



R A P P O R T A N N U E L 2 0 2 4



Peoples Group

À PROPOS DU GROUPE PEOPLES

Entreprise financière de confiance, le Groupe Peoples soutient les sociétés novatrices qui sont au premier plan de l'avenir économique du Canada. Nous ne sommes pas le visage du changement, nous en sommes la force motrice, travaillant fièrement aux côtés des néobanques (challenger banks), des entreprises de technologie financière, des courtiers et des commerçants tout en favorisant un écosystème financier plus dynamique et plus concurrentiel. Notre service exceptionnel et nos conseils en matière de réglementation dans les secteurs des dépôts, des prêts et des paiements permettent à nos clients de réaliser des projets uniques qui profitent à un très grand nombre de Canadiens. Établi en 1985, le Groupe Peoples est une entreprise financière canadienne dotée d'une culture d'intégrité à la hauteur de son nom – parce chez nous, les gens passent avant tout.



Peoples Group



Peoples Bank

NOTRE FAMILLE DE SERVICES FINANCIERS

Le Groupe Peoples continue de faire grandir notre famille d'entreprises en s'appuyant sur ses compétences de base pour permettre une croissance stratégique et mesurée. À mesure que nous améliorons notre gamme de produits et de services, ainsi que notre réseau de courtiers, d'agents, d'entreprises de technologie financière et d'autres partenaires par lequel ils sont offerts, nous adaptons nos solutions en fonction d'un public toujours grandissant dans l'écosystème des services financiers.



Peoples Trust

Mission

Offrir aux Canadiens des choix innovants en matière de services financiers.

Vision

Favoriser la réussite de nos clients en leur proposant des produits financiers innovants et évolutifs.



TABLE DES MATIÈRES

MESSAGE DU CHEF DE LA DIRECTION	5
NOTRE ÉQUIPE DE DIRECTION	6
NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION	7
PORTRAIT DU MARCHÉ ET DES CLIENTS	8
ÉVOLUTIONS DE LA RÉGLEMENTATION	10
MISE À JOUR DES PRODUITS	12
CE QUE NOUS OFFRONS - PAIEMENTS.....	14
CE QUE NOUS OFFRONS - CRÉDITS	16
CE QUE NOUS OFFRONS - DÉPÔTS.....	17
RÉSULTATS FINANCIERS.....	18
OPÉRATIONS ET TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION.....	24
GESTION DU RISQUE D'ENTREPRISE.....	25
NOUS JOINDRE	27

+1 500
clients

28,7
milliards \$

300
millions \$
en revenus

Actifs sous administration
(en date de décembre 2024)

Taux de croissance en
glissement annuel +13 %

Le Groupe Peoples compte plus de 600 employés à l'échelle nationale et possède des antennes à Vancouver, Calgary, Toronto et Montréal.



MESSAGE DU CHEF DE LA DIRECTION



Une année de croissance et de transformation pour le Groupe Peoples

En songeant à cette première année en tant que président et chef de la direction du Groupe Peoples, je suis empreint d'un profond sentiment de gratitude pour l'accueil chaleureux que j'ai reçu de la part de nos employés, de nos clients et de nos partenaires. Ce fut un honneur de devenir membre de cette entreprise dynamique et d'être le témoin direct du dévouement, de la passion et du talent qui se manifestent à tous les niveaux de notre organisation.

Sans nous tromper, nous pouvons qualifier l'année 2024 de charnière pour le Groupe Peoples. Nous avons amorcé un voyage de transformation, redéfinissant qui nous sommes et comment nous servons nos clients dans un paysage financier en pleine évolution. Notre objectif est d'être une banque novatrice en matière de services financiers – qui donne à ses clients les moyens d'être un moteur de l'économie. Selon un récent rapport de KPMG, les investissements dans les entreprises de technologie financière canadiennes dépassent ceux de leurs homologues mondiales. Si l'on ajoute à cela la demande croissante des Canadiens pour les services numériques, il est clair que le secteur est prêt pour la croissance et les bouleversements à venir.

Le Groupe Peoples est une force positive sur le marché. Nous sommes un chef de file dans le montage et le financement de prêts hypothécaires à terme et de prêts à la construction assurés par la SCHL. Alors que les Canadiens sont confrontés à une crise du logement, il n'a jamais été aussi important de soutenir le refinancement, l'achat et la construction de logements locatifs dans tout le pays. Nous sommes également un catalyseur de solutions bancaires et de technologies financières innovantes qui, autrement, ne seraient pas disponibles sur le marché canadien. Les entreprises de technologie financière avec lesquelles nous sommes associés offrent des services financiers aux personnes qui ne bénéficient pas ou peu des services bancaires, ouvrent leurs portes à des investissements et permettent aux entrepreneurs canadiens de lancer et de développer leurs entreprises. Tout cela contribue à la croissance économique

du Canada, à la création d'emplois et à la préservation d'un environnement sain pour les innovateurs.

Nous visons à renforcer le cœur de notre activité en proposant des produits innovants, adaptés et évolutifs qui bénéficieront véritablement à nos clients et les soutiendront dans leur croissance. C'est la raison pour laquelle nous avons investi plus de 30 millions de dollars dans notre personnel et notre infrastructure l'année dernière afin d'assurer l'avenir de notre entreprise. Nous avons notamment investi dans l'automatisation, la rationalisation des systèmes et notre stratégie en matière de données, et amélioré nos capacités afin d'être prêts à répondre à la progression des marchés qui pointe à l'horizon.

Finalement, nous nous engageons à favoriser la réussite de nos clients. Nous voulons leur offrir un service exceptionnel par l'entremise de services adaptés à leurs besoins en constante évolution. Nous investissons par ailleurs dans le bien-être de notre personnel, en favorisant un environnement de travail motivant et dynamique où nos employés peuvent s'épanouir. Nous croyons également qu'il est important de redonner aux communautés que nous servons et de nous engager activement dans des initiatives qui soutiennent le progrès social et économique.

L'année 2024 a vu notre direction, notre personnel, nos systèmes et nos processus prendre un nouveau virage. En 2025, ces changements permettront au Groupe Peoples de saisir les fabuleuses occasions qui se profilent à l'horizon, de favoriser la réussite de nos précieux partenaires et de trouver un équilibre entre l'innovation et la rigueur que nous apportons à l'écosystème en tant qu'entreprise réglementée par le gouvernement fédéral.

Je suis convaincu qu'en travaillant ensemble, nous réaliserons de grandes choses dans les années à venir.

Cordialement,

John Landry

Président et Chef de la Direction, Groupe Peoples



NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION



John Landry
Président
et Chef de la Direction



Anne Butler
Cheffe des Affaires Juridiques



John Davis
Chef de la Gestion de Produits



Katerina Goros
Dirigeante Principale des
Ressources Humaines



William (Will) Keliehor
Chef de l'Expérience Client



Liam Mason
Chef de la Gestion des Risques



Malissa Petch
Première Vice-Présidente,
Audit Interne



David Raju
Chef des Opérations
et de la Technologie



Tim Wilson
Chef des Services Financiers

NOTRE ÉQUIPE DE DIRECTION



David Ghermezian
Président



Lori-Ann Beausoleil



Betty DeVita



John Landry
Président
et Chef de la Direction



Morten Friis



Jonathan A. Levin



Johanne Brossard
Représentante des
administrateurs indépendants



Michael Oseen



Laura Rubino



Charles Stuart



Martin Walrath

PORTRAIT DU MARCHÉ ET DES CLIENTS

William (Will) Keliehor

Chef de l'Expérience Client

Le Groupe Peoples comprend que le marché évolue rapidement et que le changement est une constante. Dans un écosystème financier en constante évolution, les entreprises, les clients et les partenaires ont besoin de collaborateurs pour les aider à rester en contact. C'est pourquoi notre priorité est d'offrir une base solide – par l'entremise d'une infrastructure saine et des services innovants – sur laquelle nos clients peuvent s'appuyer.

L'année 2024 peut être qualifiée de charnière pour l'écosystème financier canadien. Selon le Rapport canadien sur les modes de paiement et les tendances des paiements 2024, l'économie a frôlé les niveaux de croissance pré-pandémiques. Le marché des paiements au Canada a connu une croissance en volume et en valeur, en particulier pour les méthodes de paiement numériques, alors que les paiements par effets papier, comme les espèces et les chèques, poursuivent leur déclin. Nous observons un essor notable vers des paiements numériques plus rapides, plus transparents et plus interopérables, ainsi que des avancées sur le plan réglementaire qui soutiendront notre économie numérique dans les années à venir. Ces progrès créeront des occasions uniques dans différents segments du marché, modifiant fondamentalement le mode de fonctionnement des entreprises et l'expérience client qu'elles peuvent offrir.

Le Groupe Peoples sert une clientèle diversifiée dans des segments clés comme les prêts commerciaux et les paiements, l'émission, l'acquisition et les déplacements

de fonds. Chacun de nos clients a un mandat et un modèle d'entreprise clairs, que nous soutenons en tirant parti de notre infrastructure de confiance et de nos 40 ans d'expertise financière.

Notre modèle d'entreprise B2B2X (B2B vers les utilisateurs finaux) est devenu une stratégie clé, puisque son potentiel important et reconnu permet de stimuler la croissance et l'innovation chez nos clients. Nous comprenons les besoins et les défis uniques de nos clients afin de mieux les servir. Ce faisant, ils pourront satisfaire leur propre clientèle. Nous faisons tout le nécessaire pour fournir un service réactif et efficace, en veillant à ce que les clients disposent du soutien dont ils ont besoin. Nous ne sommes pas des acteurs du changement, mais une force considérable qui le sous-tend, travaillant avec diligence pour favoriser la réussite de nos clients et contribuer à l'écosystème financier canadien.

Nous sommes un acteur de premier plan dans l'économie de l'innovation. Nos partenariats avec des entreprises de technologie financière – qu'il s'agisse de jeunes pousses ou de sociétés établies – font évoluer la façon dont les Canadiens utilisent les services financiers. Dans cet espace, nous jouons le rôle de « banque derrière la marque ». Nous fournissons les services bancaires essentiels au lancement et à l'expansion de leurs offres sur le marché canadien. Nous offrons une approche claire et transparente, en nous concentrant sur la fourniture de solutions financières fiables et conformes sur lesquelles ils peuvent bâtir des expériences clients exceptionnelles.

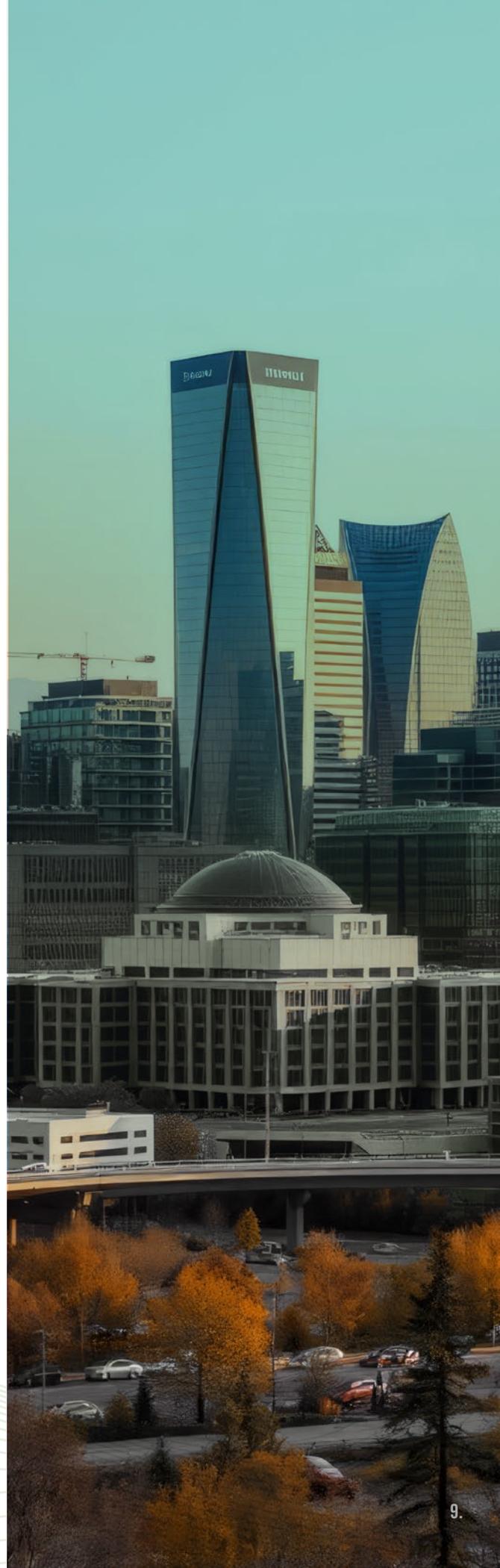
Le résultat de notre approche centrée sur le client prend la forme d'une croissance mutuelle, fondée sur la confiance. Au cours de l'année écoulée, nous avons enregistré une hausse significative dans les principaux secteurs d'activité, notamment une croissance à trois



chiffres dans le domaine des transferts de fonds par courriel (144 %) et des TEF sortants (125 %), ainsi qu'une croissance à deux chiffres (72 %) dans les volumes d'opérations de paiement de factures. Notre portefeuille de prêt hypothécaire à l'habitation (unifamiliales et multiplex) continue d'enregistrer de bonnes performances, avec une croissance du chiffre d'affaires de 26 % et 18 % respectivement, reflétant l'amélioration des conditions de prêt ainsi que le service et l'expérience exceptionnels que nous offrons à nos partenaires dans ce secteur d'activité.

Malgré le climat d'incertitude, des occasions pointent à l'horizon en 2025. Du côté des prêts, le marché s'attend à ce que la construction d'appartements locatifs se poursuive jusqu'en 2026, grâce au soutien des pouvoirs publics et à la croissance rapide des ménages locataires. Le secteur du commerce électronique au Canada continue de croître, le total des ventes en ligne devant atteindre 120 milliards de dollars en 2025. Et si l'on en croit les investissements réalisés en 2024 dans les entreprises de technologie financière canadiennes (un record de 7,8 milliards de dollars américains au premier semestre), le secteur est prêt pour la croissance et les turbulences à venir.

Nous continuerons à renforcer la relation de confiance avec nos clients et nos partenaires de l'écosystème. Alors que nous nous présentons à nos clients comme un catalyseur du marché en qui ils peuvent avoir confiance, notre stratégie de marketing et de communication évoluera pour défendre notre approche dans tous les secteurs. En nous appuyant sur la sécurité et la solidité, nous continuons à favoriser l'économie de l'innovation et à contribuer à un paysage financier plus dynamique et plus concurrentiel.





ÉVOLUTION DE LA RÉGLEMENTATION

Anne Butler

Cheffe des Affaires Juridiques

En 2024, le Groupe Peoples a agi de manière proactive dans un paysage réglementaire dynamique afin de maintenir une conformité solide et de contribuer à un écosystème financier sain.

Considérant le paysage réglementaire dynamique dans le secteur des services financiers en 2024, le Groupe Peoples a su rester alerte pour faire face à l'évolution des exigences. Nous croyons fermement qu'un cadre réglementaire solide et adaptable est essentiel pour favoriser la confiance et l'innovation au sein de l'écosystème financier, et nous nous engageons à opérer avec transparence et intégrité dans toutes nos opérations. Cette promesse est en parfaite adéquation avec notre stratégie globale qui consiste à être un acteur crédible et transparent sur le marché et à aider les entreprises que nous soutenons à se démarquer dans un environnement réglementaire complexe.

La nouvelle **Loi sur les activités associées aux paiements de détail**, qui régit les fournisseurs de services de paiement au Canada, est particulièrement intéressante. Cette loi introduit une surveillance réglementaire par la Banque du Canada pour un segment du marché qui n'était pas directement réglementé auparavant. Les exigences d'enregistrement pour les fournisseurs de services de paiement sont entrées en vigueur en 2024 et, plus tard cette année, d'autres dispositions relatives à la gestion des risques, à la protection des fonds et aux rapports obligatoires seront exigées. Bien que cette loi n'ait pas d'impact direct sur le Groupe Peoples, un grand nombre de nos entreprises clientes sont concernées par la nouvelle législation. Le Groupe Peoples s'engage à travailler en étroite collaboration avec les nouveaux clients et les clients potentiels afin de leur permettre de respecter ces nouvelles obligations.

Au **niveau fédéral** également, le Bureau du surintendant des institutions financières (BSIF) a réalisé d'importantes avancées, notamment la mise en œuvre de son nouveau cadre de surveillance et la publication d'une ligne



directrice sur l'intégrité et la sécurité qui exige de toutes les institutions financières sous réglementation fédérale qu'elles mettent en place des politiques appropriées pour contrer les diverses menaces, y compris l'ingérence étrangère.

Le gouvernement fédéral continue de mettre en œuvre des initiatives visant à rendre le logement plus accessible et plus abordable pour les Canadiens. Le Groupe Peoples est bien placé pour soutenir ces encouragements grâce à sa solide expertise en matière de prêts hypothécaires pour immeubles collectifs assurés par la Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL), dont ceux assurés par l'APH Select pour la construction (un programme innovant d'assurance prêt hypothécaire conçu pour encourager le développement d'immeubles résidentiels à logements multiples abordables, accessibles et respectueux du climat) et la postconstruction. Nous proposons également le financement de prêts hypothécaires ordinaires complémentaires pour les projets de construction de copropriétés et de logements locatifs, une contribution directe à l'augmentation de logements abordables à travers le pays.

Dans le domaine critique de la lutte contre le **recyclage des produits de la criminalité** et le **financement des activités terroristes**, le Groupe Peoples suit de près les modifications législatives proposées afin de s'assurer que les activités de l'entreprise s'adaptent rapidement.

Le secteur des entreprises de services monétaires (ESM) au Canada continue de connaître une croissance importante. Le Groupe Peoples travaille en étroite collaboration avec ses clients ESM et non ESM pour assurer notre conformité avec toutes les exigences applicables en matière de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement des activités terroristes. En 2024, le CANAFE a mis en œuvre une déclaration électronique modernisée des transactions et de nouvelles réglementations pour le secteur hypothécaire, tout en renforçant ses activités de surveillance et d'application de la loi.

Le Groupe Peoples reste déterminé à maintenir les normes de conformité les plus élevées dans tous ces secteurs, en veillant non seulement au respect des exigences réglementaires, mais aussi au maintien d'un système financier plus sûr et plus stable.

MISE À JOUR DES PRODUITS

John Davis

Chef de la gestion de produits

Par l'entremise d'initiatives stratégiques et en misant sur ses principales compétences, le Groupe Peoples a confirmé la priorité qu'il accorde à la gestion de produits en 2024, sa détermination à poursuivre sa croissance et à demeurer un chef de file dans l'écosystème financier canadien.

Le Groupe Peoples s'engage à offrir des solutions financières innovantes et fiables dans tous ses secteurs d'activité : dépôts, prêts et paiements. Notre stratégie-produit est axée sur le renforcement des compétences de base et l'anticipation des tendances du marché afin de favoriser une croissance durable et d'améliorer l'expérience client. Nous misons sur les solutions qui contribueront à cette croissance et renforceront notre position au sein de l'écosystème financier canadien.

Dans le secteur des **dépôts**, nous poursuivons notre stratégie B2B2X visant à réduire les acquisitions, tout en reconnaissant le pouvoir des partenariats pour étendre notre portée. Nous continuons d'accorder une importance fondamentale à une gestion saine des portefeuilles, à une conformité renforcée et à un meilleur contrôle des risques, ainsi qu'à l'ajout de compétences précises. Cette approche disciplinée, combinée à une réorientation vers les dépôts à vue à moindre coût pour les entreprises et les consommateurs, a permis de dégager une marge financière supérieure aux prévisions pour 2024. Tournés vers l'avenir, nous mettons au point des améliorations pour soutenir nos clients soumis à la Loi sur les Activités associées aux Paiements de Détail (LAPD).

Notre secteur des **prêts** a, quant à lui, connu une nouvelle année faste en 2024, avec plus de 7,5 milliards de dollars de prêts financés. Dans notre portefeuille de prêts pour multiplex, nous nous concentrons sur l'amélioration des marges en augmentant la capacité pour les petits prêts à marge plus élevée. Nous misons sur la gestion structurée pour saisir des occasions stratégiques avec des clients existants et potentiels dans le secteur des paiements. Le cadre macroéconomique fait l'objet d'un suivi permanent afin que nos stratégies de prêt puissent être adaptées en conséquence. Pour l'année 2025 et au-delà, nous continuerons à améliorer notre système d'octroi de prêts et, en ce qui concerne nos activités



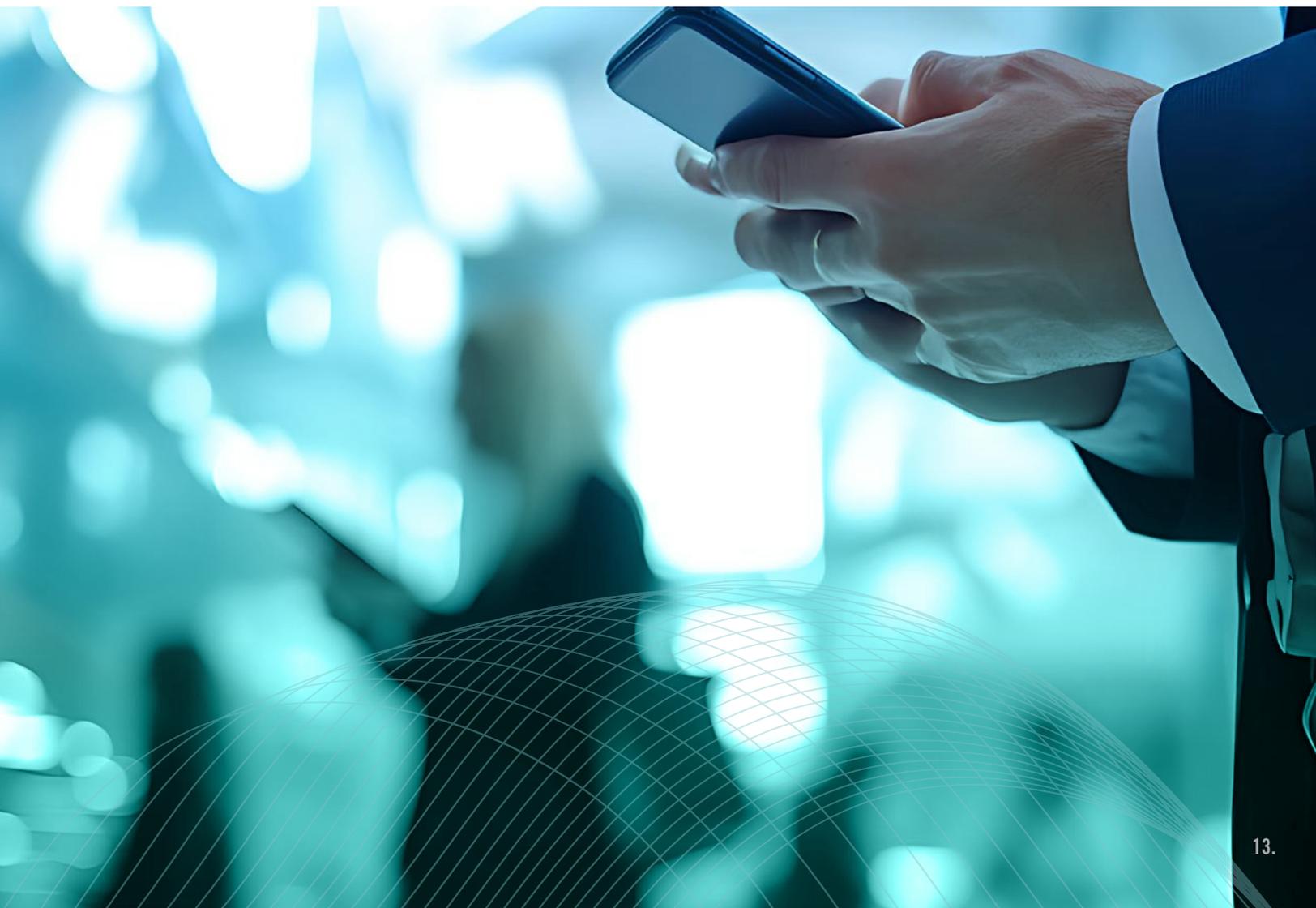
dans le secteur de l'unifamiliale, nous ouvrirons des opportunités de prêts hors bilan afin d'élargir nos options de financement par l'intermédiaire de courtiers et de partenaires.

Nous travaillons également à déployer des capacités de bilan pour les prêts à la construction, qui offrent des marges attrayantes et les possibilités de prêts à terme qui y sont intégrées.

Du côté des **paiements**, la croissance fut significative en 2024. Les volumes dans le secteur des émissions ont dépassé les prévisions, et le volume de l'activité de déplacement de fonds a excédé les prévisions de 30 %, avec des recettes supérieures de 69 % par rapport

à l'année précédente. Nous nous préparons pour le système de paiement en temps réel et investissons dans la sécurité de notre clientèle.

Ces initiatives stratégiques dans l'ensemble de nos gammes de produits reflètent l'engagement du Groupe Peoples en faveur de l'innovation et de la réussite des clients. Nous sommes convaincus que ces investissements et avancées nous positionneront pour jouer un rôle important au sein de l'écosystème financier canadien et stimulerons notre croissance. Nous sommes plus que jamais déterminés à anticiper les besoins du marché et à fournir des solutions précieuses qui renforcent l'autonomie de nos clients et favorisent notre réussite commune.





CE QUE NOUS OFFRONS

Par l'entremise de son réseau d'entreprises de technologie financière et de courtiers, le Groupe Peoples offre une gamme complète de solutions qui répondent aux divers besoins de nos clients dans les secteurs des dépôts, des prêts et des paiements. Nous nous engageons à fournir des produits et services financiers fiables, innovants et accessibles qui permettent à nos clients d'atteindre leurs objectifs.

PAIEMENTS

Le Groupe Peoples offre des solutions complètes pour le déplacement de fonds, l'émission de cartes et l'acquisition de commerçants grâce à des relations stratégiques avec les meilleurs réseaux de paiements. En nous spécialisant dans des solutions de pointe, nous offrons une infrastructure de services bancaires évolutive et sécurisée. Notre équipe expérimentée en matière de paiements guide les clients dans l'application des réglementations locales et collabore pour résoudre les problèmes de paiement. Nous nous engageons à fournir des solutions de paiement innovantes qui permettent aux entreprises de prospérer dans l'économie numérique. Nous comprenons les complexités du paysage des paiements et travaillons en étroite collaboration avec nos clients pour relever ces défis et mettre en œuvre des stratégies de paiement efficaces.



Déplacement de fonds

La pile technologique du Groupe Peoples, chef de file sur le marché des API (interfaces de programmation d'applications) pour les mouvements de fonds (**Virement Interac**¹ et TEF), ainsi que ses comptes virtuels, qui se démarquent sur le marché, ont participé à l'augmentation des volumes de paiement. Nous mettons en place un modèle commercial de connexion indirecte pour **Virement Interac**, en soutenant les principales entreprises de technologie financière canadiennes. Notre part de marché s'est accrue pour atteindre 45 % des demandes de fonds par **Virement Interac** et de 1,3 % des envois de fonds. Nous avons également observé une croissance sur un an de 125 % pour les TEF sortants, de 144 % pour les transferts électroniques et de 72,5 % pour les volumes de transactions de paiement de factures.

Émission de cartes

Le Groupe Peoples reste toujours la première banque émettrice de NIB par parrainage pour les entreprises de technologie financière, stimulant l'innovation par le biais d'une gamme complète de produits prépayés

à travers le Canada. L'attention constante que nous portons à la normalisation et au déploiement de produits standard a permis des lancements rapides sur le marché.

Les volumes étaient à la baisse en 2023 et 2024, principalement en raison de la transition de l'un de nos principaux gestionnaires de programmes qui a choisi de devenir son propre émetteur en 2024.

Acquisition de commerçants

La demande pour VISA Direct² et Mastercard Send³ continue de croître, avec des partenaires de premier plan qui recherchent activement ces solutions par le biais de nos API en marque blanche. Parallèlement, nos occasions de parrainage avec des ISO pour l'obtention d'un NIB demeurent à la hausse, avec de nombreux clients potentiels actuellement dans le collimateur.

1. *Interac, Virement Interac et le logo Interac sont des marques déposées d'Interac Corp. Utilisées sous licence.*
2. *Visa Int./La Compagnie de Fiducie Peoples, utilisateur sous licence. Visa Direct est une marque de commerce de Visa International Service Association.*
3. *Mastercard et le concept de cercles sont des marques déposées de Mastercard International Incorporated. Mastercard Send est une marque de commerce de Mastercard International Incorporated.*

CE QUE NOUS OFFRONS

CRÉDITS

Le Groupe Peoples propose des solutions de prêt variées dans divers secteurs. S'appuyant sur son expertise, il peut répondre aux besoins uniques de ses clients et de ses partenaires. Nous favorisons la croissance et soutenons le développement économique grâce à notre gamme complète de produits de prêt.

Prêts hypothécaires pour multiplex

Notre service de financement hypothécaire multiplex offre des prêts commerciaux à une clientèle variée à l'échelle nationale, allant des propriétaires d'immeubles locatifs aux investisseurs immobiliers, en passant par les sociétés de logement à but non lucratif. Nous sommes spécialisés dans les prêts hypothécaires multifamiliaux, assurés par la Société Canadienne d'Hypothèques et de Logement (SCHL), y compris le financement avant et après la construction, et nous offrons un financement conventionnel pour divers projets immobiliers.

Alors que la population canadienne continue de croître et de s'urbaniser, et que le gouvernement se concentre sur le logement abordable, le portefeuille de propriétés multiplex poursuit ses solides performances. Les recettes dans ce secteur ont augmenté de 18 %, atteignant 74,4 millions de dollars en 2024, contre 63,1 millions de dollars en 2023. Cette croissance s'ajoute à l'augmentation de 11 % en 2023 par rapport aux 56,6 millions de dollars de 2022, reflétant la demande soutenue de logements collectifs.

Prêts hypothécaires pour unifamiliales

Notre équipe de prêts hypothécaires pour les unifamiliales s'associe à des maisons de courtage sélectionnées, offrant un service personnalisé et une gamme complète de produits hypothécaires. Nous répondons aux besoins variés des emprunteurs, des premiers acheteurs aux investisseurs, en offrant des solutions allant des prêts hypothécaires à ratio élevé, aux programmes spécialisés tels que Nouveaux Arrivants au Canada.

Les taux d'intérêt s'étant stabilisés après une période de fortes hausses au premier semestre 2024, le portefeuille de prêts pour les unifamiliales a enregistré une croissance notable. Les recettes dans ce secteur ont augmenté de 26 %, atteignant 12,9 millions de dollars en 2024, contre 10,2 millions de dollars en 2023. La poursuite de la tendance à la hausse des revenus et des volumes du portefeuille de prêts pour les unifamiliales reflète l'augmentation de la demande d'accession à ce type de propriétés et l'amélioration des conditions de prêt.

Financement structuré

Le financement structuré du Groupe Peoples s'appuie sur une expertise approfondie du domaine pour créer des structures de prêt personnalisées pour les prêteurs non traditionnels, les initiateurs de cartes de crédit, les sociétés de placement hypothécaire, les sociétés de services immobiliers et les entreprises de technologie financière. Cette expertise nous permet de servir des clients ayant des besoins de financement particuliers.

En 2024, le secteur du financement structuré a généré 18,9 millions de dollars de revenus, soit une augmentation de 13 % par rapport à 2023. Cette solide performance a été soutenue grâce à une exécution disciplinée et la liquidation de plusieurs portefeuilles de prêts non stratégiques. Ces efforts permettent de rationaliser la plateforme, d'améliorer la productivité du capital et de se concentrer sur des occasions de financement structuré de meilleure qualité et évolutives. Associées à une demande accrue des investisseurs et à des capacités de structuration renforcées, ces actions ont contribué à une croissance significative du chiffre d'affaires et ont permis de positionner l'entreprise sur la voie d'un succès continu en 2025.



DÉPÔTS

Le Groupe Peoples propose des solutions de dépôt sûres et pratiques tant pour les entreprises que pour les particuliers. Notre approche stratégique vise à favoriser la croissance et à encourager des relations solides grâce à nos produits de dépôt ciblés.

Services de dépôt

Pour les particuliers, nous proposons une sélection de comptes clients sûrs et fiables à taux concurrentiels, accessibles en ligne à tout moment. Nous nous efforçons de fournir des solutions bancaires pratiques et transparentes qui permettent à ces clients de gérer leurs finances efficacement et en toute confiance. Notre plateforme en ligne offre un accès facile aux renseignements sur le compte, à l'historique des transactions et à d'autres services bancaires essentiels.

Dépôts pilotés par les entreprises de technologie financière

Nous soutenons les dépôts pilotés par les entreprises de technologie financière en fournissant des solutions qui répondent aux besoins de leurs clients, en leur donnant les moyens d'offrir une gamme complète de services financiers. Ce soutien permet à nos entreprises partenaires de technologie financière d'élargir leur offre et de mieux servir leur clientèle.

Contribuant de manière significative à notre performance financière globale, la forte augmentation d'une année sur l'autre des revenus des dépôts peut être attribuée à une évolution favorable du portefeuille vers les dépôts à vue. Adopter une stratégie B2B2BX et investir dans des solutions complémentaires à d'autres secteurs d'activité représente une possibilité matérielle de réduire les coûts de financement et de favoriser la croissance du Groupe Peoples et la fidélisation de ses clients dans son ensemble.







RÉSULTATS FINANCIERS DE 2024

Tim Wilson

Chef des Services Financiers

La performance financière du Groupe Peoples en 2024 a été marquée par une croissance dans les secteurs d'activité clés et par une solide assise financière.

Le Groupe Peoples a enregistré de solides résultats financiers en 2024, avec un chiffre d'affaires et un bénéfice record de 323 millions de dollars et 51,1 millions de dollars. Le bon fonctionnement de l'entreprise au cours de l'année s'est traduit par un ratio d'efficacité de 60 %. Le Groupe Peoples a ainsi obtenu un rendement des capitaux propres de 10,8 %. Bien que les résultats de 2024 aient inclus certaines charges liées à des questions opérationnelles et de crédit héritées du passé, celles-ci ont été de moindre ampleur, soulignant la force sous-jacente de notre modèle d'entreprise diversifié.

Dans tous nos secteurs d'activité, nous avons constaté un fort dynamisme, le succès de nos partenariats ayant contribué à nos résultats financiers. Nos performances financières reflètent les succès que nous avons permis à nos clients de remporter. En particulier, nos activités de paiement ont connu une nouvelle croissance, le Groupe Peoples et ses partenaires ayant fait augmenter les volumes de déplacement de fonds de 30 %.

Nos principales activités de prêt, en particulier les prêts résidentiels à plusieurs unités, ont également continué à contribuer de manière importante au bénéfice net. Nos actifs sous administration ont augmenté de 3,2 milliards de dollars, ce qui représente une hausse de 13% et reflète la solidité des modèles opérationnels de nos clients.

Le Groupe Peoples a par ailleurs maintenu sa solide situation financière capital tout au long de 2024. À la fin de l'année, notre ratio d'actions ordinaires et assimilées de T1 était de 18,9 % et notre ratio de levier de 5,5 %. Notre position du compte capital nous permet de faire face aux incertitudes potentielles du marché durant l'exercice de 2025 et de protéger le capital de nos clients.

En 2025, nous maintiendrons notre engagement à activer notre plan stratégique, à mettre l'accent sur une croissance durable et à offrir une valeur ajoutée à nos parties prenantes.

RÉSULTATS FINANCIERS DE 2024

BILAN RÉSUMÉ	2024	2023
<i>(en milliers de dollars)</i>		
ACTIFS		
Encaisse et titres	1 413 018	1 118 545
Prêts en cours	2 720 845	3 630 618
Prêts hypothécaires titrisés	2 022 505	1 745 964
Autres éléments d'actif	1 537 339	1 271 847
Actif total	7 693 707	7 766 974
PASSIF		
Dépôts de clients	3 285 966	4 139 308
Passifs de titrisation	1 992 964	1 643 358
Autres éléments de passif	1 927 273	1 572 867
Passif total	7 206 203	7 355 533
CAPITAUX PROPRES		
Capital-actions	91 888	66 886
Bénéfices non répartis	383 294	340 957
Participation ne donnant pas le contrôle	12 322	3 598
Capitaux propres totaux	487 504	411 441
Total du passif et des capitaux propres	7 693 707	7 766 974
Total des actifs sous administration	28 678 884	25 484 405

RÉSULTATS FINANCIERS DE 2024

ÉTAT DES RÉSULTATS RÉSUMÉ	2024	2023
<i>(en milliers de dollars)</i>		
PRODUIT D'INTÉRÊTS NET		
Produit d'intérêts	312 759	258 942
Coût des fonds	245 045	197 443
	67 714	61 499
PROVISION POUR PERTES SUR CRÉANCES	51 467	59 986
PRODUITS AVANT REVENU DES CARTES ET DES PAIEMENTS, REVENU DE TITRISATION ET AUTRES REVENUS, FRAIS D'EXPLOITATION ET IMPÔTS SUR LE REVENU	16 247	1 513
REVENUS DES SERVICES CARTES ET DES PAIEMENTS		
Revenus	312 383	240 115
Dépenses	187 551	159 554
Autres dépenses	16 958	56 060
	107 874	24 501
REVENU NE PORTANT PAS D'INTÉRÊT	127 939	117 679
RÉSULTAT NET AVANT LES CHARGES D'EXPLOITATION ET LES IMPÔTS SUR LE REVENU	252 060	143 693
CHARGES D'EXPLOITATION		
Services administratifs	83 889	49 803
Salaires et avantages sociaux	90 019	61 372
Amortissement	9 055	6 888
	182 963	118 063
INVESTISSEMENTS PASSÉS EN CHARGE	–	13 761
PRODUITS AVANT L'IMPÔT SUR LE REVENU	69 097	11 869
CHARGE D'IMPÔTS DE L'EXERCICE	18 036	6 582
RÉSULTAT NET DE L'EXERCICE¹	51 061	5 287

¹Comprend une participation ne donnant pas le contrôle de 8,724 \$ (comparativement à 2,118 \$ en 2023).

RÉSULTATS FINANCIERS DE 2024

ACTIFS SOUS ADMINISTRATION

(en milliers de dollars)



CAPITAUX PROPRES

(en milliers de dollars)



RÉSULTAT NET DE L'EXERCICE (APRÈS IMPÔT)

(en milliers de dollars)



*Le résultat net de 2023 a été affecté par les provisions pour pertes sur créances dans un segment abandonné de prêts garantis par des actifs et par des mesures rétroactives adoptées par le gouvernement fédéral canadien concernant la taxe de vente harmonisée.

RÉSULTATS FINANCIERS DE 2024

ACTIFS ADMINISTRÉS SELON LE TERRITOIRE



ACTIFS ADMINISTRÉS SELON LA SÛRETÉ



DÉPÔTS ADMINISTRÉS SELON LE TERRITOIRE



OPÉRATIONS ET TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION

David Raju

Chef des Opérations et de la Technologie

Notre engagement soutenu en faveur de l'innovation technologique a permis de créer un environnement opérationnel sûr, efficace et moderne pour le Groupe Peoples.

En 2024, nous avons misé sur le renforcement de notre infrastructure technologique en améliorant la sécurité, la résilience et l'efficacité de nos environnements technologiques internes et externes. Ces efforts ont contribué non seulement à la réduction de la complexité opérationnelle, mais ils ont également amélioré notre gouvernance et l'efficacité de notre exécution. Nous avons également pris le temps d'examiner de près la situation actuelle de notre environnement opérationnel pour cibler et catégoriser toute carence technologique et y apporter des correctifs. Dans le cadre de notre programme de devises à technologie intégrée, nous avons accru de façon significative notre empreinte infonuagique, ce qui nous a permis d'accroître et de faire évoluer l'entreprise plus efficacement.

Nous avons également créé un bureau de la gestion des programmes à l'échelle de l'entreprise, un cadre solide nous permettant de tirer profit des capacités de gestion de projets technologiques existants. Cette initiative, adaptée à nos besoins organisationnels pour des projets tant agiles que consécutifs, a eu pour effet d'améliorer

l'efficacité dans la planification et la livraison de projets à travers notre portefeuille complet d'initiatives.

Dans un changement organisationnel important, les fonctions opérations et technologie ont été intégrées afin de stimuler l'innovation et d'accroître l'efficacité dans les deux domaines et les secteurs d'activité qu'elles soutiennent. Cette intégration met l'accent sur l'amélioration de nos capacités fondamentales et la maturation de nos processus essentiels dans des secteurs tels que la sécurité de l'information, la lutte contre le blanchiment d'argent, la protection de la vie privée et l'automatisation des processus. Cette transformation a permis de clarifier les rôles et les responsabilités et d'intégrer un cadre de gouvernance informatisé à travers notre environnement complexe, avec un impact positif sur les normes en matière d'accès au système, d'information et de cybersécurité.

En 2025, nous mettrons l'accent sur l'amélioration de notre position technologique et opérationnelle pour soutenir la stratégie de l'entreprise et nos clients. Nous continuerons d'évaluer nos solutions innovantes et de premier plan sur le marché, notamment les applications de l'intelligence artificielle, afin de doter le Groupe Peoples de capacités de pointe sans compromettre notre sécurité. Nous sommes déterminés à rehausser le degré de maturité de nos compétences et processus fondamentaux au sein de notre modèle lié aux opérations et la technologie.





GESTION DU RISQUE D'ENTREPRISE

Liam Mason

Chef, Services de la Gestion des Risques

Engagé dans une gestion responsable, l'équipe des risques du Groupe Peoples favorise une prise de décision en toute confiance grâce à un cadre de gestion des risques robuste.

En 2024, l'équipe de gestion des risques du Groupe Peoples a poursuivi son engagement visant à protéger notre trajectoire de croissance dans un paysage de services financiers évoluant rapidement et se complexifiant. Notre cadre de propension au risque bien défini a servi de guide important, énonçant le niveau et le type de risque acceptable que nous sommes prêts à assumer dans la poursuite de nos objectifs stratégiques.

Ce cadre, régulièrement revu et amélioré, prend en compte des facteurs comme nos principes directeurs, notre capacité financière et notre positionnement concurrentielle, nous assurant de respecter les objectifs généraux de l'entreprise.

Pour identifier et faire face aux risques opérationnels de façon proactive, nous avons procédé à des auto-évaluations rigoureuses des risques et des activités de contrôle dans toutes les unités opérationnelles tout au long de 2024. Ces évaluations méticuleuses portent sur les risques inhérents, les activités de contrôle existantes et leur efficacité à atténuer les expositions potentielles. Nous avons activement remis en question les

évaluations initiales afin d'assurer un portrait précis et détaillé des risques de chaque unité.

La gestion du risque lié aux tiers (GRLT) demeure un élément important dans le contrôle de notre exposition à toutes les contreparties et à tous les clients. Elle nous permet d'être bien au fait de nos expositions et de les gérer efficacement dans toutes nos relations où il y a des risques, que ce soit sur le plan de la cybersécurité, des renseignements confidentiels, de la lutte contre le blanchiment d'argent, de la connaissance du client et de la viabilité financière. Notre approche globale à l'égard de la GRLT nous permet en outre de maintenir une surveillance rigoureuse de nos relations avec des tiers et d'atténuer les risques.

Tout au long de l'année 2024, nous avons tenu des forums pertinents sur le signalement et la gouvernance des risques, ce qui nous a permis de mesurer, de suivre et de contrôler efficacement nos activités entraînant des risques. Notre objectif est de favoriser la croissance de l'entreprise et de bien servir nos clients tout en tout respectant notre cadre de propension au risque. Cet engagement envers une culture et une gestion du risque fortes et proactives nous permet de mettre le Groupe Peoples sur la voie du succès pour les années à venir.



NOUS JOINDRE



Vancouver ~ Calgary ~ Toronto ~ Montréal

BUREAU GROUPE PEOPLES POUR L'OUEST

Téléphone: 604-683-2881

Sans frais: 855-683-2881

BUREAU GROUPE PEOPLES POUR L'EST

Téléphone: 416-368-3266

PRÊTS HYPOTHÉCAIRES COMMERCIAUX OUEST DU CANADA

Téléphone: 604-685-1068

SOLUTIONS DE PAIEMENT ET SERVICES DE CARTES PEOPLES

Solutions de paiement: 877-374-9444

Services de cartes: 855-694-6214

PRÊTS HYPOTHÉCAIRES COMMERCIAUX EST DU CANADA

Téléphone: 416-368-3266

SERVICES DE DÉPÔT PEOPLES BANK

Téléphone: 778-309-4860

Sans frais: 833-309-4860

PRÊTS HYPOTHÉCAIRES COMMERCIAUX CENTRE DU CANADA

Téléphone: 403-237-8975

SERVICES DE DÉPÔT COMPAGNIE DE FIDUCIE PEOPLES

Téléphone: 604-331-3465

Sans frais: 800-663-0324

Pour en savoir plus, rendez-vous sur PeoplesGroup.com



Peoples Group



R A P P O R T A N N U E L 2 0 2 4



Peoples Group

PeoplesGroup.com