion en nos énoncés de valeur est forte. Cette confiance indéfectible de nos clients alimente notre motivation à offrir un service exceptionnel.

Comme toujours, notre personnel demeure au cœur de notre vision. La valorisation de nos employés et de leurs points forts, la construction de relations solides et le travail passionné sont pour nous des priorités. Ces principes fondamentaux continueront à nous guider tandis que nous naviguons dans un paysage économique en constante évolution et que nous travaillons à propulser le Groupe Peoples vers un succès encore plus grand.

Notre engagement ferme en faveur de notre vision, de notre mission et de nos valeurs a permis de nous positionner en tant que leader et d'occuper une place inégalée sur le marché.





NOTRE ÉQUIPE DE DIRECTION

Grant MacKenzie

Président et Chef de la Direction



Jeremy Bornstein

Chef des Revenus



Anne Butler

Cheffe des Affaires Juridiques



David Furlong

Directeur de l'Exploitation



Samson Lim

Vice-Président Directeur
& Chef des Services Financiers



Michael Lombard

Chef des Services de Crédit



Ann McDow

Cheffe des Ressources Humaines



David Raju

Chef de l'Information
& Chef par Intérim des Services
de la Gestion des Risques



Malissa Petch

Première Vice-Présidente
Audit interne

CONSEIL D'ADMINISTRATION



David Ghermezian

Président



Grant MacKenzie

Président & Chef de la Direction



Michael T. Andrews

Représentant des administrateurs indépendants



Lori-Ann Beausoleil



Johanne Brossard



Andrew Bury



Jonathan A. Levin



Jason Kenney



Michael Oseen



Laura Rubino



Rubina Salim Havlin



Charles Stuart



Martin Walrath

En valorisant les gens, en tissant des liens et en mettant l'accent sur les points forts, nous agissons avec passion.

NOTRE FAMILLE DE SERVICES FINANCIERS

Le Groupe Peoples continue de faire grandir notre famille d'entreprises grâce à un plan de croissance stratégique et mesuré.

À mesure que nous étendons notre gamme de produits et de services, ainsi que notre réseau de courtiers, d'agents, d'entreprises de technologie financière et d'autres partenaires par lesquels ils sont offerts, nous adaptons nos solutions en fonction d'un public toujours grandissant dans le milieu des services financiers.



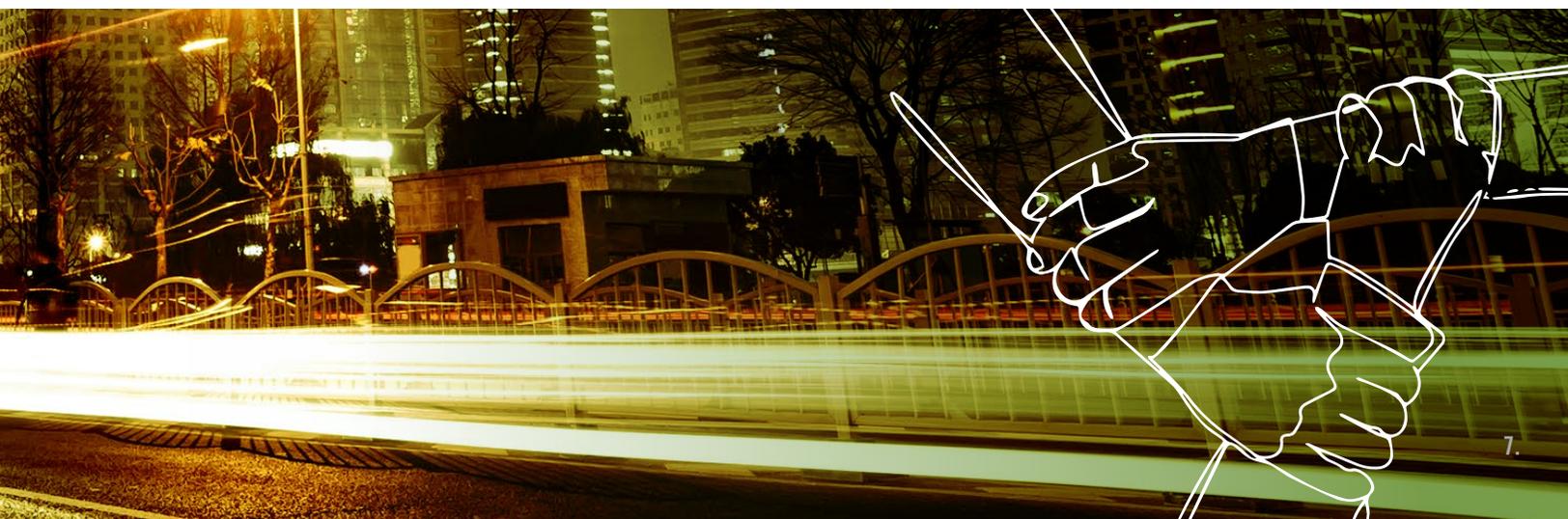
Peoples Group



Peoples Bank



Peoples Trust



PRINCIPAUX SECTEURS D'ACTIVITÉ

SERVICES BANCAIRES

Nous offrons un guichet unique pour des services financiers intégrés proposant des solutions de pointe à nos partenaires.

PRÊT HYPOTHÉCAIRE POUR MULTIPLEX

Nous sommes des experts dans l'octroi de prêts hypothécaires assurés par la SCHL et de prêts ordinaires pour les multiplex, les immeubles commerciaux et les projets de construction.

PRÊT HYPOTHÉCAIRE POUR MAISON UNIFAMILIALE

Nous sommes des spécialistes des prêts hypothécaires à l'habitation, y compris la revente et le refinancement par l'intermédiaire de nos courtiers partenaires sélectionnés.

SERVICES DE DÉPÔT

Nos produits de base comprennent les comptes d'épargne, les CPG, les REER et les CELI. Nos taux d'intérêt sont parmi les meilleurs au Canada.

REVUE DES ACTIVITÉS

David Furlong

Directeur de l'Exploitation

Surmonter les défis, Saisir les occasions

Malgré un climat mondial où planait l'incertitude, le Groupe Peoples a réalisé une forte croissance dans plusieurs secteurs d'activité en 2023.

Nos secteurs des prêts hypothécaires commerciaux et des solutions de paiement ont prospéré, en particulier les transferts d'argent qui ont largement dépassé les attentes. Nous avons également maintenu un bon coefficient de rendement, ce qui témoigne d'une gestion responsable des dépenses.

Cependant, des provisions pour pertes sur créances plus élevées que prévu, et la nature rétroactive du projet de loi C-47 en ce qui concerne la taxe de vente harmonisée, ont eu un impact sur notre résultat net.

Bien que ces charges non récurrentes aient entraîné un revenu net inférieur à l'objectif fixé, notre confiance dans notre activité principale demeure inébranlable. Pour l'avenir, nous avons pris des mesures pour rationaliser notre bilan et optimiser notre portefeuille de placement.

Nous continuons à donner la priorité aux activités à haut rendement et à faible risque, telles que les prêts hypothécaires assurés et les transferts d'argent. Nous tirerons parti de notre expertise pour générer de nouvelles occasions d'affaires pour nos partenaires financiers, approfondir nos relations avec notre clientèle et développer nos capacités pour étendre notre portée.

Nous tenons à exprimer notre sincère gratitude à nos partenaires d'affaires et à nos clients pour leur soutien continu.

Le Groupe Peoples réitère sa confiance dans sa capacité à proposer des offres de services différenciées dans les marchés choisis. Nous nous engageons à renforcer notre base financière et à offrir une valeur exceptionnelle dans les années à venir.



2023 RÉSULTATS FINANCIERS



Samson Lim

Vice-Président Directeur
& Chef des Services Financiers

Malgré un départ en force en 2023, l'économie canadienne a stagné en raison de la persistance des taux d'intérêt élevés et du ralentissement de l'économie mondiale, qui ont eu des répercussions négatives sur les entreprises et les ménages canadiens. En dépit de ce cycle économique difficile, le Groupe Peoples a continué à maintenir des bases robustes avec un apport en capital solide, un solde croissant d'actifs sous administration et des placements accrus dans les domaines de la technologie et des talents.

Au cours de l'année, nos flux de revenus récurrents sont restés solides, mais la rentabilité globale du Groupe Peoples a été affectée par deux facteurs. Premièrement, en adoptant une approche suffisamment raisonnable, nous avons constitué d'importantes provisions pour pertes sur créances dans un segment de prêts garantis par des actifs qui a été abandonné. Deuxièmement, nous avons enregistré des montants importants dans la catégorie autres dépenses, liées aux mesures rétroactives adoptées par le gouvernement canadien, concernant la taxe de vente harmonisée.

En 2023, nos actifs sous administration ont augmenté de 4,2 milliards de dollars, franchissant ainsi un jalon important, passant de 21,3 milliards à 25,5 milliards. Cependant, les provisions pour pertes sur créances et la taxe de vente harmonisée rétroactive ont limité le bénéfice net annuel à 5,3 millions de dollars.

Notre ratio de capital réglementaire n'a pas fléchi à 15,6 %, avec un ratio de levier correspondant à 4,5 %.

Pour ce qui est de l'avenir, l'environnement économique reste incertain en 2024. Cependant, sans les effets des éléments négatifs non récurrents de 2023, les forces du Groupe Peoples nous ont propulsés de nouveau vers un modèle de croissance solide et une forte rentabilité au premier trimestre 2024, que nous prévoyons de maintenir tout au long de l'année.

2023 RÉSULTATS FINANCIERS

BILAN RÉSUMÉ¹	2023	2022
<i>(en milliers de dollars)</i>		
ACTIF		
Trésorerie et valeurs mobilières	1,118,545	1,227,746
Prêts en cours	3,630,618	2,244,534
Prêts hypothécaires titrisés	1,745,964	1,596,207
Autres éléments d'actif	1,271,847	1,005,519
Actif total	7,766,974	6,074,006
PASSIF		
Dépôts de clients	4,139,308	2,684,248
Passifs de titrisation	1,643,358	1,469,861
Autres éléments de passif	1,572,867	1,541,221
Passif total	7,355,533	5,695,330
CAPITAUX PROPRES		
Capital-actions	66,886	26,884
Bénéfices non répartis	340,957	348,861
Participation ne donnant pas le contrôle	3,598	2,931
Capitaux propres totaux	411,441	378,676
Total du passif et des capitaux propres	7,766,974	6,074,006
Total des actifs sous administration	25,484,405	21,310,704

1 Ces états sont résumés à partir des états financiers consolidés audités de la Compagnie de Fiducie Peoples.

ÉTAT SOMMAIRE DES RÉSULTATS¹	2023	2022
<i>(en milliers de dollars)</i>		
PRODUIT D'INTÉRÊTS NET		
Produit d'intérêts	258,942	142,737
Coût des fonds	197,443	96,067
	61,499	46,670
PROVISION POUR PERTES SUR CRÉANCES	59,986	6,345
PRODUITS AVANT REVENU DES CARTES ET DES PAIEMENTS, REVENU DE TITRISATION ET AUTRES REVENUS, FRAIS D'EXPLOITATION ET IMPÔTS SUR LE REVENU	1,513	40,325
REVENUS DES CARTES ET DES SERVICES DE PAIEMENT		
Revenus	240,115	175,258
Dépenses	159,554	133,404
Autres dépenses	56,060	–
	24,501	41,854
TITRISATION ET AUTRES REVENUS/(PERTES)	119,572	79,984
RÉSULTAT NET AVANT LES CHARGES D'EXPLOITATION ET LES IMPÔTS SUR LE REVENU	145,586	162,163
CHARGES D'EXPLOITATION		
Services administratifs	49,803	46,350
Salaires et avantages sociaux	61,372	54,565
Amortissement	6,888	5,032
	118,063	105,947
INVESTISSEMENTS PASSÉS EN CHARGE	15,654	–
PRODUITS AVANT L'IMPÔT SUR LE REVENU	11,869	56,216
CHARGE D'IMPÔTS DE L'EXERCICE	6,582	13,892
RÉSULTAT NET DE L'EXERCICE TIRÉ D'ACTIVITÉS POURSUIVIES	5,287	42,324
REVENU TIRÉ DES ACTIVITÉS ABANDONNÉES, APRÈS IMPÔTS	–	8,197
RÉSULTAT NET DE L'EXERCICE²	5,287	50,521

¹Ces états sont résumés à partir des états financiers consolidés audités de la Compagnie de Fiducie Peoples.

²Comprend une participation ne donnant pas le contrôle de 2 118 \$ (comparativement à 3 749 \$ en 2022).

2023 RÉSULTATS FINANCIERS

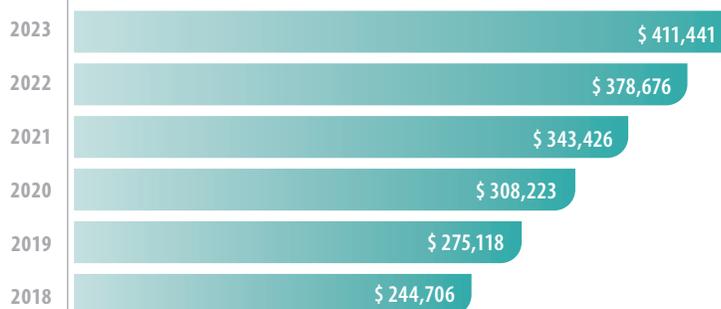
ACTIFS SOUS ADMINISTRATION

(en milliers de dollars)



CAPITAUX PROPRES

(en milliers de dollars)



RÉSULTAT NET DE L'EXERCICE (APRÈS IMPÔT)

(en milliers de dollars)



ACTIFS ADMINISTRÉS

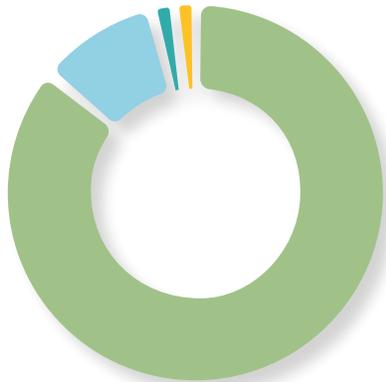
Selon le territoire

- ON 19%
- C.-B. 28%
- Prairies 22%
- Autre 31%



Selon la sécurité

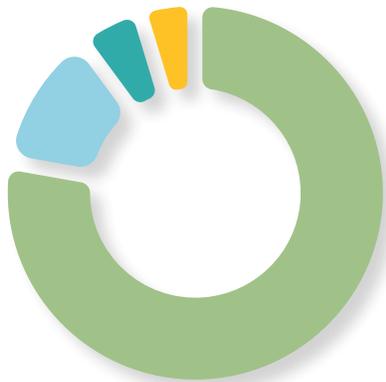
- Multiplex 86%
- Unifamiliale 10%
- Centres de soins
- Autre 2%



DÉPÔTS ADMINISTRÉS

Selon le territoire

- ON 78%
- C.-B. 12%
- Prairies 5%
- Autre 5%





CROISSANCE PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ

Le Groupe Peoples est heureux d'annoncer une croissance considérable dans plusieurs de nos secteurs d'activité clés en 2023. Voici un aperçu de quelques-unes de nos principales réalisations :

Transfert d'argent

Les paiements électroniques continuent à devancer les chèques et les espèces, et la demande augmente pour des solutions telles que le TEF et Interac pour transférer de l'argent. Ce secteur a connu une forte augmentation de ses revenus, avec une croissance impressionnante de 318 %, passant de 8,7 millions de dollars en 2022 à 36,5 millions de dollars en 2023. Les volumes ont affiché une croissance de 189 %, passant de 4,4 milliards de transactions en 2022 à 12,6 milliards de transactions en 2023.

Acquisition

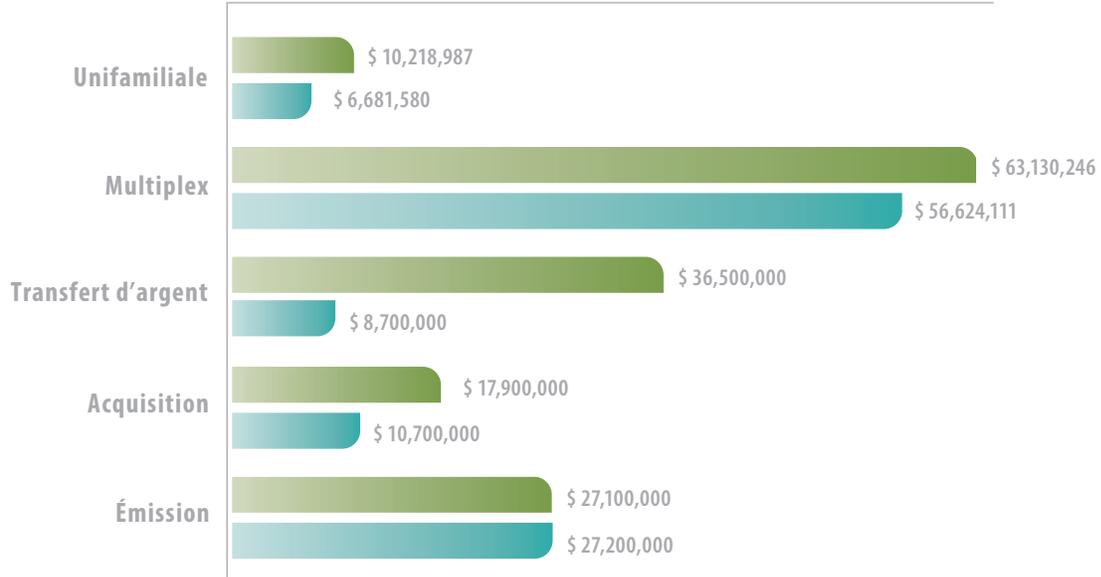
Comme les Canadiennes et Canadiens délaissent l'argent liquide en faveur des cartes de paiement, et dépensent davantage en ligne, les ventes de nos organisations de vente indépendantes (OVI) et de nos commerçants ont été plus élevées que prévu. Nous traitons des transactions pour certains des plus grands commerçants du monde. Les recettes ont augmenté de 67 %, passant de 10,7 millions de dollars en 2022 à 17,9 millions de dollars en 2023. Le volume a augmenté de 68 %, passant de 48,4 milliards de transactions en 2022 à 63,2 milliards de transactions en 2023.

Prêts hypothécaires pour immeubles multiplex

Alors que la population canadienne continue de croître et de vieillir rapidement, le portefeuille des immeubles résidentiels collectifs a connu une forte croissance en volume. Les recettes dans ce secteur ont augmenté de 11 %, atteignant 63,1 millions de dollars en 2023, contre 56,6 millions de dollars en 2022. Le volume des prêts hypothécaires pour des immeubles multiplex a également connu une croissance impressionnante de 52 %, passant de 4,5 milliards de dollars en 2022 à 6,9 milliards de dollars en 2023.

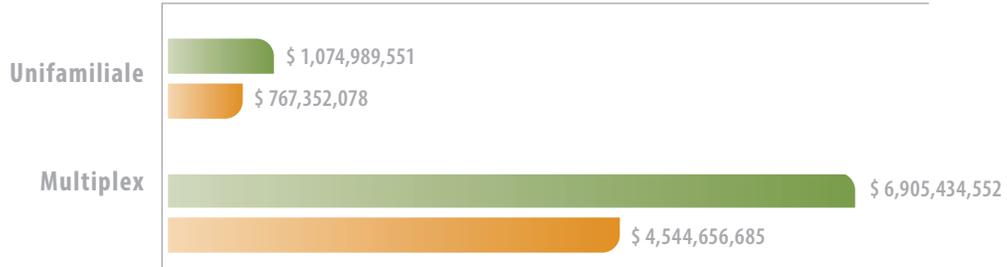
REVENUS TOTAL

● 2023 ● 2022



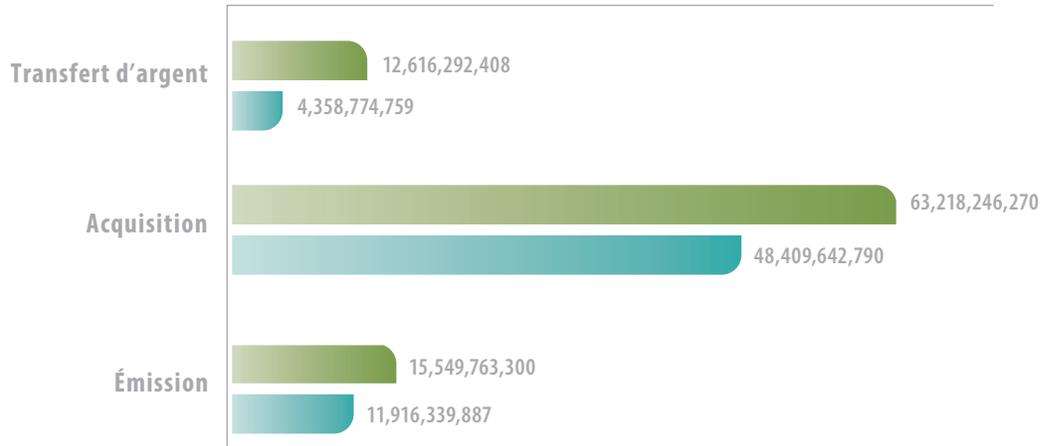
VOLUME TOTAL (\$)

● 2023 ● 2022



VOLUME TOTAL (# TRANSACTIONS)

● 2023 ● 2022



GESTION DU RISQUE D'ENTREPRISE

David Raju
Chef de l'Information
& Chef par Intérim des Services
de la Gestion des Risques

Engagé dans une croissance responsable, le Groupe Peoples est en mesure de prendre des décisions en toute confiance grâce à un cadre solide de gestion des risques.

La division de gestion du risque d'entreprise du Groupe Peoples s'engage à préserver notre trajectoire de croissance dans un paysage des services financiers en constante évolution. Nous avons récemment modernisé notre cadre de propension au risque, qui énonce le niveau et le type de risque acceptable que nous sommes prêts à assumer dans la poursuite de nos objectifs stratégiques. Ce cadre tient compte de facteurs tels que les lignes directrices, la capacité en capital et la compétitivité.

Pour identifier et faire face aux risques opérationnels, nous procédons à des auto-évaluations des risques et des activités de contrôle dans toutes les unités opérationnelles. Ces évaluations portent sur les risques inhérents (en l'absence d'activités de contrôle), les activités de contrôle existantes et leur efficacité à atténuer les risques. Nous remettons activement en question les évaluations initiales afin d'assurer un portrait précis des risques de chaque unité.

De plus, en 2023, nous avons lancé un module de formation complet à l'intention de tous les employés sur le risque opérationnel afin de renforcer leur sensibilisation aux risques. Ce programme de formation en ligne est facilement accessible à la demande.

En prévision de la mise à jour de la ligne directrice B-10 du BSIF sur la gestion du risque lié aux tiers (GRLT), nous avons mis en œuvre en 2023 une solution logicielle dédiée. Ce système favorise la constitution d'un répertoire centralisé basé sur les risques pour tous les accords avec des tiers, et l'adoption d'une approche normalisée pour évaluer leur criticité et les risques qui y sont associés. Cette initiative a permis au Groupe Peoples de se préparer à répondre aux nouvelles exigences de GRLT qui entreront en vigueur le 1er mai 2024.

ÉVOLUTION DE LA RÉGLEMENTATION

Anne Butler
Cheffe des Affaires Juridiques

Les évolutions réglementaires qui ont marqué l'année 2023 auront une incidence importante sur le Groupe Peoples.

Nous avons suivi activement les changements apportés par les divers organes directeurs, notamment le Bureau du Surintendant des Institutions Financières (BSIF), l'Agence de la Consommation en Matière Financière du Canada (ACFC), l'Autorité des Marchés Financiers (AMF) et les autorités provinciales, et avons réagi à ces modifications.

Principales mises à jour réglementaires :

- BSIF : Mise en place d'un nouveau cadre de surveillance avec des classes et une échelle de cotation du risque lié à la viabilité élargie. En outre, le BSIF a lancé des initiatives sur la continuité des activités, la résilience opérationnelle et la gestion des risques liés aux tiers.
- ACFC : Renforcement de la surveillance de la protection des consommateurs par le biais de nouvelles lignes directrices et d'exigences en matière de communication de données.
- Gouvernement fédéral : Proposition d'une charte hypothécaire, de modifications aux lois sur le recyclage des produits de la criminalité et le financement des activités terroristes, et d'initiatives portant sur les systèmes bancaires ouverts.
- AMF : Publication d'un projet de lignes directrices sur les incidents de sécurité de l'information, l'adéquation des liquidités et les exigences de communication au titre du troisième pilier.

Règlements provinciaux :

- Québec : Le projet de loi 96 a introduit des exigences en matière de langue française pour le commerce et les affaires, avec une incidence sur l'étiquetage des produits, l'image de marque et la signalisation.
- Ontario : Le projet de loi 142 introduit une nouvelle Loi sur la protection du consommateur, la première révision complète depuis deux décennies.

Législation fédérale en matière de protection de la vie privée :

- Le projet de loi C-27 propose de remplacer la LPRPDE et s'aligne sur le projet de loi 64 du Québec en matière de protection des renseignements personnels.

Paiements et lutte contre le blanchiment d'argent :

- Les règlements relatifs à la Loi sur les activités associées aux paiements de détail (LAPD) ont été finalisés, ce qui a eu un impact sur bon nombre de nos partenaires et clients. Les entités du Groupe Peoples, soumises à des règles prudentielles, restent exemptées de certaines exigences de la LAPD.
- Le CANAFE a introduit un nouveau règlement qui soumet les services hypothécaires aux exigences en matière de lutte contre le recyclage des produits de la criminalité et le financement des activités terroristes (LRPC/FAT) à compter du 11 octobre 2024.

En réponse à l'évolution du paysage réglementaire, le Groupe Peoples a consolidé et renforcé ses équipes chargées de la conformité réglementaire et de la LRPC/FAT. Nous nous engageons à maintenir les normes de conformité les plus élevées et à nous adapter avec efficacité à l'évolution de la réglementation en 2024 et au-delà.



TECHNOLOGIE

David Raju

Chef de l'Information

& Chef par Intérim des Services de la Gestion des Risques

Notre engagement en faveur de l'innovation est à l'origine d'une base technologique sûre, efficace et à l'épreuve du temps pour le Groupe Peoples.

En 2023, nous avons continué à mettre l'accent sur l'innovation et à investir dans des projets stratégiques. Cette stratégie a permis de maintenir la sécurité, la résilience et l'efficacité de nos environnements technologiques internes et externes. Un aspect essentiel était le développement de capacités fondamentales nouvelles ou améliorées. Cela a impliqué un investissement soutenu dans le personnel, les processus, les partenariats et les TI pertinentes.

Nous avons trouvé un équilibre entre l'innovation et la fonctionnalité, en recherchant des solutions susceptibles de générer de nouvelles sources de revenus durables. Ces initiatives à forte valeur ajoutée ont fait l'objet d'une évaluation rigoureuse avant d'être mises en œuvre. De plus, nos projets d'entreprise ont porté sur la maturation de processus essentiels dans des domaines tels que la sécurité de l'information, la lutte contre le blanchiment d'argent, la protection de la vie privée et l'automatisation.

Un changement important s'est produit en 2023 avec l'introduction d'équipes de produits. Ces escouades étaient responsables de se concentrer sur le développement et l'évolution de notre gamme de produits, dans des secteurs clés tels que les dépôts, les prêts et les paiements. Ce passage d'un financement par projet à un financement par produit a permis à l'équipe de gérer l'exécution de sa feuille de route avec plus de rapidité, d'efficacité et de flexibilité.

Les priorités du service des technologies pour 2024 sont le renforcement des fondations de notre infrastructure, la maturation de notre position en matière de cybersécurité et l'amélioration de notre capacité à nous conformer aux normes réglementaires et aux normes du marché. Les initiatives comprennent la modernisation de notre infrastructure technologique et de résilience, ainsi que des projets clés tels que le contrôle des transactions d'entreprise et la gouvernance des données. Ces efforts aideront le Groupe Peoples à rester à la fine pointe de la technologie afin de garantir ses succès futurs.

TRÉSORERIE & MARCHÉS DES CAPITAUX

Salim Hemani

Premier Vice-Président, Trésorerie et Innovation Financière



Le Groupe Peoples a maintenu un solide bilan en misant sur la gestion du risque de marché, malgré la volatilité induite par la pandémie.

Marchés des Capitaux

Le Groupe Peoples a acquis une solide expérience en matière de titrisation de prêts hypothécaires à l'habitation (habitations multifamiliales et unifamiliales) assurés. Nous avons été un partenaire clé pour le placement dans le cadre des programmes des titres hypothécaires émis en vertu de la Loi nationale sur l'habitation (TH LNH) et des Obligations hypothécaires du Canada (OHC) depuis leur création.

Notre expertise en matière de titrisation de prêts hypothécaires assurés, en particulier dans le cadre des programmes TH LNH et OHC, remonte à la création du programme en 1987. Cette expérience nous permet d'offrir des taux hypothécaires compétitifs à une clientèle diversifiée, favorisant ainsi l'accession à la propriété et la stabilité économique au sein de nos communautés.

Bien que nous soyons réputés pour nos points forts, nous innovons et développons sans cesse nos capacités. Nous explorons activement de nouvelles voies, telles que la syndication et la vente de contenu et les structures de financement et de titrisation sur mesure, ce qui nous permet de répondre aux besoins d'un plus grand nombre de clients et de nous adapter à l'évolution des demandes du marché.

Trésorerie

La trésorerie du Groupe Peoples priorise la gestion du risque de liquidité et du risque de marché dans le cadre des paramètres établis par le Comité de la Gestion de l'Actif et du Passif (CGAP) et le Conseil d'Administration. Cet engagement se traduit par un bilan bien capitalisé et des stratégies d'atténuation des risques stratégiques, garantissant la stabilité financière même dans des conditions de turbulence du marché. Le Groupe Peoples a donné la priorité au maintien d'un bilan solide et liquide, démontrant ainsi son engagement inébranlable à atténuer le risque de marché et à protéger le bien-être financier du Groupe Peoples.



RESSOURCES HUMAINES ET CULTURE D'ENTREPRISE

Ann McDow
Cheffe des Ressources Humaines

En progression constante depuis 1985

Chez Groupe Peoples, nous investissons dans notre plus grand atout : notre personnel. Nous sommes une entreprise inclusive qui valorise ses forces vives et les relations humaines, et qui encourage ses employés à s'impliquer et à être fiers de leur travail et du service exceptionnel qu'ils offrent. Cela favorise une culture où la contribution de chacun est valorisée.

Ce qui nous distingue vraiment, c'est que nous encourageons chaque employé à effectuer un test CliftonStrengthsMD afin de révéler ses talents uniques et de maximiser son potentiel. Cela favorise l'engagement, la collaboration et, enfin, des résultats exceptionnels pour nos employés, nos clients et l'entreprise. En investissant dans notre principal atout, nous posons les bases d'un succès durable.

Bien-être

Comme nos employés sont la principale raison de notre succès et que leurs forces deviennent une extension naturelle de notre culture, nous attachons beaucoup d'importance à leur bien-être général et à l'atteinte d'une vie équilibrée.

Nous organisons régulièrement des événements en ligne et dans nos bureaux afin de partager des informations et des ressources précieuses sur chacun des cinq éléments du bien-être, à savoir la carrière, la communauté, les finances, la santé physique et mentale, et le réseautage social.



SONDAGE SUR L'ENGAGEMENT DES EMPLOYÉS

TAUX DE PARTICIPATION **94%**

TAUX DE SATISFACTION DES EMPLOYÉS

Objectif
81%

Croissance
80%

Excellence
84%

Appartenance
79%

Soutien
71%



PRODUITS ET SERVICES



Peoples Group

LES SOLUTIONS BANKING AS A SERVICE

Faites-nous confiance pour vos services bancaires



Découvrez les avantages d'un partenariat avec nous pour des solutions complètes qui facilitent l'accès au monde complexe des services bancaires, des réseaux et du traitement des paiements.

Le Groupe Peoples est spécialisé dans l'offre de solutions de pointe en matière de services bancaires, vous permettant d'intégrer sans effort des fonctionnalités bancaires et de paiement dans votre entreprise. Grâce à notre approche axée sur les interfaces API, nous offrons une infrastructure de services bancaires évolutive et sécurisée.

En concentrant nos ressources sur cet ensemble spécifique de solutions, nous sommes en mesure d'appuyer certaines des plus grandes entreprises de technologie financière du Canada, en leur permettant de lancer des produits conformes et innovants.

Notre écosystème de services bancaires comprend :

- Plateforme de paiement Peoples
 - Émission de cartes
 - Acquisition de commerçants
 - Transfert d'argent
- Plateforme de Dépôt Peoples
- Plateforme de Prêts Peoples

Accélérez votre entrée dans l'arène des services financiers grâce à notre gamme de produits et services complémentaires. Pendant que nous nous occupons des complexités des exigences bancaires, réglementaires et de conformité, vous pouvez vous concentrer sur ce qui compte vraiment : la croissance de votre entreprise.

**Nous opérons à l'intersection
de la banque traditionnelle,
de la banque en ligne et
de la banque de paiement.**



PLATEFORME DE PAIEMENT PEOPLES

Solutions de paiement de premier plan dans l'industrie

Nous sommes votre partenaire de confiance pour rendre possibles toutes vos innovations en matière de services financiers.

Nous sommes une entreprise dynamique qui excelle dans la mise sur pied de solutions personnalisées pour répondre à vos besoins. Notre équipe expérimentée en matière de paiements vous guidera dans l'application des réglementations locales et collaborera avec vous pour surmonter vos défis.

Nous donnons accès à un large éventail de produits et de services grâce à nos relations avec les fournisseurs de paiements les plus populaires :



TRANSFERT D'ARGENT

Nous sommes le principal fournisseur de services bancaires et de paiement numériques clés en main au Canada.

Notre large gamme de produits de transfert de fonds améliorera l'expérience de paiement de votre clientèle et leur offrira choix et flexibilité. Nous offrons des services sécurisés dans un environnement certifié PCI DSS afin de vous fournir les moyens nécessaires au développement de vos services numériques.

Les solutions de paiement numérique actuelles comprennent :

- Virement Interac^{®1}, demander de l'argent, recevoir de l'argent et dépôt automatique
- Visa Direct^{®2}, et Mastercard Send^{®3}
- Transfert électronique de fonds (TEF)
- Paiement de factures
- Dépôt direct

Nous élargissons constamment notre offre de produits de transfert d'argent afin de répondre à l'évolution de vos besoins en matière de paiement.

**En 2022,
nous sommes
devenus le
premier nouvel
adhérent au S
ACR depuis 1984.**

1. Interac, Virement Interac et le logo Interac sont des marques déposées d'Interac Corp. Utilisées sous licence.

2. Visa Int./La Compagnie de Fiducie Peoples, utilisateur sous licence. Visa Direct est une marque de commerce de Visa International Service Association.

3. Mastercard et le concept de cercles sont des marques déposées de Mastercard International Incorporated.

Mastercard Send est une marque de commerce de Mastercard International Incorporated.

American Express est une marque de commerce de American Express Marketing & Development Corp. Utilisées sous licence.

UnionPay est une marque de commerce de CHINA UNIONPAY CO., LTD.

Discover est une marque de commerce de Discover Financial Services.

PARRAINAGE POUR L'ÉMISSION DE CARTES

Nous avons rendu possible la création de certains des programmes de cartes les plus innovants sur le marché actuel.

Depuis plus de 18 ans, le Groupe Peoples offre des services de parrainage pour l'obtention d'un NIB (Numéro d'Identification Bancaire) pour carte prépayée et carte de crédit. Notre expertise, que nous avons acquise à titre de chefs de file du secteur des cartes prépayées au Canada, nous a permis de lancer des programmes novateurs sur le marché. Aujourd'hui, nous avons plus de 1 200 programmes sur le marché et représentons près de 70 % de la part de marché totale. Nous sommes membres de la plupart des réseaux, y compris MasterCard, Visa, AMEX et UnionPay.

Nous émettons des cartes adaptées à des marchés de niche dans les secteurs des finances, des affaires, de l'administration publique, du voyage, de l'assurance, de la santé et du commerce de détail.

Voici quelques-uns des produits que nous proposons :

- Programmes prépayés rechargeables et non rechargeables
- Programmes de crédit garanti et non garanti
- Plusieurs devises
- Marque maison ou de réseau
- Portefeuilles mobiles et paiements sans contact
- Cartes virtuelles

Les cartes de paiement sont extrêmement polyvalentes et alimentent de nombreuses applications liées à la gestion des dépenses, aux programmes « Acheter maintenant, payer plus tard », aux décaissements, à la rémunération à la demande, aux paiements dans le cadre d'économie à la demande, aux primes d'entreprise, aux cadeaux et aux demandes de remplacement des chèques.

Nos programmes d'émission peuvent être bonifiés en intégrant des services de transfert de fonds en fonction des besoins de votre entreprise.

Nous sommes le principal émetteur de cartes prépayées au Canada et avons été le premier à offrir une couverture de la SADC pour les produits prépayés.



PARRAINAGE À TITRE D'ACQUÉREUR POUR LES COMMERÇANTS

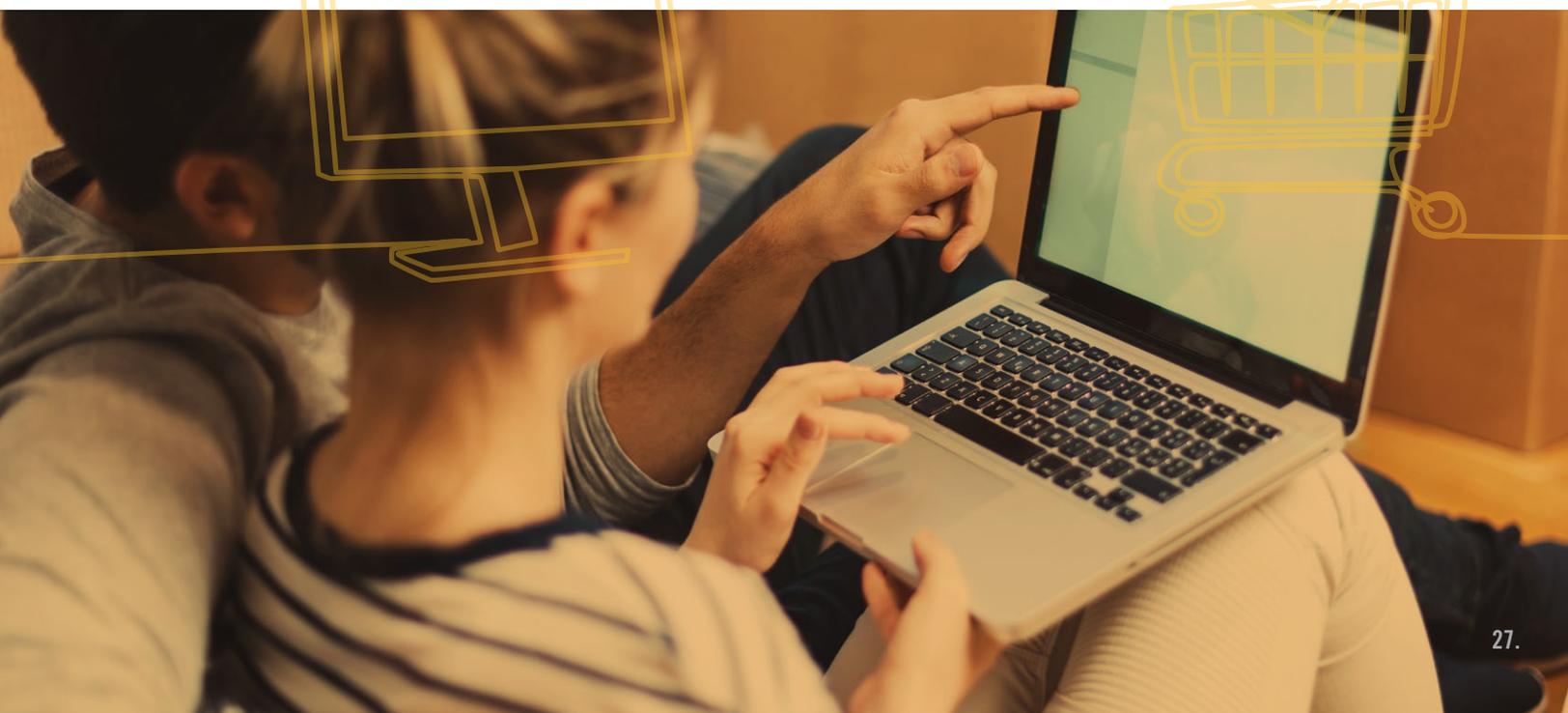
Nous offrons flexibilité et innovation aux commerçants.

En donnant accès au système canadien de paiements, le Groupe Peoples est le principal promoteur des organisations de vente indépendantes, des facilitateurs de paiement, des fournisseurs de services de traitement des paiements et des entreprises de technologie financière au Canada.

Dans le cadre de notre programme de parrainage, nous travaillons avec des partenaires réputés et établis de partout dans le monde afin d'offrir aux commerçants du choix, de la souplesse et de l'innovation.

Grâce à nos relations d'acquéreur avec Visa, Mastercard, Interac, UnionPay, American Express et Discover, nous mettons à profit notre expérience concernant les parrainages pour l'obtention de NIB et les services de transfert de fonds et de prélèvements les plus récents, comme Visa Direct et Mastercard Send, afin de contribuer à offrir des solutions solides aux commerçants.

Notre équipe de paiement chevronnée peut vous aider, peu importe le type d'opérations traitées par votre clientèle cible : commerce électronique, paiements avec carte, paiements mobiles, utilisation de plusieurs devises, paiements périodiques ou opérations par commandes postales ou par téléphone.



PLATEFORME DE DÉPÔT PEOPLES

**Proposez des dépôts
en utilisant notre
infrastructure,
sous votre marque.**

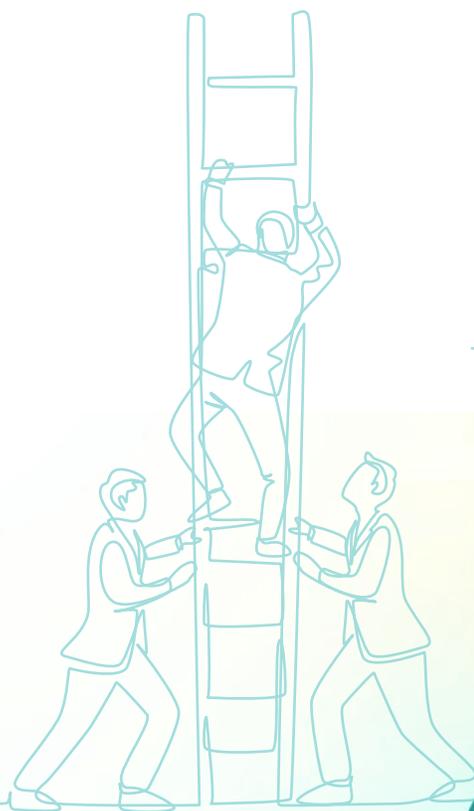
Souplesse et adaptabilité sans précédent

Les Solutions *Deposits as a Service* révolutionnent la façon dont votre entreprise intègre les opérations bancaires dans vos plateformes. Grâce à cette approche innovante, vous pouvez facilement proposer une gamme de produits liés aux dépôts.

Notre infrastructure complète comprend une série d'interfaces API, des comptes assurés par la SADC et l'accès à des services de transfert d'argent (tels que le TEF et le Virement Interac). Avec une accélération de la mise en marché de nouveaux produits, un appui pour la gestion des exigences réglementaires et un accès à des fonctions bancaires avancées, vous pouvez garder une longueur d'avance.

Nous proposons également des comptes de dépôts pour votre entreprise qui peuvent vous aider à gérer les dépenses, à traiter les financements et les règlements, à retenir les fonds de vos clients et à percevoir des intérêts sur les excédents de trésorerie.

Découvrez l'avenir de l'intégration bancaire avec la Plateforme de Dépôt Peoples et révélez de nouvelles possibilités de croissance et d'innovation.





Experts en prêts spécialisés

Le Groupe Peoples a une longue histoire de prêts sur des marchés de niche grâce à une expertise approfondie et à un flux des propositions d'investissement exclusif. Notre équipe de gestionnaires des relations a les moyens uniques d'adapter des structures de prêt créatives pour les prêteurs alternatifs, les émetteurs canadiens de cartes de crédit, les sociétés de placement hypothécaire, les sociétés de services immobiliers alternatifs et les entreprises de technologie financière.

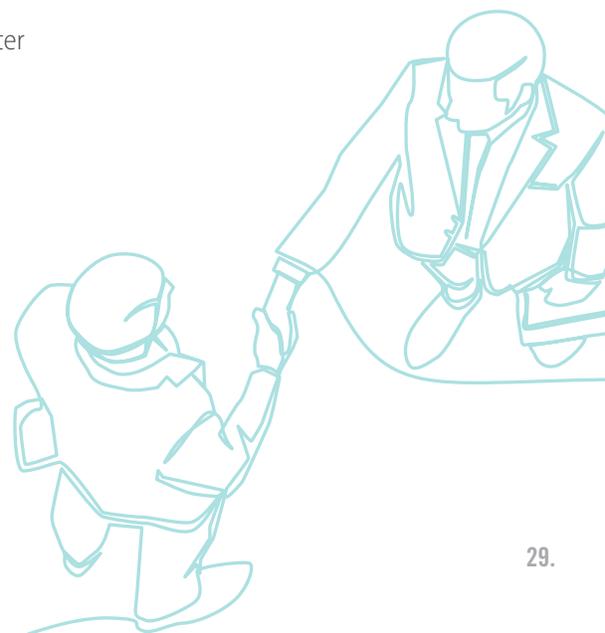
Notre équipe dévouée est spécialisée dans la conception de structures de financement qui correspondent aux besoins commerciaux uniques et les types de garanties de nos clients, que ce soit directement ou hors bilan.

Nos solutions de financement fournissent les liquidités nécessaires pour alimenter leur croissance.

Principaux avantages :

- Source de liquidités pour financer les prêts personnels et commerciaux existants et nouvellement octroyés ou en cours, ainsi que d'autres produits de crédit.
- Facilités de crédit renouvelables et options hors bilan telles que les contrats d'achat de créances.
- La facilité peut être structurée de manière à transférer aucun, une partie ou la totalité du risque de crédit au Groupe Peoples.

PLATEFORME DE PRÊTS PEOPLES



PRÊT HYPOTHÉCAIRE POUR MULTIPLEX

40 ans d'Expertise

Nous proposons un financement hypothécaire commercial aux propriétaires de multiplex, aux investisseurs immobiliers, aux promoteurs immobiliers, aux exploitants de résidence pour personnes âgées et aux organismes à but non lucratif d'habitation de logement abordable, dans l'ensemble du pays.

Notre offre porte principalement sur les prêts hypothécaires pour multiplex assurés par la Société Canadienne d'Hypothèques et de Logement (SCHL), dont ceux assurés par l'assurance prêt hypothécaire (APH) Select de la SCHL pour les propriétés existantes et les nouvelles constructions. De plus, nous offrons un financement hypothécaire conventionnel pour les copropriétés, les immeubles destinés à la location, le repositionnement de propriétés et divers projets immobiliers commerciaux.

Prêts hypothécaires assurés par la SCHL

Avec plus de 1,5 milliard de dollars de prêts hypothécaires de premier ordre sous administration et une équipe chevronnée, nous nous spécialisons dans le financement hypothécaire multiplex assuré par la SCHL. Notre expertise s'étend à la souscription et au placement de prêts assurés par la SCHL pour des appartements locatifs, des résidences pour personnes âgées et des projets de logements à loyer modique. Grâce à nos relations étroites avec la SCHL, nous guidons nos clients tout au long du processus de demande et leur offrons des taux d'intérêt concurrentiels dans le cadre du programme des Obligations Hypothécaires du Canada de la SCHL.

Prêts hypothécaires ordinaires pour immeubles commerciaux

Notre programme de prêts hypothécaires non assurés donne la priorité à une souscription personnalisée pour répondre aux besoins des clients. Avec des bureaux régionaux dotés de souscripteurs expérimentés, nous comprenons les défis du marché local et offrons des solutions de prêt créatives. Du financement de la construction et du terrain aux prêts-relais et au financement de la rénovation, nous aidons nos clients à atteindre leurs objectifs en matière de placement immobilier.





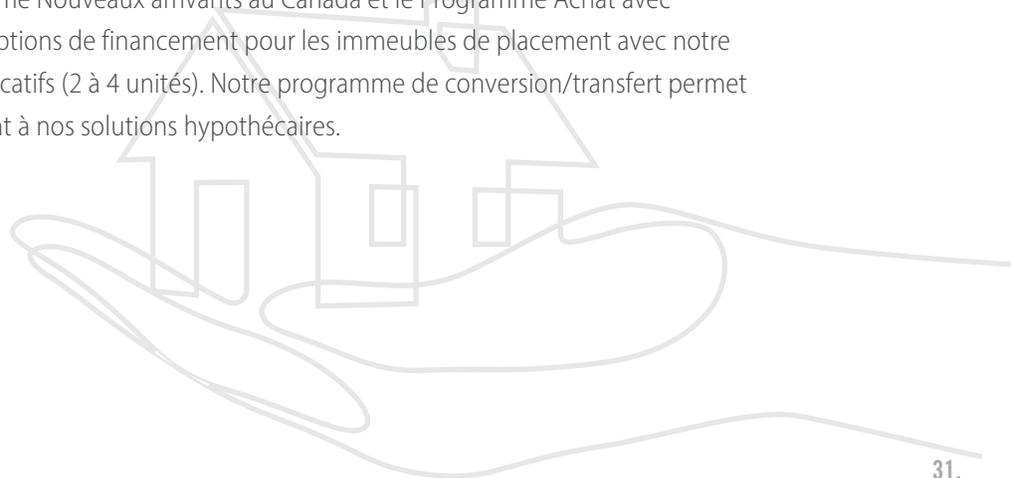
PRÊT HYPOTHÉCAIRE MAISON UNIFAMILIALE



Un partenaire de confiance pour un courtage exclusif

Nous travaillons en étroite collaboration avec un groupe exclusif de courtiers qui apprécient notre partenariat et notre engagement à long terme. Notre équipe dévouée offre un service personnalisé, ce qui permet aux courtiers de répondre efficacement aux besoins de leurs clients en matière de prêts hypothécaires, qu'il s'agisse d'une résidence principale, d'une résidence secondaire ou d'un immeuble de placement.

Notre gamme complète de produits hypothécaires est conçue pour répondre aux besoins variés des emprunteurs, allant de prêts hypothécaires à ratio élevé, aux prêts hypothécaires conventionnels assurables en passant par des programmes spécialisés tels que le programme Nouveaux arrivants au Canada et le Programme Achat avec Rénovations. De plus, nous proposons des options de financement pour les immeubles de placement avec notre programme de financement d'immeubles locatifs (2 à 4 unités). Notre programme de conversion/transfert permet aux propriétaires actuels de passer facilement à nos solutions hypothécaires.



Taux d'intérêt concurrentiels et produits enregistrés

Notre gamme de services de dépôt s'adresse aussi bien aux particuliers qu'aux entreprises, avec des taux parmi les meilleurs au Canada. Grâce à notre plateforme de services bancaires en ligne et à notre application mobile, nos clients ont accès à leurs comptes de dépôt en tout temps.

Certificats de Placement Garanti (CPG)

Si vous recherchez des options de placement offrant des taux d'intérêt élevés, garantis pour la durée que vous avez choisie et sans frais, nous avons ce qu'il vous faut. Avec des options non enregistrées et enregistrées, vous pouvez épargner pour votre avenir tout en bénéficiant de taux parmi les meilleurs au Canada. Et rassurez-vous en sachant que vos placements sont admissibles à la protection de la Société d'assurance-dépôts du Canada (SADC).

CPG

Offerts à court terme (30 à 364 jours) ou à long terme (1 à 5 ans).

CPG ENREGISTRÉS

CPG détenu dans un Régime d'Épargne-Retraite (REER)

Offerts pour des termes allant de 1 à 5 ans.

CPG dans un Compte d'Épargne Libre d'Impôt (CELI)

Offerts pour des termes allant de 1 à 5 ans.

Comptes pour Entreprises

SimplyBusiness™

Compte transactionnel avec trois choix de forfaits de services pratiques :

Base, Standard ou Fréquent.

Profitez des avantages que procurent Virement Interac et la fonction de paiement de factures grâce aux services bancaires en ligne ou à notre application mobile.

CPG pour entreprises

Ces CPG pour votre entreprise offrent un taux d'intérêt concurrentiel et garanti. Ils sont offerts à court terme (30 à 364 jours) ou à long terme (1 à 5 ans).

Comptes d'Épargne

Les comptes d'épargne ne comportent aucuns frais mensuels. Avec des taux d'intérêt concurrentiels, des intérêts calculés quotidiennement, des versements mensuels et l'admissibilité à l'assurance de la SADC, nos comptes d'épargne offrent une excellente valeur.

Nous proposons deux options simples en matière d'épargne à intérêt élevé :

Compte d'Épargne en ligne

Obtenez des intérêts élevés sans dépôt minimum. Vous bénéficiez de la commodité des services bancaires en ligne et mobiles, qui vous permettent d'ouvrir rapidement votre compte.

Épargne libre d'impôt

Le CELI vous permet de percevoir des intérêts exempts d'impôt, dans les limites fixées par l'Agence du revenu du Canada. Ce compte est facile à gérer par le biais des services bancaires en ligne ou mobiles.



SERVICES DE DÉPÔT

PEOPLES BANK

Plus De Choix Avec Peoples

La Banque Peoples et la Compagnie de Fiducie Peoples font partie de notre famille de services financiers. Si vous souhaitez maximiser votre admissibilité à la protection de la SADC, vous pouvez choisir d'ouvrir des comptes et des CPG à la fois à la Banque Peoples et à la Compagnie de Fiducie Peoples.

Certificats de Placement Garanti (CPG)

Épargnez pour l'avenir tout en bénéficiant de taux d'intérêt parmi les meilleurs au Canada, et ce, en sachant que vos fonds sont admissibles à la protection de la Société d'assurance-dépôts du Canada (SADC). Offerts à court terme (30 à 364 jours) ou à long terme (1 à 5 ans).

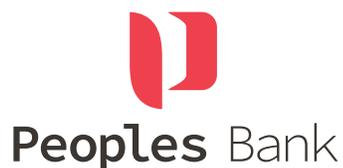
Comptes

EasyTransaction™

Compte transactionnel avec deux choix de forfaits de services pratiques : à la carte ou forfaitaire. Profitez des avantages que procurent Virement Interac et la fonction de paiement de factures grâce aux services bancaires en ligne ou à notre application mobile.

Compte d'Épargne en ligne

Ce compte d'épargne à intérêt élevé offre la commodité des services bancaires en ligne et mobiles, tout en vous permettant d'investir dans vos CPG en toute simplicité.



L'ENGAGEMENT PEOPLES

Faire une différence, ensemble : rapport sur l'engagement communautaire 2023

Dans notre entreprise, l'importance des relations humaines ne s'arrête pas à la porte du bureau. En 2023, notre entreprise et nos employés ont continué à soutenir et à participer à des campagnes annuelles de collecte de fonds dans tout le pays.

Appuyer les jeunes

Nous avons soutenu notre Chef des Services de la Gestion des Risques dans sa participation au Covenant House Executive Sleepout, qui a permis de recueillir plus de 23 000 dollars pour des programmes de soutien aux jeunes à risque.

Renforcer les cœurs

Nous sommes de fiers partenaires de la Fondation des maladies du cœur depuis 2014, contribuant à hauteur de plus de 96 000 dollars grâce à notre participation à la Randonnée du cœur (anciennement la randonnée Grand Vélo). Depuis 2020, nous avons adopté une formule virtuelle et, en 2023, nous avons recueilli plus de 5 000 dollars dans une atmosphère de saine compétition entre nos bureaux de Vancouver et de Toronto.

En plus de ces faits marquants, nous avons également soutenu les initiatives suivantes par le biais de notre programme d'Engagement Peoples :

- Sun Run
- Programme des bénévoles du Bard on the Beach
- Fondation du cancer de la C.-B. – Tour de Cure
- Banques alimentaires Canada
- Fondation George Brown
- Gordie Howe Cares
- Banque alimentaire mobile de la Croix-Rouge

Nous sommes impatients de poursuivre sur cette lancée en 2024 en lançant de nouvelles initiatives et en continuant à soutenir les communautés dans lesquelles nous vivons et travaillons.



NOUS JOINDRE

Communiquez avec les
bonnes personnes

BUREAU GROUPE PEOPLES POUR L'OUEST

888, rue Dunsmuir, bureau 1400
Vancouver, Colombie-Britannique V6C 3K4
Téléphone: 604-683-2881
Sans frais: 855-683-2881

PRÊTS HYPOTHÉCAIRES COMMERCIAUX OUEST DU CANADA

Téléphone: 604-685-1068

SERVICES DE DÉPÔT PEOPLES BANK

888, rue Dunsmuir, bureau 100
Vancouver, Colombie-Britannique V6C 3K4
Téléphone: 778-309-4860
Sans frais: 833-309-4860

SERVICES DE DÉPÔT COMPAGNIE DE FIDUCIE PEOPLES

888, rue Dunsmuir, bureau 100
Vancouver, Colombie-Britannique V6C 3K4
Téléphone: 604-331-3465
Sans frais: 800-663-0324

BUREAU GROUPE PEOPLES POUR L'EST

95, rue Wellington Ouest, bureau 1310
C.P. 15
Toronto, Ontario M5J 2N7
Téléphone: 416-368-3266

COMMERCIAL MORTGAGES EASTERN CANADA

Téléphone: 416-368-3266

PEOPLES PAYMENT SOLUTIONS & CARD SERVICES

95, rue Wellington Ouest, bureau 1310
C.P. 15
Toronto, Ontario M5J 2N7
Solutions de paiement: 877-374-9444
Services de cartes: 855-694-6214

Pour en savoir plus, rendez-vous sur PeoplesGroup.com/fr/



2023
RAPPORT
ANNUEL



Peoples Group

PeoplesGroup.com/fr/